



الكلمة الإفتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر



نجوم زاهرات من مواقف الصحابيات



مدير فرع ورقلة لمصرف السلام
الجزائر، السيد محي الدين بن هلال :

” تمكنا من استقطاب عدد لا بأس
به من العملاء سواءا أفراد أو
مؤسسات وحافظنا على التوازن
المالي من خلال تحقيق نتائج
مقبولة وإيجابية.“



AL SALAM BANK

الجزائر - Algeria

مجلة شهرية تصدر عن خلية

التسويق و الاتصال

العدد 3 من سنة 2023



مصرف السلام الجزائر



مجلة "السلام" هي مجلة داخلية شهرية تصدر عن خلية التسويق والاتصال؛ تهدف من خلالها إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف، وبإمكان جميع الموظفين المشاركة سواء بمقالات أو اقتراحات لتحسين مناخ العمل؛ أو بأفكار لمنتجات جديدة أو التعبير عن آرائهم من أجل ترسيخ بيئة عمل إيجابية و متينة، و سنخصص لكل إدارة / خلية / فرع صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم الأحداث... ما ينشر في المجلة من مقالات أو تصريحات تعبر عن آراء أصحابها و لا تلزم المصرف

مع التحية و التقدير



الفهرس

نشاط لجنة الخدمات الإجتماعية



ص 21

الكلمة الافتتاحية

بقلم السيد المدير العام : حيدر ناصر
نجوم زاهرات من مواقف الصحابيات



ص 04

10 نصائح لمن يتولى الإدارة للمرة الأولى



ص 24

منبر هيئة الفتوى

بقلم فضيلة الدكتور : عز الدين بن زغبة
التصرفات المالية ووجوب التزام
الصدق والنزاهة وتجنب الكذب



ص 06

بأقلام زبائن المصرف



ص 29

عمود مجلة السلام

بقلم السيد :
السيد / محمد بوكريطاوي توفيق
رئيس خلية التسويق والاتصال



ص 07

بأقلام موظفي المصرف



ص 30

نشاط فروع المصرف

فرع ورقلة



ص 08

فروع المصرف



ص 42

نشاط إدارات و خلايا المصرف

إدارة أمن نظم المعلومات



ص 12



الصالحة المصدقة الصابرة المحبة المثبتة لزوجها على الحق والدعوة إليه في وقت الشدائد.

و هذا أنموذج آخر للمرأة المسلمة القوية الأبية الصابرة : أسماء بنت أبي بكر الصديق رضي الله عنهما ذات النطاقين. ولندعها تقص علينا سبب هذه التسمية التي خلدها التاريخ به فيما رواه البخاري عنها في صحيحه: " صنعْتُ سُفْرَةَ رسولِ الله - صَلَّى اللهُ عليه وسلّم- في بيتِ أبي بكرٍ حين أرادَ أن يهاجرَ إلى المدينة، قالت: فلم نجدُ لسُفرتِهِ ولا لسُفرائِهِ ما نربطُهُما به، فقلت لأبي بكرٍ: والله ما أجدُ شيئاً أربطُ به إلا نِطاقِي، قال: فَشَقَّيْهِ بَاطْنَيْنِ، فاربِطِيه بواحدِ السَّقاءِ وبِالآخرِ السُّفْرَةَ، ففعلتُ، فلذلك سُمِّيَتْ ذاتِ النِّطاقَيْنِ " ومن مواقفها الشامخة وقفتها مع ابنها عبد الله ابن الزبير بن العوام لما حاصره جيش الحجاج بمكة وتخاذل عنه أصحابه فدخل عليها ليستشيرها قائلاً كما جاء في كتب السير: " يا أمه ! خذني الناس حتى ولدي وأهلي، فلم يبق معي إلا اليسير ممن ليس عنده من الدفع أكثر من صبر ساعة،

شأنها ويديم ذكرها ويكرم صواباتها بعدها قائلاً: " ما أبدلني الله عز وجل خيراً منها؛ قد آمنت بي إذ كفر بي الناس، وصدقتني إذ كذبتني الناس، وواستني بماله إذ حرمني الناس، ورزقني الله عز وجل ولدها إذ حرمني أولاد النساء" وبشرها الله عز وجل بهذه البشارة العظيمة التي رواها أبو هريرة رضي الله عنه قال: " أتى جبريل النبي صلى الله عليه وسلم، فقال: يا رسول الله، هذه خديجة قد أتت معها إناء فيه إدام، أو طعام أو شراب، فإذا هي أتتك فاقرأ عليها السلام من ربها ومَنِّي، وبشرها ببيت في الجنة من قصب لا صخب فيه ولا نصب. " ورفع النبي صلى الله عليه وسلم منزلتها بين نساء العالمين فقال : " أفضل نساء أهل الجنة: خديجة بنت خويلد، وفاطمة بنت محمد، وآسية بنت مزاحم امرأة فرعون، ومريم ابنة عمران " حتى أن ذلك كان يثير غيرة أم المؤمنين عائشة رضي الله عنهما و أرضاهما فقالت " ما غزت على نساء النبي صلى الله عليه وسلم إلا على خديجة وإني لم أدركها"، قالت: وكان رسول الله صلى الله عليه وسلم إذا ذبح شاة يقول: " أرسلوا بها إلى أصدقاء خديجة"، قالت: فأغضبت يومها فقالت: خديجة. فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "إنني رزقت حبها. " إنها أم المؤمنين خديجة المثال الخالد للزوجة

والعالم يحتفل في شهر مارس باليوم العالمي للمرأة أحببت أن أعرج بكم لاستذكار سيرة بعض الصحابيات اللواتي تركز بصماتهن في تاريخنا الإسلامي ممن يحق لنا الافتخار بهن ولأخواتنا الاقتداء بنهجهن بما أسهمن به من بناء وحفظ دعائم مجتمعنا المسلم عقيدة وأخلاقاً وتحضراً وتمدناً ونشراً لتعاليمه في العالمين.

كيف لا يقف المرء وقفة إجلال وإكبار أمام أم المؤمنين خديجة بنت خويلد ذاك الطود الشامخ الذي شد ظهر النبي صلى الله عليه وسلم قبل وبعد بعثته وكانت أول من آمنت برسالته وثبتته وأذهبت الروع عنه وقالت قولتها الشهيرة: " كلا، والله، ما يخزيك الله أبداً، إنك لتصل الرحم وتحمل الكل وتكسب المعدوم وتقري الضيف وتعين على نوائب الحق " و ساندت الدعوة بمالهها وجاهها و مكانتها في قومها ولما حاصر كفار قريش النبي صلى الله عليه وسلم ومن آمن معه ومن أزره من عشيرته في شعب عامر أبت إلا أن تكون معهم لتشاطرهم شظف العيش و مغص الجوع و العطش ولم تلبث بعد رفع تلكم المحنة بضعة أشهر حتى توفيت رضي الله عنها فتركت في قلب النبي صلى الله عليه وسلم حسرة لم تنجلي و جرحاً لم يندمل حتى سمي ذلك العام بعام الحزن وبقي النبي صلى الله عليه وسلم يذكر فضلها و يعلي من



نجوم زاهرات من مواقف الصحابيات

حروب الردة وجرحت إثني عشر جرحاً وقطعت يدها وكوتها بالزيت المغلي وقتل ولدها بين يديها. فله درها من امرأة تعدل آلاف الرجال.

ولمن يرين الارتقاء بشأن المرأة بالخروج عن تعاليم الإسلام و أحكام الشريعة من المستغربات المتفرجات نذكرهن بتلك الصحابية التي نزل القرآن الكريم لينصفها من زوجها الذي ظاهرها فقال فيها تعالى: " قد سمع الله قول التي تجادلك في زوجها وتشتكى إلى الله والله يسمع تحاوركما إن الله سميع بصير". إنها خولة بنت ثعلبة التي دفعها شعورها بالضميم لمجادلة رسول الله فلم يتمتع منها بل انتصر لها الله عز وجل في خلافها مع زوجها أوس بن الصامت وبلغت تلك المنزلة السامقة التي جعلتها تستوقف سيدنا عمر بن الخطاب أمير المؤمنين وهو يسير مع الناس فيقف لها، ويدنو منها، ويصغى إليها رأسه، ويضع يديه على منكبيها حتى قضت حاجتها وانصرفت. فقال له رجل: يا أمير المؤمنين، حبست رجالاً قريش على هذه العجوز؟ قال: ويحك! وتدري من هذه؟ قال: لا. قال: هذه امرأة سمع الله شكواها من فوق سبع سماوات، هذه خولة بنت ثعلبة، والله لو لم تنصرف عني إلى الليل ما انصرفت عنها حتى تقضي حاجتها إلى أن تحضر صلاة فأصليها، ثم أرجع إليها حتى تقضي حاجتها." ثم يأتي من يتهم الإسلام بامتهان كرامة المرأة والتقليل من شأنها!!

تلك من نساء الصحابة اللواتي ساهمن في بناء صرح حضارتنا الإسلامية التي أضاعت أنوارها ربوع الأرض قاطبة واستلهمت منه الحضارة الغربية عوامل نهضتها لتأخذ بعد ذلك ذلك المنحنى المادي اللاديني الذي يؤذن بتلاشيها و زوالها طال الزمان أم قصر.

نحن إذ نحقل مع أخواتنا في العمل بيومهن العالمي إنما لنكرم فيهن الأم والأخت والزوجة والبنات العاملة في البيت أو خارجه سيان. نسائر العالم الذي حولنا ولا نريد التوقع على أنفسنا ولكن تبقى مرجعيتنا قيمنا الإسلامية التي تحثنا على الرفق بالنساء وإكرامهن فلا انسلاخ من هويتنا وأعرافنا وتقاليدنا ولا تقليد لغيرنا فيما يخالف عقيدتنا.

مساواة الإسلام بين النساء والرجال في الذود عن حياض الدين والأمة وفي الحقوق المدنية والسياسية: أم عمارة نسيبة بنت كعب الأنصارية التي مثلت نساء الأنصار في بيعة العقبة الأولى إلى جانب أسماء بنت عمرو بن عدي دلالة على أن للنساء موقعهن في مواقع البناء المؤسساتي للمجتمع. ثم ها هي ذي أم عمارة ترافق جيش المسلمين في غزوة أحد تداوي الجرحى و تسقيهم ثم لما انكفأ المسلمون و تراجعوا بعد أن كشف الرماة ظهرهم لخيالة المشركين بقيادة خالد ابن الوليد تاركين النبي صلى الله عليه وسلم عرضة لهجمات الكفار إذ بها تشهر سيفاً و تنبري للدفاع عن رسول الله وتقاتل دونه قتال الأشاوس ولنتركها تحكي بنفسها تلك الموقعة التي خلدها التاريخ في غزوة أحد كما أوردها ابن سعد في طبقاته: " رأيتني، وانكشف الناس عن رسول الله صلى الله عليه وسلم، فما بقي إلا في نفر ما يتمون عشرة، وأنا ابناي وزوجي بين يديه نذب عنه، والناس يمرون منهزمين، ورأني ولا ترس معي، فرأى رجلاً مولياً ومعه ترس، فقال: ألق ترسك إلى من يقاتل، فألقاه، فأخذته، فجعلت أترس به عن رسول الله صلى الله عليه وسلم، وإنما فعل بنا الأفاعيل أصحاب الخيل، لو كانوا رجالة مثلنا أصبناهم، إن شاء الله. فيقبل رجل على فرس، فيضربني، وترست له، فلم يصنع شيئاً، وولى، فأضرب عرقوب فرسه، فوقع على ظهره، فجعل النبي صلى الله عليه وسلم يصيح: يا ابن أم عمارة، أمك، أمك، قالت، فعاونني عليه، حتى أوردته شعوب" وقال النبي صلى الله عليه وسلم: "ما التقت يميناً ولا شمالاً إلا وأنا أراها تقاتل دوني" وقال أيضاً من فرط إعجابها بإقدامها وبسالتها: " ومن يطيق ما تطيق أم عمارة!!". وقد شاركت أم عمارة في

