



الكلمة الإفتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر



ابن باديس الإنسان



سجل الفرع معدل نمو قدره 159 % مقارنة بالسنة المنصرمة بمعدل انجاز قدره 130 % من الأهداف المسطرة من قبل المديرية العامة



AL SALAM BANK
السلام الجزائر

مجلة شهرية تصدر عن خلية

التسويق و الاتصال

العدد الرابع 2024



مصرف السلام الجزائر

مدير سيدي يحي
السيد : طارق لزعر





مجلة "السلام" هي مجلة داخلية شهرية تصدر عن خلية التسويق والاتصال؛ تهدف من خلالها إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف، وبإمكان جميع الموظفين المشاركة سواء بمقالات أو اقتراحات لتحسين مناخ العمل؛ أو بأفكار لمنتجات جديدة أو التعبير عن آرائهم من أجل ترسيخ بيئة عمل إيجابية و متينة، و سنخصص لكل إدارة / خلية / فرع صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم الأحداث... ما ينشر في المجلة من مقالات أو تصريحات تعبر عن آراء أصحابها و لا تلزم المصرف

مع التحية و التقدير



الفهرس

أقلام الموظفين



ص 20

الكلمة الافتتاحية

بقلم السيد المدير العام : حيدر ناصر

ابن باديس الإنسان



ص 04

مفاهيم ونظرات في إدارة الكفاءات



ص 32

منبر هيئة الفتوى

بقلم فضيلة الدكتور : عز الدين بن زغبية

ظاهرة التنطع في العلم والدين
تشخيص الأسباب



ص 07

المعايير الشرعية أيوفي



ص 37

عمود مجلة السلام

بقلم السيد :

السيد / محمد بوكريطاوي توفيق
رئيس خلية التسويق والاتصال



ص 08

التغطية الإعلامية لنشاطات المصرف



ص 39

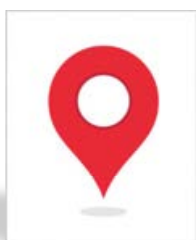
نشاط فروع المصرف

فرع سيدي يحي



ص 09

شبكة فروع المصرف



ص 45

نشاط نشاط إدارة أمن نظم المعلومات



ص 17



بقلم السيد المدير العام

: حيدر ناصر

ابن باديس الإنسان



إذ

اندرس من هويته وأصالته ويجدد عنفوان مقاومته لاستعادة حرّيته وكرامته.

نشأ ابن باديس في أسرة من أعيان قسنطينة ذات هوية علمية ومشرب صوفي وسعة في الرزق و نزعة مهادنة للإدارة الاستعمارية فقد كان والده مندوبا ماليا ومستشارا في بلدية قسنطينة وعضوا في المجلس الأعلى وباش أغالشرفي الجزائر. لم تمنع هذه البيئة العائلية الهادئة الميسورة الحال شيخنا الإمام من التحرر من ربقتها وكسر القيود الخفية و الظاهرة التي كان من المفترض أن يتسلل بها.

هذه بعض المعالم والملامح والمواقف التي تسلط الضوء على تلك الجوانب المنسية من شخصية الإمام رحمه الله.

لم يكن إمامنا من ذوي الصخب والخطب الرنانة واستعراض العضلات الكلامية في صراعه مع المحتل. بل كان هادئ الطباع لين العريكة يؤثر العمل في صمت والتركيز على إعادة بناء الإنسان الجزائري بالتعليم والإرشاد وتصحيح العقائد وتقويم الأخلاق. ولكن عندما يستلزم الأمر الصبح بالحق والذود عن حمى الدين و الوطن تجده يثب وثبة الأسد الهصور لا يثنيه عما يراه حقا شيء مهما كلفه الأمر.

يروى الأستاذ محمد توفيق المدني في مذكراته: " جاءنا عبد الحميد يوماً إلى النادي، وكنا جماعة ننتظر رجوعه من الولاية العامة، فقال: اليوم أدركت السر في أن محمداً صلى الله عليه وسلم نشأ وعاش يتيماً. فلقد وقفت اليوم أمام والدي محمد المصطفى بن باديس، وهو يجلس إلى جانب ميرانت مدير الأمور الأهلية، موقفاً أرجو أن يحتسبه الله لي يوم القيامة. فلقد ابتدرني ميرانت بحديث حلو العبارة مَرّ المذاق، وقال لي: يا شيخ، اتركك عنك هذا العار،

نحن نحي في هذا الشهر الذكرى الرابعة والثمانين لوفاة علامة الأمة ومجدد دينها ومحي شخصيتها الشيخ الإمام عبد الحميد بن باديس طيب الله ثراه وهي المناسبة التي أعلنتها الجزائر يوماً للعلم ومن أجدد من ذلك العالم المعلم الأملعي ذي المناقب السجية و المراتب العلية أن تقترن ذكراه بالعلم والتعليم وهو من أفنى عمره الذي لم يتعدى العقد الخامس إلا بقليل معلما مربيا مصلحا أحببت أن أفاسمكم بعض ملامح شخصيته الإنسانية البحتة. فالجوانب العلمية والنضالية للشيخ قتلت بحثا وتأليفا وخطابة شعرا ونثرا في حين قل من تطرق ممن كتب أو روى لابن باديس الإنسان في مشاعره وسلوكه وآماله وآلامه وأفراحه وأحزانه ونجاحاته وإخفاقاته.

فشيخنا رحمه الله ليس فقط ذلك النجم الساطع في سماء العلوم والصلاح والكفاح بل يبقى بشرا من لحم ودم يعتره ما يعترى كل بني آدم من الوهن والنصب وقلة الحيلة في عصر جثم فيه الاستعمار الفرنسي البغيض بكله على صدر هذه الأمة موحلا إياها في غيابات ظلام دامس من الجهل والدجل والطمس والفقر والاستعباد إذا أخرجت يدها لم تكذ ترها. فمن أين استلهم الإمام تلك الطاقة والعزيمة التي مكنته من استنهاض همم أقرانه من العلماء لإخراج الشعب الجزائري من سباته واستكانته وهوانه وينفث الروح في عقله وضميره فيعود للنبع الصافي لعقيدته ويحيي ما

من جمعية العلماء المسلمين عن طريقه إرسال برقية تأييد لها وهي على وشك الدخول في حرب مع ألمانيا وكان الشيخ العقبي أكبر المؤيدين لإرسال البرقية وحاول الضغط على ابن باديس ليقومها فرفض ذلك وعرض الأمر على المجلس الإداري للجمعية الذي أيد موقف ابن باديس بأغلبية إثني عشر صوتاً مقابل أربعة. وقال الشيخ مخاطباً أعضاء المكتب بعد هذا التصويت: " إنني أقولها صراحة واجتماعنا هذا لا يخلو من جواسيس رسميين وغير رسميين. إنني لن أمضي البرقية ولن أرسلها ولو قطعوا رأسي. وماذا تستطيع فرنسا أن تعمل؟ إن حياتنا مادية وحياة روحية معنوية، تستطيع فرنسا القضاء على حياتنا المادية بقتلنا وسجننا ونفينا وتشريدنا، ولكنها لن تستطيع القضاء على عقيدتنا وسمعتنا وشرنا". أما الشيخ العقبي وهو المعروف بقوة خطاباته وتشده وحدثه فيبدو أن مكوثه في السجن و ملاحقة السلطات الاستعمارية له حتى بعد ثبوت براءته قد أثرت على نفسيته وطريقة تفكيره إلى درجة قراره الاستقالة من جمعية العلماء وتأسيس جمعية موازية اتسمت بمهادنتها للإدارة الاستعمارية ومخاصمتها الشديدة لجمعية العلماء التي كان الشيخ العقبي أحد مؤسسيها وأركانها.

ويذكر بعض من أرخ لهذه الحادثة - والعهد على الراوي- أن الشيخ العقبي رحمه الله قال مخاطباً الشيخ الإمام في ذلك الاجتماع: "إن لي بضعة من الأبناء أعولهم وأقوم بخدمتهم" بفقار له الشيخ ابن باديس: "إذا كان لك أنت بضع من الأولاد، فأنا كل أبناء المسلمين في الجزائر أبنائي" أقول هذا ولا أحد ينكر ما للشيخ الطيب العقبي من أيادي بيضاء على الدعوة الإسلامية في الجزائر ومساهمة كبيرة في نشر الوعي وتصحيح العقائد وتوطيد أركان الإصلاح في البلاد. أردت فقط تبيان قوة شخصية ابن باديس في وداعته واعتداله وارتباك شخصية العقبي في حدته وتشده وليس قصدي الحكم على مواقف أولئك الرجال في تلك الظروف الصعبة من تاريخ أمتنا فنحن أقل من أن نصعد النظر في تلحم القامات السامقات من رجالات الجزائر.

ومن مظاهر اعتداله ووسطيته موقفه من التصوف. فعلى إنكاره للطرقية المشعوذة المبتدعة كان تأثير نشأته في بيئته العائلية الصوفية ظاهراً على سلوكه وخطاباته وفتاويه حيث كان يفرق بين التصوف السني المنضبط والتصوف البدعي المنفلت. بل حكى هو نفسه في مقال له في جريدة الشهاب حيثيات لقائه مع خصمه اللدود أحمد بن عليوة شيخ الطريقة العلوية بمستغانم: " قصدنا من المحطة إلى مسجد الأخ الشيخ بالقاسم ابن حلوش لما بيننا من سابق المعرفة بالمكاتبة وروابط المودة المتأكدة ولأن ابنه الشيخ مصطفى أحد مردينا ومن أعزهم علينا فتلقينا بالحقافة والسرور الزائدين وأنزلنا على الرحب والسعة ومن غده دعا للعشاء معنا أعيان البلد منهم فضيلة الشيخ المفتي سيدي عبد القادر بن قارة مصطفى وسماحة الشيخ سيدي أحمد بن عليوة شيخ الطريقة المشهورة وكان هذا أول تعرفنا بحضرتيها فكان اجتماعاً حافلاً بعدد كثير من الناس،



فضيلة الشيخ عبد الحميد
ابن باديس رحمه الله

فضيلة الشيخ الطيب العقبي
رحمه الله

أخرج من هذه الحشومة، ودع هذه الجماعة المسكينة التي جمعها عدو فرنسا بالنادي فليس هؤلاء الرجال رجالك، وليست هذه الحثالة من الطلبة ممن يفتخر العالم بالانتساب لهم، أو أن يكون رئيساً عليهم، قال: واستمر على هذا المنوال ودمي يفور، وشعوري الجريح يتأجج كأنه نار، وحاولت أن أرد الصاع صاعين، وإذا بوالدي وهو كل شيء عندي بالنسبة للحياة الدنيا، يقف أمامي ويبيكي ويقول: يا عبد الحميد يا ولدي، ربيتك صغيراً وعلمتك يافعاً وفتحت أمامك أبواب الحياة الهنيئة حتى غدوت عالماً تشد إليك الرحال، فلا تفضحني اليوم يا عبد الحميد في شيبتي، لا تشمت بي الأعداء، لا تتركني للمذلة والهوان، هذا حبيبنا مسيو ميرانت لا يريد لنا إلا الخير، وقد مهد لي سبل الوصول إلى المركز الذي أنا فيه، وإن الإعراض عنه هو إعراض عني أنا، والإساءة إليه هي إساءة لي، ورفض طلبه رفضاً لطلبي، وقد أمر الله بطاعة الوالدين، فأنا أمرك بالتخلي عن هذه الرئاسة وعن هذه الجمعية، قال: ثم انحنى أمامي وأنا أدوب، وأكب على رجلي يقبلها ويبيكي، ويقول: لا تفضحني يا عبد الحميد. قال: فانتصبت واقفاً، وأنا أرعد متأثراً لا رفقاً، وتوجهت لوالدي وقلت: حاشا أن أعصي لك أمراً أو أن أخالف لك رأياً، وأنا ابنك المطيع إلا أن هذا الذي تدعوني إليه ليس في استطاعتي إطلاقاً، لأنني إن أطعتك فيه خالفت أمر الله، وأمر الله فوق أمر الوالد بنص القرآن، ولقد وقف محمد عليه الصلاة والسلام مثل هذا الموقف أمام أكابر قومه ووجوه عشيرته، فراودوه على أن يترك الدعوة لله وله ما يشاء مقابل ذلك من مال ومتاع، فأجابهم الجواب القاطع الصارم: والله لو وضعت الشمس في يميني والقمر في يساري على أن أتترك هذا الأمر ما تركته إلى أن ينصره الله أو أقضي دونه. هذه هي كلمتي الأخيرة يا ولدي، ويا مسيو ميرانت، وليفعل الله بعد ذلك ما يشاء، وخرجت لا ألوي على شيء.

هذه الشخصية الهادئة القوية هي التي فرقت بينه وبين رفيق دربه الشيخ الطيب العقبي رحمه الله لما خرج هذا الأخير من السجن عشية الحرب العالمية الثانية في القضية التي لفتت له فيها تهمة قتل المفتي كحول وطلبت الحكومة الفرنسية



وبمناسبة الحديث عن الأولاد فقد تزوج الشيخ الإمام من ابنة عمه ورزق منها ولدا مات صغيرا وطلق ابن باديس زوجته بعد فترة قصيرة من الزواج التي لم تحتمل انهماكه في عمله الدعوي التعليمي الإصلاحى على حساب واجباته الزوجية فسرحتها بإحسان مخافة ألا يوفىها حقها ولم يتزوج بعدها أبدا شأن نظرائه من العلماء الذين كرسوا حياتهم للبحث و التدريس و التأليف كشيخ الإسلام ابن تيمية و الإمام النووي و ابن جرير الطبري وغيرهم كثير. وقيل أنه لما أحرر بوفاة ولده وهو في درسه اليومي بالجامع الأخضر واصل إلقاء الدرس حتى انتهى منه قبل أن ينصرف لمصابه.

لقد سخر الشيخ الإمام حياته للتعليم وتربية الأجيال فكان يبدأ دروسه بعد صلاة الفجر إلى ما بعد صلاة العشاء ثم يواصل العمل بالصحف التي كان يصدرها إلى ساعة

متأخرة من الليل، ثم يقوم بتفقد طلبته ثم ينام سويغات قليلات ليستأنف تدريسه فجرا. وكان طعامه رحمه الله في معظم الوقت وعلى كل هذا الجهد الذي يبذله ... قطعة من الكسرة وبعض اللبن.

يروى أحد رفقاءه وهو السيد شريفى عمر : " خرج الشيخ من مقصورته بجامع سيدي قموش بقسنطينة ذات يوم، فطلب من السيد زاوي مولود، وهو من تجار بني عباس، أن يبحث عمن يشتري له نصف لتر من اللبن، وأعطاه آنية، فراها فرصة لإكرام الشيخ، فذهب بنفسه إلى شواء واشترى صحناً من اللحم المختار، فعاد إلى الشيخ وهو يكاد يطير من شدة الفرح، ولما قدّمه إليه استشاط الشيخ غضبا، وقال له في لهجة شديدة وصارمة: ألا تعلم أنني ابن مصطفى ابن باديس، وأن أنواعا مختلفة من الطعام اللذيذ تعد كل يوم في بيته، لو أردت التمتع بالطعام؛ ولكن ضميري لا يسمح لي بذلك، وطلبتى يسيغون الخبز بالزيت، وقد يأكله بعضهم بالماء"

هكذا عاش إمامنا رحمه الله زاهدا مجاهدا مدرسا ومرشدا لم يحد عن نهجه ولم تثن عزيمته حتى توفاه الله في السادس عشر من شهر أفريل 1940 ليذوق عند ربه بعضا من الراحة التي لم يعرفها في حياته وخرجت قسنطينة عن بكرة أبيها رجالا و نساء و صبياننا مسلمين ويهودا ونصاري ليشهدوا جنازته مصداقا لقول الإمام أحمد ابن حنبل : " بيننا وبينهم - أي أهل الباطل - يوم الجنائز".

ولما كان الفضل ما شهدت به الأعداء أختم هذه المقالة بما كتبه المؤرخ الفرنسي روبري أجرون في وصف خصال الشيخ المجدد رحمه الله : " كانت شخصيته من طراز الشخصيات النبوية زاهدا ثابت النظر، كان يجد نشوة حقيقية في الصلاة وتلاوة القرآن، وكان مصلحا دينيا وسياسيا، ونذر ابن باديس في سبيل عقيدته إخلاصا لا يضاهاى، وحماس المعلم، وخصال الصحفي، ورجل الدعاية، إنه كان كاتباً بارعا، وكان له باع طويل في الخطابة وكانت مزاياه الخلقية وفضائله الفكرية عاملا جعله بسرعة محط أنظار إخوانه في الدين حيث احتفى به رائدا للأمة في مسقط رأسه أولا، ثم ذاع صبيته كقائد للعلماء المسلمين الجزائريين في ربوع الجزائر كافة، وصار إمام العصر لدى إخوانه المؤمنين"

رحمك الله يا إمام ورفق مقامك في عليين.

ولما انتهينا من العشاء أقيمت موعظة في المحبة والأخوة ولزوم التعاون والتفاهم على أساسهما وأن لا نجعل القليل مما نختلف فيه سبباً في قطع الكثير مما نتفق عليه، وأن الاختلاف بين العقلاء لا بد أن يكون ولكن الضار والممنوع المنع البات هو أن يؤدينا ذلك الاختلاف إلى الافتراق وذكرنا الدواء الذي يقلل من الاختلاف ويعصم من الافتراق وهم تحكيم الصريح من كتاب الله والصحيح من سنة رسوله - صلى الله عليه وعلى آله وسلم-. فاستحسن الشيوخ الحاضرون ذلك وحل من الجميع محل القبول، والحق يقال أن أغلب الناس ممن رأينا صاروا يشعرون بألم الافتراق وينفرون منه ويصغون إلى دعوة الوفاق والتحاب، وما افتراق المجلس حتى دعانا الشيخ سيدي أحمد بن عليوة إلى العشاء عنده والشيخ الحاج الأعرج بن الأحول شيخ الطريقة القادرية إلى الغداء فلبينا دعوتهما شاكرين، فكانت حفلة الغداء في دار الشيخ سيدي الحاج الأعرج. ثم دعانا الشيخ سيدي أحمد بن عليوة إلى العشاء. فلبينا دعوته شاكرين. وفي حفلة العشاء التي حضرها من أعيان البلد ومن تلامذة الشيخ ما يناهز المائة. وبالغ الشيخ في الحفاوة والإكرام، وقام على خدمة ضيوفه بنفسه، فملأ القلوب والعيون، وأطلق الألسنة بالشكر. وبعد العشاء قرأ القارئ آيات. ثم أخذ تلامذة الشيخ في إنشاد قصائد من كلام الشيخ ابن الفارض بأصوات حسنة ترنحت لها الأجساد. ودارت في أثناء ذلك مذكرات أدبية في معاني بعض الآيات زادت المجلس رونقا. ومما شاهدته من أدب الشيخ وأعجبت به، أنه لم يتعرض أصلاً لمسألة من محل الخلاف يوجب التعرض لها على أن أبدي برأيي وأدافع عنه. فكانت محادثاتنا كلها في الكثير مما هو محل اتفاق دون القليل الذي هو محل خلاف... وانصرف المدعوون ونحن من جملتهم. شاكرين فضل حضرته الشيخ وأديه ولطفه وعنايته. كما شكرنا أدب تلامذته وعنايتهم بضيوف أستاذهم وخصوصا الشيخ عدو ابن تونس تلميذ الشيخ الخاص. " ولعل هذا ما يدحض تهمة ضلوع الشيخ ابن عليوة في محاولة الاغتيال التي تعرض لها الشيخ ابن باديس سنة 1926 والتي ألصقتها الدوائر الاستعمارية بالطريقة العلوية كون منفذ المحاولة أحد أتباع الطريقة لزور الفتنة والفرقة وتعميق الشرخ بين طوائف المجتمع الجزائري. وهذه صفة أخرى من صفات الشيخ وهي التسامى والتسامح وحسن الظن بالمسلمين وترجيح التوافق والتعاون على التنافر والتخاصم.



