مجلة شهرية
تصدر عن خلية التسويق و الاتصال
عدد جويلية 2019

الكلمــة الافتتاحيــة

"نسمات الضحى من معاني عيد الأضحى"

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر

أقلام الموظفين

" تأثير القرآن الكريم على المصابين باضطراب طيف التوحد"

بقلم السيدة : شيشا خيرة

أقلام الموظفين

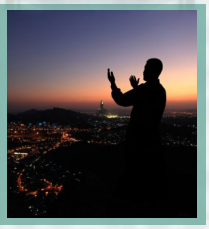
"تكافؤ الفرص أولى قواعد ترسيخ العدالة في المجتمع"

بقلم السيد: محمد آيت الحسين

للمطالعة

"المجد و الخلود لشهدائنا الأبرار"

حكمة الشهر



"لا تحزن إذا ذاقت بك الحياة"

مجلة شهرية صادرة عن خلية التسويق و الاتصال

مجلة "السلام" هي مجلة داخلية شهرية تصدر عن خلية التسويق و الاتصال؛ تهدف من خلالها إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف، وبإمكان جميع الموظفين المشاركة سواء بمقالات أو اقتراحات لتحسين مناخ العمل؛ أو بأفكار لمنتجات جديدة أو التعبير عن آرائهم من أجل ترسيخ بيئة عمل إيجابية و متينة، و سنخصص لكل إدراة / خلية / فرع صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم الأحداث...إلخ

ندعو جميع الموظفين لإرسال مقالاتهم و اقتراحاتكم عبر البريد الإلكتروني :

Groupe-Marketing@alsalamalgeria.com

مع التحية و التقدير

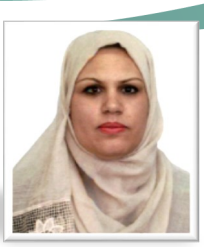
الفهـرس

الكلمــة الافتتاحيــة

نسمات الضحى من معاني عيد الأضحى

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر

ص 04

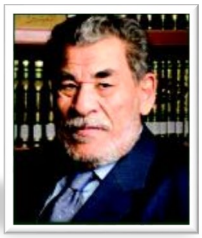


أقلام الموظفين

تأثير القرآن الكريم على المصابين باضطراب طيف التوحد

بقلم السيدة : شيشا خيرة

ص 10



فتــاوى الهيئــة

لكل سؤال جواب

ص 05

أقلام الموظفين

مكارم الأخلاق عند العرب

بقلم السيد : نوفل حسان

ص 11

جديــد المصــرف

وقع مصرف السلام الجزائر اتفاقية تعاون و جيل منتدى رؤساء المؤسسات و منتدى رؤساء المؤسسات

ص 06

أقلام الموظفين

القناعة

بقلم الأنسة : مريم ضياف

ص 13

جديــد المصــرف

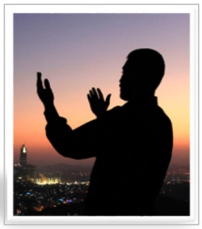
وقع مصرف السلام الجزائر اتفاقية تعاون مع المدرسة الجزائرية للأعمال "ام دي اي"

ص 07

للمطالعة

المجد و الخلود لشهدائنا الابرار

ص 15



حكمة الشهر

لا تحزن إذا ذاقت بك الحياة...

ص 17

" نسمات الضحى من معاني عيد الأضحى "

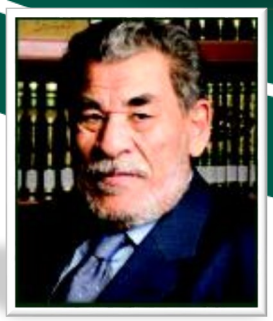
بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر

جرت العادة أن نفتتح مجلتنا كل شهر بما قد يتزامن مع صدورها من مناسبات أو حوادث ذات مغزى نستخلص منها فوائد و عبر عساها تفيدنا في ديننا و دنيانا وفي حياتنا الشخصية و المهنية. وعيد الأضحى المبارك من أعظم هذه الموافقات شأنا و أكثرها مغزى ففيه ضرب أبونا إبراهيم عليه السلام المثل في التضحية بفلذة كبده استجابة لأمر الله تعالى و أعطى الولد الذبيح أروع مثال في طاعة الله و الصبر على ما قضى و قدر و بر الوالد فمكن أباه من رقبته قائلا " يا أبت افعل ما تؤمر ستجدني إن شاء الله من الصابرين " وهما موقنان معا بحكمة وعدالة و رحمة القضاء الرباني وكثيرا ما تتجلى رحمة الله بعباده المخلصين في أشد ما يبتليهم به من بلايا و"أشد الناس بلاء الأنبياء ثم الأمثل فالأمثل " فما فتئت رحمة الله أن تنزلت من سبع سموات تفدي الابن البار " بذبح عظيم " وكذلك يجزي الله المحسنين. النفس البشرية تتجاذبها أحوال و مقامات: حالة النفس الأمارة بالسوء يعالجها عامة المؤمنين بالمجاهدة و التوبة النصوحة و أول شروطها الندم على المعاصي وهي حالة النفس اللوامة التي أقسم بها ربنا عز و جل في سورة القيامة ثم يصطفي الله من عباده الأخيار من تثمر مجاهدتهم لأنفسهم ومثابرتهم في عبادتهم و ذكر خالقهم بلوغهم مرتبة الطمأنينة التي يختص بها " الذين آمنوا و تطمئن قلوبهم بذكر الله ألا بذكر الله تطمئن القلوب" (سورة الرعد آية 28) والنفس التي تنال هذه المنزلة و تحافظ عليها هي التي ترجع إلى ربها راضية مرضية لتدخل في عباده و تدخل جنته و قد سأل سيدنا إبراهيم عليه السلام ربه أن يريه كيف يحي الموتى حتى يطمئن قلبه فما زال يرتقي في منازل الإيمان ومعارج العرفان حتى اتخذه الله خليلا.