، والقوم يعطونني ما أردت من الدنيا، فما رأيك؟ فقالت: أنت والله يا بني أعلم بنفسك، إن كنت تعلم أنك على حق وإليه تدعو فامض له، فقد قتل عليه أصحابك، ولا تمكن من رقبتك يتلعب بها غلمان بني أمية، وإن كنت إنما أردت الدنيا، فبئس العبد أنت، أهلكت نفسك، وأهلكت من قتل معك، وإن قلت: كنت على حق، فلما وهن أصحابي ضعفت، فهذا ليس فعل الأحرار ولا أهل الدين، وكم خلودك في الدنيا؟ القتل أحسن، والله لضربة بالسيف في عز، أحب إلي من ضربة بسوط في ذل، قال: إني أخاف إن قتلوني أن يمثلوا بي، قالت: يا بني إن الشاة لا يضرها سلخها بعد ذبحها. فدنا منها وقبل رأسها، وقال: هذا والله رأيي، والذي قمت به داعياً إلى يومي هذا". ولما قتل وصلب أرسل لها الحجاج لتأتيه فأبئت فأرسل إليها: " لتأتين أو لأبعثن إليك من يسحبك بقرونك حتى يأتيني بك، فأرسلت إليه: والله لا أتيك حتى تبعث إلي من يسحبني بقروني، فلما رأى ذلك لبس سبتيه، وخرج يمشي باستعلاء وتكبر حتى دخل عليها، فقال: كيف رأيتني صنعت بعبد الله؟، قالت: رأيتك أفسدت عليه دنياه، وأفسد عليك آخرتك، وقد بلغني أنك كنت تعيره بآبن ذات النطاقين، وقد والله كنت ذات نطاقين، أما أحدهما، فنطاق المرأة التي لا تستغني عنه، وأما الآخر، فإني كنت أرفع فيه طعام رسول الله وطعام أبي، فأني ذلك - ويل أمك - عيرته به؟ ثم نظرت في عيني الحجاج وهي تقول: كان رسول الله يحدثنا أنه سيخرج من ثقيف رجلاً، كذاب، ومببر، فأما الكذاب فابن أبي عبيد، وأما المببر فأنث فانصرف عنها ولم يراجعها.

ومن الصحابيات المجاهدات اللواتي جسدن



فضيلة الدكتور :
عز الدين بن زحبيبة

التصرفات المالية ووجوب التزام الصدق والنزاهة وتجنب الكذب



صاحب الطعام؟! قال: أصابته السماء يا رسول الله، قال: "أفلا جعلته فوق الطعام كي يراه الناس، من غش فليس منا".

وعن إسماعيل بن عبيد بن رفاعة عن أبيه عن جده عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "إن التجار يبعثون يوم القيامة فجارا إلا من اتقى الله وبر وصدق".

على تلفه، مع أن الأصل عدم الضمان على الأجير على الحمل إلا أن يتعدى أو يفرط، وعللوا هذا الحكم بمسبب حاجة الناس إلى الطعام وضرورتهم إليه، ولو ترك حاملوه من غير تضمين لتسارعوا إلى أخذه، إذ لا بدل عليهم فيه، فيؤدي ذلك إلى امتناع الناس من الحمل معهم وتدخل المضرة على الفريقين فيضمنوا دفعا لها.

ولما كان تأمين الأموال من أعظم مقاصد الشريعة فيها فإنها قد ترخص في إباحة الممنوع إذا ما توقعت انحرافاً في مقصدها إذا ما التزم ذلك الممنوع، ومن ثم أبيض الكذب في ستر مال مسلم أو عرضه ولو نفسه إذا سئل عن مال أريد غصبه منه أو من غيره، لأن مفسدة الصدق هنا أعظم من مفسدة الكذب.

وكذلك لو سأل الظالم القاصد لأخذ الوديعة المستودع عنها فيجب عليه أن ينكرها؛ لأن حفظ الودائع واجب، وإنكارها هنا حفظ وتأمين لها ويكون محسناً بفعله، أما إذا أخبر بها ضمنها.

ولما كان الصدق من أعظم الفضائل ومن صفات الأنبياء كان هو المعول عليه من جهة النظر في تبرير حكم تضمين الصناع وقالوا: إن تأمينهم كان بناء على ضرورة الناس ومسيب حاجتهم إلى استعمال الصناع، ولو علم هؤلاء أنهم يؤتمنون ولا يضمنون ويصدقون فيما يدعون من التلف لتسارعوا إلى أخذ أموال الناس، واجترأوا على أكلها، فكان ذلك ذريعة إلى إتلاف الأموال وإهلاكها، ويلحق أرباب السلع في ذلك ضرر شديد، لأنهم بين أن يدفعوها إليهم فيعرضونها للهلاك أو يمسكوها مع حاجتهم إلى استعمالها فيضر ذلك بهم، إذ لا يحسن كل أحد أن يعمل جميع ما يحتاج إلى استعماله، فكان هذا من الأمور العامة الغالبة التي يجب مراعاتها والنظر فيها للفريقين جميعاً، فكان الحق في دفعها إليهم على التضمين حتى إذا علم إهلاكها بالبينة من غير تضييع لم يضمنوا لإزالة الضرر عنهم، كما إذا لم يعلم الهلاك والتلف ضمنوا لإزالة الضرر عن أهل الأموال.

وإضافة إلى تضمين الصناع قالوا بتضمين حامل الطعام والإدام على كل حال ولو لم يكن منه غرر ولا تفريط إذا لم تقم له بينة

أوجب الله على عباده الصدق، والأمانة في الأمور كلها؛ فقال في الصدق: "يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُونُوا مَعَ الصَّادِقِينَ"، وقال تعالى: "وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ"

لقد حرصت الشريعة على تحقيق إقامة الصدق وبيان الحقيقة بين المتبايعين في تعاملهما وجميع تصرفاتهما، بل أرست ذلك قواعد راسخة في باب المعاملات، وهو ما تضافرت على وجوبه أدلة الشريعة النصية، فعن حكيم بن حزام رضي الله عنهما، عن النبي صلى الله عليه وسلم أنه قال: "البيعان بالخيار ما لم يتفرقا _ أوقال حتى يتفرقا - فإن صدقا وبينا بورك لهما في بيعهما وإن كتما وكذبا محقت بركة بيعهما"، فالصدق والبيان من أكد أسباب المباركة في الرزق والمال، والكذب والكتمان من أعظم أسباب المحق والخسار قال ابن تيمية: كل ما وجب بيبأه، فالتعريض فيه حرام، لأنه كتمان وتدليس، ويدخل في هذا الإقرار بالحق، والتعريض في الحلف عليه، والشهادة على المعقود عليه، ووصف المعقود عليه، وقد أخرجه البخاري في صحيحه في كتاب الشهادات: قوله صلى الله عليه وسلم: "ثلاثة لا يكلمهم الله ولا ينظر إليهم يوم القيامة ولا يزكهم ولهم عذاب أليم، رجل على فضل ماء بالفلاة يمنع من ابن السبيل، ورجل بايع رجلا بسلعة بعد العصر، فحلف له بالله لأعطي بها كذا وكذا، فصدقه وهو على غير ذلك، ورجل بايع إماما لا يبايعه إلا للندى فإن أعطاه منها وفي، وإن لم يعطه منها لم يف"، وفي صحيح مسلم عن أبي هريرة - رضي الله عنه - قال: مر النبي ﷺ على صبرة من طعام، فأدخل يده فيها، فنالت أصابعه بللا، فقال: "ما هذا يا

عمود مجلة السلام

بقلم مسؤول خلية التسويق والاتصال :
توفيق محمد بوكريطاوي



الفداء والتضحية و الإخلاص يعشق الموت في سبيل الله و
أبي إلا ان تكون هذه الأرض محمديّة فكان النصر وكان
العز وكان التمكين.

نعم معركة بناء الحصن الاقتصادي لا تختلف كثيرا عن
معركة التحرير لأنها معركة وجودية بل هي امتداد لها
صحيح ان وسائلها واسلوبها وأليتها مختلفة لكن قيمها
وأهدافها واحدة، فما جدوى من تحرير الأرض من
المستعمر وإبقاء الإنسان تحت وصايته اقتصاديا وماليا
وفكريا وثقافيا ؟؟؟؟؟

أخيرا نحن ملزمين جميعا كل حسب موقعه بذهنية وروح
وعزيمة وقيم الشهداء المشاركة في بناء الصرح
الاقتصادي لدولتنا الفتية وذلك بوضع معالم النظرية
الاقتصادية التي تحررنا من النظريات المفلسة ومنظومة
النظام الدولي العالمي لفرض وجودنا وحماية ديمومة
وبقاء كيان دولتنا.

إما ان نكون أو لا نكون ذلك هو السؤال.

مقال هذا العدد متمم للعدد السالفين و تناول في هذا العدد
موضوع هام مداره ضرورة التحرر من النظرية
الاقتصادية الليبرالية " المادية " والنظرية الاقتصادية
الاشتراكية " الإلحادية " و ضرورة تبني النظرية
الاقتصادية التي تواكب و تطلعات الدولة الجزائرية الفتية
نظرية تجمع بين الأصالة والعصرية نظرية تستنبط من
شريعة ربنا وتوافق ثوابتنا الوطنية المقررة في بيان اول
نوفمبر وذلك بالارتقاء بالنموذج الاقتصادي الذي يحقق
دولة حلم شهداء ثورة التحرير المقررة في بيان اول
نوفمبر " إقامة الدولة الجزائرية الاجتماعية في
إطار المبادئ الإسلامية " ، فالطابع الاجتماعي للدولة
الجزائرية في اطاره الإسلامي قرار وقع عليه بالدم مختوم
بختم الشهيد ولا تبديل لكلمات الله رفعت الأعلام وجفت
الصحف.

لذلك كان لزاما علينا جميعا حكاما ومحكومين نخبا
وعلماء ومفكرين مختصين في مجال المالية والاقتصاد
الوفاء بعهد الشهداء وضرورة الاجتهاد ووضع نموذج
اقتصادي يحقق حلم دولة الشهداء والحفاظ على استقلال
الذمة المالية لدولتنا وتحريرها من التبعية الاقتصادية وذلك
من خلال تحديد معالم النموذج الاقتصادي موافق لبيان
اول نوفمبر في شقه المرجعي ووضع أسس إقتصاد الدولة
الجزائرية . إن سر انتصار شهدائنا في ثورة التحرير هو
اعتمادهم نظرية حرب العصابات التي لا يفقهها قادة
الجيش الكلاسيكية فكانت القوة الضاربة لجيش التحرير
وأما سرها الرباني فكانت في قيم محمديّة ظنت فرنسا بعد
قرن و ثلاثين سنة من الاستيطان المتوحش انها سلبتها و
قضت عليها و اجنتتها نهائيا من قلوب الجزائريين ، لكن
هيئات هيئات فجينات الأمير عبد القادر و المقراني و لالة
فاطمة نسومر و الشهداء من العلماء العاملين و الأولياء
الصالحين الربانيين كانوا أخذوا الأسبقية و غرسوا بذرة
الإسلام و الإيمان و سقيت المحروسة بدمائهم الطاهرة
فرعاها الله برعايته الربانية فأثمرت جيلا متشبع بروح

نشاط فرع ورقلة

مدير فرع ورقلة لمصرف السلام الجزائر
السيد محي الدين بن هلال :

تمكنا من استقطاب عدد لا بأس به من العملاء سواءا أفراد أو مؤسسات وحافظنا على التوازن المالي من خلال تحقيق نتائج مقبولة وإيجابية.

باستقطاب متعاملين جدد من شركات ناشطة في مجال الاستيراد والتصدير.

وبما أن الموازنة التقديرية لسنة 2023 تمت من خلالها مضاعفة الأهداف، فالمطلوب منا مضاعفة الجهود والتجند أكثر لتحقيق الأهداف المسطرة مع تقديم خدمات ذات جودة للمحافظة على مكانة المصرف في الساحة المالية والمصرفية.