ظاهرة التنطم في العلم والدين تشخيص الأسباب



بقلم الدكتور : عز الدين بن زغبة

الصنف الثاني: من خرجي الجامعات، وحاملي الشهادات، موشحة بأعلى الدرجات، فهم لا يعرفون شيوخهم إلا يوم الامتحان، ولا يدركون من شهاداتهم إلا أسماءها، فكيف لهم أن يصيبوا إذا اجتهدوا؟.

الصنف الثالث: من لهم في العلم شيوخ، ولكن شيوخهم لا شيخ لهم، فنسجوا عقولهم على منوالهم، وكوّنوهم على طريقتهم، فكانوا صورة منهم.

ثانياً: إن العلم النافع المفيد ما اقترنت روايته ودرايته بمعنى من الإيمان، فزعا الخوف الشديد من الرحمن، والأدب الجم مع علماء الإسلام من السلف والخلف، فإذا انخرمت جهة الإيمان لم يبق للرواية والدراية معنى إلا كمثل الحمار يحمل أسفارا، ولهذا المعنى قال مالك رحمه الله: " ليس العلم بكثرة الرواية أو الدراية، وإنما هو نور يقذفه الله في قلب من يشاء".

ثالثاً: إن الثقافة الإسلامية، ونعني بها العلوم الشرعية، معنى مرتبط بالخلافة، فهو جزئي من كليها، وعنصر أساسي من مقوماتها، فهي قائمة عليه، وهو منفذ بها.

ولما انقسمت الخلافة إلى دويلات، تفرق العلم معها، وسكن أحشاه الدينار والدرهم، ومال به أهله عن وجه الديان إلى هوى السلطان، فخرج عن عبادته إلى مآرب حامله، وصار بعضهم يضرب بعضاً بين الأصقاع والأقطار، بل ارتد بعضهم على خير القرون، وسلط سيف لسانه طعناً في الأئمة الأعلام.

وأمام هذا الخطر الداهم يكون من واجبنا، وبخاصة المسؤولين عن ثغور العلم والدين في هذه الأمة، أن نفكر بجديّة في السبل الكفيلة بصناعة رجال، يملكون من الكفاءة العلمية والإيمانية ما يمكنهم من التصدي لهؤلاء المتطفلين على العلم والدين، ويعملون عمل أسلافهم من أمثال الإمام أحمد بن حنبل في مسألة خلق القرآن، والأئمة الذين تصدوا للمعتزلة، وأمثالهم في الأندلس مع الظاهرية والعبديين، و أمثال ذلك في تاريخنا كثير.



إن من أخطر الظواهر، التي تهز كيان الثقافة الإسلامية، وتخرم عقد سلكها المنظوم، ظاهرة التنطم في الدين، حيث أصبحت معها العلوم الشرعية، وبخاصة الأحكام، ومجال الإفتاء، ملاذاً لكل من قرأ من الفقه عبارتين، وأحسن لسانه نطق كلمتين، بحجة أو بدون حجة، فتراهم يُحلّون ويحرّمون ، وفي كل واد يهيمون، يُشدّدون على الناس ما يسر الله عليهم فيه، ويطلقون للانسباب عنانه فيما أراد الله فيه الحيلة والأدب، يزعمون أن الاجتهاد ميسر للجميع؛ أي من علم ، ومن لم يعلم ، وأعني بذلك من أحسن القراءة، ومن لم يحسنها، ضاربين بعلم الأئمة الأعلام غرض الحائط إلا من رضوا عنه؛ لموافقة بعض من علمه وفقهه هوامهم، ومحققاً رغبتهم، مستندين على مقولة لبعض علماء السلف، بعد أن وضعوها في غير موضعها، وأجروها على غير مقاصدها، وهي : هم رجال ونحن رجال، ولكن شتان ما بين الرجال والرجال.

لكننا إذا حاولنا البحث في أسباب هذه الظاهرة، التي تكاد تغطي جميع البلاد الإسلامية، وجدناها حسب رأينا ثلاثة أسباب رئيسة هي:

أولاً: انعدام المشيخة: أي إن السواد الأعظم من الذين يسلكون هذا الطريق، وينتمون إلى هذا الفريق، هم من الذين تزودوا بمعلوماتهم من صحائف الكتب، لا من أسنة الشيوخ وعقول العلماء الأفاضل الربانيين المخلصين، وهم ثلاثة أصناف:

الصنف الأول: من لا شيخ لهم يسعفهم في الفهم، ولا سند لهم يربطهم بالعلم، بل هم من أصحاب الجرف والمهن العامة في المجتمع، فقرؤوا بعض الكتب، وحفظوا بعض العبارات، وظنوا أنهم من الاجتهاد على مرمى حجر، وأنهم أهل للكلام في النهي والأمر .

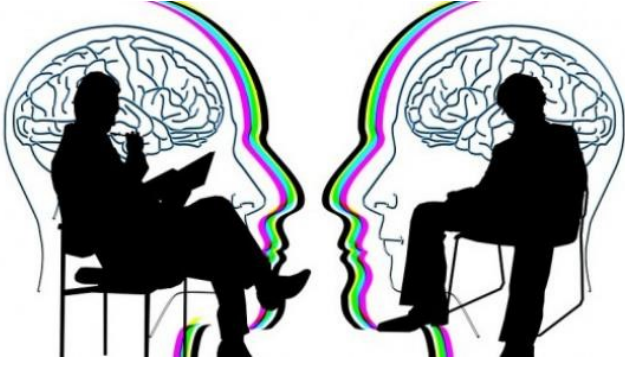


عمود مجلة السلام

" من هنا تؤكل الكتف "

بقلم مسؤول خلية التسويق و الإتصال

توفيق محمد بوكريطاوي



قطعك وتعطي من حرمك وتعفو عمن ظلمك، مع الإعراض عن الجاهلين بكثرة إنابة و استغفار في الأسحار مع التحرر من العبودية إلا لله و التحريض على التحابب في الله بين افراد الأمة و انتقاء الجدل و الفرقة و التشتت و العرقية و المنازعة و الغل و الشحناء و مجانبة الظلم و الظالمين و مقارعتهم و هجرهم و مباينتهم مع الوفاء بالعهد و الأمانة و الثبات و الصمود بالدفاع على شوكة الإسلام و حوزة الأوطان .

إنها شمائل الأولياء و صفات المحمديين و خصال الرجال الربانيين بها تبنى الدولة الفاضلة و يتحقق بها العز و التمكين في زمان عجزت النظريات الاجتماعية و الدساتير الوضعية من انقاض البشرية من الحروب و سفك الدماء و الفقر و التخلف بل اصبح الإنسان حيوان مادي مفترس مدمر لكل ما يرمز للحياة في هذه الأرض.

إما أن تتجدد أو أن تتبدد من هنا تؤكل الكتف فإذا علمت فألزم .

عنون صاحب مقال عمود هذا العدد " من هنا تؤكل الكتف " لأنه مرتبط فرس كل كيس يريد الفوز في الدنيا والآخرة على السلوك و تزكية النفس، وهو مدار ما آلت إليه امتنا من وهن وضعف و انهزام.

يعتبر علم السلوك بمنزلة الغذاء الروحي لكل انسان عاقل يرغب في تحقيق التوازن و هو محور بناء التركيبة الاجتماعية، فيه تبنى الأمم و النحل و هو نواة بناء الأمة لأجل ذلك رغبت أن أدلي بدلوي في هذا المقال لما يكتسي هذا الموضوع من أهمية في المرحلة التي تعيشها امتنا، مع الإشارة أن كاتب عمود المجلة وجد ترددا و رغبة كبيرة في عدم الخوض فيه و الإحجام عنه فالزهد و السلوك له أهله و رجالاته و مع ذلك ارتأيت إلزامية و ضرورة كتابة هذه الفقرات لأنني أدركت يقينيا أنه بدون هذا المحور الأساسي لن تقوم لأمتنا قائمة .

كما أنه من المهم بما كان لتحقيق مظنة العلم و معرفة هذا العلم القائم بذاته و تعريف ماهية علم السلوك في فقرة يمكن أن أوجزها أنه الورع في القوت و التحري أكل الحلال باجتنب المال الحرام من رشوة و ربا و غش و غبن و سحت و بخس الناس اشيائهم و هضم حقوقهم و الورع في النطق و الفضول من الكلام بحفظ اللسان عن الغيبة و النميمة و هناك اعراض الناس ظلما و عدوانا و اتهامهم بالباطل على غير وجه حق، و بترك شهادة الزور و قذف المحصنات و كظم الغيظ و الصفح عن زلل الإخوان و مواساة الضعفاء و الإمساك عن الشبهات مع ملازمة الذكر و المسابقة إلى فعل الخيرات و ترك مخالطة العوام و البكاء على الخطيئة بمقت النفس و ذمها في ذات الله مع الإكثار من الصوم و دوام التهجد و التواضع للمسلمين و خفض الجناح لهم و تحقيق الأخوة و المحبة و الصدق في المعاملة معهم و النصرة و الولاء و الذود على اعراضهم و أموالهم و السماحة في الإنفاق و قول الحق بالرفق و التؤدة و الأخذ بالعفو و بر الوالدين، وصلة الأرحام، و حسن الجوار و الإحسان إلى اليتامى و المساكين و ابن السبيل و الرفق بالمستضعفين و اجتناب الفخر و الخيلاء و البغي و الاستطالة و الاستعلاء على الخلق و الحرس أن تصل من

نشاط فرع سيدي يحي

مدير فرع سيدي يحي
السيد : طارق لزعر



المصرف بالإضافة الي 46 ملف خارج المخزون وهذا خلال سنة 2023.

وفي الختام نهيب بالمجهودات المبذولة من طرف طاقم الفرع الذين لم يذخر جهدا لتحقيق هذه النتائج بالإضافة الي جهود إدارات الدعم كل فيما يخصه والذي يشجعنا على العمل أكثر والمثابرة لرفع التحدي من جديد والسير قدما لتحقيق الأهداف المسطرة من الإدارة العامة، وهذا لتعزيز مكانة وترتيب الفرع بين فروع المصرف.



يعد فرع سيدي يحي خامس فرع يتم افتتاحه على مستوى العاصمة وهذا في سنة 2018 والذي يهدف من جهة الي توسيع شبكة الفروع بالإضافة الي السياسة الجوارية التي يعتمدها المصرف والتي تعتمد أساسا على التقرب أكثر من الزبائن بهدف تقديم خدمات مصرفية اصيلة وفق التنظيمات الحالية واحكام الشريعة الإسلامية.

لقد سجل الفرع نمو معتبر خلال السنوات الأخيرة والذي يترجم بالبيانات المالية للأهداف المسطرة خلال السنة، وقد سجل الفرع معدل نمو قدره 159% مقارنة بالسنة المنصرمة بمعدل انجاز قدره 130 % من الأهداف المسطرة من قبل المديرية العامة. كما نشير الي القفزة الكمية والنوعية التي حققها الفرع والتي تخص ملفات التصدير (عمليات التجارة الخارجية) حيث بلغت اجمالي أكثر من 140 مليون دولار امريكي والذي انعكس بالإيجاب على النتيجة الصافية للفرع اين تم تحقيق مبلغ عمولات أكثر من 78 مليون دج.

يسعي الفرع خلال السنة الحالية الي استقطاب أكبر عدد ممكن من المتعاملين ذوي الملاة المالية والأدبية والذين ينشطون في عديد المجالات خاصة الإنتاجية مما يسمح للفرع بتنويع محفظة العملاء مؤسسات وفق الأهداف التي تم تحديدها من قبل الإدارة العامة .

كما يطمح الفرع الي الرفع من حجم تمويلات الافراد خاصة مع عودة التمويلات الخاصة ببيع بالتقسيط سيارات وكذلك التمويل العقاري بكافة أنواعه، كما لا ننسي ملفات تمويلات افراد ببيع بالتقسيط دراجات نارية والتي سجل فيها الفرع نتائج معتبرة حبت تم دراسة وتمويل 102 ملف يخص مخزون





السيدة : تالاغيل حياة نائبة مدير الفرع



الفعال الى ملاحظات ومقترحات عملائنا.
كما لعب تدريب فريق العمل دورا حاسم في تقديم خدمة العملاء
الممتازة. حيث تم تزويدهم بالتدريب المناسب لتطوير مهارات
التوصل وحل المشكلات وتعزيز القدرة على التعامل مع العملاء
بشكل احترافي وودود.

و عمانا على جمع الملاحظات و الانتقادات بنية بناءة و استخدمناها
كفرصة للتحسين المستمر. باستمرار تقييم أداء الخدمة وتطوير
العمليات تمكنا من الحفاظ على رضا العملاء على المدى الطويل.
في الحتام من خلال التركيز على فهم احتياجات العملاء وتوفير
دعم متفان يمكن لمصرفنا بناء علاقات قوية ومستدامة مع عملائنا
بالتالي أصبح إرضاء العملاء ليس فقط هدفا بل مفتاحا أساسيا
للنجاح في عالم المصارف اليوم.

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء
والمرسلين وبعد
يطيب لي أن أتقدم أولا بأخص التهاني وأطيب الأمنيات الى
موظفات وموظفي مصرف السلام بعيد الفطر المبارك داعية الله
عز وجل أن يعيده علينا وعلى الأمة الإسلامية بالخير واليمن
والبركات وبمزيد من النجاح عيديكم مبارك وكل عام وأنتم بخير.
كنايب مدير للفرع منذ جانفي 2022 بفضل الله وبفضل مجهودات
فريق العمل عملنا جاهدا لإرضاء العملاء واعتمد نجاح وكلتنا
على قدرة تلبية احتياجات وتوقعات عملائنا من خلال الاستماع

نشاط فرع سيدي يحي

خلية التمويل



أهمية العمل الجماعي وروح الفريق في المؤسسات

بقلم السيدة : هند حاجي
رئيسة خلية التمويل

البناء والنصائح حتى يصبح العمل الجماعي ناجحا ويحقق الأهداف التي تسعى إليها المؤسسة.

التحلي بالصبر: العمل بروح الفريق يساعد الموظفين على التعامل مع بعضهم البعض رغم تفاوت المهارات والخبرات الوظيفية، لذا يجب أن يتمتع الموظفون بالصبر عند مساعدة زملاء العمل المبتدئين وتعليمهم مهارة معينة.

يمكننا القول بأن العمل ضمن فريق يساعد الموظفين على التعاون من أجل تحقيق أهداف المنظمة ويعزز التواصل فيما بينهم كما يقلل من شعورهم بالإرهاق والاحباط، وذلك بفضل تقسيم المسؤوليات والأعباء الوظيفية على أعضاء الفريق بصفة عادلة الأمر الذي يزيد من أدائهم في العمل ويحقق الأهداف المرجوة للمؤسسة

نسأل الله أن نكون ممن عمل فأحسن عمله، وقاد الفريق فكان عادلا صائبا

العمل الجماعي مهم للغاية في أي مؤسسة أيا كان مجالها، فالعمل ضمن فريق يمكن المنظمات المتنوعة من الإنجاز بشكل أفضل وأسرع، والقدرة على إيجاد حلول أكثر وابتكار أفكار تعزز من نجاح المؤسسة وتزيد من إنتاجيتها، ومن أبرز الفوائد التي تتحصل عليها المؤسسة- بفضل العمل الجماعي على سبيل المثال لا الحصر: تحسين العصف الذهني (وهو توليد وإنتاج أفكار وآراء إبداعية من الأفراد والمجموعات لحل مشكل معين)، يعزز من المهارات ، يدعم التواصل الفعال، يبني الثقة بين الفريق ويظهر المواهب، يقلل من ضغوطات العمل كما يحسن بشكل كبير شعور الموظفين بالانتماء لهذه المؤسسة يمكن التطرق إلى مجموعة من الخصائص التي تساهم في نجاح روح الفريق وهي كالتالي:

القيادة الفعالة: العمل ضمن فريق يجب أن يتم وفق قيادة قوية وفعالة لتجميع جهود العاملين لأداء المهام الموكلة إليهم في الوقت المحدد دون اللجوء الى أسلوب التهديد أو الضغط، بل بزرع روح الثقة المتبادلة بين الرئيس والمرؤوس

تقبل النصائح والملاحظات: يجب على أعضاء الفريق تقبل النقد



السيدة : هبة عيادي
مندوبية تمويلات

يعاب على مبادئ الاستثمار والتمويل في الأنظمة الوضعية أنها تسعى إلى تحقيق أكبر ربح ممكن دون مراعاة لشرعية وعواقب الأنشطة المستثمر فيها، في حين يعمل الاقتصاد الإسلامي على تجسيد وربط كل المعاملات المالية والمشروعات بقيم وأسس الشريعة الإسلامية، حتى يتمكن من تحقيق ولو حد الكفاية لكل أفراد المجتمع، وذلك بتلبية الاحتياجات الضرورية، وما زاد عن ذلك يتوقف على مدى كفاءة وقدرة صاحبه، ان تطرقنا لمفهوم التمويل والاستثمار فكلا المصطلحين مهمين في الفكر الاقتصادي خاصة إذا ربطناهما بالمشروعات، لذلك سنحاول أن نبين مفهوم كل منهما في الفكر الإسلامي

النظام الاقتصادي الإسلامي من خلال الأولويات التي تعكس واقع الأمة الإسلامية.

فالاستثمار الإسلامي له طبيعة خاصة ومميزة لا تقتصر على تنمية رأس المال فقط، بل يتعداها إلى تنمية القدرات والطاقات البشرية والسعي إلى تحقيق التطور الاقتصادي بدءاً بأولويات الأمة الإسلامية

كما أن استثمار المال وتنميته واجب شرعي وهو مقصد من مقاصد الشريعة التي ذكرها الشاطبي وهي: حفظ الدين والنفس والعقل والعرض والمال.