و من إيحاءات عيد الأضحى نستذكر تلك الخطبة التي آذن بها رسول الله صلى الله عليه و سلم صحبه بقرب أوان التحاقه بالرفيق الأعلى في يوم عرفة فسميت بخطبة الوداع ومما أوصى به عليه الصلاة و السلام أمته فيها " أن كل ربا موضوع ولكن لكم رؤوس أموالكم لا تظلمون و لا تظلمون وقضى الله أنه لا ربا و أن ربا عمي العباس بن عبد المطلب موضوع كله" ومن نعم الله علينا نحن العاملين في المصرف القائم نشاطه على مبادئ الشريعة السمحة أن عملنا يمكن الأمة من تجنب الربا في معاملاتها المالية و يضع على عاتق كل منا واجب السهر على الالتزام بأحكام الشرع الحنيف في تنفيذ العمليات المصرفية و التقيد بالآليات العملية التي تحول أو على الأقل تحد من المخالفات الشرعية باعتبار ذلك تكليفا شرعيا قبل أن يكون التزاما مهنيا. كما أن الالتزام الشرعي لا يقتصر على احترام الضوابط الفقهية للعمليات ولكن أيضا التحلي بالآداب الشرعية في حسن التعامل بين الزملاء و مع المتعاملين و المواطنين عموما " ولا تستوي الحسنة و لا السيئة ادفع بالتي هي أحسن فإذا الذي بينك و بينه عداوة كأنه ولي حميم و ما يلقاها إلا الذين صبروا و ما يلقاها إلا ذو حظ عظيم" (سورة فصلت آية 34-35) و أن تلق الناس في عملك بوجه طلق من المعروف الذي تؤجر عليه ولا يكلفك شيئا فالابتسامة في وجه أخيك صدقة فاغتنمها وقد قال المصطفى صلى الله عليه و سلم " إنكم لن تسعوا الناس بأموالكم ولكن يسعه منكم بسط الوجه و حسن الخلق" كذلك نحن لن نستطيع تلبية جميع الطلبات و قضاء جميع الحاجات و تحقيق جميع التطلعات فلنعوض ما نعجز عن إعطائه بطلاقة و جوهنا و حسن حديثنا و الحلم و الأناة مع زبائننا ودماثة خلقنا " ألم تر كيف ضرب الله مثلا كلمة طيبة كشجرة طيبة أصلها ثابت و فرعها في السماء تؤتي أكلها كل حين بإذن ربها ويضرب الله الأمثال للناس لعلهم يتذكرون و مثل كلمة خبيثة كشجرة خبيثة اجتثت من فوق الأرض ما لها من قرار"(سورة إبراهيم 24-25)

وأختم هذه الافتتاحية بهذه القصة المعبرة التي تلخص كل ما كتبت أعلاه: تاجران في دكانين متجاورين أحدهما يبيع العسل والأخر يبيع الخل وكان الناس يزدحمون على صاحب الخل فقال صاحب العسل لعل غلاء سعر العسل هو من نفر الناس مني وأخذ يرخص قيمة العسل حتى ساواه بالخل ولم يأته أحد فذهب إلى جاره صاحب الخل وقال لم الناس يزدحمون عليك مع إنك تبيع الخل طعمه حامض ورائحته كريهة وأنا أبيع العسل و لا يأتي الي أحد فقال له: إني ابيع الخل بلسان من عسل وأنت تبيع العسل بلسان من خل.

رزقني الله وإياكم طلاقة الوجه و حسن الخلق وتقوى الله في السر و العلن وما ذاك بحول منا أو قوة ولكن بفضل وتوفيق من رب العالمين.



لكل سؤال..جواب

فتـــاوى الهيئـــة

السؤال:

في إطار إستفادته من خط تمويل الإستصناع، تقدم المتعامل من جديد إلى المصرف بطلب تمويل عملية إستصناع مقترحا للصعوبات و العراقيل القانونية إعتماد نفس الصيغة المنفذة سابقا و المقررة من قبل هيئة الفتوى و الرقابة الشرعية إستثناء، و المتمثلة في الإتفاقية الثلاثية حيث يكون أطراف العقد المقاول و المصرف و يرد إسم المتعامل في العقد كمستفيد نهائي فقط، أما ما يرد من إلتزامات في العقد فهو مقصور على طرفيه و هما المقاول و المصرف دون المتعامل، أما إلتزامات المتعامل و إلتزامات المصرف تجاهه فتكون مضمنة في عقد الإستصناع الموقع بينهما، و قد قدم للمصرف نموذجا للعقد (الإتفاقية الثلاثية) ناقشه مع المقاول، و طلب من المصرف إقتراح التعديلات الضرورية من أجل موافقته للشريعة الإسلامية، و قد صيغ العقد باللغة الفرنسية و تمت ترجمته إلى اللغة العربية لكن ترجمة ركيكة، ولإستعجال المتعامل في طلبه لم يتسن لنا مراجعة و إعادة صياغة العقد، وعليه فإننا نرفق لكم صحبة هذه المراسلة نموذج العقد المترجم، و نرجو منكم إفادتنا برأيكم فيما عرض عليكم ؟

جواب الهيئة:

"وافقت الهيئة على العقد الأول بين العميل المصرف كما وافقت على العقد الثاني بين المصرف و المقاول و على أن يذكر العميل في هذا على أنه وكيل عن المصرف ، و يعدل العقد تبعا لذلك و كلفت الهيئة الدكتور العياشي بإعادة قراءة العقد و إبداء ملاحظاته عليه تمهيدا لإعتماده نهائيا."

السؤال:

تضمنت لوائح بنك الجزائر المنظمة لعمليات الإيداع ذات الطابع الإستثماري خفض نسبة مكافأة الوديعة بقدر واحد بالمائة كغرامة أو ضريبة عن عدم إحترام الأجل المُكتتب له. و لقد أدرج المصرف هذا الإجراء في نظام توزيع الأرباح لأصحاب الحسابات الإستثمارية لديه، فما رأي الهيئة ؟

جواب الهيئة:

"لا مانع من صرف ربح الوديعة المحددة المدة على أساس أقل مدة مكتملة ناقص 1% من نسبة الربح ، و يجب إعلان ذلك في مكان بارز داخل الفروع ، و في طلبات فتح حساب الوديعة الإستثمارية."