في الأخير وفي هذه العشر الأواخر من شهر رمضان المبارك نسأل الله العلي القدير أن يرحمنا ويغفر لنا ويعتق رقابنا من النار.

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آل بيته أجمعين.

بادئ ببدء نشكر فريق مجلة مصرف السلام لإتاحة هذه السانحة لنعبر فيها ومن خلالها عن انتمائنا لمصرف السلام الجزائر والتزامنا الكامل لتحقيق الأهداف المسطرة من قبل الإدارة العامة ومدى مساهمتنا في تطوير السياسة العامة للمصرف في إطار صناعة الصيرفة الإسلامية في بلادنا والتي تعتبر كذلك رسالة في تمكين الصيرفة الإسلامية في الجزائر، من خلال التوجهات الجديدة للسلطات العليا في البلاد.

وبما أن معاملات الصيرفة الإسلامية متوافقة مع أصالة الشعب الجزائري ومعتقداته، فقد ساهم فرع ورقلة منذ افتتاحه في 01 مارس 2018 في تعزيز وترسيخ تلك المفاهيم وتقريب خدمات ومنتجات المصرف لتكون في متناول قاطني منطقة الجنوب الشرقي للبلاد بمختلف شرائحهم.

وخلال هذه السنوات الخمس الماضية تمكنا من استقطاب عدد لا بأس به من العملاء سواءا أفراد أو مؤسسات وحافظنا على التوازن المالي من خلال تحقيق نتائج مقبولة وإيجابية.

كما نحرس دائما مع فريق العمل في بدل مجهودات إضافية من أجل انجاز المستهدف من الأهداف وتطوير محفظة العملاء باستقطاب ودائع جديدة في إطار تسويق منتوجات المصرف وخاصة الجديدة منها كعمرتي، سياحتي وسيدتي.

وتجدر الإشارة إلى أن اعتماد عمليات التجارة الخارجية على مستوى الفرع مؤخرا سيسمح لنا بلا شك بتحسين أداء الفرع وذلك



نشاط فرع ورقلة



الموافقة على إتاحة خدمات مالية مبسطة مثل استخدام الهاتف المحمول في عمليات الدفع الإلكتروني والعمليات المالية الأخرى، وكذا تحفيز القطاع المالي (البنوك) على نشر الثقافة المالية كإبراز أهمية الاستثمار والادخار والانفتاح على الخدمات المالية الرقمية.

ولا يخفى على أي متابع للإحصائيات أن النتائج المحققة في هذا المجال رغم تحسنها فهي مازالت بعيدة عن المأمول وهذا راجع لعدة أسباب مادية وتنظيمية وثقافية وحتى دينية. وفي هذا الصدد يسعى مصرفنا باعتباره يعتمد المعاملات الإسلامية لمسيرة هذا النهج المتبع نحو تحقيق الشمول المالي ويظهر ذلك جليا في الخدمات والمنتجات البنكية المبتكرة والموجهة لشرائح متعددة من المجتمع نذكر منها على سبيل المثال: منتجات الاستثمار والادخار كهديتي، عمرتي سياحتي، سيدتي... ومنتجات التمويل الاستهلاكي بأنواعها المختلفة (دراجات نارية، أجهزة كهربائية منزلية... الخ) بالإضافة إلى الخدمات الرقمية ووسائل الدفع الإلكتروني المختلفة مراعى في ذلك عدة معايير أهمها الراحة وسهولة الوصول إلى الخدمة، الحماية المالية للعميل، الشفافية، والقدرة على تحمل التكاليف.

ولعل إضفاء الإطار التشريعي لمنتجات الصيرفة الإسلامية من خلال النظام 02-20 الصادر عن البنك المركزي بتاريخ 15 مارس 2020 وما سيعقبه من قوانين تكميلية قد ساهم ذلك في إعطاء قدم السبق لمصرف السلام الجزائر في إبراز هذه المنتجات في الساحة المصرفية الجزائرية باعتباره من رواد الصيرفة الإسلامية مما سيساهم من رفع مستويات الشمول المالي والوصول إلى الهدف الأسمى وهو تكوين مجتمع "متقف ماليا".

وفقنا الله لذلك.



نائب مدير فرع ورقلة
السيد : وليد غطاس

يعتبر مفهوم الشمول المالي من الرهانات الصعبة التي يسعى النظام المالي الحديث لمختلف الدول لكسبها من خلال إتاحة الخدمات المالية لمختلف فئات المجتمع سواء كانت مؤسسات أو أفراد والعمل على تمكينهم من استخدام تلك الخدمات بكل يسر، بجودة عالية وبأسعار معقولة أيضا.

فالتوجه الرسمي العام يسير دوما نحو وضع قواعد وتشريعات تهدف إلى تيسير إجراءات المعاملات المصرفية بكافة أشكالها،

نشاط فرع ورقلة



فريق مصلحة الصندوق

شعارنا في المصرف الصدق والمصداقية والحفاظ على الأمانة.

وهو الشعار الذي ننطلق منه في أداء مهامنا راجين من المولى التوفيق وتحقيق الأهداف المنشودة والمضي قدما في سبيل رفع راية المصرف الى الأعلى ان شاء الله وفي الأخير لا يسعنا الا ان ندعو الله ان يوفقنا في عملنا وأن نكون عند حسن الثقة التي وضعتوها فينا وشكرا.



السيد : بوناصر بن يوسف

صراف رئيسي

الحمد لله وكفى والصلاة والسلام على النبي المصطفى اما بعد

لي عظيم الشرف أن أتواصل معكم اليوم كصراف رئيسي لمصلحة الصندوق هذه المصلحة التي تعتبر مرآة المصرف والواجهة الأولى لاستقطاب المتعاملين والحفاظ عليهم؛ وإنها لمسؤولية كبيرة موكلة إلينا كمسؤولين على الأموال والموارد المالية للمودعين ما يجعل من الأمانة والثقة والشفافية في التعامل معهم العامل الأساسي في الحفاظ عليهم ومن ثم الحفاظ على سمعة المصرف التي تعتبر خط أحمر لا يجب المساس بها تحت أي ظرف من الظروف.

وفي وقتنا هذا يعيش العالم حالة من التطور في مجال الخدمات المالية الرقمية مع التطور المذهل للتكنولوجية الحديثة هذا ما يدفع المتعاملين والمساهمين إلى اللجوء إلى مؤسسات مالية يجدون فيها راحتهم من حيث الصدق والمصداقية في العمل وحفظ الأمانة وعدم افشاء اسرارهم أكثر من بحثهم على الربح الأكبر وهذا هو



نشاط فرع ورقلة



مستشار الزبائن الرئيسي:

السيد : باهي سفيان



تحدي صعاب الطريق

كلما تطلع الإنسان إلى منازل رفيعة كان بلوغ غايته أصعب وأشق، فإن الغاية الكبيرة تحتاج صبرًا كبيرًا وجهدا كثيرا ولولا ذلك لتساوى الناس في المنازل ولما تميزوا عن بعضهم البعض في القدر والمرتبة، فلا يصل إلى غايته إلا صاحب الهمة المؤمن بإمكانية الوصول.

وتتجاوز ما يعرض لك من عقبات، ولا قيمة للطموح أصلا ما لم يكن صعب المنال، ولا تتشغل بالهم عن متعة السعي والمسير قدما تجاه حلمك، فإن الطريق تكون غالبا أهم من الوصول إلى الهدف، والطريقة التي نبلغ فيها حلمنا جزء مهم من هذا الحلم خلافا لمقولة إن الغاية تبرر الوسيلة. كثيرا ما تكون الوسيلة هي أصل الغاية، مما يحتم ضرورة سلوك مسالك خيرة ونافعة نحو أهدافنا دون أن نبدي مصالحنا على حساب مصالح الآخرين ودون أن نستغل أحدا حتى نبلغ أمانينا، بل إن بلوغها بدعم المحبين أجمل وأسهل، فالمرء أقوى حين يكون محاطا بالداعمين فيصل إلى مطامحه محاطا بالحب ويتجاوز العقبات بمعونتهم مما يفرض عليه واجب عونهم على تحقيق مساعيهم وتخطي عقباتهم، فإن سعادة الأشياء تكتمل بروح الجماعة..

إن إيمان الإنسان بنفسه ومصيره أهم عامل في بلوغ الأحلام وتحقيق الأماني، ومن لا يؤمن بذاته لا يصل إلى غاية وإن اجتهد، أما من آمن بها دون عمل واكتفى برسم الأحلام والتأمي وبنى قصورا في الرمل فلا يعول عليه ولا على أمنيته، فكثيرا ما نجد أشخاصا يطمعون ويرسمون آمالا عريضة لكنهم لا يكلفون أنفسهم مشقة المحاولة والسعي منتظرين أن تأتي تلك الأماني من تلقاء نفسها، إن كنت تطمح أن تصير طبيبا أو مديعا مهما أو معلما أو أي شيء آخر فابدأ بما يحقق تلك الغاية مهما كانت بعيدة، فإن طريق الألف ميل يبدأ بخطوة، ومهما بعدت عنك الأشياء يقربها إليك الله بالنيّة الصالحة والصدق والإخلاص في العمل والصبر على الشدائد، فلا تتوقع أن تصل إلى أمر دون أن تتخطى مصاعب كثيرة

نشاط إدارة أمن نظم المعلومات



التعريف بإدارة أمن نظم المعلومات

تتولى إدارة أمن نظم المعلومات مهمة تغطية احتياجات المصرف في مجال الأمن والامتثال لمتطلبات ولتشريعات بنك الجزائر تجمع النقد الآلي من جهة، والمعايير والمواصفات الدولية إيزو 27001، 27005، 27015، DSS-PCI، برنامج السويفت، من جهة أخرى،

بهذا الصدد، تتمثل مهام إدارة أمن نظم المعلومات في:

- **تطوير وتنفيذ سياسات الأمن المعلوماتي:** وتشمل هذه المهمة إعداد وتنفيذ سياسات الأمن اللازمة لحماية نظم المعلومات والبيانات مهما كانت طبيعتها من الهجمات الخارجية والداخلية.
 - **تطوير استراتيجية الأمن السيبراني:** تطوير استراتيجية الأمن السيبراني للمصرف وفق الاستراتيجية المعتمدة وتحديد الأهداف والخطط اللازمة لتحسين مستوى الأمان والحماية من التهديدات الأمنية و السيبرانية
 - **تطوير منهجية إدارة المخاطر المعلوماتية:** تطوير وتنفيذ منهجية لإدارة المخاطر المعلوماتية، وتحديد استراتيجيات الحد من هذه المخاطر
 - **تحليل المخاطر المعلوماتية:** تحديد وتقييم المخاطر المحتملة للأنظمة المعلوماتية، وتحديد الإجراءات اللازمة للوقاية منها.
 - **إدارة الوصول:** تتمثل هذه المهمة في إدارة الوصول الخارجي إلى نظم المعلومات، مع توفير آليات لمراقبة ومتابعة الوصول.
 - **التدريب والتوعية:** تطوير وتنفيذ برامج التدريب والتوعية للموظفين والمستخدمين، وتوفير الأدوات اللازمة لتعزيز الوعي الأمني
- **متابعة التطورات الأمنية:** متابعة التطورات الأمنية الجديدة والمخاطر المحتملة والتحديثات التكنولوجية المتعلقة بالأمن السيبراني، واتخاذ التدابير اللازمة لمواجهة التحديات الجديدة.
 - **إدارة التغيير:** المشاركة في وضع المشاريع وإبداء الرأي من الجانب الأمني؛
 - **إجراء التقييم الدوري:** إجراء التقييم الدوري لأداء الأمن السيبراني في المصرف وتحديد المخاطر الجديدة وتحديث الإجراءات الأمنية بشكل مناسب.
 - **مراجعة وتقييم الأنظمة الأمنية:** تقييم ومراجعة الأنظمة الأمنية المستخدمة وتحديد مدى فعاليتها والتأكد من تطبيقها بشكل صحيح.
 - **فحص الثغرات الأمنية:** القيام بفحص الثغرات الأمنية في الأنظمة لتحديد نقاط الضعف والحد من الهجمات.
 - **الالتزام والامتثال للمعايير الأمنية والتشريعات:** الالتزام بالمعايير الأمنية والتشريعات المحلية والدولية المعمول بها، وتحديث سياسات الأمن والتوافق مع التشريعات الجديدة. والتأكد من تطبيقها بشكل صحيح وتحديد المخالفات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيحها وتحسين مستوى الأمن في المصرف.
 - **إدارة الحوادث الأمنية:** تطوير وتنفيذ خطط الاستجابة للحوادث الأمنية واختبارها بشكل دوري، والتأكد من فعاليتها والقدرة على الاستجابة والتعامل معها بشكل فعال ومنظم. واتخاذ التدابير اللازمة لتقييم الأضرار وإصلاح الثغرات والحفاظ على سلامة البيانات مع استعادة الخدمات المتأثرة في أسرع وقت ممكن .