ان الاقتصاد الإسلامي قد أعطى أهمية بالغة لعمليات التمويل لتحقيق الاستثمار، يتجلى ذلك من خلال إقامة العديد من المؤسسات المالية الإسلامية التي تعمل على تقديم التمويل اللازم للمشاريع الاقتصادية التي تتوفر على عدة شروط، وعلى رأسها السلامة الشرعية لكل معاملاتها المالية ونوعية سلعة المنتجة أو خدماتها المقدمة والتي يراعى فيها سلم الأولويات الإسلامية والالتزام بالسلوك الإسلامي في مختلف تعاملاتها، إضافة إلى مبادئ السلامة الاجتماعية والاقتصادية والتي تسعى إلى تحقيق أكبر حد ممكن منها.

1- مفهوم التمويل: لغة هو: إنفاق المال، وأمواله تمويلاً: أي أزو ده بالمال ومفهومه اقتصادياً هو مصدر الأموال وتكلفته وكيفية الحصول عليه وطريقة استخدامه وسبل إنفاقه وتسيره.

اما مفهوم التمويل في الاقتصاد الإسلامي: فهو يمثل تقديم تمويل عيني أو معنوي إلى المنشآت المختلفة بالصيغ التي تتفق مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، ووفق معايير وضوابط شرعية وفنية لتساهم بدور فعال في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

2- مفهوم الاستثمار: أصل كلمة استثمار في اللغة، ثمر فنقول ثمر الرجل ماله أي نماء وكثره. وهكذا يدور المعنى اللغوي للاستثمار حول التنمية، الزيادة، والتكثير للعمل والمال اما اقتصادياً فهو ارتباط مالي يهدف إلى تحقيق مكاسب يتوقع الحصول عليها على مدى مدة طويلة في المستقبل ويتعلق اما ب: أ - مشروعات جديدة: هي مشروعات لم تكن موجودة من قبل، ويتولد عنها طاقة إنتاجية جديدة

ب- مشروعات استكمال: تمثل أصولاً مطلوب إضافتها لمشروعات قائمة أصلاً؛ فهي إضافة طاقة إنتاجية بغرض تحقيق توازن بين مراحل الإنتاج المختلفة

ت - مشروعات إحلال (تجديد أو تحديث): تمثل شراء أصول جديدة بدلا من الأصول القديمة للاحتفاظ بالطاقة الإنتاجية أو لتحسين الطاقة الإنتاجية للمنشأة

اما مفهوم الاستثمار في الاقتصاد الإسلامي: عرفته الموسوعة العلمية للبنوك الإسلامية على انه كل إضافة إلى الناتج القومي في إطار أحكام الشريعة لما يؤدي إلى تحقيق وتدعيم أهداف

نشاط فرع سيدي يحيى

واقع تحرير التجارة الخارجية و تأثيرها على الاقتصاد في الجزائر



الاقتصادية والسياسية من اجل مواكبة التطورات العالمية. وبعد مرور حوالي سنة و نصف على حصول فرعنا على الاعتماد لمزاولة عمليات التجارة الخارجية و التي تعد من القطاعات الحيوية في تنمية الاقتصاد الوطني خاصة في مجال التصدير حيث تمكننا من تسجيل نتائج جد مرضية في هذا المجال خلال سنة 2023 و التي تقدر حوالي 140 مليون دولار

ان إعطاء التجارة الخارجية مكانتها و تجسيد سياسة تجارية ملائمة مع السياسة الاقتصادية ضرورية لنجاح التنمية و بعث النمو الاقتصادي و هذا لارتباطها الوثيق بالتنمية و ما له من تأثير بصورة مباشرة في مؤشرات النمو الاقتصادي و هذا بالاعتماد على الاليات و الأدوات المناسبة و الفعالة التي من خلالها يمكن تحقيق الأهداف المرجوة.

ان حرية التجارة الخارجية لم تكن خيارا بالنسبة للجزائر و انما فرضها التحول نحو اقتصاد السوق و بما ان سياسة الحماية المطبقة ضمن المسار الاشتراكي لم تثبت نجاعتها في النهوض بهذا القطاع حيث بقي الاقتصاد يشهد تبعية مطلقة في ميدان الواردات من مواد أولية و مستلزمات الإنتاج إضافة الى الاعتماد على النفط كأداة للتصدير و امام هذه الاحداث المتسارعة التي يشهدها العالم تطمح الجزائر في ان تندرج ضمن هذه التحويلات الجديدة خاصة بعد تخلي السلطات عن احتكارها لنشاط التجارة الخارجية فمع القوانين الجديدة للإصلاحات الاقتصادية أصبحت المبادلات التجارية في الجزائر ذات بعد جديد و توجهات حديثة لقد أبدت الدولة الجزائرية مجهودات جبارة لتحسين أوضاعها

مصلحة الصندوق



نشاط فرع سيدي يحيى

السيد : حجاج عمر
رئيس مصلحة الصندوق



المستهلك وهذا ما شهدناه مؤخرا في شتى انحاء العالم فوباء كوفيد-19 والحرب في اكرانيا ادبا الى عرقلة سلاسل الامداد وجعلا من الصعب على الشركات انتاج السلع وتوصيلها تختلف صورته ومعدلاته حسب انضمامه الدول وطبيعة اقتصادها على سبيل المثال في تركيا بلغ معدل التضخم السنوي 70 في المئة مؤخرا وفي الأرجنتين وصل نحو 51 في المئة وفي سريلانكا التي تعاني من ازمة اقتصادية وشهدت حالة من عدم الاستقرار واضطر رئيس وزرائها الى الاستقالة كان معدل التضخم حوالي 30 في المئة في اران كانت هناك مظاهرات بسبب ارتفاع أسعار الغذاء المعدل الرسمي للتضخم حوالي 40 في المئة لكن بعض التقديرات تشير الى انه يزيد عن 50 في المئة

التضخم المفرط

التضخم المفرط او الجامح يشير الى خروج الأوضاع عن السيطرة ويستخدم مصطلح التضخم المفرط للإشارة الى معدل تضخم مرتفع ومتسارع يؤدي الى تقليص القيمة الحقيقية للعملة المحلية حدث ذلك في كثير من البلدان مثل لبنان فنزويلا وزيمبابوي لتأخذ القمح على سبيل المثال أوكرانيا وروسيا اثنان من كبرى الدول المصدرة في العالم ولاكن مع تفجر الحرب في أوكرانيا تعطلت صادرات الحبوب ما أدى في النهاية المطاف الى انخفاض الامدادات و ارتفاع الأسعار وتصبح الأمور اكثر تعقيدا عندما لا تستطيع الأجور مواكبة ارتفاع معدل التضخم ويؤدي هذا الى انخفاض في القدرة الشرائية ما يجعل من الصعب الاحتفاظ بمستوياتك المعيشة الأساسية

العوامل التي تسبب في التضخم حاليا

هناك عدة عوامل كما ذكرنا انفا الحرب في أوكرانيا ووباء كوفيد-19 كان لهما اثر كبير ولكن يضاف اليهما الجفاف الذي شهدته بعض المناطق و السياسات الاقتصادية المحلية و كل ذلك يساهم في ارتفاع الأسعار في مختلف انحاء العالم وقد اسهم وباء كوفيد و تعطيل سلاسل الامداد ونقص العمالة في ارتفاع أسعار سلع كالغاز و الأطعمة و السيارات و الأثاث كما كان للحرب تأثير إضافي على سعر النفط و الغاز هذا فضلا عن تقلص انتاج القمح في كل من روسيا و أوكرانيا ارتفاع أسعار الطاقة ياتر على كل شىء تقريبا و وفق البيانات سوق السلع العالمي الصادرة عن منظمة العمل فان أسعار القمح و النفط ارتفعت بمعدل 50 في المئة مقارنة ب ما سبق كما ان أسعار الحبوب الأخرى تشهد ارتفاعا

وسائل السيطرة على التضخم

هنالك وسيلة لا كنها ليست بسيطة لأنه لا يمكن التحكم في كافة العوامل

هل لاحظت انك تنفق المزيد من المال لشراء مستلزماتك مؤخرا او لربما لاحظت انك لم تعد قادرا على تحمل نفقات بعض الأشياء التي كنت تستطيع شراءها من قبل سبب زيادة الأسعار التي نلاحظها في الوقت الراهن هو ارتفاع معدل التضخم السنوي على مستوى العالم أكثر من الضعف خلال الفترة من مارس 2021 الى مارس 2022 حيث بلغ معدل التضخم 9.2 في المئة مقارنة ب 3.7 من نفس الشهر من عام 2021 ويعني ارتفاع معدل التضخم زيادة أسعار السلع والخدمات الأساسية مثل الأطعمة والطاقة والتنقل ما يؤدي بدوره الى رفع تكلفة المعيشة ما هو التضخم ببساطة التضخم يشير الى الارتفاع في تكلفة السلع والخدمات خلال فترة زمنية معينة والنقود التي في جيبك ستشتري لك كمية اقل من المعتاد من سلعة ما أسباب حدوثه

ربما يبدو الامر معقدا ولكن ثمة أسباب بسيطة لحدوثه فيما يلي مثالين

التضخم الناتج عن الطلب

عندما يزداد الطلب على سلع او خدمات ما فانه من الممكن ان يؤدي الى رفع الأسعار وعادة ما يحدث ذلك عندما يمر الاقتصاد بمرحلة تعافي ويشعر الناس بالثقة في الأوضاع الاقتصادية ما يدفعهم الى الانفاق المزيد من الأموال بدلا من ادخارها يبيد التضخم الناتج عن الطلب بارتفاع في الطلب الاستهلاكي يحاول التجار الوفاء بالطلب من خلال زيادة المعروض وعندما لا تكون هناك سلعة إضافية كافية لزيادة المعروض يعتمد التجار الى رفع اسعارهم ما يؤدي الى تضخم ناتج عن الطلب والذي يطلق عليه أيضا **تضخم الأسعار**

تضخم التكلفة

يحدث هذا عند ارتفاع تكلفة انتاج السلع او الخدمات وتميرير ذلك الى

نشاط فرع سيدي يحي

كيف تتعامل مع ضغوط العمل بطريقة صحيحة؟

السيدة : مهديّة شايبي
مستشار زبائن رئيسي



لا شك أن الضغط هو جزء من حياتنا اليومية، سواءً كان هذا الضغط إزجاجاً بسيطاً أو عبئاً شخصياً أو مهنيّاً ثقيلًا يمتد على مدى أسابيع أو شهور وربما سنوات. لكن الأمر الأكيد هو أن جزءاً صغيراً فقط من الحياة هو ما يحدث لك، أما الجزء الأكبر من حياتك

فيمثل في كيفية تعاملك مع ما يحدث لك. وكيفية التعامل معها بطريقة صحيحة تضمن لك التوازن والصحة النفسية والجسدية الدائمة.

وعليه يتم تعريف ضغوطات العمل على أنها استجابة الأشخاص لما يتعرضون له من مواقف وأحداث في بيئة العمل تتطلب منهم التصرف على نحو معين لا يملكون معرفة به أو خبرة سابقة فيه، الأمر الذي يؤدي إلى الشعور بالتوتر والضغط أو الحيرة، ومحاولة التعامل مع هذه المواقف وحل أي مشكلات مرتبطة بها.

نصائح للتغلب على ضغوطات العمل

إن هذا الضغط طويل الأمد شائع جداً في بيئة العمل. لا يمكنك دائماً تجنب التوترات التي تحدث في العمل. ومع ذلك، يمكنك اتخاذ خطوات للتحكم بالتوتر والإجهاد المرتبط بالعمل. من الأكيد أن القدرة على التعامل مع الضغط في مكان العمل هي مهارة مطلوبة للغاية، وخصوصاً إذا كان ضغط العمل جزءاً من حياتك اليومية. هناك أشياء يمكنك القيام بها لتقليل ضغط العمل عليك والإثبات لنفسك رفعت صوتك أثناء التعامل مع أحد هذه الظروف؟ هل هدأت وتوقفت عن الكلام لتحليل الأمور؟ هل قررت الخروج من مناخ التوتر بتناول وجبة خفيفة؟ يمكن أن يساعدك تدوين الملاحظات في العثور على علاقة بين مسببات التوتر وردود أفعالك تجاهها، وبالتالي يساعدك على التعامل معها بشكل أفضل مستقبلاً. أنه يمكنك التعامل مع الضغوطات والتوترات بشكل فعال.

تطوير وسائل وأساليب استجابة إيجابية وفعالة

بدلاً من محاربة التوتر بالوجبات السريعة ومحاولة الهروب منه، ابدل قصارى جهدك لاتخاذ خيارات صحية عندما تشعر بارتفاع مستوى التوتر لديك. لا شك أن ممارسة الرياضة هي وسيلة رائعة للتخلص من التوتر. يمكن أن تكون اليوغا الاختيار الأمثل، ولكن أي شكل من أشكال النشاط البدني سفي بالغرض .

- خذ وقتك لإعادة شحن طاقتك



لا تدع أيام عطلتك تذهب سدى. خذ وقتاً للاسترخاء والراحة عندما يكون ذلك ممكناً، حتى تعود إلى العمل وأنت في مزاج أفضل مع شعور بالحيوية والاستعداد لأداء أفضل ما لديك. إذا كنت غير قادر على أخذ إجازة، حاول الحصول على دفعة سريعة من الاستجمام عن طريق إيقاف هاتفك وتركيز انتباهك على بعض الأنشطة الترفيهية لفترة من الوقت.

تحديد الأولويات

إذا كنت تواجه مصدر ضغط مستمر مثل مشروع يجب إنجازه أو مهمة مستعصية أو حتى أزمة شخصية، فبدلاً من التفكير في الموقف برمته والشعور بالارتباك، ابدأ على الفور بتقسيم الأمور إلى خطوات صغيرة، وحدد ما يجب القيام به الآن وما يمكن تأجيله، ثم حدد ما يجب القيام به أولاً وثانياً وثالثاً. ستجد أن تقسيم المشكلة إلى مهام وخطوات أصغر يجعل المهام الصعبة أكثر سهولة، ومع قيامك بالحفاظ على سلوك إيجابي والتركيز على عملك - بغض النظر عن ضغط العمل - لهو من أفضل الصفات التي يبحث عنها أصحاب العمل عند تعيين موظفين جددًا أو عندما يفكرون في الموظفين الذين يجب ترقيةهم. فالتحلي بالقدرة على التعامل مع ضغط العمل لم يعد مجرد صفة ثانوية وإنما مهارة أساسية مطلوبة لا تقل أهميتها عن المهارات التقنية والمهنية الأخرى.

تدرب على استخدام هذه النصائح وستجد أنك تتحسن بشكل واضح في التعامل الفعال مع ضغوط العمل وتحرز تقدماً ملحوظاً في حياتك المهنية.



يوم العلم

السيدة : بن يحي أمانة
مستشار زبائن رئيسي



العلم نور والجهل ظلام العلم هو منارة الحياة ونورها الساطع الذي لا ينطفئ أبداً، وهو اليد التي تُمسك بالعالم لتقوده إلى حيث التطور والعزة والرفعة، وهو الحياة بأسمى معانيها، والشمس التي تشرق دوماً ومن كل الجهات، أما الجهل فهو ظلام الحياة الدامس، والفكر المنغلق الذي يرفض التطور والتقدم، وهو عدو الحياة ولعنيتها الكبيرة، فالجهل لا يكون في شيء إلى شأنه، أما العلم فلا يكون في شيء إلا زانه، وشتان ما بين العلم والجهل، أحدهما يبني، والأخرى تهدم، فالعلم يبني الأمم والعقول والدول، أما الجهل فإنه يهدم كل جميل، بل إنه ينسف جميع أسس الحياة الجميلة لتصبح غارقة في التخلف. مهما تحدثنا

كما أن الجهل يُضيع الوقت والجهد ويجعل العمر يمر هباءً منثوراً، بعكس العلم الذي يجعل للمعمر والأيام معنىً جليلاً وعظيماً. من فضل الله تعالى على عباده أنه حثهم على طلب العلم، وجعل للعلماء منزلةً عظيمة وأجرًا كبيراً، أما الجهل فلا يجني أصحابه منه إلا الظلام والتخلف، فهو ظلمة لا أجر فيها ولا ثواب، بل إن الجاهل يتحمل وزر تقاعسه عن طلب العلم، لأن طلب العلم فريضة، وهذا إن دلّ على شيء فإنما يدلّ على مكانة العلم الرفيعة، وفي هذا يقول الشاعر: العلم يبني بيوتاً لا عماد لها والجهل يهدم بيت العز والكرم

عن العلم وفضله في الحياة، فلن نوفيه ولو جزءاً صغيراً من حقه، ففضله تطورت كل المجالات بما فيها الطب والزراعة والصناعة ووسائل النقل والمواصلات والاتصالات، كما أنه حسن من نوعية الحياة وزاد في جودتها، فأصبحت أكثر سهولةً ورفاهيةً، ففضله أصبح العالم قريةً صغيرةً، نصل إلى من نريد فيها بدقائق معدودة، كما أصبحت الأمراض المستعصية القاتلة تزول بمجرد إجراء طبي بسيط، وكل هذا بفضل العلم الذي أنتج عقول العلماء ودلّهم على كل ما هو مفيد، حتى أن الحياة في البيوت أصبحت أسهل وأكثر رفاهية، ولو أردنا أن نذكر فضل العلم في جميع مناحي الحياة فلن نستطيع أبداً أن نحصرها. فيديو قد يعجبك: يُساهم الجهل في نشر ثقافة الموت والتخلف، لأنه يمنع التطور والتقدم، ويُعيد الدول والمجتمعات إلى العصور البدائية الأولى، التي لم تكن تعرف من أشكال العلم والتطور، فمن كان لا يؤمن بالعلم، ويجد في الجهل درباً سهلاً يسيرُ فيه، فهو بكل تأكيد لم يذق حلاوة العلم، لأن الجهل دربٌ لا خير فيه ولا نور، بل هو ظلام دامس يجعل الإنسان غارقاً في تخلفه وأمراضه وهفواته الكثيرة التي ليس لها حل،

نشاط إدارة أمن نظم المعلومات



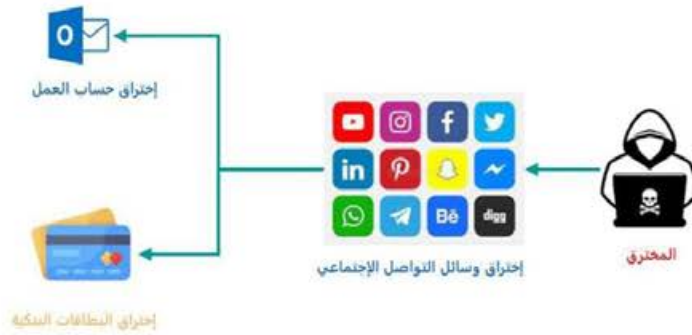
بقلم السيد فاروق مقراني
رئيس دائرة إدارة أمن نظم المعلومات



في عصر تتسارع فيه وتيرة التقدم التكنولوجي، ومع تنوع المنصات والتطبيقات أصبحت الحياة الرقمية جزءاً لا يتجزأ من يومياتنا. مع هذا التطور، تزداد الحاجة إلى الحفاظ على أمان معلوماتنا الشخصية على الإنترنت. واحدة من أكثر العادات شيوعاً والتي قد تشكل خطراً على أماننا الرقمي هي استخدام نفس كلمة المرور لعدة حسابات سواء كانت خاصة بالعمل أو شخصية.