توقيع إتفاقية تعاون بين مصرف السلام الجزائر و منتدى رؤساء المؤسسات و جيل منتدى رؤساء المؤسسات

وقع مصرف السلام الجزائر يوم السبت 06/07/2019 بمركب Promosim في ولاية البليدة اتفاقية شراكة مع جيل منتدى رؤساء الشركات لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في إطار التمويل الإيجاري Leasingوذلك بحضور السيد رئيس المنتدى محمد لمين بالبشير والسيد سفيان جبايلي رئيس القطاع التجاري لمصرف السلام الجزائر ، وفي إطار هذه الاتفاقية يكون مصرف السلام ملتزما بسياسته المعروفة بدعم الشباب أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومتابعتهم ضمن استراتيجية اقتصادية فعالة لدفع عجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة.

توقيع اتفاقية تعاون مع المدرسة الجزائرية للأعمال ام دي اي

وقع مصرف السلام الجزائر اتفاقية تعاون مع المدرسة الجزائرية للأعمال "ام دي اي" المختصة في التكوين العالي في مجال التسيير والمعتمدة من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، وتم التوقيع بين السيد سفيان جبايلي مدير قطاع التطوير التجاري للمصرف والسيد براهيم بن عبد السلام كممثل لمدرسة "ام دي اي".

ترتكز الاتفاقية على تمويل مختلف المؤسسات الراغبة في تكوين موظفيها واطاراتها في مجال التسيير الإداري وفق ما تقدمه المدرسة الجزائرية للأعمال "ام دي اي" من خدمات و دورات تكوينية عن طريق الخدمة الجديدة "إجارة خدمات" لمصرف السلام الجزائر و التي تدخل في إطار التمويل الايجاري الموجهة لكافة المؤسسات الراغبة في تمويل دورات تكوينية لفائدة موظفيها.

تدخل هذه الشراكة في إطار الاستراتيجية التي يتبناها مصرف السلام الجزائر الرامية الى تلبية حاجيات السوق وفقا لاستراتيجية تتماشى مع متطلبات التنمية الاقتصادية في مختلف القطاعات والمساهمة في دفع عجلة التنمية وتطوير الاقتصاد بتقديم حلول تمويلية موافقة لأحكام الشريعة الإسلامية.

توقيع اتفاقية تعاون مع مؤسسة جي تي ام

أبرم مصرف السلام الجزائر اتفاقية تعاون مع مؤسسة "جي تي ام" المختصة في استيراد وتوزيع المعدات الطبية ؛ وقد وقع على الاتفاقية كل من السيد سفيان جبايلي مدير قطاع التطوير التجاري لمصرف السلام الجزائر والسيد كرميش عبد الرؤوف المدير التجاري لمؤسسة جي تي ام.

وبمقتضى هذه الاتفاقية بإمكان مختلف المؤسسات الناشطة في مجال الصحة والطب من اقتناء المعدات والوسائل الطبية المختلفة التي توفرها مؤسسة "جي تي ام" عن طريق التمويل الإيجاري "ليزمد" الذي يعتمده مصرف السلام الجزائر في تمويل المؤسسات التي تنشط في المجال الصحي.

ويؤكد مصرف السلام الجزائر من خلال الشراكة الدائمة مع مختلف الشركات الاقتصادية في كافة المجالات ؛ سعيه للاستجابة لحاجيات السوق والمتعاملين والمستثمرين وفق استراتيجية تتماشى ومتطلبات التنمية الاقتصادية في مختلف القطاعات.

مشاركة مصرف السلام الجزائر في يوم دراسي حول الرقمنة بالمدرسة الوطنية العليا للأشغال العمومية (فرنسيس جونسن)

مشاركة مصرف السلام الجزائر في اليوم التوعوي حول التخصصات الجامعية

قام مصرف السلام الجزائر بالمساهمة في رعاية اليوم التوعوي حول التخصصات الجامعية.

يوم دراسي حول الدفع الإلكتروني في الجزائر (رؤية اقتصادية واجتماعية)

شارك مصرف السلام الجزائر في يوم دراسي حول الدفع الإلكتروني في الجزائر (رؤية اقتصادية واجتماعية) GIE MONITIQUE

وقد مثل مصرف السلام الجزائر السيد رضوان زواتني مسؤول النقد الآلي للمصرف وقد ضمت أيضا هذه الدورة مجموعة من الأساتذة المختصين في مجال الدفع الإلكتروني من مختلف البنوك الجزائرية، دارت فعاليات هذه الدورة حول أهمية البنوك الإلكترونية والتطبيقات الرقمية الخاصة بالخدمات المصرفية ودورها الفعال في تطوير عجلة الاقتصاد.

تأثير القرآن الكريم على المصابين باضطراب طيف التوحد

بقلـم السيـدة : شيشا خيرة

مفهومه :

يعتبر التوحد من أكثر الاضطرابات النمائية المعروفة التي قام بدراستها المختصين الى يومنا هذا و يعرف على أنه اضطراب نمائي يتميز بتطور غير طبيعي و خلل وظيفي في التفاعل الاجتماعي المتبادل و سلوكيات نمطية تكرارية محدودة يظهر قبل السن الثالثة من العمر و هو يؤدي الى صعوبات في التواصل اللفظي و غير اللفظي مع الأشخاص أو الموضوعات او الأشياء بالإضافة الى العجز في تكوين العلاقات و التعامل مع الاخرين و زاد الاهتمام بطيف التوحد مع تطور الوضع الصحي عالميا و ازدياد عدد الأطفال المصابين بهذا الاضطراب و ذلك من خلال اجراء دراسات و أبحاث لمعرفة أسبابه و خصائصه و إيجاد برامج علاجية ناجعة تعتمد على التدخل المبكر في المعالجة و التخفيف من أعراضه لرفع كفاءة الطفل و دمجه في المجتمع عن طريق تحسين إمكانيته التواصلية بصفة عامة و اللفظية بصفة خاصة .

