

الجزائر في 23 جانفي 2024

المرجع: م س ج / إ ع / 24 / 2024

سياسة الجودة لمصرف السلام الجزائر

يسعى مصرف السلام الجزائر الى تلبية متطلبات متعامليه وإرضائهم بتقديم خدمات مصرفية تتوافق مع القوانين الجزائرية والأحكام الشرعية وذلك بتطبيق سياسة الجودة من خلال تبني نظام متناسق يركز على معايير دولية تنسجم مع استراتيجيته.

تهدف الاستراتيجية المعتمدة من طرف مصرف السلام الجزائر الى تحقيق مكانة رائدة في القطاع المصرفي الإسلامي، لإيماننا بأن التميز والاستدامة تعتمد على رغبتنا في الاستجابة بانتظام لمتطلبات وتوقعات المتعاملين والأطراف المعنية.

ومن أجل ذلك، تم تسطير الأهداف التالية:

- * تعزيز الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية والقوانين والأنظمة السارية المفعول في تنفيذ العمليات المصرفية،
- * التحكم في المخاطر المرتبطة بمجال الصيرفة وفقاً للقوانين والاجراءات المعمول بها،
- * إرضاء المتعاملين وجعلهم محور اهتماماتنا،
- * التحسين المستمر في مجال جودة الخدمات بمنتجات وخدمات مبتكرة،
- * تحسين مدة معالجة المعاملات المصرفية،

لتحقيق هذه الأهداف، نعمل على دعم جسور التواصل مع متعاملينا بتجنيد موظفين مدربين لخدمتهم بالجودة المتوقعة وملتزمين بدعمهم بأداء مهني متميز في كل المستويات ومؤمنين بأن مفتاح نجاح هذا النظام هو الامتثال لمبادئ الجودة وأخلاقيات المهنة.

أتعهد شخصيا بتوفير كل الوسائل البشرية والمادية اللازمة لتحسين نظام إدارة الجودة لدينا، ونرحب بكل المبادرات والاقتراحات بهدف أساسي هو إرضاء متعاملينا بما يرضي الله تعالى ويخدم المصلحة العامة.

بالإضافة الى المهام الموكلة إليها، أعين السيدة نبيلة بوغلة ممثلة للإدارة العامة كمسؤولة عن نظام إدارة الجودة بالمصرف وأفوضها لاتخاذ كل الإجراءات والتدابير المناسبة لهذا الغرض.

ناصر حيدر
المدير العام