المخاطر

- الوصول السهل للمخترقين:
إذا تمكن المخترقون من الحصول على كلمة المرور الخاصة بحساب واحد، فإنهم يستطيعون بسهولة الوصول إلى حساباتك الأخرى واختراقها مثلاً: إذا كان نفس كلمة السر الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعي هي نفسها المرتبطة ببطاقة الائتمان أو هي نفسها الخاصة بالعمل.
- فقدان السيطرة على حساباتك: قد يتمكن القراصنة من تغيير معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك ومنعك من الوصول إلى حساباتك.
- السرقة المالية والهوية: يمكن للمخترقين استغلال الوصول إلى حساباتك لسرقة الأموال أو استخدام هويتك في أنشطة غير قانونية.
- التعرض للهجمات المتقدمة: استخدام نفس كلمة المرور يزيد من خطر التعرض لهجمات الحشو الاعتمادي (Credential stuffing attacks) بيانات الاعتماد المسروقة) والتصيد الاحتيالي.



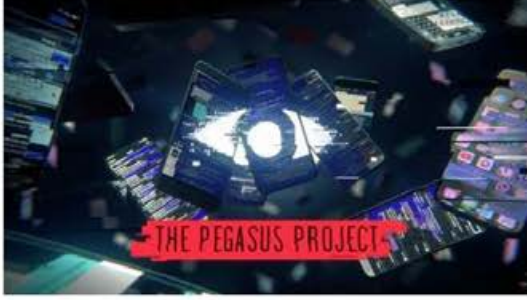
التوصيات

- تنوع كلمات المرور: من الضروري استخدام كلمة مرور فريدة لكل حساب لتقليل خطر الاختراق.
- إنشاء كلمات مرور قوية: يجب أن تكون كلمات المرور قوية تتكون من 12 حرفاً على الأقل وتتضمن مزيجاً من الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز.
- التحقق الثنائي MFA: تفعيل التحقق بخطوتين يضيف طبقة حماية إضافية ويقلل من خطر الوصول الغير مصرح به.

يجب علينا جميعاً أن نكون واعين بأهمية أمان المعلومات الرقمية وأن نتخذ الخطوات اللازمة لحماية حساباتنا. استخدام كلمات مرور متنوعة وقوية، بالإضافة إلى التحقق الثنائي، يمكن أن يوفر لنا الحماية اللازمة لمواجهة التحديات الأمنية في الفضاء الرقمي. من خلال اتباع هذه التوصيات، نضمن لأنفسنا بيئة إلكترونية أكثر أماناً ونحمي بياناتنا ومصرفنا من الاستغلال غير المشروع.

نشاط إدارة أمن نظم المعلومات

بقلم السيدة فضيلة واعلى
رئيسة دائرة إدارة أمن نظم المعلومات



انتشرت مؤخرا في الأسواق العديد من الهواتف واللوحات الذكية لعلامات معروفة وأصلية ولكن بأسعار منخفضة وجد مغرية الا أن هاته الأجهزة قد تكون ضارة لحاملها خاصة ان كانت محملة ببرامج مراقبة وتجسس كبرنامج (Pegasus) مثلا

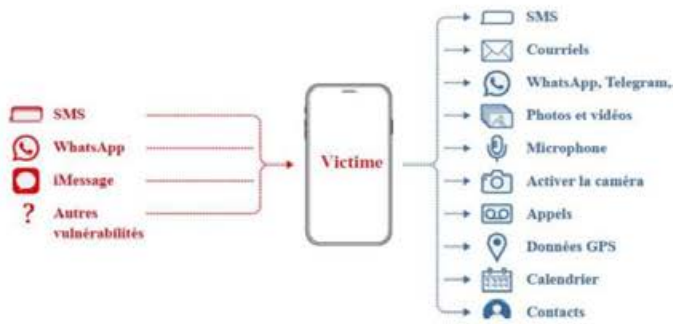


البرنامج المذكور Pegasus يتم تسويقه فقط للدول أو الوكالات الحكومية من قبل شركة تُدعى NSO بعد موافقة الحكومة الإسرائيلية، والغرض الظاهر من ذلك مساعدة جهات الاستخبارات العالمية في مكافحة الجريمة.

للقيام بذلك، يقوم برنامج Pegasus بالتسلل إلى الهواتف الذكية، سواء كانت تعمل بنظام تشغيل أبل iOS أو نظام Android. بعد ذلك يمكن للبرنامج من الوصول الكامل إلى: جهات الاتصال، الصور، كلمات المرور، قراءة البريد الإلكتروني، وتتبع المحادثات، حتى على التطبيقات المشفرة، تحديد موقع الجهاز جغرافياً، وتنشيط الميكروفون والكاميرات لتحويل الهاتف الذكي إلى مراقب حقيقي عن بعد.

كيف يمكن ل Pegasus الوصول والتسلل إلى الهواتف واللوحات الذكية: يتم ذلك بعدة طرق نذكر منها:

1. الهجمات عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني: يقوم القراصنة (المتسللين) بإرسال رسائل نصية أو بريد إلكتروني إلى



هاتف المستخدم (الضحية) تحتوي على روابط مشبوهة أو ملفات مصابة بالبرمجيات الخبيثة. عندما ينقر المستخدمون على هذه الروابط أو يفتحون الملفات، يتم تنزيل برنامج Pegasus على هواتفهم دون علمهم.

2. استغلال الثغرات الأمنية: يستخدم برنامج Pegasus الثغرات الأمنية في نظام التشغيل أو التطبيقات للوصول إلى الأجهزة. يتم استغلال

هذه الثغرات لتنزيل وتثبيت البرنامج دون علم المستخدم (الضحية)، خاصة في الهواتف التي تكون فيها الخاصية معطلة (Rooté أو Jailbreaké)

3. استهداف تطبيقات ثالثة: يمكن أن يتم تضمين برنامج Pegasus في تطبيقات ثالثة مثل التطبيقات المشبوهة التي يتم تنزيلها من متاجر التطبيقات غير الموثوق بها. عندما يقوم المستخدم بتثبيت هذه التطبيقات، يتم تنزيل برنامج Pegasus بصورة مخفية وتثبيته على الجهاز (كبرامج مشاهدة المباريات أو البث المباشر مجاناً وغيرها).

4. اقتناء أجهزة بأسعار منخفضة وجد مغرية أو عن طريق الهدايا: يكون ذلك عن طريق هواتف مجهولة المصدر يتم بيعها أو هداؤها محملة ببرنامج Pegasus و قد تكون غالباً بأنظمة حماية معطلة (Rooté أو Jailbreaké)

نشاط إدارة أمن نظم المعلومات

لماذا بلجأ القراصنة والجواسيس لتوفير أجهزة غير محمية (Jailbreak أو Rooté):



- لتجاوز أمان الجهاز.
- للحصول على تحكم كامل في الجهاز.
- لتفعيل امتيازات خاصة أو وظائف عمل الجهاز.
- لجعل الجهاز أكثر عرضة للبرمجيات الضارة.
- لتقويض استقرار الجهاز.
- للوصول إلى بيانات المستخدم الحساسة واستغلالها.
- للتجسس.
- للتزوير.
- لسرقة بياناتك من التطبيقات البنكية، وكلمات المرور المخزنة، وبياناتك على مواقع التواصل الاجتماعي.

التوصيات

هذه بعض الطرق الشائعة التي يستخدمها برنامج Pegasus للتسلل إلى الهواتف الذكية. يجب على المستخدمين أخذ الحيطة والحذر واتباع ممارسات الأمان الجيدة:

- ❖ كتجنب فتح الروابط أو الملفات من المصادر الغير موثوق بها كالبريد الالكتروني، الرسائل النصية ومواقع التواصل الاجتماعي.
- ❖ عدم اقتناء أجهزة من مصادر مجهولة أو مسروقة: كن حذرًا من نقاط بيع الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية التي تقدم أسعارًا أقل بشكل ملحوظ من منافسيها أو من مصادر مجهولة.
- ❖ عدم تثبيت تطبيقات من مصادر مجهولة: قم بتثبيت التطبيقات من مصادر رسمية مثل متجر Google Play لنظام Android ومتجر App Store لنظام iOS وتجنب تثبيت التطبيقات من مصادر ثالثة أو مشبوهة، حيث أنها أكثر عرضة لاحتواء برامج ضارة أو برامج تجسس.
- ❖ كن حذرًا عند منح الصلاحيات للتطبيقات. قم بتقييد وصول التطبيقات إلى البيانات الحساسة مثل الموقع GPS وجهات الاتصال، الرسائل، الصور، الكاميرا، والميكروفون. قم بمراجعة الصلاحيات الممنوحة للتطبيقات المثبتة بانتظام.
- ❖ تحديث أنظمة التشغيل والتطبيقات بانتظام، للحماية من هذا النوع من الهجمات: تأكد من أن نظام التشغيل الخاص بك وجميع تطبيقاتك محدثة بأحدث التصحيحات الأمنية. تساعد التحديثات المنتظمة في تجنب الثغرات الأمنية المعروفة وتعزيز حماية جهازك من الهجمات.
- ❖ قم بحماية هاتفك بشكل فعال باستخدام رمز PIN أو نمط مخطط فتح الهاتف أو التعرف على البيانات الحيوية مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه. في حالة فقدان أو السرقة، تلك الإجراءات الأمنية قد تمنع الوصول غير المصرح به إلى بياناتك.
- ❖ لا تكشف أبدًا لشخص آخر رمز أو مخطط قفل الجهاز.
- ❖ إذا كان هناك سبب للشك في أن شخصًا غير مصرح له قد حصل على كلمة المرور أو الرمز، فيجب تغييره فورًا.
- ❖ يجب ألا يكون كلمة المرور أو رمز القفل أو المخطط الذي تم اختياره سهل التخمين (مثل رقم الهاتف المحمول أو تاريخ الميلاد أو مخطط على شكل Z).
- ❖ قم بتثبيت تطبيقات الأمان وبرامج مكافحة الفيروسات المعروفة للكشف وإزالة البرمجيات الضارة والخطيرة.
- ❖ عدم اللجوء الى نزع الحماية من الأجهزة (Jailbreak أو Root).
- ❖ قم بحماية جهازك باستخدام مصادقة قوية تتطلب وجود على الأقل عاملين من مصادقة مختلفين (2FA).
- ❖ لا تقم أبدًا بتخزين الملفات السرية على هاتفك.
- ❖ قم بتعطيل الخدمات مثل نظام تحديد المواقع (GPS) أو البلوتوث إذا لم يكن هناك حاجة إليها.
- ❖ يجب الإبلاغ فورًا عن فقدان الجهاز، خاصة في حالة السرقة.

يَسْقَى الْفُقَرَاءَ بِصَنِيعِ الْأَغْنِيَاءِ



يتبين أن الله وعد المتصدقين والمتصدقات بالثواب الجزيل والخير العميم والفضل العظيم والأجر الكبير، كما أنهم يدخلون الفرحة والبهجة على الفقراء والمساكين، ويساهموا في تحقيق الضمان والأمن الاجتماعي، ويعززون رابطة الأخوة في الله .
ومن الثمرات التي يجنيها المتصدقون المنفقون المحسنون من صنعهم نحو الفقراء والمعوزين البائسين سوءا كانت في صورة زكاة أو صدقات، عديدة منها :

- تطهير القلوب وإصلاح النفوس.
- بلوغ درجة البر والأخلاق الحسنة، .
- الوقاية من ميتة السوء .
- مضاعفة الثواب والأجر من الله عز وجل .
- استنزال الرزق من الله .
- تحقيق البركة في الأرزاق .
- علاج الأمراض .
- الاستئلال بظل الرحمن يوم القيامة والوقاية من النار.



♦ وجوب الاعتدال في الإنفاق :

لقد أمرنا الله سبحانه وتعالى بالقوامة في الإنفاق، فيقول في وصف عباده الصالحين: (وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا) (الفرقان: 67)، ويقصد بالقوامة الوسطية والاعتدال الذي لا يتضمن إسرافاً ولا تبذيراً ، والمسلم المقتصد في الإنفاق يحقق أعلى عائد معنوي روحي لأنه يطيع الله فتتحقق له البركات ، كما يحقق أعلى عائد اقتصادي لأنه يتجنب الخسائر ويحقق المكاسب، فأمره كله له خير وبركة.

كما أن الاعتدال والقوامة في الإنفاق يُؤمّن المسلم ضد نوائب ومصائب الدهر، ، كما نصح رسول الله صلى الله عليه وسلم سيدنا أبو ذر وقال له : " .. خذ من غناك لفقرك " (رواه أحمد)

♦ إسراف الأغنياء شقاء للفقراء :

الإسراف معناه الإنفاق فوق الاعتدال والوسطية، يقول الله تبارك وتعالى: (وَكُلُوا وَاشْرَبُوا وَلَا تُسْرِفُوا إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ) (الأعراف : 31)، وهو إنفاق لا يقابله عائد ولا ثمرة ، ويعتبر الإسراف من منظور فقه الاقتصاد الإسلامي خسارة مادية، وحرمان من الأجر ، ويصور الرسول صلى الله عليه وسلم هذه الحالة فيقول : " ليس منّا من بات شبعاً وجاره جائع وهو يعلم " ، ويقول كذلك : " إنما يشقى الفقراء بصنيع الأغنياء " ، ينسى الغنى المترف الفقير الجائع المريض.

ماذا لو التزم الغنى بالضوابط الشرعية في الإنفاق بدون إسراف، سوف يغنم بنفحات مباركة من الله منها :

- ثواب إطاعة الله ورسوله والأجر العظيم في الآخرة.
- البركات في الأرزاق : بركات معنوية وبركات اقتصادية.
- الدعوات الصالحات من الفقراء البائسين .
- الأمن النفسي لأنه حقق الأمن لإخوانه من الفقراء المعوزين .
- الأمن الاجتماعي واكتساب حب وود المجتمع .

♦ من ثمرات الأغنياء المتصدقين على الفقراء.

لقد وعد الله رسوله المتصدقين والمتصدقات بالعائد المضاعف عندما ينفقون أموالهم على الفقراء، يقول الله عز وجل (وَمَا أَنْفَقْتُمْ مِنْ شَيْءٍ فَهُوَ يُخْلِفُهُ وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ) (سبأ : 39) ويقول صلى الله عليه وسلم: " ما نقصت صدقة من مال " (مسلم) .

يَسْتَقِي الْفُقَرَاءَ بِصَنِيعِ الْأَغْنِيَاءِ



إن الجلوس مع الفقراء دواء للنفس
فيه الشفاء إذا ما تمردت النفس على
قضاء الله وقدره

الشيخ كشك

- ألم يأن للأغنياء أن يستجيبوا لنداء الله ورسوله الآتى (آمنوا بالله ورسوله وأنفقوا مما جعلكم مستخلفين فيه فالذين آمنوا منكم وأنفقوا لهم أجر كبير) (الحديد : 7) . ، سئل الرسول صلى الله عليه وسلم ، أى الصدقة أعظم ؟ قال : " أن تصدق وأنت صحيح صحيح تخشى الفقر وتأمل الغنى ، ولا تمهل حتى إذا بلغت الحلقوم قلت : لفلان كذا ، ولفلان كذا ، وقد كان لفلان .. " (رواه مسلم) .
ندعو الله أن نكون من الذين يستمعون القول فيتبعون أحسنه ، ندعو الله أن ترقى قلوبنا لأحوال الفقراء والمساكين .
ندعو الله أن يميّتنا على الإسلام وأن يحشرنا في زمرة الفقراء والمساكين .

ملخص من مقال للدكتور حسين شحاتة
خبير استشاري في المعاملات المالية الشرعية

- ◆ أيها الأغنياء أغيثوا الفقراء :
- يواجه الفقراء حرب شرسة من غلاء الأسعار ، وجشع التجار ، ونقص الضروريات والحاجيات ، وإلغاء الدعم ، وانتشار الأمراض ، كما يعاني البائس الفقير من الحياة الضنك حتى كاد أن يكفر ، وكان الرسول صلى الله عليه وسلم يدعو يقول :
" اللهم إني أعوذ بك من الكفر والفقر " .
لذلك يجب على الأغنياء أن ينتهوا عن الإسراف والتبذير والترف والبذخ ويوجهوا فائض أموالهم إلى ضروريات وحاجيات الفقراء ، مثل :
- بناء المستوصفات والمستشفيات لعلاج المرضى من الفقراء والمساكين .
- تمويل المشروعات الصغيرة لتشغيل العاطلين من أبناء الفقراء والمساكين .
- بناء المدارس وكتاتيب تحفيظ القرآن لحفظ الدين .
- كفالة اليتامى والمسنين .
- مساعدة أصحاب النوازل من المنكوبين .
- مساعدة من يريد العفاف من شباب وفتيات المسلمين .
- ◆ ألم يأن للأغنياء أن يستجيبوا لاستغاثة الفقراء :
- ألم يأن لقلوب الأغنياء الذين ينفقون أموالهم إسرافاً وبداراً أن ترق لأحوال الفقراء والمساكين .
- ألم يأن لعقول الأغنياء أن تفكر في أحوال الفقراء والمساكين .
- ألم يأن لأفئدة ومشاعر الأغنياء أن تتأثر بأنين وبكاء أولاء الفقراء والمساكين .
- ألم يأن لعواطف الأغنياء أن تلين لآلام المرضى المساكين .
- ألم يفكر الأغنياء أنهم سوف يموتون ويتركون أموالهم خلفهم ويقابلوا رب العالمين يوم لا ينفع مال ولا بنون .

بقلم السيد : سيدعلي رامي
مدير خلية الإنجاز و
التطوير



الذكاء العاطفي يكونون أكثر قدرة على التعامل مع الضغوط، وحل النزاعات، واتخاذ القرارات المدروسة. كما أنهم أكثر مرونة في مواجهة التحديات الحياتية وأكثر استقرارًا عاطفيًا. في المجال المهني، أصبح الذكاء العاطفي عاملاً أساسيًا في النجاح. القادة والمديرون الذين يتمتعون بذكاء عاطفي قوي أكثر فعالية في تحفيز فرق العمل، وإدارة النزاعات، وتعزيز بيئة عمل إيجابية. بالمثل، يكون الأفراد الذين يتميزون بقدرة جيدة على التحكم في مشاعرهم عادةً أكثر فاعلية في أدوارهم المهنية، لأنهم قادرين على اتخاذ قرارات مدروسة والتكيف مع التغييرات بطريقة بناءة.