فالتوحد من الإعاقات النمائية المعقدة التي تصيب الأطفال في طفولتهم المبكرة و هي إعاقة ذات تأثير شامل على كافة جوانب نمو الطفل العقلية , الاجتماعية ,الانفعالية , الحركية و الحسية و أن أكثر جوانب القصور وضوحا في هدة الإعاقة هو الجانب التواصلي و التفاعل الاجتماعي المتبادل , حيث ان الطفل التوحدي غير قادر على التفاعل الاجتماعي و تكوين علاقات مع الآخرين بالإضافة الى قلة الانتباه و السلوك النمطي كما ان الاهتمامات لديه مقيدة

فالأسلوب اللغوي الخاص بالقرآن الكريم بتميز بمميزات يجعله يختلف عن الأسلوب البشري من توافق في الأصوات و المقاطع الصوتية التي تعتبر المادة الأساسية في اللغة و التواصل .

اعراضه :

ومن أعراض التوحد نذكر : النشاط الزائد , نوبات البكاء و الغضب , عدم تواجد تواصل بصري بين الطفل التوحدي و الشخص الذي يتكلم معه , تكرار الكلام , النمطية في التصرفات , تأخر النمو الاجتماعي و الانفعالي بصفة عامة , الانطواء و الرغبة في اللعب الانفرادي كما نجد كذلك السلوك الانسحابي في المواقف الانفعالية .

و يلاحظ أن أطفال التوحدين أيضا استخدام السلوك العدواني كالعض و الخدش و غيرها من التصرفات التي يصعب على اهل الطفل فهمها .

و السؤال الذي يطرح نفسه هو : ما مدى مساهمة سماع القرآن الكريم في تحسين التواصل (اللفظي ,و الغير اللفظي و الاجتماعي) لدى الأطفال المصابين باضطراب طيف التوحد ؟

و قد اتفقت عدة نتائج دراسات على أن الذبذبات التي تنشأ عن صوت سماع القرآن الكريم تزيد من نشاط الخلايا حيث تزيد ترددتها بطريقة صحيحة موضحة ان هناك من العلماء من بيّن أن النفس مركب من ثلاث عناصر (الجسم , النفس , الروح) و العامل المدرك لهذه العناصر الثلاثة هو العقل و الجزء المعني بالعقل هو الدماغ و هو عبارة عن أنسجة و خلايا ملتصقة ببعضها البعض و هي مقسمة الى مجموعة كبيرة من الوظائف تهتز سلبا أو إيجابا .

وقد ثبت علميا بأن كل خلية من خلايا دماغ الانسان تهتز بعدد من الذبذبات في الثانية والجنين عندما يبدأ دماغه بالتخلق تبدأ خلايا دماغه بالاهتزاز , وعليه يصبح طفلا تتأثر خلاياه بالأحداث التي تمر عليه سلبا أو إيجابا فالأحداث السارة تعدل ذبذبات الخلايا نحو الأفضل أما الاحداث المؤلمة تجعل الخلايا تهتز بصورة عشوائية و يحدث خلل في ذبذبات الخلية .

مكارم الاخلاق لدى العرب

بقلـم السيـد : نوفل حسان

لماذا اختار الله العرب دون سواهم من الامم عندما بعث النبي محمد صلى الله عليه وسلم منهم ولَم يختر غيرهم من امَم الحضارات الاخرى في ذلك الوقت بدلا من هؤلاء العرب الغارقين في التخلف والجهل

لم يكن العرب في الجاهلية ذوي حضارة كالإغريق والهنود والفرس ، ولم تكن بلادهم القاحلة الماحلة تداني جمال أوروبا أو ما وراء النهر، ولم يكونوا أكثر عدداً ولا عدة من أولئك،

لكنهم كانوا يملكون ما لم تملكه كل الحضارات الأخرى، ولعل هذا الذي قال عنه ربنا :(الله أعلم حيث يجعل رسالته)هو الذي أهّل العرب لأن تظهر بينهم النبوة، وليكونوا هم حَمَلَتها، والناشرين لأنوارها، والحاملين لهمومها وأعبائها ؛ إذ كانوا يملكون أخلاقاً وصفات وعادات أصيلة ميزتهم ورفعت قدرهم ، وجعلت منهم خير أمة أخرجت للناس ، فحين كان الفارسي يستبيح أن يطأ أمه أو ابنته، كان العربي على استعداد لأن يموت دفاعاً عن عرض جارته، أو ابنة عمه، أو حريم رجلٍ استجار به ، وحين كان الرومي يستعمل الحيلة والكذب والغدر ليثبت أركان ملكه ، كان العربي يفضّل الموت على أن يكذب أو تعيب عليه العرب شيئاًمن مروءته .

مكارمُ أخلاقٍ ومروءةٌ وشهامةٌ ونجدةٌ لم تكن تعيها الأمم السابقة ولا حتى اللاحقة .

فهذا عنترة يغار على عرض جاره فينشد قائلاً :

وأَغُضُّ طرفي ما بدَتْ لي جارَتي

حتى يُواري جارتي مأْواها

إني امرؤٌ سَمْحُ الخليقة ِماجدٌ

لا أتبعُ النفسَ اللَّجوج هواها

وتلك هند بنت عتبة لما أتت تبايع النبي صلى الله عليه وسلم ، فقال لها : (ولا يزنين) فسألته مندهشة : أو تزني الحرة يا رسول الله ؟

وتلك المرأة الأخرى التي ذهب قولها مثلاً بين الناس :

تموت الحرةُ ولا تأكلُ بثديها أي أنها لا تزني .

وهذا أبو سفيان يجيب ويشهد بالحق أيام جهله وكفره ، حين سأله هرقل عن (عدوه) محمد صلى الله عليه وسلم.. ولم يُرد أن تؤثَرَ عنه كذبة تعيره بها العرب!!.