نشاط إدارة أمن نظم المعلومات

- بالتعاون مع إدارات ذات صلة ،
التواصل والتوعية لمستخدمي المصرف في مجال أمن النظم
والمعلومات
- التواصل مع جميع ادارات المصرف حول التدابير اللازمة
لمنع الأعمال الخبيثة والتي تضر صورة المصرف
دائرة المخاطر المعلوماتية والامتثال
يتمثل دور دائرة المخاطر المعلوماتية والامتثال في:
القيام بتحديد وتنفيذ ومراجعة ضوابط المخاطر المتعلقة بالأمن
المعلوماتي
المساهمة في وضع وتنفيذ ميثاق الأمن المتعلق بالمخاطر والامتثال
المراقبة المستمرة لأمن نظم المعلومات
المشاركة، بالتعاون الوثيق مع خلية إدارة المخاطر، في ادمج
مخاطر المعلومات ضمن المخاطر التشغيلية؛
المشاركة، بالتعاون مع إدارة أنظمة المعلومات وخلية تطوير
مشاريع أنظمة المعلومات وخلية إدارة المخاطر وإدارة التدقيق
الداخلي، في أعمال تحديد وتصنيف الأنشطة الحرجة للبنك في
إطار وضع خطة استمرارية العمل
ضمان استخدام الصلاحيات المخولة لمستخدمي المصرف بشكل
صحيح
التأكد من وضع الحماية اللازمة لنظم المعلومات والتحقق من
فعاليتها (اختبارات استعادة النظام واختبارات الولوج،، إلخ).
خلية تتبع المشاريع الخاصة بأمن المعلومات:
يتمثل دور الخلية في:
• تحديد مفاتيح أداء نظام إدارة أمن المعلومات وقياسها
• دراسة جميع مشاريع أمن المعلومات في مرحلة البدء؛
• تصميم، تنفيذ واختبار المشاريع لتحقيق الأهداف المحددة من
قبل مدير أمن نظام المعلومات



السيد : يحي حميزي مدير إدارة أمن نظم المعلومات

- تحليل الحوادث الأمنية: تحليل الحوادث الأمنية والتحقق من أسباب حدوثها وتقييم الأضرار الناجمة عنها، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتجنب حدوث مثل هذه الحوادث في المستقبل.
- تحليل النتائج وتقديم التقارير: تحليل النتائج وإعداد التقارير اللازمة لقياس وتقييم الأداء الأمني، وتقديم التقارير للإدارة العامة لاتخاذ القرارات المناسبة.
- التقارير والإبلاغ: إعداد وتقديم التقارير لإبلاغها للجهات المختصة (الداخلية و الخارجية)
- الاتصال والتعاون مع الجهات الخارجية: الاتصال والتعاون مع الجهات الخارجية المختصة بالأمن السيبراني والمعلوماتي، والتحديث والاستفادة من أحدث التقنيات والأدوات الأمنية.
- استمرارية النشاط: وضع مخطط لاستمرارية النشاط والإشراف على تجريبه وتنفيذه
- تتكون إدارة أمن نظم المعلومات من خمسة موظفين مقسمين على دائرتين وخلية: دائرة الرصد التكنولوجي والتواصل، دائرة المخاطر المعلوماتية والامتثال وخلية تتبع المشاريع الخاصة بأمن المعلومات ويقوم السيد يحي حميزي بتسيير هذه الإدارة منذ سنة 2011، حيث التحق بالمصرف سنة 2007 وشغل سابقا منصب رئيس دائرة البنية التحتية لنظم المعلومات
- دائرة الرصد التكنولوجي والتواصل:
• يتمثل دور دائرة الرصد التكنولوجي والتواصل في:
• توفير المراقبة التكنولوجية في مجال أمن النظم والمعلومات
• العمل على وضع وتحسين وتحديث ميثاق أمن نظم المعلومات
• المساهمة في إدارة التغييرات التي تطرأ على نظم المعلومات وشبكات الاتصالات؛
• مسؤولية إدارة الأحداث (الإخطارات، التنبيهات والاستثناءات)

الأمن السيبراني



بقلم: السيد محمد الفاروق مقراني
مهندس في إدارة أمن نظم المعلومات
مقدمة

إن الأمن والاستقرار عنصران ضروريان في الحياة لا بد من توفيرهما حتى تتمكن أي دولة أو مؤسسة أو فرد من الارتقاء ولأن الأمن والخوف نقيضان لا يجتمعان فقد ذكر الله تعالى أهمية الأمن للناس في كثير من المواضع منها قوله تعالى: (وَإِذْ جَعَلْنَا الْبَيْتَ مَثَابَةً لِّلنَّاسِ وَأَمْنًا) سورة البقرة: 125 وقوله تعالى: (الَّذِي أَطْعَمَهُمْ مِّنْ جُوعٍ وَآمَنَهُمْ مِّنْ خَوْفٍ) سورة قريش: 4.

وبما أن الأمن السيبراني جزء من الأمن فهو يكتسي أهمية كبرى نسبة للتطور التكنولوجي في هذا العصر الذي صار من أكبر الأماكن لتجمع المعلومات المهمة ولذلك يسعى كثير من المخترقين للحصول على هذه المعلومات بأية وسيلة كانت، وباتت حمايتها ضرورة لا يمكن الاستغناء عنها، ومن هنا برزت فكرة الأمن السيبراني للحفاظ على هذه المعلومات ما جعل الدول تصنفه كأولوية في سياساتها الدفاعية الوطنية. (المرسوم الرئاسي رقم 20-05 المؤرخ في 24 جمادى الأولى عام 1441 الموافق ل 20 جانفي سنة 2020 والمتعلق بوضع منظومة وطنية لأمن الأنظمة المعلوماتية).

فالأمن السيبراني هو مجموعة من الإجراءات والتقنيات والممارسات التي تستخدم لحماية الأنظمة الإلكترونية والبيانات والمعلومات الحساسة من الهجمات الإلكترونية والاختراقات والتهديدات السيبرانية، وذلك ب:

- إعداد سياسة عامة للأمن السيبراني
- إدارة وتحليل المخاطر السيبرانية.
- إعداد إجراءات وسياسات الاستجابة للحوادث الأمنية.



والبرامج بحماية: سرية وسلامة وتوفير إمكانية الوصول للمعلومات. سواء كانت رقمية أو غير رقمية من أي هجمات إلكترونية أو استخدام غير مصرح به.

بينما الأمن السيبراني يهتم بالحفاظ وبتأمين المعلومات الموجودة في الفضاء السيبراني، بما يشملهم من شبكات وأجهزة وغيرها من أي تهديد أو هجمات إلكترونية ، فالأمن السيبراني هو جزء لا يتجزأ من أمن نظم المعلومات و ينص معيار COBIT 5 أن الأمن السيبراني كمناسبة يخضع للتسلسل

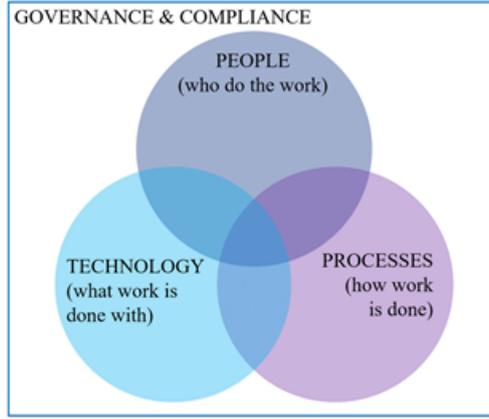
- التدريب والتأهيل.
- تحديد نقاط الضعف والتهديدات الأمنية بمتابعة الأحداث.
- تنفيذ التدابير الوقائية والتصدي ورصد الهجمات السيبرانية وإدارتها.
- فحص الثغرات الأمنية.
- إبلاغ الجهات المختصة في حالة وجود أي اختراق أمني أو انتهاك للحماية السيبرانية.

الفرق بين أمن نظم المعلومات والأمن السيبراني؟



الهرمي الإداري و سلسلة قيادة أمن نظم المعلومات.

يُعنى أمن نظم المعلومات حسب المعيار الدولي إيزو ISO27001 بتنفيذ التدابير المناسبة التي تشمل القواعد والعمليات والإجراءات والهياكل ووظائف الأجهزة



سلسلة من الإجراءات أو الخطوات للتعامل مع الحوادث الأمنية، للتحقق من صحة الحوادث وسلامة الأنظمة والبيانات. في سياق SOC، ستشمل العمليات إجراءات الاستجابة للحوادث، جمع وتحليل معلومات التهديدات، وإدارة الثغرات، وغيرها من الأنشطة ذات الصلة.

التكنولوجيا Technology

تشير التقنية إلى مختلف الأدوات والتقنيات المستخدمة في SOC لدعم العمليات والأشخاص. ويمكن أن تشمل هذه أنظمة إدارة المعلومات الأمنية والأحداث (SIEM) لما توفره من مركزية لجمع الحوادث الخاصة بأنظمة المعلومات، منصات معلومات التهديدات، منصات تتبع التغييرات الخبيثة للبرامج Sandbox، منصة حماية تسريب البيانات DLP، وغيرها من المنصات أو التقنيات الأمنية.



الأشخاص People

بغض النظر عن مدى جودة أتمتة مركز عمليات الأمن SOC، فإن الأشخاص هم ضرورة مطلقة. وأهم دورين في مركز عمليات الأمن هما المحلل الأمني الذي يراقب ويكشف عن التهديدات، والمستجيب للحوادث الذي يجري تحليلاً أعمق للأحداث الأمنية المشبوهة بعد تحديد الإنذارات. هناك أدوار محتملة أخرى في مركز الأمن من ضمنها المختصين في التحليل الجنائي، الرقمي وخبراء الهندسة العكسية للبرامج.

العمليات Process



يعتبر مركز عمليات الأمن السيبراني (SOC) مفهوماً هاماً في مجال أمن المعلومات، حيث يعمل هذا المركز على مراقبة و معالجة الحوادث الأمنية و التهديدات المحتملة. ويتألف فريق عمل هذا المركز من محللين أمنيين يعملون على مراقبة الأنظمة والشبكات الحيوية والأجهزة والتطبيقات، وذلك بهدف اكتشاف الهجمات الإلكترونية والتهديدات ومعالجتها بأسرع وقت ممكن.

يستخدم فريق SOC العديد من الأدوات والتقنيات المتطورة للكشف عن الهجمات الإلكترونية، مثل الكشف عن الاختراق والكشف عن البرامج الضارة، سرقة وتسريب البيانات والأدوات المتخصصة في تحليل الأحداث والتي تشمل (لا للحصر):

- . اكتشاف التهديدات Threat Intelligence
- . كشف التسلل Intrusion Detection
- . تخفيف الهجوم Attack Mitigation
- . الاستجابة للحدث Incident Response
- . التحقق الرقمي Digital Forensics

ويتكون مركز الأمن السيبراني SOC من ثلاث مكونات - الأشخاص والعمليات والتكنولوجيا.