تنمية الذكاء العاطفي:

من حسن الحظ أن الذكاء العاطفي ليس خصلة فطرية ويمكن تطويره وتعزيزه مع مرور الوقت. الممارسات مثل التأمل وتسجيل المشاعر وتلقي التغذية الراجعة البناءة يمكن أن تساعد في زيادة الوعي بالذات والسيطرة على النفس. بالإضافة إلى ذلك، العمل على المهارات الاجتماعية مثل التواصل بتعاطف وحل النزاعات يمكن أن يحسن العلاقات الشخصية والنجاح المهني.



الذكاء العاطفي: الركيزة الخفية للنجاح
الذكاء العاطفي هو مهارة حاسمة تؤثر بشكل عميق على حياتنا اليومية، وعلاقتنا بالآخرين، ونجاحنا المهني. على عكس الذكاء الفكري الذي يركز على القدرات الإدراكية النقية، يشمل الذكاء العاطفي الوعي بالذات، وتنظيم المشاعر، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية.

فهم الذكاء العاطفي:

فهم مشاعرنا الخاصة ومشاعر الآخرين هو جوهر الذكاء العاطفي. إنها القدرة على التعرف وفهم مشاعرنا الخاصة، والقدرة على التعبير عنها بطريقة مناسبة، ومعرفة كيفية التعامل معها بفعالية. يتضمن ذلك أيضًا القدرة على التعرف على مشاعر الآخرين، والتعاطف معهم، والتواصل بتعاطف.

مكونات الذكاء العاطفي:

1. الوعي بالذات: هو القدرة على التعرف وفهم مشاعرنا الخاصة، وتأثيرها على أفكارنا وسلوكنا.
2. السيطرة على النفس: إنها القدرة على تنظيم مشاعرنا، والتحكم فيها، وتوجيهها بطريقة بناءة، حتى في الظروف الصعبة أو المحفوفة بالتحديات.

3. التعاطف: إنها القدرة على فهم مشاعر ومشاعر الآخرين، وتبني وجهات نظرهم، والتفاعل برحمة.

المهارات الاجتماعية: إنها القدرة على إقامة والحفاظ على علاقات إيجابية مع الآخرين، والتواصل بفعالية، وحل النزاعات، والتعاون.

تأثير الذكاء العاطفي:

في الحياة اليومية، يؤثر الذكاء العاطفي على طريقتنا في التفاعل مع الآخرين، وجودة علاقاتنا الشخصية والمهنية، ورفاهيتنا العامة. الأشخاص الذين يتمتعون بمستوى عالٍ من

المصرفية المفتوحة – مفاهيم عامة



السيد : مصطفى تامي
نورين
رئيس قطاع تكنولوجيا
المعلومات



إلى مجموعة واسعة من الخدمات والتطبيقات المالية مع ضمان إطار أمني قوي. حيث تهدف الخدمات المصرفية المفتوحة إلى تحسين الشفافية وتحسين تجربة العملاء وتحفيز تطوير منتجات وخدمات مالية أكثر تخصيصاً.

اللاعبين والمكونات الرئيسية

تحتوي البيئة المصرفية المفتوحة على العديد من اللاعبين والمكونات الرئيسية التي تتفاعل معاً لتمكين المشاركة الآمنة للبيانات وتطوير خدمات مالية جديدة.

في أساس النظام المصرفي المفتوح توجد البنوك والاتحادات الائتمانية وشركات الوساطة المالية وغيرها من المؤسسات المالية التي تقدم خدمات مالية تقليدية وتحفظ بحسابات المتعاملين والبيانات المالية. بالإضافة إلى هؤلاء اللاعبين الأساسيين، هناك مقدمو خدمات خارجيون يستفيدون من واجهات برمجة التطبيقات المصرفية المفتوحة لتقديم منتجات وخدمات مالية جديدة. يشمل هذا الصنف مطوري البرامج وشركات التكنولوجيا المالية (fintech) التي تسعى إلى دفع اللاعبين التقليديين ومناقستهم في صناعة الخدمات المالية من خلال استخدام التقنيات الحديثة لإنشاء منتجات وخدمات أكثر سهولة في الاستخدام ومبتكرة، وغالباً ما تكون متخصصة.

إضافة لذلك فإن المشغلين الرئيسيين في النظام المصرفي المفتوح هي السلطات التنظيمية التي تشرف على اللوائح المصرفية وتنفذها وتضع القواعد والمعايير التي تحكم مشاركة البيانات وتأمينها في الخدمات المالية في العالم على نطاق أوسع.

تسمح المصرفية المفتوحة لمتعاملي خدمات الدفع الأخرى ومقدمي الخدمات المالية بالوصول إلى المعاملات المصرفية وبيانات المتعاملين من البنوك والمؤسسات المالية التقليدية وهذا من خلال واجهات برمجة التطبيقات (APIs). ومن خلال قابلية التشغيل البيئي الآمنة للبيانات، حيث تقدم الخدمات المصرفية المفتوحة للمستهلكين وعدداً بالقدرة على الوصول إلى معلوماتهم المالية وإدارتها عبر منصات متعددة للاستفادة من الخدمات المصرفية بطريقة لامركزية مع إمكانيات دفع جديدة ونماذج أعمال أكثر ابتكاراً وأكثر تخصيصاً في مجال الخدمات المالية.

مفهوم الخدمات المصرفية المفتوحة

في البنوك التقليدية، يتم إخفاء البيانات المالية بشكل عام داخل البنوك. وللمتعاملين خيارات محدودة لتبادل بياناتهم مع أطراف ثالثة، وغالباً ما يقتصر الوصول إلى البيانات على النظام البيئي المغلق للبنك لمقدمي الخدمات، مما يحد من نطاق الخيارات المتاحة ويخلق المنافسة والابتكار. وتختلف الخدمات المصرفية المفتوحة عن الخدمات المصرفية التقليدية في تركيزها على تبادل البيانات والمنافسة مع تمكين المتعاملين من بياناتهم المالية.

ما هي الخدمات المصرفية المفتوحة؟

الخدمات المصرفية المفتوحة هي إطار عمل تقني للأنظمة المصرفية يسهل المشاركة الآمنة للبيانات بين المؤسسات المالية ومقدمي الخدمات الخارجيين المعتمدين، من خلال واجهات برمجة التطبيقات الآمنة. فهو يعزز المنافسة والابتكار وزيادة سيطرة المتعاملين على بياناتهم المالية، مما يسمح للمستهلكين بالوصول

واستردادها من البنوك والمؤسسات المختلفة، مما يسمح للمستهلكين بإدارة شؤونهم المالية وتتبع إنفاقهم وتحديد الميزانيات واتخاذ قرارات مالية مستنيرة بشكل أسهل.

القيام بعمليات الدفع، هو شكل من أشكال معاملات الدفع الإلكترونية التي تسمح للمستهلكين بإجراء الدفعات مباشرة من حساب مصرفي دون استخدام الوسائط التقليدية مثل الشيكات أو بطاقات الائتمان. يستخدم مقدمو خدمة الدفع (PSPs) واجهات برمجة التطبيقات المصرفية المفتوحة لتحويل الأموال من الحساب البنكي الأصلي إلى الحساب البنكي للمستلم بشكل أسرع وأكثر كفاءة من طرق الدفع التقليدية، وغالبًا ما يكون ذلك برسوم معاملات أقل.

التقييم الائتماني، الذي يقيم الجدارة الائتمانية للمستهلكين بناءً على تاريخهم وسلوكهم المالي، من خلال واجهات برمجة التطبيقات المصرفية المفتوحة التي تستعيد البيانات المالية في الوقت الفعلي من عدة بنوك أو مؤسسات أخرى (يمكن ادراج موردي الغاز والكهرباء، الماء وغيرها للنظر في تاريخ المتعامل في دفع مستحقاته الدورية) وتقوم بإنشاء ملفات تعريف ائتمانية أكثر دقة واستنارة.

هل الخدمات المصرفية المفتوحة آمنة؟

يصاحب تشغيل الخدمات المصرفية المفتوحة إجراءات أمنية متعددة لحماية سرية وسلامة وتوافر البيانات والمعاملات المالية. في حين أن هذه التدابير الأمنية تعمل على تحسين أمن الخدمات المصرفية المفتوحة بشكل كبير، إلا أنه لا يوجد نظام خالٍ تمامًا من المخاطر. إذ أن تهديدات الأمن السيبراني تتطور باستمرار وقد تظهر نقاط الضعف. على الرغم من أن الخدمات المصرفية المفتوحة آمنة بشكل عام، إلا أن أمنها يعتمد إلى حد كبير على تنفيذ ممارسات أمنية موحدة والامتثال للوائح.

في الاتحاد الأوروبي، تخضع الخدمات المصرفية المفتوحة لأطر تنظيمية قوية ضمن PSD2 (التوجيه المنقح لخدمات الدفع 2)، والذي يتطلب مصادقة قوية للعملاء وحماية البيانات ومعايير أمنية للبنوك ومقدمي خدمات الدفع. وعلى الرغم من أن الولايات المتحدة ليس لديها إطار تنظيمي محدد للخدمات المصرفية المفتوحة، إلا أن الأنشطة المصرفية في الولايات المتحدة تخضع لمزيج من اللوائح المالية وقوانين حماية البيانات تحت الوكالات الفيدرالية مثل مكتب مراقب العملة (OCC)، والاحتياطي الفيدرالي، ومكتب الحماية المالية للمستهلك (CFPB).



تعتمد الخدمات المصرفية المفتوحة أيضًا على مجموعة من التقنيات الأساسية. التقنية الرئيسية هي واجهات برمجة التطبيقات (APIs)، وهي الواجهات التي تسهل قدرة التطبيقات على التواصل وتبادل البيانات مع التطبيقات أو الخدمات أو المنصات الأخرى؛ وفي هذه الحالة، بين البنوك ومقدمي الخدمات الخارجيين والعملاء وأحيانًا مجمعي البيانات. ولضمان حماية تبادل البيانات هذا من الهجمات، يجب وضع تدابير أمنية قوية بما في ذلك بروتوكولات التشفير والمصادقة والترخيص بالإضافة إلى بروتوكولات مشاركة البيانات للحفاظ على سرية البيانات وحمايتها من الهجمات الإلكترونية وانتهاكات البيانات والوصول غير المصرح به.

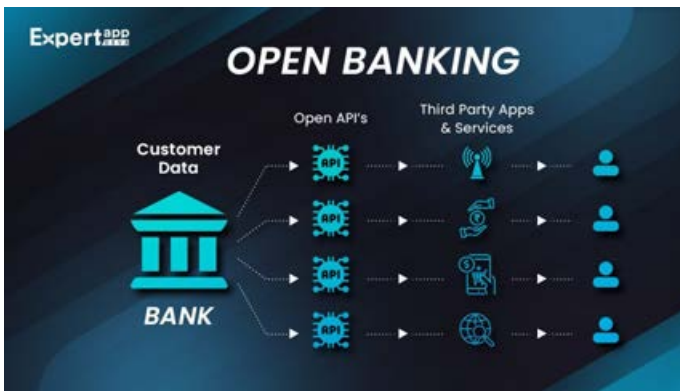
دور واجهات برمجة التطبيقات في الخدمات المصرفية المفتوحة

واجهات برمجة التطبيقات (APIs) هي المحور الذي يجعل الخدمات المصرفية المفتوحة ممكنة. إنها تسمح لكلا الطرفين بفهم أنظمة الطرف الآخر والعمل معها دون الحاجة إلى معرفة تعقيدات بنية الطرف الآخر. ومن خلال استخدام آليات ترخيص صارمة، يمكن للبنوك تنفيذ ضوابط دقيقة على البيانات التي يتم الوصول إليها عبر واجهات برمجة التطبيقات، لضمان وصول الأطراف الثالثة فقط إلى البيانات التي تحتاجها وليس أكثر. تتضمن واجهات برمجة التطبيقات أو بوابات واجهة برمجة التطبيقات عادةً ميزات التدقيق التي تسمح للبنوك بمراقبة وتتبع الوصول إلى البيانات، مما يساعد في تحديد الأنشطة المشبوهة أو غير المصرح بها والاحتفاظ بسجل لمن وصل إلى البيانات ومتى.

حالات الاستخدام لواجهات برمجة التطبيقات المصرفية المفتوحة

تعمل واجهات برمجة التطبيقات المصرفية المفتوحة على تمكين شركات التكنولوجيا المالية ومقدمي الخدمات الخارجيين من تقديم حلول مالية جديدة ومبتكرة، بما في ذلك:

تجميع الحسابات، والذي يجمع المعلومات المالية من مؤسسات أو حسابات مالية متعددة، مثل الحسابات المصرفية وبطاقات الائتمان والاستثمارات والقروض، في عرض واحد، مما يسمح للمتعامل برؤية وضعهم المالي بالكامل ضمن واجهة موحدة. يمكن لواجهات برمجة التطبيقات المصرفية المفتوحة الوصول بشكل آمن إلى معلومات الحساب



أيضًا العديد من التحديات والمخاوف التي تحتاج إلى معالجة لضمان تنفيذها واعتمادها بنجاح.

خصوصية البيانات وأمنها

تعتبر المخاوف بشأن احتمال سرقة بيانات العملاء أو إساءة استخدامها في الخدمات المصرفية المفتوحة كبيرة وتنشأ من الطبيعة الحساسة للمعلومات المالية المعنية. يحتاج العملاء إلى ضمان أنهم يتحكمون في بياناتهم المالية، مع اتخاذ تدابير أمنية قوية لحمايتها،

مستوى التدقيق المطلوب

يمكن أن يكون المشهد التنظيمي للخدمات المصرفية المفتوحة معقدًا، مع وجود معايير مختلفة في مناطق مختلفة، مثل PSD2 في أوروبا. يجب على المؤسسات المالية ومقدمي الخدمات الخارجيين التعامل مع هذه اللوائح إذا كانت تعمل في بلدان متعددة بمعايير امتثال مختلفة، فإن ضمان التشغيل البيئي بين الأنظمة المختلفة والامتثال لأطر تنظيمية متعددة يمكن أن يكون أمرًا صعبًا من الناحية الفنية. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون من الصعب تطبيق المعايير المصرفية المفتوحة بشكل فعال ومساءلة الأطراف عن عدم الامتثال عندما تكون المنتجات والخدمات مشمولة باللوائح في مناطق متعددة.

خطر اختراق البيانات والاحتيال

تؤدي مشاركة البيانات المالية للعملاء بين البنوك ومقدمي الخدمات الخارجيين إلى زيادة مخاطر اختراق البيانات، كما أن المصادقة والتشفير القويين لهما أهمية قصوى لحماية معلومات العميل والحساب. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون عملية الحصول على موافقة صريحة من العملاء وتتبعها وإدارتها لمشاركة بياناتهم المالية مع مقدمي خدمات خارجيين أو أطراف أخرى في النظام البيئي المصرفي المفتوح معقدة،

تطور التقنيات المصرفية المفتوحة

تتمتع التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي (AI) و blockchain بالقدرة على إحداث تأثير كبير على مستقبل الخدمات المصرفية المفتوحة من خلال تعزيز الأمن وتمكين الخدمات المالية المبتكرة. كما يمكن للحلول الأمنية المدعومة بالذكاء الاصطناعي تحليل كميات كبيرة من البيانات في الوقت الفعلي للكشف عن الأنشطة الاحتيالية، ومن خلال التحقق من الهوية بشكل أكثر قوة، وتحسين أمان النظام الأساسي للخدمات المصرفية المفتوحة بشكل عام.

تمثل الخدمات المصرفية المفتوحة أيضًا تحولًا أساسيًا في القطاع المالي، حيث ينتقل من نشاط يركز على المنتج إلى نشاط يركز على المتعاملين. وهو يضع العميل في طليعة الإستراتيجية، مع التركيز على الخدمات والتجارب الشخصية، مع القدرة على العمليات المصرفية المفتوحة لاستخدام تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي لتقديم المشورة المتخصصة وخيارات الاستثمار واستراتيجيات الادخار لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة.



مزايا الخدمات المصرفية المفتوحة

تعمل الخدمات المصرفية المفتوحة على تسريع تكامل الخدمات المالية الرقمية الأكثر حداثة مع العديد من المؤسسات المصرفية القائمة. فهو يوفر فوائد عديدة للمستهلكين، مع إمكانية تحويل مشهد الخدمات المالية لجعله أكثر تركيزًا على العملاء وأكثر كفاءة وأكثر شمولاً.

تجربة محسنة للعملاء

كما تسمح الخدمات المصرفية المفتوحة للمتعاملين بالوصول إلى مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية تتجاوز تلك التي يمكن أن يقدمها بنك واحد عادةً. من خلال تقديم مجموعة من الخدمات في لوحة تحكم واحدة موحدة، يمكن للمتعاملين عرض وإدارة حسابات متعددة من بنوك أو مؤسسات مالية مختلفة في مكان واحد، وغالبًا من خلال تطبيق واحد أو منصة متنقلة واحدة. وهذا يبسط الإدارة المالية ويقدم نظرة عامة كاملة عن الوضع المالي للمتعامل. كما تعطي له حرية الاختيار للتطبيق الذي يناسبه لإدارة حساباته البنكية،

زيادة مستوى المنافسة والابتكار

ومن خلال إزالة الحواجز التقليدية وتمكين المشاركين من تقديم منتجات وخدمات مالية جديدة، تعمل الخدمات المصرفية المفتوحة على تعزيز المنافسة والابتكار في القطاع المالي. ويمكن لهؤلاء القادمين الجدد إحداث تغيير جذري في البنوك والمؤسسات المالية القائمة من خلال تقديم أساليب جديدة للعمل المصرفي والتمويل، وتقديم منتجات وخدمات مالية أكثر تخصيصًا تتناسب بشكل أفضل مع احتياجات المتعاملين وأهدافهم المالية. بالإضافة إلى ذلك، قد تؤدي المنافسة المتزايدة بين البنوك ومقدمي الخدمات الخارجيين إلى انخفاض أسعار المنتجات والخدمات المالية، حيث يستفيد المتعاملون من انخفاض الرسوم والشروط المصرفية لأفضل.

الشمول المالي وإمكانية الوصول

ومن الممكن أن تساعد الخدمات المصرفية المفتوحة أيضًا في توسيع نطاق الخدمات المالية لتشمل السكان المحرومين الذين يفتقرون إلى تاريخ من السداد التقليدي. ومن خلال تقييم المصادر المالية غير التقليدية، مثل دفع فواتير الغاز والكهرباء وتاريخ الإيجار، يمكن للناس الوصول إلى القروض والمنتجات المالية التي كانوا سيحرمون منها لولا ذلك.