موقف آخر للكافر الجاحد أبي جهل حين وقف في وجه شباب قريش الذين كان هو أحد الذين جمعهم ودفعهم لمحاصرة بيت النبي صلى الله عليه وسلم ، ثم بعد أن طال الانتظار لخروجه اقترح أحد المشاركين باقتحام المنزل وتسوره إلا أن الفارس العربي والكرامة والمروءة تنتفض في أبي جهل الكافر ليرفض هذا المطلب المشين الذي يخدش الرجولة العربية ، فيعقب فرعون هذه الأمة كما لقبه النبي صلى الله عليه وسلم ناهرًا صاحب الرأي قائلاً :

لا و(اللات) حتى لا تقول العرب : إننا فزّعنا بنات محمد ..

ولما خرجت هند بنت أبي أمية وحيدة مع طفلها مهاجرة إلى المدينة لتلحق بزوجها عبدالله ووصلت خارج حدود الحرم عند (التنعيم) يصادفها (رجل) من مشركي قريش هو عثمان بن طلحة، الذي كان حاجب الكعبة في الجاهلية، فيراها على جملها وحيدة، خفيفة الزاد، غزيرة الدمعة، بادية اللهفة، فخافت على نفسها وولدها وظنت أنه الطلب جاء وراءها .

سألها: إلى أين يا بنت زاد الراكب - وكان أبوها من أجواد العرب المعدودين - قالت له:

أريد زوجي بالمدينة.

- فقال : أوَ ما معكِ أحد يا هند؟

- قالت: لا والله، إلا الله ثم ابني هذا.

- فقال : والله مالكِ من مَتْرَك.. ولست عثمانَ بنَ طلحةَ إن لم أبلغك مأمنك عزيزةً حرة كريمة،

فلا المروءة، ولا همة الرجال ترضى أن تُترك امرأةٌ مثلك وحيدة في هذه الصحراء العريضة.

وأخذ عثمان بخطام البعير فانطلق به دون تردد، ولا تفكير، ولا موازنات..

تكافؤ الفرص أولى قواعد ترسيخ العدالة في المجتمع

بقلم السيد : محمد أيت الحسين

أن يكون الناس متساوون في الحقوق والواجبات والفرص ، وأنّ الكفاءة والتفوق أساس الترقي والنمو هو مقياس تثبيت بلاط الانصاف و العدل ، هذا بعدما سادت خلال عقود حالة من التحامل تستبعد الأكفأ و الأجدر ، وهي قواعد بدت راسخة ، بل هناك من يتقبل الأمر بتلقائية بحتة .

الوضع بات نتيجة تراكمات ، حيث كان هناك اهتمام لإعادة تقويم هذه الأوضاع لتحقيق الانصاف و العدل ، و التي هي من أسس البناء والتقدم ، إذ لم تبدأ هاته الظواهر مرة واحدة وإنما على خطوات ، وبدأ تقبلها عرفيا وتحول إلى شيء أكثر من القانون ،

المتعارف أن المجتمع ينادى بالعدالة وتكافؤ الفرص ، وهناك تصريحات تعلن هذا ، لكن الواقع أقوى ، و لسنا في حاجة لقواعد وقوانين جديدة ، إذ أنها موجودة بالفعل ، لكنها تهاوت بفعل الزمن والاعتياد ،

النتيجة لكل هذا أن الجدارة و الكفاءة لم تعد معيارا ، حيث توقفت النخبة عن تجديد نفسها ، كما كان مبدأ تكافؤ الفرص مساهما لبناء نخبة ساهمت في الرقي ،و بالتالي فإن تكافؤ الفرص لا يعنى فقط العدل ، و إنما أيضا المنافسة وتجديد النخبة ، والدفع بالأكثر تميزا و معرفة للأمام ، وهو أمر قد يساهم في البناء والتقدم و الرقي .

القناعة

بقلم الأنسة : مريم ضياف

القناعة:

القناعة من أروع ما يملكه الإنسان ، فهي كما يصفونها دائماً بأنها كنزٌ ثمين لا يتبدل ، وهي اكتمالٌ في شخصية الفرد ليكون غنياً ومتعففاً ومترفعاً عن الكثير ، خصوصاً أن القناعة تُشعر صاحبها بأنه أغنى الناس وأكثرهم رضى ، كما أنها تغمر القلب بالسكينة وتعطيه الاستقرار فينعكس ذلك على الروح والجوارح ، فالإنسان القنوع يرى نفسه دائماً راضياً بما قسمه الله له ولا يلهث وراء الأطماع الكثيرة التي تملأ الدنيا ، كما أن القناعة تعلم الإنسان أن يكون قوياً وراضٍ بما قسمه الله له من رزق ووظيفة وأبناء وزوجة وبيت وغير ذلك.

إن القناعة من أكثر الأشياء التي يجب التمسك بها ، ليس فقط لأنها طريقٌ للشعور بالراحة ، بل لأنها أيضاً تجنب الإنسان الوقوع في فخ الغيرة والحسد ، فالقَنوع لا ينظر إلى ما في يد غيره من نعمٍ مختلفة ، ولا يحاول أبداً أن يحسده عليها لأنه قانعٌ بما لديه وراضٍ به ، كما أن القناعة تجعل الإنسان متصالح مع نفسه كما هي ، ويرضى بما يعطيه الله له دون أن يشعر بالسخط أو الألم أو

الحزن على الأشياء الضائعة ، فلذلك يقولون دائماً: "كن قنوعاً تكن أغنى الناس".

من المعروف أن القناعة هي الطريق للوصول إلى حياة طيبة هادئة ، كما أنها سببٌ في سعادة القلب وهي من أسمى الصفات التي يجب أن يحاول كل شخص أن يتحلى بها ، خصوصاً في هذا الزمن الذي تكثر فيه الأطماع ، وبالإضافة إلى هذا فإن الله تعالى يمنح الأجر الكبير للعبد القنوع الراضي بقضاء الله وقدره وقسمته ، على عكس غير القنوعين الذين وصفهم بالمنافقين ، فالشخص الذي لا يقنع بما لديه يعتبر إنساناً جشعاً يحب الطمع وتذهب عينه إلى ما في أيدي الآخرين من نعم ، فالإنسان يجب أن يرضى ويقتنع بما لديه كي لا يخسر كل شيءٍ في النهاية.