التعريف بالقانون الخاص بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي:

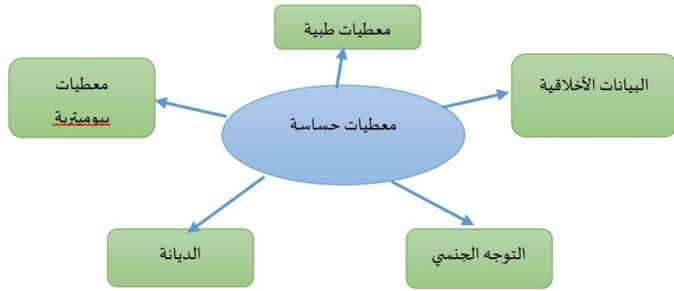


بقلم السيد محمد راشم
مهندس في إدارة أمن نظم المعلومات

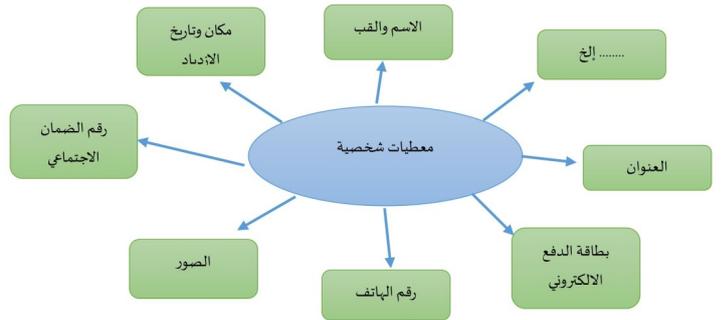
التعريف بالقانون 18-07 الخاص بحماية ما هي المعطيات الحساسة: المعطيات ذات الطابع الشخصي:

إن القانون رقم 07-18 يهدف إلى تحديد قواعد حماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، والتي (أي المعالجة) يجب أن تتم في إطار احترام الكرامة الإنسانية، والحق في الخصوصية، والحريات العامة، وعدم المساس بحقوق الأشخاص، وبشرفهم وسمعتهم. وبهذه الصّفة.

ما هي المعطيات ذات الطابع الشخصي:

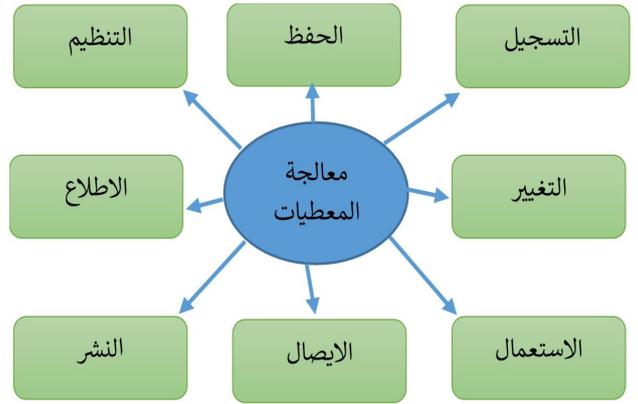


المعطيات الحساسة هي تلك التي تتعلق بالأصل العرقي أو بالأراء السياسية أو القناعات الدينية أو الفلسفية أو الانتماء النقابي للشخص المعني، أو تكون متعلقة بصحته بما فيها معطياته الجينية



كلّ معلومة أيّا كانت دعامتها (ورقية أو الكترونية) تتعلق بشخص مُعرّف أو قابل للتعريف، بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، مثل: رقم التعريف الوطني (NIN)، الاسم، تاريخ الميلاد، رقم الهاتف، العنوان، البريد الالكتروني، زمرة الدم، المعطيات البيومترية، صورة الهوية ... إلخ.

ما المقصود بمعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي:



الحق في التصحيح: يحق للأفراد طلب تحيين، مسح أو استكمال بياناتهم الشخصية إذا كانت غير دقيقة أو غير مكتملة مع تبليغ الغير الذي وصلت إليه المعطيات الشخصية بكل تصحيح للمعطيات ذات الطابع الشخصي

الحق في الاعتراض: الشخص المعني له الحق في الاعتراض على استعمال المعطيات المتعلقة به لأغراض دعائية لاسيما التجارية منها

تعريف السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي:

هي "سلطة إدارية مستقلة"، تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلالية المالية والإدارية؛ يقع مقرها بولاية الجزائر تتكوّن من 16 عضو، من بينهم رئيسها، معيّون بالمرسوم الرئاسي رقم 187-22 المؤرّخ في 18 ماي

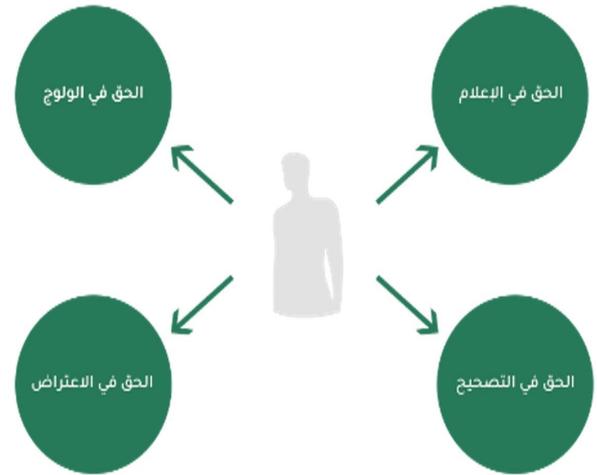
تسهر السلطة الوطنية على احترام الكرامة الإنسانية والحق في الخصوصية خلال عملية معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي

لمزيد من المعلومات يرجى الدخول الى الموقع الرسمي للسلطة <https://anpdp.dz>

سنقوم بإذن الله في الأعداد القادمة من المجلة بتوضيح المهام والمسؤوليات حول مشروع الامتثال للقانون 18-07.

كل عملية أو مجموعة عمليات منجزة بطرق أو بوسائل آلية أو بدونها على معطيات ذات طابع شخصي مثل الجمع، أو التسجيل أو التنظيم أو الحفظ أو الملاءمة أو التغيير أو الاستخراج أو الاطلاع أو الاستعمال أو الإيصال عن طريق الإرسال أو النشر أو أي شكل آخر من أشكال الإتاحة أو التقريب أو الربط البيني وكذا الإغلاق أو التشفير أو المسح أو الاتلاف

حقوق الأشخاص المعنيين:



الحق في الولوج: يحق للأفراد الوصول إلى بياناتهم الشخصية التي تمت معالجتها، بالإضافة إلى الحصول على نسخة من هذه البيانات

الحق في الاعلام: يتم الاتصال بالشخص المعني قصد جمع معطياته الشخصية ويجب أن يتم إبلاغه مسبقاً

بقلم السيد : رضوان بن عزة
مكلف بمتابعة مشاريع أمن نظم
المعلوماتية



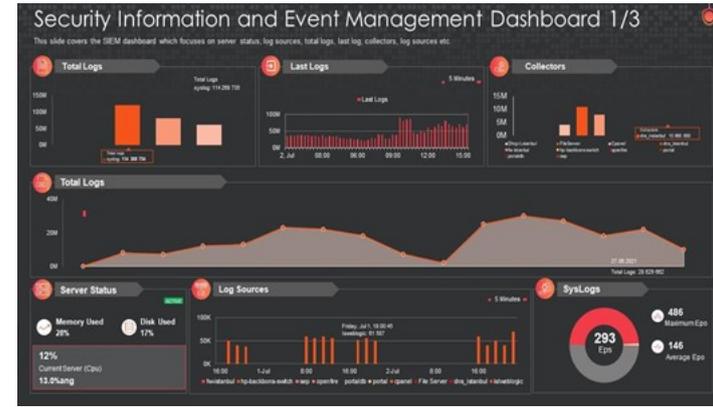
مؤشرات أداء أمن نظم المعلومات

تعد مؤشرات الأداء أو ما يعرف بـ (Key Performance Indicators) من الأدوات الحيوية في تحديد أداء الشركات والمؤسسات وتقييم نجاحها في تحقيق أهدافها. حيث تساعد على قياس وتحليل النتائج والأداء العملي، الجودة والأداء الإداري للمؤسسات

في مجال أمن المعلومات تعتبر هذه المؤشرات عن مقاييس يتم استخدامها لقياس أداء نظام إدارة أمن المعلومات (SMSI) داخل المؤسسة. وتساعد هذه المؤشرات في تحديد مدى فعالية الإجراءات الأمنية وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسينات.

تختلف مؤشرات الأداء في مجال أمن المعلومات باختلاف المؤسسة وأهدافها ومتطلباتها الأمنية. وقد تتضمن هذه المؤشرات عددًا من العوامل المهمة مثل مستوى الوعي الأمني للموظفين والتزامهم بسياسات الأمن والتدابير الأمنية، نسبة الانتهاكات الأمنية وتكلفة التعافي من الهجمات الأمنية، مدى تأثير الأمن على استمرارية الأعمال وجودة الخدمات المقدمة.

وتساعد مؤشرات الأداء في مجال أمن المعلومات على توفير رؤية واضحة للمؤسسة حول مستوى وقدرتها على التعامل مع التحديات الأمنية وتلبية متطلبات الأمن المتغيرة. كما تعد هذه المؤشرات أيضًا أداة قيمة للمؤسسات لتحديد أهدافها الأمنية وتحديد الخطوات التي



وتساعد مؤشرات الأداء في مجال أمن المعلومات على توفير رؤية واضحة للمؤسسة حول مستوى وقدرتها على التعامل مع التحديات الأمنية وتلبية متطلبات الأمن المتغيرة. كما تعد هذه المؤشرات أيضًا أداة قيمة للمؤسسات لتحديد أهدافها الأمنية وتحديد الخطوات التي

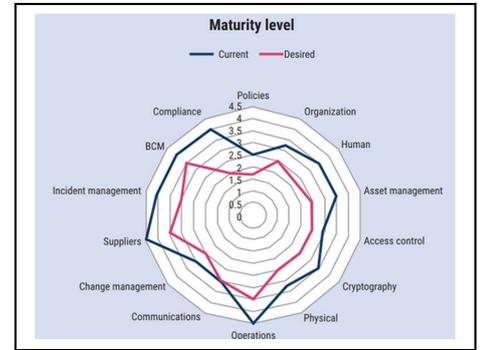
معدل التحقق من تطبيق السياسات الأمنية، مؤشرات الاستجابة الأمنية، مؤشرات الاستجابة للحوادث الأمنية، ومؤشرات إدارة التحقق من الهوية والوصول، ومؤشرات الاستعداد للحوادث والكوارث، ومؤشرات الامتثال للمعايير الأمنية والتشريعات، ومؤشرات الاستعداد الأمني لمواجهة التهديدات الجديدة والناشئة، معدل التدريب الأمني، معدل تقييم الخطر الأمني،،،،، التحديث الأمني،،،،،

وفي النهاية، يمكن القول بأن مؤشرات الأيدي نقاط القوة والضعف في النظام، تحديد الجوانب التي تحتاج إلى التطوير أو التحسين. وعند تطبيق مؤشرات الأداء بشكل صحيح وفعال، يمكن للمؤسسات تعزيز أمن معلوماتها والحد من المخاطر المحتملة للهجمات السيبرانية والانتهاكات الأمنية



وتساعد مؤشرات الأداء في مجال أمن المعلومات على توفير رؤية واضحة للمؤسسة حول مستوى وقدرتها على التعامل مع التحديات الأمنية وتلبية متطلبات الأمن المتغيرة. كما تعد هذه المؤشرات أيضًا أداة قيمة للمؤسسات لتحديد أهدافها الأمنية وتحديد الخطوات التي

وتساعد مؤشرات الأداء في مجال أمن المعلومات على توفير رؤية واضحة للمؤسسة حول مستوى وقدرتها على التعامل مع التحديات الأمنية وتلبية متطلبات الأمن المتغيرة. كما تعد هذه المؤشرات أيضًا أداة قيمة للمؤسسات لتحديد أهدافها الأمنية وتحديد الخطوات التي



يجب اتخاذها لتحقيق هذه الأهداف وبالإضافة إلى ذلك، فإن مؤشرات الأداء في مجال أمن المعلومات تساعد المؤسسات على تحديد مدى تطبيقها للمعايير الأمنية المعترف بها عالميًا، مثل معايير الأيزو 27001 وأيزو 27002.