التحديات والمخاوف المتعلقة بالصيرفة المفتوحة

تقدم الخدمات المصرفية المفتوحة العديد من الفوائد، ولكنها تواجه

المشورة لقاح العقول

السيد : محمد الحافظ
تيجاني
مدير إدارة دعم الفروع



المشورة لقاح العقول أول الحزم المشورة



كان عَرَّابي ولا يزال، يدفعني إلى الاهتمام بالأشياء الصغيرة، فكثيرون لا يهتمون للأشياء الصغيرة، يركضون نحو الأشياء العملاقة، ويتركون الصغيرة منها جانبا،

وينسون أن الجبال، كما يقول المثل العربي، جَمَعن من حصي، وكما يقول مثل عربي آخر إنما السيل اجتماع نقط.

لا أعرف ولأسباب عدة أجدني مفتونا بما هو على الهامش، ضئيل الحجم، الذي لا يعيره الناس كبير الاهتمام، منها قصة فتى من نيروبي عاصمة كينيا يعمل في أحد فروع سلسلة فنادق "ريتز - كارلتون" الشهيرة. حيث سيرته تستحق أن تروى لبساطتها وطول نفسها. يقول: كنت في السادسة عشرة من العمر حين أخذتني والدتي للعمل في الفندق، ولم أكن أتقن اللغة الإنجليزية، حين وصلت إلى صالة الفندق بهرتني الشخصيات الهامة التي تترتده والأبهة التي تحيط بالمكان، حينها أدركت أهمية كل من حولي وما حولي، بينما أنا مجرد مراهق صغير، لن يتعدى عملي غسل الصحون والأواني، وماذا بمقدور مهاجر فقير، أسود اللون، أن يفعل؟ قلت بيني وبين نفسي: كنت أعرف واقعي جيدا، وأعرف ظروفي جيدا، فأقبلت إلى هذه المهنة الشاقة بشغف، مهنة شاقة ولكنها لا تتطلب معرفة، أو لغة أجنبية، كما كنت أعرف أنها لا تسمح لي ببناء صداقات كبيرة، علاقاتي ستتحصر بالماء والصحون وأدوات التنظيف. شعرت منذ البدء أن الصحن سيكون صديقي الدائم والحميم. لم أسمح لأحلامي أن تتعدى حوض غسل الصحون أو تعندي على بجموحها الأرعن، شاء الحظ أن يكون مسؤولي المباشر إنسانا يقدر العمل، بغض النظر عن حجم هذا العمل، ويقدر من يعمل بإخلاص وتقان، هذا المسؤول لا تعنيه مرتبة العامل في سلم الوظائف بقدر ما يعنيه الاحتراف في العمل، والجودة في النتيجة. كنت وأنا أغسل الصحن لا أعتبر

أن ما بين يدي صحنًا، كنت أعتبره بمثابة جوهرة ثمينة أقوم بصقلها، انتبه المسؤول عني إلى طريقي في العمل، فرفع من مقامي وصرت عامل تنظيف في غرف نزلاء الفندق، لم أغير من طريقي في العمل، اعتبرت الغرفة بمثابة صحن آخر. كان "هورست تشولز Horst Schulze" المسؤول عن السلسلة يقول: إن فلسفة السلسلة تقوم على قاعدة بسيطة جدا، وهي: "أنظر إلى الموظف لا إلى درجة الموظف". واستمر ذلك النيروبي البسيط بالارتقاء في العمل حتى صار مديرا لأحد فروع السلسلة العملاقة لأنه استطاع أن يتعامل بكل بساطة مع الصحن على أنه جوهرة أو حجر كريم!

وهنا أحيل إلى قصة ثانية يرويها مؤسس سلسلة فنادق ماريوت الشهيرة، وهي تصب في نفس المصب النيروبي. يقول بيل نجل ماريوت أنه كان في المرحلة الأخيرة من دراسته الجامعية، وكان يخدم في البحرية الأميركية برتبة ملازم، يذكر أن الجنرال آيزنهاور كان على صداقة مع والده، وقام ذات يوم هذا الأخير بزيارة مزرعة والده، أين كان الطقس باردا، شديد البرودة حينها، وكان والد بيل قد هيا في الحديقة مكانا ليمارس فيه آيزنهاور هواية الرمي التي يحبها. فقال والدي لآيزنهاور: هل تفضل ممارسة الرمي أم البقاء بجوار المدفأة في هذا الجو القارس؟ إلا أن الجنرال آيزنهاور لم يقرر بنفسه ماذا سيختار، وإنما استشارني أنا، التفت إلي وقال: وأنت ما رأيك يا بيل؟ تفاجأت بالسؤال الذي حوله إلي، ارتبكت، وارتبكت الكلمات بين شفتي، ومن أنا حتى يستشيرني ذلك الجنرال الأسطوري؟ إلا أن مجرد سؤاله أعطاني الجرأة التي حلت عقدة لساني، فأجبت من الأفضل،

جوهرية وهي أن النجاح يتطلب معرفة أمور لا علاقة لها مباشرة بالتخصص. اعتبرت الممرضة أن السؤال الذي لم تحسن الإجابة عليه كان أجمل درس تعلمته في مدرسة التمريض، وهو أن المؤسسة الناجحة هي التي تهتم حتى بأبسط عامل في المؤسسة، والممرضة لا تنكر دهاء الأستاذ الذي وضع الأسئلة وفضل سؤاله الماكر الذي غير نظرتها لمهنتها وللحياة.

لا يستطيع إلا أن يكون نكرة من يتعامل مع الصغار على أنهم نكرة. هكذا كان لسان حال كل من تشولز وماريوت وأستاذ الممرضة.

فعلى قول الجاحظ: المشورة لقاح

العقول، ورائد الصواب والمستشير على طرف النجاح واستشارة المرؤ برأي أخيه من عزم الأمور وحزم التدبير. وكذلك على قول عبد الملك بن مروان: لأن أخطئ وقد استشرت، أحب إليّ من أن أصيب وقد استبددت برأيي من غير مشورة.



يا حضرة الجنرال، أن تبقى بجوار المدفأة. وكم كانت دهشتي كبيرة حين قبل الجنرال اقتراحي وألغى مشروع الرماية، كانت طريقة أيزنهاور في استطلاع آراء المحيطين به مهما كانوا صغار الشأن درسا لبيبل ماريوت في حياته المهنية طبقه في إدارته لسلسلة الفنادق التي تحمل اسمه، فكان يصغي بكل محبة لرأي أصغر عامل في الفندق. حيث يروي حادثة حصلت له في إحدى الفنادق الجديدة التي ضمها إلى سلسلته، كان يتجول في الفندق فدخل المطبخ ووجد عاملا فسأله ثمة مشكلة في الفندق وراح يعرضها أمامه، ثم توجه إليه بالسؤال: كيف نحلها برأيك؟ نظر العامل البسيط إلى مدير الفندق الجديد قائلاً: مضى على وجودي في هذا الفندق أكثر من عشرين عاما ولم يطرح عليّ أحد سؤالاً، كانت إجابة العامل مبللة بدموع الفرح إذ شعر لأول مرة في حياته أنه ليس نكرة أو قطعة من أثاث الفندق وإنما شخص من لحم ودم وأفكار.

وثمة حكاية أخرى ترويها ممرضة في نفس السياق، تقول الممرضة: كنت أدرس في معهد للتمريض، وكنت أنتظر الانتهاء من فترة الدراسة لمزاولة عملي الذي اخترته بحب، بعد شهرين من الدراسة، حان وقت الامتحان الأول.

المسابقة من عدة أسئلة، لم أجد صعوبة في إيجاد الأجوبة، فلقد درست جيدا، وكانت الأجوبة تخرج دفاقة من ذاكرتي، إلى أن وصلت إلى السؤال الأخير، سؤال غريب زعزعي، سؤال لم أعرف كيف أتعامل معه، فتركت مكان الجواب شاغرا، ولكن السؤال غير مجرى حياتي كله، فتّح عيني على ناحية لم أدرسها جيدا لأنها لم تكن موجودة في أي صفحة من الصفحات التي بين يدي، كان السؤال على هذه الصيغة: ما هو اسم عاملة التنظيفات في المعهد؟ أدهشني السؤال، سؤال من خارج المنهاج ولكنه من صلب المنهاج في آن. انتهت إلى نقطة

الذكاء الاصطناعي



فالمؤيدون يعتقدون أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يساعد في حل العديد من المشاكل الكبيرة التي تواجه البشرية، بما في ذلك مجالات مثل الطب والتعليم والبيئة والاقتصاد. فعلى سبيل المثال: في مجال الطب، يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين تشخيص الأمراض وتوجيه العلاج بشكل أكثر دقة، مما ينفذ المزيد من الأرواح ويقلل من التكاليف الطبية. في مجال التعليم، يمكن استخدام التقنيات الذكاء الاصطناعي لتخصيص تجارب التعلم لكل فرد وفقاً لاحتياجاته الفردية، مما يعزز فعالية التعلم ويساهم في تحقيق النجاح الأكاديمي. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للذكاء الاصطناعي تقديم حلول للتحديات من خلال التعرف على الصوت

المجتمعات البشرية في تطور مستمر وهذا ما يعكس مدى قدرة العقل البشري على إبداع الأفكار وابتكار الحلول المناسبة لمواكبة مراحل التطور في مختلف ميادين الحياة الاجتماعية والاقتصادية والعلمية وغيرها، فالثورة التكنولوجية التي نشهدها اليوم محطة تاريخية في رحلة التطور البشري، وفي قلب هذه الثورة يكمن مفهوم الذكاء الاصطناعي، وهو تجسيد الطموح البشري في تجاوز حدود العقل والتفكير .

ففي هذا العصر الرقمي المتسارع، أصبح اليوم مفهوم الذكاء الاصطناعي متداولاً جداً، وقد دخل على جميع المجالات فلهواتف الذكية بين أيدينا وأجهزة التلفاز المتواصلة في بيوتنا خير دليل على ذلك، فهو لا يقتصر على مجرد تطبيقات تقنية محددة، بل يمثل رؤية شاملة للتقنية والابتكار التي تهدف إلى إنتاج نظم ذكاء تتجاوز القدرات البشرية. فالذكاء الاصطناعي يعتبر أحد مجالات علوم الكمبيوتر التي تعنى بتصميم وتطوير أنظمة وبرامج قادرة على إنجاز مهام تتطلب تفكير وإتخاذ قرارات بشكل يضاهي إلى حد كبير قدرات العقل البشري، وتتم عملية محاكاة الذكاء الطبيعي بواسطة حواسيب من خلال إنجاز عمليات مختلفة كالتعلم، التفكير، التفاعل وإتخاذ القرارات.

ويعتمد تطوير الذكاء الاصطناعي على تقنيات مثل: تعلم الآلة (Machine Learning)، شبكات العصب الاصطناعي (Artificial Neural Networks) ومعالجة اللغة الطبيعية (Natural Language Processing)

إن خصائص الذكاء الاصطناعي من التصرفات التلقائية والتطور الذاتي والتعلم الآلي التلقائي، التي توحى بفكرة حرية الآلة المطلقة في أخذ القرارات في المستقبل القريب، من خلال استغلال كم هائل من البيانات المتاحة التي تنتج نماذج للذكاء الاصطناعي قادرة على فهم البيئة المحيطة والتفاعل معها انطلاقاً من البيانات المستعملة في تدريب نموذج الذكاء الاصطناعي. لكن الواقع التقني والعوائق الأخلاقية والتكنولوجية تقول غير ذلك وهذا ما سنحاول إثباته من خلال مقالنا هذه.



و هذه صورة واقعية لإستعمال التكنولوجيا من طرف المجرمين في تنفيذ الإبادة بحق الشعوب. علاوة على ذلك، هناك مخاوف من تطور الذكاء الإصطناعي بشكل غير مراقب، مما يمكن أن يؤدي إلى نتائج غير متوقعة أو خطيرة. قد تظهر آليات الذكاء الإصطناعي سلوكًا غير مرغوب فيه أو تتبع طرقًا غير أخلاقية، مما يطرح تحديات أخلاقية وقانونية تتطلب تنظيمًا واضحًا ومراقبة دقيقة.

في الأخير، يبدو لنا الذكاء الإصطناعي وكأنه الشخصية الرئيسية في قصة تكنولوجيا ملحمة، تجمع بين الإثارة والتحديات، لرسم مستقبلنا بألوان مختلفة. إنها رحلة مليئة بالمفاجآت والتساؤلات، حيث يختلط الإبداع بالمخاوف، والطموح بالتحفظ، والتقدم بالتحديات لتحقيق الفائدة العامة.

والصورة للتحقق من هوية الأشخاص وفي مجال النقل تم توفير إمكانية القيادة الذاتية للمركبات. وفي مجال الاقتصاد، يمكن للذكاء الإصطناعي تعزيز الإنتاجية وتحسين إدارة الموارد، مما يؤدي إلى نمو اقتصادي أكبر وتحسين شروط العيش للجميع.

ومن جهة أخرى يعتقد المعارضون أن الإعتماد المتزايد على التكنولوجيا قد يؤدي إلى: فقدان الوظائف بسبب التشغيل الميكانيكي للروبوتات والتطبيقات الذكية التي تحل محل العمل البشري هاته الأخيرة ا قد تؤدي إلى زيادة البطالة وتفاقم الفجوة بين الطبقات الإجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، هناك مخاوف أخلاقية حول الذكاء الإصطناعي ، بما في ذلك الإستعمالات اللاأخلاقية

للذكاء الإصطناعي التي تواجه البشرية إذ أصبح من الممكن إنتحال الشخصيات من خلال إنشاء فيديوهات و صور حقيقية لأشخاص يصعب التعرف على أنها مولدة بواسطة الذكاء الإصطناعي ، ناهيك عن الإستعمال في الحروب و مجال صناعة الأسلحة فعلى سبيل المثال اعتمد الصهاينة على برنامج لافندر في توليد أهداف في قطاع غزة بإستخدام الذكاء الإصطناعي و من ثمة قصفها مما أدى الى سقوط الألاف من الشهداء من جميع الفئات العمرية



في التكنولوجيا أيضا ضرر!



بقلم السيد : أحمد بوحاجب
مندوب متعدد المهام خلية التسويق والاتصال

على الانسان و فكره. و ياليتنا انتهينا الى هذا الحد من تأثيرات هاته التكنولوجيا، لان الطبيعة هي أيضا اخذت نصيبها، اين تفاقمت نسب التلوث البيئي في الهواء و في التربة و في البحار من جراء المحركات العملاقة و المحطات النووية و المبيدات النباتية التي تلقي بغازاتها المميته، فتصيب الانسان و الحيوان و النباتات، عناصر الحياة على الأرض التي امدنا الله بها. اما عن الأطفال الأبرياء فلم يسلموا من تبعات الافراط في الاستعانة بالآلات في عمومها. فعلى سبيل المثال العاب الفيديو تؤدي الى الإدمان عليها و الى تشتيت فكر الطفل و التأثير على مشاعره و الزجج به الى ما تحمد عقباه، كما يؤدي الاستخدام المفرط للتكنولوجيا الى قلة الحركة و بالتالي الى السمنة، اذ ان الطفل يمسك بيد محموله و باليد الأخرى شكولاتة او مشروب غازي، اين اشارت دراسات ان الغذاء لم يعد العامل الوحيد لزيادة معدلات البدانة للأطفال و للبالغين اناتا و ذكورا، فاستعمالات التكنولوجيا المفرطة تعد أيضا سببا لها، لأنه كثر استعمال الوسائل التكنولوجية كالسيارات و الحواسيب التي تزيد من كسل الانسان و تقلل من نشاطه البدني. اما عن النصائح العملية لكي نقلل من مخاطر التكنولوجيا، فأجزها في:

- تحديد الوقت المسموح لاستخدام الأجهزة الإلكترونية. من الساعة... الى الساعة.....
- الحفاظ على خصوصياتنا .. و عدم التفاعل مع الغرباء عبر الإنترنت.
- التدريب على المطالعة من خلال الكتاب و ممارسة أنشطة إبداعية كالكتابة والرسم التي تنمي الخيال والإبداع خصوصا للأطفال.
- تحديد أوقات محددة للجلوس مع العائلة، والقيام بأنشطة وحوارات جماعية لتعزيز التواصل الاسري.
- تقليل استخدام التكنولوجيا قبل النوم للمساعدة في تحسين النوم.