من أكثر الأشياء التي تدعو الإنسان أن يكون قنوعاً هو يقينه بأن هذه الدنيا زائلة وأن نعيمها لا يدوم ، لهذا فإن كل ما يجمعه بها سواء اقتنع به أم لم يقتنع ما هو إلا نعيمٌ مؤقت ، لذلك من يكن قنوعاً سيكسب الرهان في نهاية الأمر ، وفي هذا

فلتكن القناعة شعار حياتنا ، لأنها تُعطي للحياة جمالاً من نوعٍ خاص وتمنح النفس إحساساً لرائعاً يغمره الرضى الكبير والراحة النفسية التي لا تضاهيها أي راحة.

آثار القناعة:

مما لاشك فيه أن القناعة من السلوكيات الرائعة في الحياة فلها الكثير من الآثار التي يشعر بها الفرد في حياته اليومية سواء على الصعيد النفسي أو المادي ومن هذه الآثار:

- الإيمان بالله -سبحانه وتعالى- حق الإيمان والشعور بامتلاء القلب

بالثقة والرضا بما قدره الله وقيمه.

- الشعور بالحياة الطيبة والسعيدة والمليئة بالتفاؤل.
- تحقيق شكر الله -سبحانه وتعالى- على نعمه.

الابتعاد عن المعاصي والذنوب التي تحصل بسبب النظر إلى ما عند الناس ، فهذه المشاعر تقود إلى الحسد والغيبة والنميمة والكذب.

- الحصول على الغنى والعز والكرامة ، فمن يطمع فهو يشعر بالذل والإهانة.

تحقيق المحبة والألفة بين الناس وذلك لانتشار الصدق والايثار والابتعاد عن الحسد والكره والبغضاء

”المجد و الخلود لشهدائنا الأبرار“

"المجد و الخلود لشهدائنا الأبرار"

إن تاريخ "الخامس جويلية" 1962 يسجل واحدة من أجمل الصفحات من تاريخ الجزائر في الكفاح من أجل نيل الاستقلال و استرجاع السيادة الوطنية المسلوبة بعد مائة و اثنان و ثلاثون سنة من الاحتلال. الإضطهاد ، استغلال الثروات الطبيعية و البشرية للبلاد من المستعمر الفرنسي. و هو مناسبة للترحم و عرفانا لأولئك الذين وهبوا أنفسهم و دمائهم الزكية الطاهرة فداءا للوطن كما أنه مناسبة و ذكرى لأخذ العبر و الدروس في التضحية و الفداء و نكران الذات.

إذا كان تاريخ الخامس جويلية 1962 هو نهاية عهد الإستعمار. فإنه في المقابل يذكرنا بدلك اليوم التعيس من 05 جويلية 1830 . حيث أتيح لفرنسا الطامعة تحقيق نواياها التوسعية المتمثلة في إحتلال الجزائر ضاربة عرض الحائط كل المواثيق و القوانين الدولية أنذاك.

و من أجل مواجهة السيطرة الإستعمارية. إتخذ الشعب الجزائري نوعين من المقاومة الأولى مقاومة مسلحة إستمرت حتى بداية القرن العشرين. اما الأخرى فكانت مقاومة سياسية إنطلقت مباشرة بعد سقوط مدينة الجزائر. لقد كانت المقاومة المسلحة ردا من الشعب الجزائري على احتلال و اضطهاد الإستعمار الفرنسي. و انطوت تلك المقاومة المسلحة تحت لواء رؤساء القبائل و انتشرت الانتفاضة بسرعة كبيرة من منطقة قسنطينة حتى حدود منطقة وهران الى الاطلس الصحراوي. اما المقاومة السياسية. فتجسدت صبيحة سقوط مدينة الجزائر لتنعكس بعد ذلك في أشكال عدة ، شكاوي ، عرائض التماسات ، احتجاجات عارمة ، تتزعمها مبدئيا شخصية معروفة رئيس قبيلة ، تجمعات سياسية و دينية ، أو زاوية قبل ان تتشكل في تجمعات و أحزاب فتقوى شوكتها تزداد المطالب. فالجزائر تطالب بالاستقلال.

ان مشاركة آلاف من الجزائريين خلال الحربين العالميتين الاولى و الثانية في القتال تحت الراية الفرنسية و مع انتشار الأفكار التحررية. سمح للمقاتلين الجزائريين بتنظيم انفسهم بشكل جيد. و مع ارتكاب المجازر الشنيعة للثامن ماي 1945. فان كل الحظوظ في التسوية السياسية من اجل انهاء الاستعمار نهائيا من الجزائر لم تعد تجدي نفعا. فالاعدل و التمييز ساعدت النخبة الجزائرية اكثر فاكثر على كسب الثقة و الارادة لخوض كفاح مسلح بغية الاستقلال. ان كفاح الشعب الجزائري الذي اندلع في الواحد نوفمبر 1954. يدخل ضمن الحركة الواسعة من اجل تحرير الشعوب. اتخذ سبيل المواجهة العسكرية. كحتمية فرضت عليه من طرف محتل لا يتجاوب مع اية سياسة واقعية. و غير قادر على تجاوز عقدة الاستعلاء و الاحتقار تجاه شعبنا. و بعد اكثر من سبع سنوات من الكفاح و التضحيات و حوالي 1.5 مليون شهيد. فان الثمن المدفوع كان غاليا جدا فبالرغم من المجازر و اعمال العنف التي مورست في حق الشعب. و رغم الدعاية للجيش الاستعماري ضد المجاهدين. فان الكفاح المسلح تم خوضه بشجاعة و عزيمة.

و قد تم جلب انتباه الراي العام العالمي حول عدالة القضية الجزائرية في حربها من اجل استرجاع السيادة الوطنية. فسجلت بدلك الجزائر مكانتها في حوليات التاريخ و في اذهان الشعوب المتطلعة للحرية.