ويتم قياس مؤشرات الأداء في مجال أمن المعلومات من خلال جمع البيانات



Phishing أو الصيد الاحتيالي



بقلم السيد عبد المالك بن عربية
مهندس في إدارة أمن نظم المعلومات

إذا قامت الضحية بالنقر على الرابط أو تنزيل ملف مرفق، فستتم إعادتها إلى موقع ويب مزيف (Yahoo.com) يشبه موقع الشركة الموثوقة (yahoo.com)، ولكنه في الواقع تقليد. س يُطلب من الضحية بعد ذلك إدخال المعلومات الشخصية مثل اسم المستخدم وكلمة المرور أو معلومات بطاقة الائتمان. بشكل عام، من المهم على المستخدمين البقاء يقظين عند استلام رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها أو رسائل فورية تطلب معلومات شخصية أو مالية. يمكن أيضاً اتخاذ إجراءات أمنية مثل التوثيق بخطوتين للمساعدة للحماية من الصيد الاحتيالي



الصيد الاحتيالي عبر الإنترنت هو جريمة إلكترونية تتمثل في استخدام وسائل إلكترونية كلها مزيفة كرسائل البريد الإلكتروني ومواقع الويب ورسائل نصية مغرية للضحية لكي تجعله يكشف عن معلومات شخصية سرية، مثل بيانات بطاقة الائتمان ورقم الهاتف والعنوان ومعلومات عن الشركة وغيرها.. يتم استخدام هذه الطريقة من قبل المجرمين لانتحال هوية الضحية والاحتيال عليه أو على ضحايا آخرين.

إذا تمكن المجرمون من اصطيد ضحيتهم باستخدام تكتيكات الصيد الاحتيالي، فهذا يعني أنهم يعتمدون على الاختباء وراء رسائل بريد إلكتروني ومواقع ويب تبدو مألوفة للضحية. على سبيل المثال، يمكن إرسال رسالة تحت المستلم على تحديث معلومات حسابه لحماية نفسه من الاحتيال عبر عنوان البريد الإلكتروني المزيف administrator@paypal.org.com بدلاً من الحقيقي

administrator@paypal.com.

يبدأ الصيد الاحتيالي بإرسال رسالة بريد إلكتروني يبدو مصدرها من شركة موثوقة مثل البنوك، الضرائب، العدالة أو خدمات الإنترنت الشهيرة، تطلب من الضحية تحديث



معلومات حسابه أو النقر على رابط للتحقق من نشاط (كتغيير كلمة السر لانتهاج صلاحيته). يمكن أن تبدو رسائل البريد الإلكتروني مقنعة للغاية وتشمل شعارات وعناوين شركات حقيقية لخداع الضحية.

• الأضرار

- سرقة بيانات المستخدم مثل كلمات المرور
- سرقة أرقام بطاقات الائتمان
- سرقة المعلومات الشخصية
- تثبيت برامج خبيثة في جهاز الضحية مما قد يسمح بتجميد النظام (نوع من هجوم فيروس الفدية)
- السيطرة على الجهاز عن بعد مما يترتب عنه الولوج إلى ملفات خاصة للكشف عن معلومات حساسة أو انتحال شخصية المستخدم.
- التجسس باستعمال كاميرا و ميكروفون جهاز الضحية
- الابتزاز بأخذ صور عن بعد من جهاز الضحية دون علمه

المستهدفون

- المدير العام
- العاملين بالإدارة العامة
- أمانة الإدارة العامة
- المدراء
- العاملين بإدارة نظم المعلومات
- العاملين بإدارة أمن نظم المعلومات
- العاملين بإدارة التسويق
- مستشاري الزبائن
- الأشخاص حاملي البطاقات الائتمانية
- كل الأشخاص مستهدفون ببرامج الفدية، التجسس والابتزاز

الطريقة :

- يبدو الموقع مألوفا ولكن هناك حالات **عدم تنسيق** ، كطلب تقديم معلومات إضافية من المستخدمين لا تطلبها المواقع الرسمية.
- الصفحة التي تفتح ليست **صفحة مباشرة**، بل هي **صورة مصممة** لتبدو مثل الموقع السمي الذي تعرفه. قد تظهر نافذة أخرى تطلب بيانات شخصية أو حساسة مثل كلمة المرور .

ما يجب فعله عند استلامك لرسالة مشبوهة :

- لا ترد ابدا على الرسالة 
- **عدم النقر** على الروابط أو الملفات المرفقة . 
- **إعلام** إدارة أمن نظم المعلومات في حالة استلام رسالة إلكترونية مشبوهة 
- **حذف** الرسالة من البريد الوارد 
- **حضر المرسل** في البريد الغير مرغوب فيه 

تذكر دائما

- المصرف **لن يطلب** منكم ارسال **كلمات العبور بالبريد الالكتروني**
- المصرف **لن يطلب** منكم ارسال **صورة من بطاقة الدفع** أو تصوير ارقامها وارسالها عبر البريد الالكتروني
- المصرف **لن يطلب** منكم **ارقام بطاقتكم عبر البريد الالكتروني**



- انتحال شخصية كشركات التوصيل و الشحن (DHL، Jumia،)
- استغلال عواطف الأشخاص، مثال يمكن إدراج موقع خبيث في الرسالة ليطلب منك التبرع بأموال في هذا الموقع باستعمال بطاقتك البنكية
- إغراء الضحايا باستلام مبلغ مالي كبير (مغربي) أو ربح جائزة أو الدخول في مشروع، مثلا رسائل ربح سيارة أو ربح مبلغ مالي.
- إيهام المستلمين بوجود رابط صحيح للنقر عليه، لكن في الواقع يتم توجيهك إلى موقع خبيث ، في المثال أسفله تم محاولة إيهام المستلم بوجود رابط يؤدي لموقع السلام الرئيسي فعند وضع مؤشر الفأرة فوق الرابط ("**يدون النقر عليه**") يتبين الرابط الحقيقي الذي سينتقل إليه المستلم ، أي عند النقر سينتقل المستخدم للموقع الخبيث www.malicious-site-dssi.com وليس موقع مصرف السلام.



علامات الهجوم :

- تحتوي الرسالة على **أخطاء لغوية** أو على معلومات خاطئة.
- هناك **طلب للحصول على معلومات شخصية** مثل أرقام الضمان الاجتماعي أو المعلومات المصرفية أو المالية. في الواقع لن تطلب الجهات الرسمية منك بشكل عام معلومات شخصية في شكل بريد إلكتروني.
- سيتم تغيير العناصر الموجودة في عنوان البريد الإلكتروني بحيث تكون مشابهة بما يكفي لعنوان بريد إلكتروني رسمي (تغيير ، حذف أو إضافة أحرف) elsalamalgeria.com عوض alsalamalgeria.com
- رسالة ذات **طابع استعجالي** غير متوقعة وغير مرغوب فيها من كيان أو شخص نادرا ما تتعامل معه (عدالة، طبية، شرطة، هجرة، جائزة...).
- تطلب منك الرسالة أو المرفق تمكين وحدات **الماكرو** أو ضبط إعدادات الأمان أو **تثبيت التطبيقات**. لن تطلب منك رسائل البريد الإلكتروني العادية القيام بذلك.
- لا يتطابق عنوان المرسل مع التوقيع على الرسالة نفسها. على سبيل المثال، يزعم أن رسالة بريد إلكتروني من الشخص يعمل **بالمصرف**، ولكن عنوان المرسل هو jack@gmail.com.
- هناك عدة مستلمين للرسالة ويبدو أنهم عناوين **عشوائية**. حيث تقوم الشركات الرسمية بإرسال رسائل **فردية** مباشرة إلى العملاء.
- التحية على الرسالة نفسها لا توجه إليك شخصيا. مثال مخاطبتك أو **تحيتك** باسم شخص **أخر**.

التكافل

السيد : زهير غولي
رئيس لجنة الخدمات
الاجتماعية



والمساكين كالصدقات الواجبة ، والكفارات ، والأضحية ، والأنفال. ولا تتوقف الشريعة الإسلامية بمساعدة الفقراء عند الضمان الاجتماعي فحسب ، بل تتعدى في نظرتها الشمولية إلى التكافل العام بين جميع أفراد المجتمع الإنساني ، الذي ينبغي أن يقوم على مبدئين هما: الأول : مبدأ كفالة الأفراد بعضهم البعض كفاية ، وهذا المبدأ لا يمكن تجزئته أو فصله عن بقية أحكام الإسلام التي تفرض على المكلفين ضرائب و غرامات مالية أو عينية يرد أغلبها إلى الفقراء ، خصوصاً القاصرين والعاجزين. الثاني : مبدأ الاخوة الذي يعتبره الإسلام حجر الأساس في بناء العلاقات الاجتماعية النظيفة . وقد أشارت الأحكام الشرعية الإسلامية في أكثر من موضع إلى ضرورة التحسس لآلام الآخرين وأهمية مشاركة الأفراد شعورهم الإنساني من أفراح و اترح. وقد أشار النبي صلى الله عليه وسلم إلى هذا المعنى بقوله : (مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم وتعاطفهم مثل الجسد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحميم) فالمصائب الجماعية أخف ثقلاً على كاهل الفرد من تلك التي ينوء بحملها الإنسان منفرداً دون صديق أو حميم. ولذلك كان مفهوم الاخوة في الإسلام ، فقال تعالى (إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ) (الحجرات 10) وقال عليه الصلاة والسلام أيضاً : ((لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يحب لنفسه)) .

- ليس كياناً مادياً فحسب، بل هو كيان مادي وروحي كريم؛ والجوع يمزق هذا الكيان ويحط من قدره؛ وبذلك فلا بد من إشباع حاجاته الأساسية في العيش ! الكريم. والى هذا التفضيل أشار الكتاب المجيد بقوله تعالى : { وَلَقَدْ كَرَّمْنَا بَنِي آدَمَ وَحَمَلْنَاهُمْ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ وَرَزَقْنَاهُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَفَضَّلْنَاهُمْ عَلَى كَثِيرٍ مِمَّنْ خَلَقْنَا تَفْضِيلاً } (70) (الإسراء) وليس غريباً أن نلمس بكل صراحة إدانة القرآن الكريم للبخل والبلاء ، وأولئك الذين يكتزون أموالهم ويبعدونها عن التداول



الاجتماعي ؛ لأن البخل يحرم الأفراد من التمتع بالثروات الاجتماعية فقال تعالى : { وَلَا يَحْسَبَنَّ الَّذِينَ يَبْخُلُونَ بِمَا آتَاهُمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ هُوَ خَيْرًا لَّهُمْ بَلْ هُوَ شَرٌّ لَّهُمْ سَيُطَوَّقُونَ مَا بَخُلُوا بِهِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ وَلِلَّهِ مِيرَاثُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ (180) آل عمران إن المولى عز وجل خلق للأفراد مصادر غذائهم وكسوتهم ، ولكن سوء التوزيع الذي يقوم به الإنسان هو الذي يحرم البعض من حقوقهم ويتختم البعض الآخر . وهذا يفسر - إلى حد ما - تأكيد القرآن المستمر على الإنفاق الواجب والمستحب على الفقراء

