



AL SALAM BANK

الجزائر - Algeria

Les règles à suivre pour Sécuriser ses achats en ligne :

- Ne pas envoyer d'informations confidentielles ou personnelles dans un simple mail, même si une fenêtre interactive le propose ;
- Ne jamais sauvegarder ses codes d'accès ;
- Toujours vérifier la sécurisation du site sur lequel on compte faire ses achats : présence d'un cadenas en haut de l'écran, « https » qui précède l'adresse Internet du site dans le navigateur ;
- Attention aux tentatives de piratage par courrier électronique type « phishing » demandant de fournir des données sensibles;
- Ne partagez jamais des informations personnelles (mot de passe par exemple) : aucun site fiable ne vous demande ce type d'informations.
- Prenez garde aux sites inconnus et aux offres trop attirantes : Certaines offres sont parfois trop intéressantes pour être vraies ;
- Ne craquez pas sur de prétendues bonnes affaires sans avoir vérifié la réputation du site auparavant.
- Lisez les notes et avis de consommateurs.
- Méfiez-vous des sites qui proposent un prix nettement plus bas que leurs concurrents.
- Évitez d'enregistrer vos coordonnées bancaires ;
- Vérifier attentivement ses relevés bancaires afin de signaler toute anomalie à sa banque ;
- Bien choisir son commerçant en s'assurant de ses coordonnées (adresse, numéro de téléphone, contact avec le service client), lire ses conditions générales de vente, le contacter en cas de doute;
- Pensez à bien vous déconnecter et à effacer votre historique du navigateur.
- En cas d'incident, contactez la banque en utilisant tous les moyens de communication électronique ou en appelant le numéro **(021-38-88-88)**

القواعد الواجب اتباعها لتأمين عمليات الشراء عبر الإنترنت :

- لا ترسل أي معلومات شخصية أو سرية عبر البريد الإلكتروني حتى لو طلب منك ذلك عبر نافذة تفاعلية؛
- لا تحفظ كلمات المرور الخاصة بك؛
- تحقق دائمًا من أمان الموقع الذي تنوي الشراء منه: وذلك بتواجد قفل في أعلى الشاشة، و"https" الذي يسبق عنوان الموقع على شريط البحث؛
- انتبه لمحاولات الاختراق عبر البريد الإلكتروني المعروفة باسم "الصيد الاحتيالي" ليطلب منك تقديم بيانات حساسة؛
- لا تشارك أي معلومات شخصية (مثل كلمة المرور): أي موقع موثوق لا يطلب هذا النوع من المعلومات؛
- احذر من المواقع المجهولة والعروض المغرية: فبعض العروض قد تكون جذابة للغاية لكنها قد تكون غير صحيحة؛
- * لا تتسرع في الحصول على صفقات جيدة مزعومة دون التحقق من سمعة الموقع مسبقًا؛
- * اقرأ تقييمات وأراء الزبائن؛
- * كن حذرًا من المواقع التي تقدم سعرًا أقل بكثير من منافسيها؛
- تجنب الاحتفاظ بتفاصيل حسابك البنكي؛
- تحقق بعناية من كشوفات حسابك للإبلاغ عن أي أخطاء للمصرف؛
- اختر تاجرًا بعناية عن طريق التأكد من تفاصيله (العنوان ورقم الهاتف واتصاله مع خدمة العملاء)، وقراءة شروط البيع العامة، والاتصال به في حال الشكوك؛
- قم بتسجيل خروجك من الموقع وبمسح سجل التصفح الخاص بك عند الخروج؛
- في حالة وقوع حادث، الرجاء الاتصال بالمصرف باستعمال كل وسائل الاتصال.
- مركز الاتصال **(021-38-88-88)**



AL SALAM BANK

الجزائر Algeria

Les règles à suivre pour utiliser la carte en toute sécurité:

- N'écrire nulle part son code confidentiel, ni le communiquer à un tiers (même à sa famille) ;
- Ne jamais écrire ni communiquer les 3 chiffres mentionnés au verso de la carte (le CVV2)
- Ne jamais transmettre les informations de la carte (numéro de carte, date d'expiration, nom, prénom, CVV2...) ni par téléphone ni par voie électronique (mail, réseaux sociaux...);
- Conserver en lieu sûr les 6 premières et les quatre dernières positions de sa carte bancaire ainsi que sa date d'expiration pour accélérer l'opposition le cas échéant ;
- Toujours composer son code confidentiel à l'abri des regards indiscrets (chez un commerçant, au distributeur de billets ou sur tout autre automate de paiement), en masquant par exemple, le clavier de son autre main ;
- Ne jamais perdre de vue sa carte;
- Conserver sa carte en lieu sûr et ne la confier à personne ;
- Ne pas composer 3 fois de suite le code confidentiel erroné, lors d'un retrait ou d'un paiement ;
- Conserver ses tickets (y compris électroniques) et vérifier régulièrement ses relevés bancaires ;
- Procéder à l'actualisation de son numéro de téléphone mobile ou de de son adresse Mail en se présentant à la banque en cas de changement ;
- Signaler immédiatement à la banque toute anomalie constatée sur son relevé bancaire ;
- Signaler immédiatement à la banque toute notification de transaction inconnue ;
- **En cas de perte ou de vol, contacter immédiatement le centre d'appel:**
- **Carte Visa : SMT +216-71-155-840**
- Et informer la banque par tous les moyens de communication.

القواعد والتدابير الواجب اتباعها لاستخدام بطاقتك بأمان :

- لا تكتب الرمز السري في أي مكان، وعدم مشاركته مع أي شخص آخر (حتى العائلة)؛
- لا تكتب أو تبلغ الأرقام الثلاثة الواردة على ظهر البطاقة (CVV2)؛
- لا ترسل أي معلومة خاصة بالبطاقة (رقم البطاقة, تاريخ الانتهاء, الاسم واللقب و ...) CVV2 عبر الهاتف أو عبر الإنترنت (البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي)؛
- احتفظ بالأرقام الست الأولى والأربع الأخيرة من بطاقتك المصرفية وتاريخ انتهائها في مكان آمن لتسهيل تنفيذ إجراءات المعارضة عند الاقتضاء؛
- تأكد دائماً من إدخال رمزك السري بعيداً عن الأعين الفضولية واحرص على إخفاء لوحة المفاتيح بيدك الأخرى (في متجر أو على أي جهاز آخر للدفع)؛
- احتفظ جيداً ببطاقتك في مكان آمن وعدم تسليمها لأي شخص؛
- لا تدخل رمز سري خاطئ 03 مرات متوالية أثناء السحب أو الدفع؛
- احتفظ بقسائم الدفع الورقية أو الإلكترونية مع فحص الكشوفات المصرفية في كل مرة؛
- قم بتحديث رقم هاتفك المحمول أو بريدك الإلكتروني عند كل تغيير وبتبليغ ذلك للمصرف؛
- ابلغ المصرف على الفور عند ملاحظة أي اختلال في كشف حسابك المصرفي؛
- ابلغ المصرف على الفور عند تلقي أي إشعار عن تنفيذ عملية مجهولة في حسابك؛
- **في حالة فقدان أو السرقة، اتصل على الفور بمركز اتصال بطاقة فيزا : النقدية التونسية +216-71-155-840**
- والاتصال بالمصرف باستعمال كل وسائل الاتصال.
- مركز الاتصال (021-38-88-88)