ان الخامس جويلية 1962 هو ثمرة لمقاومة الشعب الجزائري الذي سجل تاريخنا المعاصر الزاخر بالانتصارات و تتويجا لكفاح طويل دام مائة و اثنان و ثلاثون سنة. الخامس جويلية 1962 هو رسالة امل لشبابنا الذي يتوجب عليه تجميع كل الطاقات الفكرية و البدنية لصالح الوطن لكونه سليل شهدائنا الابرار.

"أهمية مهارات التواصل مهنياً"

لماذا تعتبر مهارات التواصل مهمّة في مكان العمل ؟

إن التواصل الجيّد هو مهارة مهمّة في أي بيئة تتضمّن التفاعلات البشرية ، إلا أنها في مجال الأعمال وعلى النطاق المهني أمر في غاية الأهمية ، فهي المكمل الضروري لنجاح الأعمال. في مكان العمل ، لا تقتصر مهارات التواصل على الحدّ من الصراعات وحسب ، بل تعتبر عاملاً مهماً في العلاقات مع العملاء والربحية وفعالية الفريق والمشاركة والتعاون مع الموظفين. تابعوا معنا الأسباب التي تجعل من مهارات التواصل المهنية أمراً مهماً.

1/ التخفيف من الصراعات:

إن الأسباب التي تؤدي إلى حدوث الصراعات في مكان العمل تعود إلى سوء التفاهم بين الأشخاص ، حيث يختلف أسلوب التواصل بين فرد وآخر مما يؤدي في بعض الأحيان إلى سوء التفاهم. أحد الأسباب الأخرى هي عدم تفهّم الشخص لأساليب غيره في التحدّث والتواصل مما قد يخلق مشاكل صعبة الحل. يأتي هنا دور مهارات التواصل التي يمكن أن تخفّف من حدّية الصراعات وحجمها بطريقة فعّالة.

2/ زيادة تواصل الموظفين:

إن التواصل لا يتعلّق فقط بالتحدث ، بل يرتبط بالتواصل مع الناس ، حيث يُعتبر مكان العمل الذي يستطيع فيه الموظفين الانخراط بسهولة مع غيرهم في أمور العمل مكاناً مثالياً وذو بيئة فعالة ، حيث يمكّنهم الأمر من التوافق مع أهداف الشركة وسياساتها بشكل أفضل.

3/ تحسين علاقة الزبائن بكادر العمل:

يرتبط عمل العديد من الموظفين في المجالات المختلفة في التواصل المباشر مع العملاء والزبائن ، وهنا يأتي دور مهارات التواصل التي يجب أن يمتلكها الموظف ليعرف كيفية التعامل الصحيح مع العميل ، وذلك من أجل الحد من الصراعات بينهم وبين العملاء زيادة القدرة على فهم احتياجاتهم ومساعدتهم.

4/ زيادة إنتاجية طاقم العمل:

عندما يقوم موظفّيك بفهم مهاراتهم ومواهبهم بشكل جيد ، وعندما يصبحون قادرين على العمل الجماعي وفقاً لهذه المواهب ، سترى أنك تمتلك فريقاً فعالاً ومنتجاً يعتمد على الإبداع والأفكار الخلّاقة مما سيؤدي بالضرورة إلى إنتاجية أفضل للشركة ككل وجعلها شركة ناجحة. إن أردت الوصول إلى هذه النتيجة فأنت لست بحاجة إلى العديد من الأمور ، عليك فقط الالتزام بمهارات التواصل المناسبة والفعّالة كي تتمكن من تحقيق ذلك .

مهارات التواصل في مكان العمل:

ما هي الأمور التي يجب أن تأخذها بعين الاعتبار لتحسين مهارات تواصلك في العمل ؟

هل تريد أن تبرز في المنافسة الصعبة بين موظفي الشركة التي تعمل لها ؟

هل ترغب في تحسين أسلوبك الإداري مع موظفيك ؟

إليك أفضل مهارات التواصل التي يرغب مسؤولو التوظيف والمدراء في رؤيتها ضمن سيرتك الذاتية وفي عملك مع الشركة. كل ما عليك فعله هو الالتزام بهذه النصائح وإبرازها في مقابلاتك الوظيفية وأثناء عملك وسوف تحقّق الانطباع الذي ترغب به والنجاح الذي تحلم في الوصول إليه بشكل أسرع وأكثر فعالية.

* **الاستماع:**

أن تكون مستمعاً جيداً هو أحد أفضل الطرق التي ستجعل منك محاوراً جيداً. لا أحد يحبّ التواصل مع شخص لا يهتم سوى بالكلام ، ولا يأخذ الوقت الكافي للاستماع للأشخاص الآخرين. لذا عليك أن تأخذ الوقت الكافي لممارسة الاستماع النشط ، حيث ينطوي الاستماع النشط على الاهتمام الشديد بما يقوله الشخص الآخر ، وذلك من خلال طرح الأسئلة التوضيحية وإعادة صياغة ما يقوله الشخص لضمان الفهم. هذه هي الطريقة الوحيدة التي تمكّنك من فهم الآخرين وبالتّالي الرّد عليهم بشكل مناسب.

* **التواصل غير اللفظي:**

و بكلمات أخرى ، هي لغة الجسد والاتصال بالعينين وإيماءات اليدين ونبرة الصوت ، فهي جميعاً تلّون الرسالة التي تحاول إيصالها للآخرين في مكان العمل. حاول دوماً أن تعبّر عن راحتك من خلال فتح الذراعين والاسترخاء في الساقين ومن خلال النبرة الودّية. الاتصال من خلال العينين مهم أيضاً ، عليك أن تنظر إلى الشخص الذي تتحدث معه بشكل مباشر لتثبت أنك في كامل تركيزك ، وانتبه أيضاً إلى الإشارات غير اللفظية التي يرسلها لك الآخرين كي تستطيع فهمهم بشكل صحيح ، مثل أن تفهم أن الشخص أمامك غير مرتاح لأنه لا يقوم بالنظر في عينيك أثناء التحدّث.