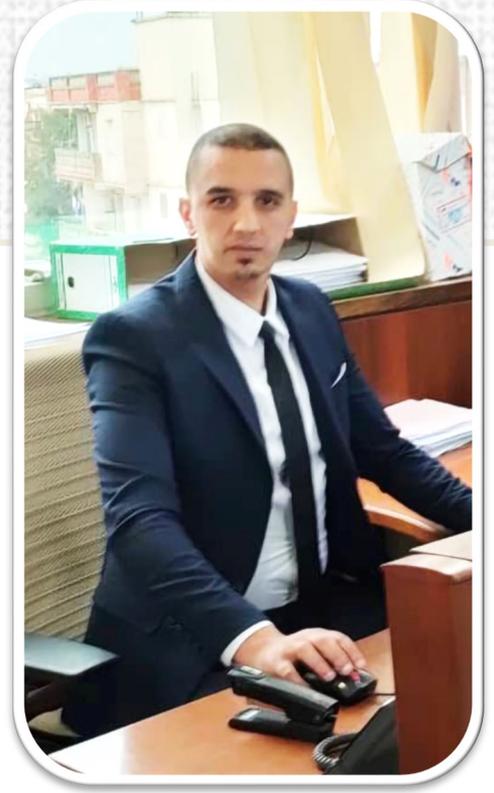
ربما يظن البعض أن نظام التكافل الاجتماعي في القرآن قاصر على ضمان الأمور الضرورية والحيوية بالنسبة للفرد والجماعة ومرتكز على جوانب معينة من البر والإحسان والصدقة للفقراء والمحتاجين ولكن الحقيقة أن مفهوم التكافل في الإسلام هو أشمل وأوسع من ذلك. فهو يشمل تربية عقيدة الفرد وضميره وتكوين شخصيته وسلوكه الاجتماعي ويشمل تنظيم الأسرة وتنظيم العلاقات الاجتماعية ويشمل تنظيم المعاملات المالية والعلاقات الاقتصادية أيضاً، فالأرض - بكل خيراتها - لا تبخل على الإنسان بعمل، وإن العقل البشري - بطاقته - يفتح آفاقاً واسعة لتطوير مصادر الغذاء في البر والبحار والمحيطات والأنهار. وهذه الخيرات تستطيع إشباع ملايين الأفراد، خصوصاً إذا ما استخدمت وسائل الإنتاج الزراعي والحيواني الميكانيكية التي تستطيع مضاعفة الإنتاج الغذائي بكلفة أقل. وكل هذا النشاط والاستثمار يقع تحت عنوان حق الجماعة في التمتع بمصادر الثروة الاجتماعية؛ فتضمن الدولة حقوق القاصرين والعاجزين عن العمل، فضلاً عن حقوق عموم الأفراد باستثمار مصادر الثروة الطبيعية بكافة أنواعها وأشكالها المعروفة. فالأرض بخيراتها الهائلة إنما خلقت للجميع كما ورد في قوله تعالى:

(هُوَ الَّذِي خَلَقَ لَكُمْ مَا فِي الْأَرْضِ جَمِيعًا)
البقرة 29

وهذا الضمان ينبع من جوهر النظرة القرآنية للإنسان . فالفرد - حسب تلك النظرة

لجنة الخدمات الاجتماعية

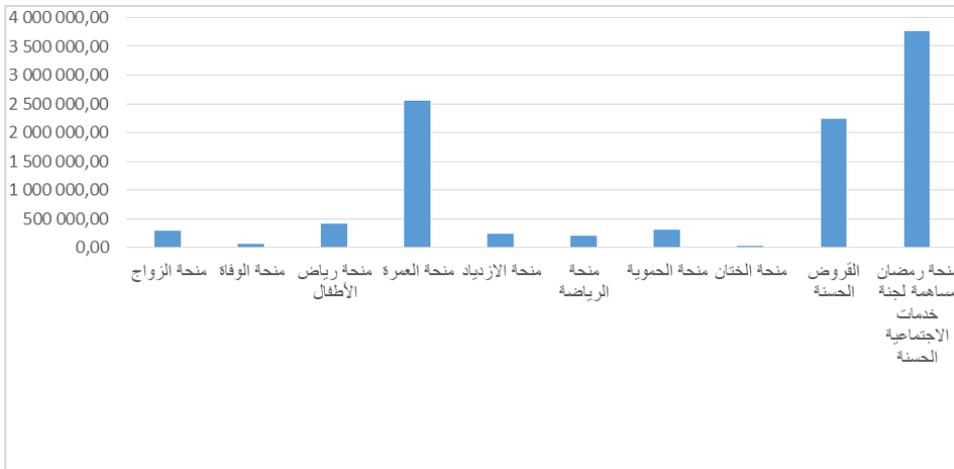
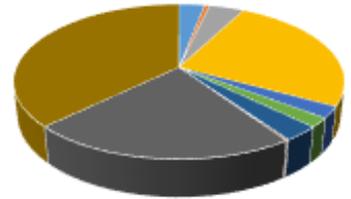
السيد : محمد حسين نقاز
عضو مكلف بالنشاطات السياحية و الحموية



إيكم جدول البيانات للحصيلة المالية لشهر جانفي- فيفري- مارس 2023.

المنح المقدمة	المبلغ
منحة الزواج	300 000
منحة الوفاة	60 000
منحة رياض الأطفال	409 500
منحة العمرة	2 553 000
منحة الازدياد	240 000
منحة الرياضة	196 450
منحة الحموية	312 924 .08
منحة الختان	20 000
القروض الحسنة	2 240 000
منحة رمضان مساهمة لجنة خدمات الاجتماعية الحسنة	3 755 000

المبلغ



- منحة الزواج
- منحة الوفاة
- منحة رياض الأطفال
- منحة العمرة
- منحة الازدياد
- منحة الرياضة

المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة



السيد : سليم سلواني
مسؤول خلية المسؤولية الاجتماعية

في إطار عملية التوعية والتحسيس بأهمية المسؤولية الاجتماعية، وإدراك أهمية الدور الاجتماعي التي تلعبه الشركات، يؤدي بنا إلى عرض البديهيات، وترسيخ المفاهيم.

المسؤولية الاجتماعية هي القدرة على التأثير والتحكم في النتائج الاجتماعية والبيئية للأنشطة التجارية والتنموية، وتحمل المسؤولية الكاملة عن ذلك، وهي تتمثل في تحقيق التنمية المستدامة، وحل المشاكل الاجتماعية والبيئية، وتحقيق الرضا لجميع أطراف العملية التجارية والتنموية، والمساهمة الإيجابية في المجتمع والبيئة، ومن أهم أهداف المسؤولية الاجتماعية:

• تحقيق التنمية المستدامة في سوق اليوم تعمل معظم الشركات على تحقيق التنمية المستدامة؛ من خلال تحسين الظروف المعيشية للأفراد والمجتمعات والحفاظ على البيئة.

• تحقيق المساهمة الإيجابية في المجتمع تساهم الغالبية العظمى من المؤسسات بشكل إيجابي في المجتمع من خلال توفير المزيد من الفرص الوظيفية والتدريب والتعليم والرعاية الصحية والدعم المجتمعي.

• تحقيق الرضا لجميع أطراف العملية التجارية والتنموية

دائمًا ما تحرص معظم الشركات على تحقيق الرضا لجميع أطراف العملية التجارية والتنموية، بما في ذلك المستهلكون والموردون والعاملون والمجتمعات المحلية.

• تحقيق التنوع والشمولية تساعد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق التنوع والشمولية في المجتمع، حيث تعمل الشركات والمؤسسات على توظيف الكوادر المتنوعة وتعزيز التكافؤ والعدالة في فرص العمل.

الأثر الاجتماعي والبيئي لجميع النشاطات التجارية، وتحديد الإجراءات اللازمة للحد من التأثير السلبي.

• الالتزام بالمعايير الدولية يجب على الشركات الالتزام بالمعايير الدولية المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية، مثل: معايير الأيزو ومعايير الأمم المتحدة للأعمال وحقوق الإنسان والعمل اللائق.

• تطبيق سياسات الشركة من الأهمية بمكان أن تطبق الشركات السياسات التي تشجع على تطبيق المسؤولية الاجتماعية، مثل: سياسات العمل اللائق وحقوق الموظفين والحفاظ على البيئة.

• التعاون مع المجتمع المدني: يمكن للشركات تطبيق المسؤولية الاجتماعية من خلال التعاون مع المجتمع المدني وتحديد احتياجاتها وتوفير الدعم اللازم لتحسين الظروف المعيشية والاقتصادية والبيئية.

تطبيق المسؤولية الاجتماعية في الشركات هو مفهوم شامل يشير في الأساس إلى التزام الشركات أو المؤسسات بتحقيق جميع الأهداف الاجتماعية والبيئية والاقتصادية، والتي تتعلق بالمجتمعات المحلية والبيئة والموظفين والعملاء والمساهمين والحكومات والمنظمات الأخرى.

ويمكن تطبيق المسؤولية الاجتماعية في جميع أنحاء العالم من خلال العديد من الإجراءات المهمة والأدوات المختلفة، ومن بينها:

• تحديد الأهداف والمبادئ الأساسية في البداية يجب على الشركات تحديد الأهداف والمبادئ الأساسية لتطبيق المسؤولية الاجتماعية في جميع النشاطات التجارية، وتوفير الدعم اللازم لتحقيق هذه الأهداف.

• إنشاء إدارة المسؤولية الاجتماعية يُمكن تطبيق المسؤولية الاجتماعية في الشركات عن طريق إنشاء إدارة المسؤولية الاجتماعية مختصة بتنفيذ ومتابعة خطط المسؤولية الاجتماعية، والتي يتم تعيينها بشكل خاص لهذا الغرض.

• تقييم الأثر الاجتماعي والبيئي يُمكن لجميع الشركات في مختلف أنحاء العالم تطبيق المسؤولية الاجتماعية من خلال تقييم

مفاهيم ونظرات في إدارة الكفاءات

10 نصائح لمن يتولى الإدارة للمرة الأولى

النصيحة	التفسير
01 تعلم الأعمال	يتعين قضاء الأشهر الأولى من تولى المنصب في المراقبة والاستماع والتعلم وذلك من أجل معرفة الأمور الحاسمة من غيرها بالإضافة إلى أن اتخاذ خطوات متأنية نحو النمو وهو ما يعطي فرصة أفضل للاستمرارية.
02 الاجتماع مع الموظفين بشكل منفرد	يمثل المدراء الجدد فرصة لبداية جديدة لكل موظف ولذلك يستوجب على المدير تأكيد ذلك من خلال التعامل معهم بدون انطباعات مسبقة، والانتظار حتى يشكل وجهة نظر صحيحة عن طريق مشاهدة تصرفاتهم وأعمالهم.
03 تحديد الأهداف	وضع القواعد الأساسية والتوقعات والتخطيط للرؤية قصيرة وطويلة الأجل وتحديد المهام الحاسمة والتي يشترط فيها جميعاً أن تكون قصيرة نسبياً وقابلة للتطبيق، إلى جانب وضع الإطار الزمني للتنفيذ ومعايير قياس الأداء.
04 وضع علامات لا تُنسى	يسعى المدير الجديد أن يكون له تأثير خاص في أسابعه الأولى، وهو أمر يسير إذا ما استعان بالتنسيط فعليه توجيه رسالة مفادها أن الزمن تغير أو يكشف العناصر التي يركز عليها ويزيل أي عقبات في سبيل الوصول لها.
05 وضع خطة للإدارة	أي عمل محكوم عليه بالفشل إذا لم تكن هناك خطة للتنفيذ، ولذا يستوجب على المدير تحديد الأهداف مع وضع نقاط البداية والنهاية بالإضافة إلى معايير تقييم ذاتية والقيام بإجراء التعديلات اللازمة مع تطور الظروف.
06 تطوير الموظفين	إن رفع كفاءة الموظفين يحتاج إلى التخطيط والالتزام والبحث عن المجالات التي تحتاج إلى تحسن والفرص السانحة والتي تتماشى مع أهداف القسم، وكذلك الفحص الدوري لأدائهم.
07 التعرف على القيود	قد لا تستطيع إنجاز الأعمال لعدم توفر الرؤية الكاملة ومن ثم يجب أن يدرك إنه لن يستطيع أن يكون كل شيء للجميع، وأن الأمر يتطلب بعض الوقت لتراكم الخبرات ومعرفة التحديات وأنه سيكون هناك بعض الأخطاء في البداية.
08 الاستعانة بمستشار خبير	إن الإدارة السيئة يمكن أن تقتل الإبداع وتفرغ الطاقة وتفسد العلاقات، ولذلك فإنه على المدير الجديد أن يسأل حول إذا ما كان يتسبب في ضرر أكثر من النفع، وعليه أن يستعين بمعلم خبير يستشير في تلك المواقف.
09 التواصل مع الإدارات الأخرى	إن قضاء بعض الوقت في بناء علاقات مع الإدارات الأخرى والاضطلاع على وجهات النظر المختلفة بشأن القسم الذي تديره، يُمكنك من تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين الأداء والتعرف على الفرص المتاحة.
10 زيادة خبرات الفريق	يستوجب على المدير البحث عن الفرص من أجل توسيع مدارك فريق العمل الخاص به مثل الدورات التدريبية والنشرات وقيادة المشاريع بالإضافة إلى مشاركتهم في الاجتماعات والعمليات الدنية لتعزيز قيمتهم للمنظمة.