في شريعتنا السماح مبدأ متأصل و هو القياس يعمل به العالم و المفتي حتى يصدر فتواه بحيث يسقط المسائل على الضرر و النفع الذي يمكن ان يلحق بالإنسان من جراء استعمالها ثم ينهي بجوازها او بتحريمها. و الامر ينطبق أيضا على اداة التكنولوجيا التي أصبحت جزءا من حياتنا اليومية... فهي كل يوم في تطور و كلما تقدمت زادت سيطرتها على حياتنا، بحيث اصبحنا نتسوق، نعمل، نلعب، نبحث عن المعلومات، نتواصل مع بعضنا البعض و أحيانا مع العالم كله من خلال شبكة الإنترنت اذ نمضي وقتاً نستخدم فيه الإنترنت أكثر من أي وقت كنا نعمل فيه في سابق عهدنا. الواضح اننا ننظر فقط لمنافع التكنولوجيا متجاهلين سلبياتها، بالرغم اننا

ننسى انفسنا، كما نقول بالعامة المعبرة، عند استعمالنا للإنترنت لساعات طوال، حيث ندخل حينها في مرحلة اللاوعي و ربما نتوقف أحيانا عن التفكير. فوسيلة الإنترنت هاته جعلت سلوكياتنا الاجتماعية تنخفض حيث استبدلنا صلة الرحم و التلاقي وجها لوجه بالرسائل النصية و اصبح دفع العيش العائلي يتلاشى و الإحساس بالذنب يزيد خصوصا عندنا نحن المجتمعات العربية و المسلمة التي من عقيدتها التزاور و تفقد الاقرباء من اجل السؤال عن احوالهم و مد يد العون لبعضنا البعض. كما انه اصبح من الممكن إيجاد الناس في أي وقت، اصبحنا اذن على بعد ضغطة زر. و من سلبيات التكنولوجيا ايضا القضاء على قدرة الانسان على التفكير و التحليل. فعلى سبيل المثال الأخبار التي نقرأها على الإنترنت فنظراً لكثرتها فإننا نقوم بقراءتها و ربما نتأثر بها للحظة ثم سرعان ما نتجاهلها و لا نأخذ وقت للتفكير بها أو حتى محاولة معرفة تأثيرها على حياتنا. هذا تأثير استعمال المفرط للإنترنت

يوسف الصديق



له كولد تحب تعيش في قصر العزيز وان يعتبرك ابنه وان تتمتع بجمال وشباب وجاذبية وجاه كل هذه الأشياء أدت بيوسف الى السجن طيب تحب تدخل السجن من المؤكد إنك لا تحب لكن الا تعلم ان السجن قد أوصل يوسف الى العرش هذه هي تدابير الله لا تحكمه الأسباب) وانه هو اضحك وأبكى) يستطيع ان يضحكك من حيث اعتقدت ان يبكيك وان يبكيك من حيث توقعت ان يضحكك لو شغلتك عنه الوظيفة التي وفرها لك قد يحيلها سجننا تتعذب

بداخله كل يوم بل كل ساعة لو شغلتك الزوجة التي اعطاك إياها قد يجعلها عدوا مبينا لو انستك سيارتك الجديدة ان تحمده واعتقدت أنك حصلت عليها بي ذكائك وقدراتك قد يريك فيها أياما اسوء من الأيام التي كنت تقطع فيها المسافات سيرا على قدميك . يوسف الصديق عليه السلام الحاسدون ألقوه في الحب والسماسة باعوه بثمن بخس والعاشقون ألقوه في السجن والعقلاء جعلوه وزير المالية وأصحاب المصالح خططوا له وعليه والمحتاجون رفعوه على العرش فلا القصر علامة الحب ولا السجن علامة الكره ولا الملك علامة الرضا انما الامر كله) وكذالك يجتبيك ربك)

فطريق الاجتناء والولاية محفوف بالعناية الإلهية أراد اخوة يوسف ان يقتلوه فلم يمت ثم أرادوا ان يلتقطه بعض السيارة ليمحي أثره فارتفع شأنه ثم بيع ليكون مملوكا فأصبح ملكا ثم أرادوا ان يمحو محبته من قلب ابيه فازدادت فلا تقلق من تدابير البشر فإرادة الله فوق كل إرادة



لا يباس في الحياة ان قصة يوسف كلها فرج بعد شدة فالنجاة من البئر كان فرجا بعدة شدة محاولة القتل وبعد ذلك فرج في قصر العزيز ثم تأتي الشدة بعد ذلك في السجن فيأتيه ذلك الفرج ويا له من فرج وقصة يوسف هي تجربة عملية لبني ادم

حتى لا يياسوا في اسوأ الحالات ولهاذا عندما طلب نبي الله يعقوب من أولاده عدم الياس في البحث عن يوسف فقال يا بني اذهبوا فتحسسوا من يوسف وأخيه ولا تياسوا من روح الله انه لا يياس من روح الله الا القوم الكافرون) فالروح هو الرخاء والمتنفس والراحة .

سياتي يوم تنقلب فيه الموازين راسا على عقب فيستبدل الفقير والغني مواضعهما يوسف الصديق يتنبأ بمستقبل مصر امام كهنة معبد امون فيالها من معجزة

في مقدمة سورة يوسف يقول الله) نحن نقص عليك أحسن القصص) صراحة حينما تتأمل سورة يوسف تجد حقا أحسن القصص جرب ان تضع نفسك مكان يوسف وان تحكم على الأمور بعقلك المجرد تحب ان ابوك يحبك اذا كانت اجابتك نعم فاعلم ان حب ابي يوسف له القى به في البئر طيب تحب تلقى في البئر طبعا لا لقاء يوسف في البئر كان مقدمة لدخوله قصر العزيز واتخاذ

علاج أشهر 10 أخطاء يرتكبها القادة



طرق التواصل مع الآخرين

يوجد عدة طرق للتواصل مع الناس بأسلوب مهذب وجميل منها:



التحفيز حديثاً

فنون القيادة الإدارية مع..

محمد مقبول

في علم الإدارة الحديثة، هناك عدة عوامل تستخدم لتحفيز الموظفين وزيادة مشاركتهم وإنتاجيتهم في مكان العمل. وفيما يلي بعض العوامل الرئيسية لتحفيز الموظفين:

- الابتسامة والشكر
- المكافآت المالية
- الترقيات وزيادة الدخل
- الاعتراف والتقدير
- بيئة عمل إيجابية
- التحدي والتطوير
- توفير توازن بين العمل والحياة
- المشاركة والمساهمة
- التطور المهني بتطوير مهاراتهم
- الرؤية والأهداف الملهمة
- التحفيز الشخصي

تحقيق ما يأمل الموظف من الاحتياجات والطموحات الشخصية، مثل التطور المهني، التحدي، الاعتراف، الاستقرار، التوازن بين الحياة الشخصية والعمل، وغيرها. من خلال فهم هذه الاحتياجات الفردية وتلبيتها بقدر الإمكان، يمكن تحفيز الموظفين وتعزيز رضاهم والاستمرارية في العمل.

@moqeabel

فنون القيادة الإدارية مع..

محمد مقيبيل

ازرع المحبة معهم...!!

هناك عدة وسائل يمكن استخدامها
لكسب الموظفين وازرع المحبة بينك
وبينهم في إدارتك. إليك بعض الأفكار:



من خلال تبني هذه الوسائل، يمكنك كسب الموظفين وازرع
المحبة والروح الإيجابية بينك وبينهم في إدارتك.

ركن مفاهيم محاسبية



طريقة الوارد أولا، صادر أولا
FIFO



طريقة المتوسط المتحرك
WAC



CPA, MBA, MA سليم بن علي

طريقة الوارد أولا، صادر أولا First In, First Out	طريقة المتوسط المتحرك Weighted Average Cost	صفحة Salim Ben Ali
تفترض طريقة FIFO أن الوحدات الأولى التي تم شراؤها هي الوحدات الأولى التي تم بيعها، مما يعني أنه يتم استخدام المخزون الأقدم لحساب تكلفة البضائع المباعة.	تجمع طريقة WAC تكاليف جميع الوحدات الموجودة في المخزون ثم تقسم هذا الإجمالي على عدد العناصر للعثور على متوسط التكلفة.	المفهوم
ينبع التعقيد في طريقة FIFO من الحاجة إلى تتبع وتعيين تكاليف محددة للوحدات الفردية عند بيعها، مما يستلزم سجلات جرد مفصلة وربما المزيد من الجهد الإداري.	ينشأ التعقيد في طريقة WAC من الحاجة إلى إعادة حساب متوسط التكلفة بعد كل عملية شراء، الأمر الذي قد يستغرق وقتًا طويلاً ويتطلب تتبعًا دقيقًا لتكاليف المخزون.	التعقيد
تكلفة البضائع المباعة تعتمد على تكلفة الوحدات الأقدم في المخزون، بينما يعكس المخزون النهائي تكلفة أحدث الوحدات المشتراة.	تكلفة البضائع المباعة وقيمة المخزون النهائي تعتمد على متوسط تكلفة جميع الوحدات في المخزون.	فرضية التكلفة
يتم تقييم المخزون على أساس تكلفة أحدث الوحدات المشتراة، مما يعكس أسعار السوق الحالية بشكل أكثر دقة.	يتم تقييم المخزون عن طريق ضرب متوسط التكلفة لكل وحدة بعدد الوحدات الموجودة في المخزون، مما يؤدي إلى تقييم سلس لأسعار الشراء المختلفة.	تقييم المخزون
لا توفر طريقة FIFO استقراراً في أسعار المخزون لأنها تستخدم التكلفة الفعلية لأحدث الوحدات المشتراة، مما يؤدي إلى تقييمات المخزون التي تعكس أسعار السوق الحالية بشكل مباشر.	توفر طريقة WAC استقراراً للأسعار لأنها تحسب متوسط التكلفة، مما يخفف من التقلبات في أسعار الشراء ويقلل من تأثير تغيرات الأسعار على تقييم المخزون.	استقرار الأسعار
تتوافق طريقة FIFO أيضاً مع مبدأ المطابقة من خلال تعيين أحدث التكاليف لتكلفة البضائع المباعة، مما يضمن مطابقة النفقات مع الإيرادات المقابلة بأكبر قدر ممكن.	تتوافق طريقة WAC مع مبدأ المقابلة من خلال توزيع تكلفة البضائع المباعة بالتساوي على المبيعات، مما يضمن مطابقة النفقات بشكل مناسب مع الإيرادات بمرور الوقت.	مبدأ المقابلة
قد تؤدي طريقة FIFO إلى ارتفاع الدخل الخاضع للضريبة خلال فترات ارتفاع التكاليف، مما قد يؤدي إلى زيادة الالتزامات الضريبية مقارنة بالطرق التي تستخدم متوسط التكاليف مثل WAC.	قد تؤدي طريقة WAC إلى انخفاض الدخل الخاضع للضريبة خلال فترات ارتفاع التكاليف، مما قد يؤدي إلى تقليل الالتزامات الضريبية مقارنة بالطرق التي تستخدم تكاليف شراء محددة مثل FIFO.	الضرائب
تعتبر طريقة FIFO مناسبة جداً للمخزون القابل للتلف لأنها تضمن بيع المخزون الأقدم أولاً، مما يقلل من مخاطر التلف والتقاعد.	يمكن أن تكون طريقة WAC مناسبة للمخزون القابل للتلف لأنها تقلل من خطر التقادم باستخدام متوسط التكلفة، مما يخفف من تقلبات الأسعار / تكلفة بمرور الوقت.	المخزون قابل للتلف
تتطلب طريقة FIFO تتبع تكلفة كل وحدة محددة يتم الحصول عليها لضمان الحساب الدقيق لتكلفة البضائع المباعة والمخزون النهائي.	تتطلب طريقة WAC تتبعاً أقل تفصيلاً للوحدات الفردية لأنها تركز على حساب متوسط تكلفة جميع الوحدات الموجودة في المخزون.	التتبع
تعد طريقة FIFO أقل عرضة للتلاعب بالتكلفة لأنها تعتمد على التكلفة الفعلية للوحدات الأقدم، مما يقلل من احتمالية تأثير التوقيت الاستراتيجي للمشتريات على تقييم المخزون.	يمكن أن تخضع طريقة WAC للتلاعب بالتكلفة حيث أن التوقيت الاستراتيجي للمشتريات يمكن أن يؤثر على حساب متوسط التكلفة، مما قد يؤثر على تقييم المخزون والربحية.	التلاعب بالأسعار
تنطبق طريقة ما يصرف أولاً (FIFO) على المخزون الذي يحتوي على منتجات مميزة ومختلفة ووحدات قابلة للتحديد، حيث إنها تتبع التكلفة المحددة لكل وحدة وتحافظ على التدفق الزمني للمشتريات.	تنطبق طريقة WAC بشكل خاص على المنتجات المتجانسة ذات التكاليف الثابتة (مثل منتجات البترول والغاز)، حيث أنها توفر تمثيلاً عادلاً لمتوسط التكلفة لتقييم المخزون.	نوع المخزون
يمكن استخدام طريقة FIFO مع كل من أنظمة الجرد الدوري والمستمر لأنها تعتمد على الترتيب الزمني للمشتريات لتحديد تكلفة البضائع المباعة.	يمكن استخدام طريقة WAC مع كل من أنظمة الجرد الدوري والمستمر حيث أنها تحسب متوسط التكلفة بناءً على إجمالي المشتريات والوحدات الموجودة في المخزون.	أنظمة الجرد (الدوري و المستمر)
يمكن أن تؤدي تقلبات الأسعار إلى تقييمات مختلفة للمخزون في طريقة ما يصرف أولاً، حيث يتم تعيين تكاليف أعلى للوحدات التي تم شراؤها مؤخرًا، مما يعكس أسعار السوق الحالية بشكل مباشر.	يتم تخفيف تقلبات الأسعار باستخدام طريقة WAC حيث أنها تحسب متوسط التكلفة، مما يقلل من تأثير تغيرات الأسعار الفردية على تقييم المخزون وتكلفة البضائع المباعة.	أثر التغيير في الأسعار
أثناء التضخم، يمكن أن تؤدي طريقة FIFO إلى ارتفاع تقييم المخزون وانخفاض تكلفة البضائع المباعة مقارنة بطرق تكلفة محددة مثل LIFO، مما قد يؤدي إلى تقليل الالتزامات الضريبية.	أثناء التضخم، يمكن أن تؤدي طريقة WAC إلى زيادة تقييم المخزون وانخفاض تكلفة البضائع المباعة مقارنة بطرق تكلفة محددة مثل FIFO، مما قد يؤدي إلى تقليل الالتزامات الضريبية.	فترات التضخم
يمكن أن تختلف تكلفة البضائع المباعة اعتماداً على تكلفة الوحدات الأولى	تؤدي طريقة WAC بشكل عام إلى استقرار عام تكلفة البضاعة المباعة	التقارير المالية

صفحة Salim Ben Ali



تابعونا على صفحة Salim Ben Ali

المستشار / سليم بن علي



10 طرق لتحسين كفاءة رأس المال العامل



سليم بن علي CPA, MBA, MA

معادلة رأس المال العامل

رأس المال العامل = الأصول المتداولة - الإلتزامات المتداولة	
الأصول المتداولة :	الإلتزامات المتداولة :
النقدية و ما في حكمها	الدائون
المديون	مصاريف مستحقة
المخزون	قروض قصيرة الأجل
المصاريف المدفوعة المقدمة	الإيرادات غير المكتسبة
الإيرادات المستحقة	الأجزاء الحالية من الديون طويلة الأجل

صفحة Salim Ben Ali

ما هو رأس المال العامل ؟

هو المبلغ الذي تحتاجه الشركة لتشغيل أنشطتها اليومية. يمثل الأموال المتاحة لدفع الفواتير وشراء المخزون وتغطية النفقات التشغيلية اليومية الأخرى. ويتم حسابها عن طريق طرح الإلتزامات المتداولة (مثل الفواتير المستحقة الدفع) من الأصول المتداولة (مثل النقد والمخزون).

10 طرق لتحسين كفاءة رأس المال العامل

7 الإدارة الفعالة للمخزون

تتضمن الإدارة الفعالة للمخزون تحسين مستويات المخزون لتلبية طلب العملاء مع تقليل المخزون الزائد. فإدارة الفعالة للمخزون تتطلب التنبؤ الدقيق بالطلب، وعمليات الشراء المبسطة، والتتبع الفعال للمخزون. ومن خلال خفض تكاليف الحمل وضمان مستويات المخزون الصحية، يمكن للشركات تحسين التدفق النقدي وتقليل نفقات التخزين وتعزيز رأس المال العامل.

صفحة Salim Ben Ali

6 إستراتيجيات التسعير الفعالة

استراتيجيات التسعير هي الطرق التي تحدد بها الشركات المبلغ الذي ستفرضه مقابل منتجاتها أو خدماتها. حيث تساعد هذه الاستراتيجية على تحقيق أكبر قدر من التدفق النقدي والحصول على أموال كافية لإدارة أعمالهم. من خلال اختيار استراتيجية التسعير الصحيحة، يمكن للشركات تحقيق المزيد من الأرباح والحصول على ما يكفي من المال لمواصلة العمل بسلاسة.

صفحة Salim Ben Ali

8 تصفية المخزون الزائد عن الحاجة

تصفية المخزون الزائد تعني بيع المنتجات الإضافية أو القديمة لتوليد أموال فورية. فهو يساعد الشركات على تحرير مساحة التخزين، وتقليل تكاليف الاحتفاظ، واسترداد بعض رأس المال المستثمر. يمكن أن تتم التصفية من خلال مبيعات التصفية أو الخصومات أو الشراكة مع شركات التصفية، مما يؤدي إلى تحسين التدفق النقدي ورأس المال العامل.

9 استخدام نظام المدفوعات ACH بدلاً من التحصيل من البطاقات

يمكن أن يؤدي استخدام نظام المدفوعات ACH (غرفة المقاصة الآلية) بدلاً من بطاقات الائتمان إلى تعزيز رأس المال العامل عن طريق تقليل رسوم المعاملات وأوقات المعالجة. تقوم ACH بالتحويل مباشرة من الحسابات المصرفية، مما يتجنب رسوم بطاقات الائتمان والفوائد. فهو يعمل على تحسين التدفق النقدي من خلال السماح للشركات بتلقي المدفوعات بشكل أسرع، مما يعزز الأموال المتاحة لتلبية الاحتياجات التشغيلية ورأس المال العامل.

صفحة Salim Ben Ali

10 فكر في التمويل عن طريق رفع رأس المال بدلاً من القروض

إن رفع رأس المال (بيع أسهم الملكية في الشركة) بدلاً من تحمل المزيد من الديون يمكن أن يعزز رأس المال العامل. رفع رأس المال يقلل من عبء سداد الديون (دفع فوائد على القروض). فهو يزيد من الاحتياطيات النقدية، ويعزز المركز المالي للشركة، ويوفر المرونة للاحتياجات التشغيلية، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين رأس المال العامل.

صفحة Salim Ben Ali

1 التحصيل المبكر من العملاء

عندك خيارين فقط :
1. تقدم الخدمة أولاً و من ثم تحصل القيمة لاحقاً
2. تحصل القيمة مسبقاً ثم تقد الخدمة
تحصيل القيمة مقدماً يبعد عنك شبح الديون المدعومة و يرفع من مستوى السيولة لدى الشركة

2 ضع العملاء على نظام التحصيل التلقائي (Autodebit)

العملاء يشعرون بالضيق عندما يتم تذكيرهم بالدفع مراراً وتكراراً و في أغلب الأوقات هم مشغولون عن دفع فواتيرهم.
عندما تضع العملاء على نظام التحصيل التلقائي (سواء من حساباتهم البنكية او من بطاقتهم الإلكترونية) أنت بذلك جعلت العملية سهلة و سلسلة على العميل و على الشركة في التحصيل

3 المتابعة المستمرة مع الزبائن بشأن رصيد المستحقات

إذا كان لديك رصيد مستحقات، فلا تفترض أن العملاء سيدفعون تلقائياً.
تعد متابعة الأرصدة المتأخرة أمراً ضرورياً للحصول على مستحقات الشركة. غالباً ما تكون هناك حاجة إلى تذكير الزبائن بالدفع عدة مرات حتى يتم التحصيل

4 مراقبة الإشتراكات

تساعد مراقبة الإشتراكات المدفوعة على تعزيز رأس المال العامل من خلال تحديد الخدمات غير المستخدمة أو غير الضرورية وإلغائها. ومن خلال مراجعة الإشتراكات بانتظام، يمكن للشركات خفض التكاليف وإعادة توجيه الأموال نحو المجالات الحيوية. تعمل هذه الممارسة على تحسين التدفق النقدي خلال تقليل النفقات غير الضرورية.

5 توظيف موظفين او مستشارين بدوام جزئي

هناك بعض الأعمال التي لا تحتاج الى توظيف شخص بدوام كامل لانجازها.
توفيرا للمصاريف، من الذكي ان تقوم بتوظيف مستشارين بدوام جزئي لانهاء هذه الاعمال الغير متكررة او المتكررة و لكن على فترات متفاوتة

المعايير الشرعية

النص الكامل للمعايير الشرعية

التي تم اعتمادها حتى صفر ١٤٣٧هـ - ديسمبر ٢٠١٥م



المتاجرة في العملات

نص المعيار

نطاق المعيار:

يتناول هذا المعيار المدين المليء المماطل، والكفيل المليء المماطل، والمقاول أو المتعهد الذي يتأخر عن تنفيذ العمل فيصير مدينا بمقتضى الشرط الجزائي.