* **الوضوح و التلخيص:**

يجب عليك أن تختار كلماتك بسهولة ووضوح ؛ بمعنى آخر ،حاول توصيل رسالتك بأقل عدد ممكن من الكلمات ، قل ما تريد بشكل واضح ومباشر ، سواء كنت تتحدث إلى شخص ما مباشرة أو على الهاتف أو عبر البريد الالكتروني. إن الكلام الزائد والكثير سيربك المستمع وسيجعله غير قادر على فهمك بشكل كاف.

* **الودّية:**

يمكنك أن تشجّع زملائك في العمل على الانخراط في تواصل مفتوح وصادق معك من خلال بعض الحركات البسيطة كالنغمة الودّية أثناء التحدث أو طرح سؤال شخصي للاطمئنان أو حتّى مجرد ابتسامة. من المهم جداً أن تكون لطيفاً ومهذّباً في اتصالك مع الآخرين. يمكنك أن تقوم بذلك مثلاً عن طريق إرسال رسالة إلى جميع زملائك بعد العطلة من خلال البريد الالكتروني تقول فيها "آمل أن تكون قد قضيت عطلة نهاية أسبوع جيدة".

* **الثّقة:**

من المهم جداً أن تكون واثقاً في تفاعلاتك مع الآخرين ، عليك أن تظهر الثقة لزملائك في العمل وأن تريهم أنك تؤمن بما تقوله وستتابعه وتطبّقه. يمكنك أن تظهر هذه الثقة من خلال بعض الأمور البسيطة ، عن طريق الاتصال بالعينين مثلاً أو باستخدام نبرة صوت ثابتة. بالطبع عليك أن تحرص في الوقت ذاته على ألا تظهر بشكل عدواني أو متعجرف أمام الآخرين.

* **التعاطف:**

إن التعاطف أمر في غاية الأهمية فيما يتعلّق بمهارات التواصل الناجحة في مكان العمل. استخدم عبارات بسيطة عندما يعبّر لك زميلك عن استيائه من شيء ما في العمل مثل "أفهمك تماماً" ، ستظهر له جملة كهذه أنك كنت تستمتع إليه وتحترم آراءه. من المهم جداً أن تفهم وتحترم وجهات نظر زملائك حتّى وإن لم تكن تتّفق معهم.

* **الانفتاح:**

إن كنت ترغب في أن تصبح متحدث ومحاور جيد وأن تزيد من فرصك في الترقيات في عملك ، عليك أن تدخل أي نقاش مهني بعقل مرن ومنفتح. كن منفتحاً على الاستماع إلى وجهة نظر الشخص الآخر وفهمها ، بدلاً من مجرد إيصال فكرتك والابتعاد. عليك أن تكون أكثر قدرة على إجراء المحادثات المنفتحة مع الأشخاص الذين لا تتفق معهم كي تستطيع أن تصل إلى مراتب أعلى في عملك وتكوّن علاقات صحية في العمل.

* **الاحترام:**

إن أردت أن تكسب الناس إلى صفّك وأن يصبح الناس أكثر انفتاحاً على التواصل معك عليك أن تريهم الاحترام الذي تكنّه لهم ولأفكارهم. يمكنك أن تنقل هذا الاحترام لمن حولك عن طريق بعض الأمور البسيطة ، على سبيل المثال يمكنك أن تكرر اسم الشخص الذي تتحدث معه خلال المحادثة أو أن تتواصل مع الشخص من خلال العينين وبالطبع لا تنسى الاستماع النشط الذي تحدّثنا عنه سابقاً ، كل هذه الأمور ستجعل من الشخص المقابل لك يشعر بالتقدير.

حكمة الشهر

"لا تحزن إذا ضاقت بك الحياة"

يحكى أن هبت عاصفة شديدة جداً على أحدى السفن في عرض البحر فأغرقتها وقد نجا بعض الركاب من السفينة .. منهم رجل أخذت الامواج تتلاعب به وسط البحر حتى ألقت به على شاطئ جزيرة مجهولة ومهجورة .

وما كاد الرجل يفيق من أغمائه ويلتقط أنفاسه ، حتى سجد على ركبته و دعى الله وطلب منه المعونة والمساعدة وطلب منه أن ينقذه من هذا الوضع الاليم الصعب .

مر عدت ايام على الرجل كان يأكل من ثمار الشجر وما يصطاده من أرانب ويشرب من بركة مياه قريبة وكان ينام في كوخ قد صنعة بنفسة من أعواد الشجر لكى يحتمى به من برد اليل وحر النهار .

وفى يوم أخذ الرجل حول كوخة قليلاً وكان يضع بعض الاكل على أعواد الخشب الموقودة ولكنة عندما عاد فقد وجد أن النار قد التهمت كل ما حول الكوخ .

فأخذ يصرخ من شدة الالم والذى حدث له لماذا يا رب ؟ حتى الكوخ الذى أمتلكه احترق لم يبقى لدى شيء في هذه الدنيا وانا وحيد وغريب في هذا المكان ؟ واليوم يحترق الكوخ الذى أنام فيه وأعيش فيه ؟ لماذا يا ربي كل هذه المصائب تأتى علي ؟

وجاء اليل ونام الرجل من شدت الالم والحزن وهوة جائع ، وجاء الصباح وكانت المفاجأة أذا وجد سفينة تقترب من الجزيرة التي يوجد بها ونزل منها قارباً صغيراً لكى يقوم بإنقاذه ، فعندما صعد الرجل على سطح السفينة سألهم كيف وجدوه مكانة ؟

فأجابوه " لقد وجدنا دخاناً ، فعرفنا أن هناك شخص يطلب المساعدة "

تذكر أخي الكريم " قد تبكى بكاء المضطر وتنام ، والله لا ينام عن تدبير أمورك ، أن الله يدبر لك أمور في الغيب لو علمتها لبكيت فرحاً "

بقلم السيد : عادل بورويس

الالهام:

هو وحي الروح الى القلب و وحي القلب الى العقل و وحي العقل الى الجوارح و وحي الجوارح الى القلم و من شروطه الخلوة و الصفاء و الفرح او الحزن بالإضافة الى روح ذواقة تعرف الجمال.