ولا يتناول المعايير المدين المعمر أو المفلس، والمدين المتأخر عن مداد الدين لعذر شرعي.

2- الحكم الشرعي :

1.1.2 تحرم مفاطلة المدين القادر على وفاء الدين.

2.1.2 لا يجوز اشتراط التعويض المالي نقنا أو عيننا، وهوما يسمى بالشرط الجزائي، على المدين إذا تأخر عن سداد الدين، سواء نص على مقدار التعويض أم لم ينص، وسواء كاف التعويض عن الكسب الفائت (الفرصة الضائعة) أم عن تغيير قيمة العملة.

3.1.2 لا تجوز المطالبة القضائية للمدين المماطل بالتعويض المالي نقدا أو عيننا عن تأخير الدين.

4.1.2 يتحمل المدين المماطل مصروفات الدعوى كما يتحمل المصروفات التي غرماها الدائن من أجل تحصيل دينه.

5.1.2 يحق للدائن طلب بيع الرهن لتسييله، كما يحق له أن يشترط تعويض المدين له ببيعه من أجل الاستيفاء من ثمنه، دون الرجوع إلى القضاء.

6.1.2 يجوز الإشتراط حلول الأقساط جميعها إذا تأخر المدين المماطل عن مداد قسط منها. والأولى ألا يطبق هذا الشرط إلا بعد إشعار المدين ومضي مدة مناسبة وذلك ما لم توجد ظروف طارئة ينظر المعيار الشرعي رقم (5) البند (1 / 5).

7.1.2 إذا كانت العين المببوعة في حالات المرابحة قائمة بحالتها التي كانت عليها، وكان المشتري مفاطلا في أداء الثمن، ثم أفلس، فإن البائع (المؤسسة) يحق له استرداد العين المببوعة،

بدلا من الدخول في التفليسة.

8.1.2 يجوز أن ينص في عقود المداينة؛ مثل المرابحة، على التزام المدين عند المفاطلة بالتصدق بمبلغ أو نسبة من الدين بشرط أن يصرف ذلك في وجوه البر عن طريق المؤسسة بالتنسيق مع هيئة الرقابة الشرعية للمؤسسة.

2/2 الكفيل:

1.2.2 يحق للدائن مطالبة أي من الكفيل أو المدين ما لم يشترط الكفيل مطالبة المدين أولا.

2.2.2 يطبق على الكفيل المماطل كل ما ورد ذكره بالنسبة إلى المدين المماطل.

3/2 المقاول أو المتعهد :

يجوز النص على الشرط الجزائي في عقود المقاولات وعقود الاستصناع وعقود التوريد. وفي حال المفاطلة عن أداء مبلغ الشرط الجزائي نطبق أحكام المدين المماطل نات الصلة بالمقاول أو المتعهد، ويجوز حسم المبلغ من استحقاقات المقاول.

4/2 الجزاءات المعنوية للمفاطلة:

يحق للمؤسسة إدراج اسم المدين المماطل في قائمة العملاء غير المرغوب في التعامل معهم (القائمة السوداء)، وتحذير المؤسسات الأخرى منه، سواء عند استفسارها عنه أم مباشرة بتبادل المؤسسات لتلك القوائم.

5/2 أحكام عامة:

1/5/2 يحق للمؤسسة تتبوع أحوال المدين المماطل وتصرفاته المالية بكل الوسائل المشروعة والقانونية.

2/5/2 لا مانع من قبول ما يقدمه المدين المماطل عند السداد من زيادة على الدين على ألا يكون هناك شرط مكتوب أو ملفوظ أو ملحوظ، أو عرف، أو تواطؤ على هذه الزيادة.

3/5/2 يجوز أن تشترط المؤسسة في عقد المداينة أنه عند تأخر المدين عن السداد يحق للمؤسسة الاستيفاء من أي أرصدة في حسابات العميل لديها، سواء أكانت جارية أم استثمارية، وذلك دون الحصول على إذن من المدين إذا كانت الأرصدة من عملة الدين نفسه، أما إذا كانت مختلفة عنها فيجب تحديد سعر الصرف على أساس سعر السوق السائد في حينه.

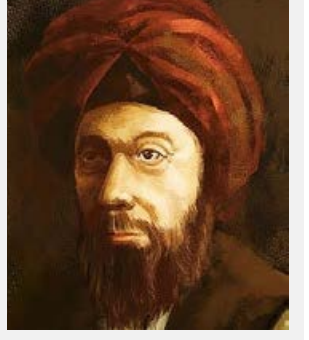
6/2 ثبوت المفاطلة :

تثبت المفاطلة إذا تأخر المدين عن السداد في الموعد المحدد بعد المطالبة المعهودة ما لم يثبت المدين إعساره.

3 - تاريخ إصدار المعيار:

صدر هذا المعيار بتاريخ 27 صفر 1421هـ = 31 أيار (مايو) 2000م.

حكم و أقوال الحسن البصري



استأجر الحسنُ البصري رحمه الله يوماً حملاً ليجمل متاعه من السوق إلى البيت ، فكان يسمعه طوال الطريق يردد كلمتين لا يزيد عليهما:
"الحمد لله .. أستغفر الله " فلَمَّا وصل بيته وأعطاه أجره سأله عن ذلك فأجاب " : أنا في حياتي كلها مع الله بين أمرين: " نعمة الله عليّ تستحق مني(الحمد) وتقصيري في حق ربي يستحق (الاستغفار)
فضرب الحسن كفاً بكف وقال : "حمال أفقه منك يا حسن"
إن ذروة عطاء الله للعبد ليست السعادة، فالسعادة شعور مؤقت زائل!! وإنما ذروة عطاء الله للعبد هي : الرضا..
فإنه سبحانه لم يقل لرسوله : ولسوف يعطيك ربك فترضى .. وإنما قال : ولسوف يعطيك ربك فترضى ؛ أسكن الله الرضا قلوبنا وقلوبكم

من أحاديث الأربعين النووية.

الحديث 1 من الأربعين النووية

عن أمير المؤمنين أبي حفص عمر بن الخطاب رضي الله عنه قال: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ:

إِنَّمَا الْأَعْمَالُ بِالنِّيَّاتِ وَإِنَّمَا لِكُلِّ امْرِئٍ مَا نَوَى، فَمَنْ كَانَتْ هَجْرَتُهُ إِلَى اللَّهِ وَرَسُولِهِ فَهَجْرَتُهُ إِلَى اللَّهِ وَرَسُولِهِ، وَمَنْ كَانَتْ هَجْرَتُهُ لِدُنْيَا يُصِيبُهَا أَوْ امْرَأَةٍ يَنْكِحُهَا فَهَجْرَتُهُ إِلَى مَا هَاجَرَ إِلَيْهِ.

(متفق عليه)

الحديث 2 من الأربعين النووية

عن عمر (رضي الله عنه) أيضاً قال:

بينما نحن جلوس عند رسول الله (صلى الله عليه وسلم) ذات يوم إذ طلع علينا رجل شديد بياض الثياب، شديد سواد الشعر، لا يرى عليه أثر السفر، ولا يعرفه منا أحد، حتى جلس إلى النبي (صلى الله عليه وسلم)، فأسند ركبتيه إلى ركبتيه، ووضع كفيه على فخذيه، وقال:
يا محمد أخبرني عن الإسلام؟!
فقال رسول الله (صلى الله عليه وسلم): "الإسلام أن تشهد أن لا إله إلا الله، وأن محمداً رسول الله، وتقيم الصلاة، وتؤتي الزكاة، وتصوم رمضان، وتحج البيت إن استطعت إليه سبيلاً."
قال: **صدقت.** ففجئنا له يسأله ويصدق، قال: **فأخبرني عن الإيمان؟**
قال: "أن تؤمن بالله وملائكته وكتبه ورسله واليوم الآخر وتؤمن بالقدر خيره وشره"، قال: **صدقت.** قال: **فأخبرني عن الإحسان؟** قال: "أن تعبد الله كأنك تراه فإن لم تكن تراه فإنه يراك."
قال: **فأخبرني عن الساعة؟** قال: "ما المسؤول عنها بأعلم من السائل"، قال: **فأخبرني عن أماراتها؟** قال:
"أن تلد الأمة ربنتها، وأن ترى الحفاة العراة العالة رعاء الشاء يتطاولون في البنيان"، ثم انطلق. فلبثت ملياً، ثم قال: "يا عمر أ تدري من السائل؟"
قلت: الله ورسوله أعلم، قال: "فإنه جبريل أتاكم يعلمكم دينكم".

(رواه مسلم)

الحديث 3 من الأربعين النووية

عن أبي عبد الرحمن عبد الله بن عمر بن الخطاب رضي الله عنهما قال: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ:

بني الإسلام على خمس:

شهادة أن لا إله إلا الله وأن محمداً رسول الله، وإقام الصلاة، وإيتاء الزكاة، وحج البيت، وصوم رمضان

رواه البخاري ومسلم.

الحديث 4 من الأربعين النووية

عن أبي عبد الرحمن عبد الله بن مسعود رضي الله عنه قال: (حدثنا رسول الله صلى الله عليه وسلم، وهو الصادق المصدوق:

إن أحدكم يجمع خلقه في بطن أمه أربعين يوماً نطفة، ثم يكون علقة مثل ذلك، ثم يكون مضغة مثل ذلك، ثم يرسل إليه الملك فينفخ فيه الروح، ويؤمر بأربع كلمات: بكتب رزقه وأجله وعمله وشقي أو سعيد. فوالله الذي لا إله غيره، إن أحدكم ليعمل بعمل أهل الجنة حتى ما يكون بينه وبينها إلا ذراع، فيسبق عليه الكتاب، فيعمل بعمل أهل النار حتى ما يكون بينه وبينها إلا ذراع، فيسبق عليه الكتاب، فيعمل بعمل أهل الجنة فيدخلها.

رواه البخاري ومسلم



AL SALAM BANK
الجزائر Algeria

“

مصرف السلام الجزائر يعزز
شراكته مع مؤسسة ديار دزابر
بالدخول كمساهم في رأس المال
و ذلك في إطار رقمنة الخدمات
المصرفية و تطويرها

9 أفريل 2024

”



AL SALAM BANK
الجزائر Algeria

”

رعاية مصرف السلام
الجزائر للإفطار الجماعي
الذي نظمته جمعية
خريجي معهد تمويل
التممية للمغرب العربي
بفندق الماريوت باب
الزوار 02 أفريل 2024

“



افتتاح الفرع الخامس و العشرون بدائرة الروبية ولاية الجزائر العاصمة







AL SALAM BANK
الجزائر Algeria



مشاركة مصرف السلام الجزائر في إحياء اليوم العربي للشمول المالي المنظم من طرف الجمعية المهنية للبنوك والمؤسسات المالية بالمدرسة العليا للفندقة و الإطعام.



AL SALAM BANK
الجزائر Algeria



مشاركة مصرف السلام الجزائر في رعاية أحسن تصميم انفوغرافي في مجال التصميم و تعليب منتجات عصائر و مشروبات لفئة الأطفال بالإضافة إلى تطوير الخدمات الرقمية من تنظيم week design



27 أفريل 2024





AL SALAM BANK
الجزائر Algeria

“ رعاية مصرف السلام الجزائر للملتقى الوطني الأول حول المحاكم التجارية المتخصصة المنظم من طرف منظمة المحامين ناحية - الجزائر ، بمركز المؤتمرات عبد اللطيف رحال.

18 أفريل 2024

”

الملتقى الوطني الأول
حول المحاكم التجارية
المتخصصة

18 أفريل 2024

بمركز المؤتمرات عبد اللطيف رحال - الجزائر



AL SALAM BANK
الجزائر Algeria

“ مرافقة مصرف السلام الجزائر الشريك مؤسسة سوديماد في المشاركة بالصالون الدولي للصحة المقام بمركز الإتفاقيات بوهران.

من 17 إلى 20 أفريل 2024

”





طرائف اللغة العربية :

1- لا تُسمّى الحديقة حديقة إلا إن كان لها سور. فإن لم يكن لها سور فهي بستان.

2- لا تُسمّى المائدة مائدة إلا إن كان عليها طعام فإن لم يكن عليها طعام فهي خوان.

3- لا تُسمّى الكأس كأسا إلا إن كان فيها شراب. فإن لم يكن فيها شراب فهي قدح.

4- القطر بفتح القاف المطر. ويكسرهما النحاس ويضمها البلد أو الدائرة.

5- تقول هو عاطل عن العمل وهذا خطأ فالعاطل هي المرأة التي لا حلي لها. و الصواب أن تقول هو رجل باهل!!

6- و تقول فلان عرضة للأمراض بمعنى أنه يصاب بها كثيرا. وهذا عكس المعنى الصحيح تماما. فالذي هو عرضة للأمراض هو من لا يصاب بها أبدا.

7- الوجيف و الرجيف كلاهما بمعنى زيادة ضربات القلب إلا ان الوجيف بسبب الفرحه اما الرجيف بسبب الخوف!!

دخل شاعرٌ على ملكٍ و هو على مائدته ، فأدناه الملكُ إليه ، و قال له :

أيها الشاعر

قال : نعم أيها الملك.

قال الملك : " وا " ، فقال الشاعرُ على الفور : " إنَّ "

فغضب الملك غضباً شديداً و أمر

بطرده من المجلس !!

فتعجب الناس منه و سألوه : أيها

الملك ، لم نفهم مالذي دار بينكما ! أنت

قلت " وا " و هو قال " إنَّ " ، فما

هي " وا " ؟ و ما هي " إنَّ " ؟

فقال الملك : أنا قلتُ " وا " و اعني

بها قوله تعالى : " و الشعراءُ يتَّبِعُهُمُ

الغاوون "

فردَّ عليّ وقال : " إنَّ " و يعني بها

قوله تعالى : " إنَّ الملوكَ إذا دخلوا

قريةً أفسدوها و جعلوا أعزةً أهلها

أذلةً "

(من طرائف العرب)

جاء رجل إلى فقيه فقال : أفطرت يوماً في رمضان

. فقال له الفقيه : اقض يوماً مكانه

قال : قضيت ، وأتيت أهلي وقد صنعوا مأمونية

(نوع من الحلوى الفاخرة) فسبقنتني يدي إليها ،

فأكلت منها ، قال الفقيه : اقض يوماً مكانه قال

الرجل : قضيت ، وأتيت أهلي وقد صنعوا هريسة ،

فسبقنتني يدي إليها ، فقال الفقيه : أرى ألا تصوم

بعد ذلك إلا ويدك مغلولة إلى عنقك ؟

من طرائف الظرفاء

سأل رجل زوجته: أتدريين أنّ الخلفاء العباسيين

كانت ألقابهم جميلة، مثل: المعتصم بالله، الواثق

بالله، المتوكل على الله ... لو كنت أنا منهم ما أنسب

لقب لي؟!!

فأجابته زوجته: أنت واحدٌ من اثنين إمّا العياذ بالله،

أو الشكوى لله.

* فائدة بكاء الطفل *

قال ابن القيم - رحمه الله :

«ولا ينبغي أن يشق على الأبوين بكاء الطفل

وصراخه، ولا سيما لشربه اللبن إذا جاع، فإنه

ينتفع بذلك البكاء انتفاعاً عظيماً، فإنه يروّض

أعضائه ويوسّع أمعاءه، ويفسح صدره،

ويسخن دماغه، ويحمي مزاجه، ويشير حرارته

الغريزية، ويحرك الطبيعة لدفع ما فيها من

الفضول، ويدفع فضلات الدماغ من المخاط

وغيره».



AL SALAM BANK
الجزائر

مصرف السلام الجزائر أقرب إليكم



AL SALAM BANK
الجزائر

فروع الجزائر العاصمة

فرع القبة 24 جنان بن عمر، القبة	فرع باب الزوار تجزئة بوسحافي، ف-رقم 186 باب الزوار	فرع دالي ابراهيم 233 شارع أحمد واكد، دالي ابراهيم
فرع سطوالي الطريق الوطني رقم 11، قطعة رقم 402، ملكية رقم 04	فرع الرويبة تجزئة كادات رقم 173، الرويبة	فرع حسبية مجموعة السكنات أش آل أم رقم 03، بلدية سيدي امحمد
فرع العناصر 218 شارع حسبية بن بوعلبي بلدية محمد بلوزداد العناصر	فرع سيدي يحيى 04 شارع حمداني لحسن - سيدي يحيى، حيدرة	

فروع الغرب

فرع وهران العثمانية حي العثمانية، المجمع السكني 100 مسكن، عمارة رقم ب1 الحصة رقم 134 أ و ب	فرع وهران تعاونية عدنان مصطفى رقم 05 زون ايسطو بير الجير	فرع الشلف عمارة 03 مجمع ترقوي، القطب الحضري الجديد، بن سونة
--	--	---

فروع الوسط

فرع المسيلة حي 361 قطعة، تجزئة رقم 01	فرع عين وسارة حي المقراني رقم 01، قطعة رقم 1309 عين وسارة - الجلفة	فرع البلدية نهج محمد بوضياف، ملكية مجموعة رقم 88 تجزئة 102
---	--	--

فروع الشرق

فرع عنابة حي 240 مسكن، السهل الغربي، الحصة «ب» رقم 03	فرع عنابة حي المناورات لعرايسة تجزئة 143 قطعة رقم 11	فرع سطيف حي المناورات لعرايسة تجزئة 143 قطعة رقم 11
فرع باتنة حي المطار رقم 240، طريق بسكرة	فرع قسنطينة نهج زويش عمار رقم 08، سيدي مبروك الأعلى	فرع قسنطينة 2 المركز التجاري رتاج مول المدينة الجديدة علي المنجلي رقم 89 بلدية الخروب
فرع برج بوعريريج حي 05 جويلية تجزئة 475، قطعة رقم 01 مجموعة ملكية 45، قيم 76	فرع قسنطينة 2 المركز التجاري رتاج مول المدينة الجديدة علي المنجلي رقم 89 بلدية الخروب	فرع عين مليلة فرز 164 قطعة ترقوي طريق باتنة
فرع بجاية شارع محفوظي 332 مسكن عقاري إقامة نوميديا عمارة ب		

فروع الجنوب

فرع بسكرة حي سايجي قطعة رقم 69، ملكية رقم 109-110	فرع أدرار شارع بوزيدي عبد القادر رقم 145 قطعة رقم 30	فرع ورقلة حي شرفة، الطريق الوطني رقم 49
---	--	---

www.alsalamalgeria.com

tawassol@alsalamalgeria.com

021 38 88 88



مصرف السلام الجزائر