أشياء لا تقولها لرئيسك في العمل



وهان على سرة بني لؤي حريق * بالبويرة مستطير
[2858، 3807، 3808، 4602]

2202 - حدثنا محمد بن مقاتل: أخبرنا عبد الله: أخبرنا يحيى بن سعيد، عن حفظة بن قيس الأنصاري: سمع رافع بن خديج قال:

كنا أكثر أهل المدينة مزدرا، كنا نكري الأرض بالناحية منها مسمى لسيد الأرض، قال: فمما يصاب ذلك وتسلم الأرض، ومما يصاب الأرض ويسلم ذلك، فنهينا، وأما الذهب والورق فلم يكن يومئذ.

[2207، 2214، 2218، 2220، 2573، 3789]

7- باب: المزارعة بالشرط ونحوه.

وقال قيس بن مسلم، عن أبي جعفر قال: ما بالمدينة أهل بيت هجرة، إلا يزرعون على الثلث والرابع، وزارع علي، وسعد بن مالك، وعبد الله بن مسعود، وعمر بن عبد العزيز، والقاسم، وعروة، وآل أبي بكر، وآل عمر، وآل علي، وابن سيرين.

وقال عبد الرحمن بن الأسود: كنت أشارك عبد الرحمن بن يزيد في الزرع، وعامل عمر الناس على إن جاء عمر بالبذر من عنده فله الشرط، وإن جاؤوا بالبذر فلهم كذا. وقال الحسن: لا بأس أن تكون الأرض لأحدهما، فينفقان جميعا، فما خرج فهو بينهما.

ورأى ذلك الزهري. وقال الحسن: لا بأس أن يجتنى القطن على النصف. وقال إبراهيم وابن سيرين وعطاء والحكم والزهري وقتادة: لا بأس أن يعطي الثوب بالثلث أو بالربع ونحوه. وقال معمر: لا بأس أن تكون الماشية على الثلث والرابع إلى أجل مسمى.

2203 - حدثنا إبراهيم بن المنذر: حدثنا أنس بن عياض، عن عبيد الله، عن نافع: أن عبد الله بن عمر رضي الله عنهما أخبره:

أن النبي صلى الله عليه وسلم عامل خبير بشرط ما يخرج منها من ثمر أو زرع، فكان يعطي أزواجه مائة وسق، ثمانون وسق تمر وعشرون وسق شعير، فقسم عمر خبير، فخير أزواج النبي صلى الله عليه وسلم أن يقطع لهن من الماء والأرض، أو يمضي لهن، فممن من اختار الأرض ومنهن من اختار الوسق، وكانت عائشة اختارت الأرض.

[2165]

8 - باب: إذا لم يشترط السنين في المزارعة.

2204 - حدثنا مسدد: حدثنا يحيى بن سعيد، عن عبيد الله: حدثني نافع، عن ابن عمر رضي الله عنهما قال:

عامل النبي صلى الله عليه وسلم خبير بشرط ما يخرج منها من ثمر أو زرع.

[2165]

2205 - حدثنا علي بن عبد الله: حدثنا سفيان: عن عمرو: قلت لطاوس:

لو تركت المخابرة، فإنهم يزعمون أن النبي صلى الله عليه وسلم نهى عنه؟ قال: أي عمرو، إني أعطيتهم وأغنيهم، وإن أعلمهم أخبرني - يعني ابن عباس رضي الله عنهما - أن النبي صلى الله عليه وسلم لم ينه عنه، ولكن قال: (أن يمنح أحدكم أخاه، خير له من أن يأخذ عليه خرجا معلوما).

[2217، 2491]

9 - باب: المزارعة مع اليهود.

2206 - حدثنا ابن مقاتل: أخبرنا عبد الله: أخبرنا عبيد الله، عن نافع، عن ابن عمر رضي الله عنهما:

أن رسول الله صلى الله عليه وسلم أعطى خبير اليهود، على أن يعملوها ويزرعوها، ولهم شرط ما خرج منها.

[2165]

10 - باب: ما يكره من الشروط في المزارعة.

2207 - حدثنا صدقة بن الفضل: أخبرنا ابن عيينة، عن يحيى: سمع حفظة الزرقي، عن رافع رضي الله عنه قال:

كنا أكثر أهل المدينة حقلا، وكان أحدنا يكري أرضه، فيقول: هذه القطعة لي وهذه لك، وربما أخرجت ذه ولم تخرج ذه، فنهاهم النبي صلى الله عليه وسلم.

[2202]

1 - باب: فضل الزرع والغرس إذا أكل منه.

وقوله تعالى: {أفرايتم ما تحرثون. أنتم تزرعون أم نحن الزارعون. لو نشاء لجعلناه حطاما} / الواقعة: 63 - 65.

2195 - حدثنا قتيبة بن سعيد: حدثنا أبو عوانة (ح) وحدثني عبد الرحمن بن المبارك: حدثنا أبو عوانة، عن قتادة، عن أنس رضي الله عنه قال:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (ما من مسلم يغرس غرسا أو يزرع زرا، فيأكل منه طير، أو إنسان، أو بهيمة، إلا كان له به صدقة).

وقال لنا مسلم: حدثنا أبان: حدثنا قتادة: حدثنا أنس، عن النبي صلى الله عليه وسلم.

[5666]

2 - باب: ما يحذر من عواقب الاشتغال بألة الزرع، أو مجاوزة الحد الذي أمر به.

2196 - حدثنا عبد الله بن يوسف: حدثنا عبد الله بن سالم الحمصي: حدثنا محمد ابن زياد الألهاني، عن أبي أمامة الباهلي قال:

ورأى سكة وشيئا من آلة الحرث، فقال: سمعت النبي صلى الله عليه وسلم يقول: (لا يدخل هذا بيت قوم إلا أدخله الله الذل).

3 - باب: اقتناء الكلب للحرث.

2197 - حدثنا معاذ بن فضالة: حدثنا هشام، عن يحيى بن أبي كثير، عن أبي سلمة، عن أبي هريرة رضي الله عنه قال:

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (من أمسك كلبا، فإنه ينقص كل يوم من عمله قيراط، إلا كلب حرث أو ماشية).

قال ابن سيرين وأبو صالح، عن أبي هريرة، عن النبي صلى الله عليه وسلم: (إلا كلب غنم أو حرث أو صيد).

وقال أبو حازم، عن أبي هريرة، عن النبي صلى الله عليه وسلم: (كلب صيد أو ماشية).

[3146]

2198 - حدثنا عبد الله بن يوسف: أخبرنا مالك، عن يزيد بن خصيفة: أن السائب بن يزيد حدثه: أنه سمع سفيان بن أبي زهير، رجلا من أزد شنوءة، وكان من أصحاب النبي صلى الله عليه وسلم يقول:

سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول: (من اقتنى كلبا، لا يغني عنه زرا ولا ضرعا نقص كل يوم من عمله قيراط). قلت: أنت سمعت هذا من رسول الله صلى الله عليه وسلم؟ قال: إي ورب هذا المسجد.

[3147]

4 - باب: استعمال البقر للحرثة.

2199 - حدثنا محمد بن بشار: حدثنا غندر: حدثنا شعبة، عن سعد: سمعت أبا سلمة، عن أبي هريرة رضي الله عنه،

عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: (بينما رجل راكب على بقرة التفتت إليه، فقالت: لم أخلق لهذا، خلقت للحرثة، قال: أمنت به أنا وأبو بكر وعمر، وأخذ الذئب شاة فتبعها الراعي، فقال الذئب: من لها يوم السبع، يوم لا راعي لها غيري، قال أمنت به أنا وأبو بكر وعمر). قال أبو سلمة: وما هما يومئذ في القوم.

[3284، 3463، 3487]

5 - باب: إذا قال: اكفني مؤونة النخل أو غيره، وتشركني في الثمر.

2200 - حدثنا الحكم بن نافع: أخبرنا شعيب: حدثنا أبو الزناد، عن الأعرج، عن أبي هريرة رضي الله عنه قال:

قالت الأنصار للنبي صلى الله عليه وسلم: أقسم بيننا وبين إخواننا النخيل، قال: (لا). فقالوا: تكفوننا المؤونة، وتشرككم في الثمرة، قالوا: سمعنا وأطعنا.

[2570، 3571]

6 - باب: قطع الشجر والنخل.

وقال أنس: أمر النبي صلى الله عليه وسلم بالنخل فقطع. [418]

2201 - حدثنا موسى بن إسماعيل: حدثنا جويرية، عن نافع، عن عبد الله رضي الله عنه،

عن النبي صلى الله عليه وسلم: أنه حرق نخل بني النضير وقطع، وهي البويرة، ولها يقول حسان:

المعايير الشرعية

النص الكامل للمعايير الشرعية

التي تم اعتمادها حتى صفر ١٤٣٧هـ - ديسمبر ٢٠١٥م



الجعالة

1. نطاق المعيار:

يتناول هذا المعيار الأحكام الشرعية الأساسية للجعالة، ويشمل أحكامها الشرعية، وتطبيقاتها في الأنشطة التي لا يمكن فيها تحديد مقدار العمل، وتكون مستمرة طوال مدة محددة.

ولا يتناول هذا المعيار الإجارة على عمل أو إجارة الأشياء، كما لا يتناول عقود الصيانة أو شروط الصيانة التي تفترن بعقود أخرى كشرط الصيانة مع عقد البيع، أو مع عقد الاستصناع (المقولة).

2. تعريف الجعالة:

الجعالة عقد يلتزم فيه أحد طرفيه (وهو الجاعل) بتقديم عوض معلوم (وهو الجعل) لمن يحقق نتيجة معينة في زمن معلوم أو مجهول (وهو العامل).

3. مشروعية الجعالة:

الجعالة مشروعية [للشريعة](#) ولا تؤثر فيها الجهالة في محل العقد وهو العمل، اكتفاء بتحديد النتيجة المقصودة منه، وهي بذلك تصلح لما لا تصلح له الإجارة التي يجب فيها تحديد العمل.

4. الصفة الشرعية للجعالة:

4/1 مع مراعاة ما سيأتي في الفقرة (6) بشأن الفسخ، فإن الأصل في الجعالة عدم اللزوم، فيحق لكل من الجاعل والعامل فسخها بإرادة منفردة، ولكنها تلزم الجاعل إذا شرع العامل في العمل. وإذا تعهد العامل بعدم الفسخ خلال مدة معينة، فعليه الوفاء بما تعهد به.

4/2 يد العامل على ما قد يقع في يده من أموال الجاعل يد أمانة، فلا يضمن إلا بالتعدي أو التقصير أو مخالفة شروط الجاعل.

5. أركان الجعالة وشروطها:

أركان الجعالة: هي العاقدان (الجاعل

والعامل) والصيغة، ومحل العقد (الجعل والعمل).

1/5 العاقدان (الجاعل، والعامل):

يشترط فيهما أهلية التعاقد. ولا يشترط كون العامل معيناً، فتتعد الجعالة بإصدار إيجاب موجه للجمهور، ويحق لكل من بلغه الإيجاب القيام بالعمل بنفسه أو بالاستعانة بغيره، أما إذا كان العامل معيناً فيجب عليه العمل بنفسه، أو بغيره ممن هو تحت إشرافه ورقابته برضا الجاعل صراحة أو ضمناً.

2/5 الصيغة:

تتعد الجعالة بالإيجاب الموجه المعين أو للجمهور، سواء صدر باللفظ، أو الكتابة، أو أي وسيلة تدل على طلب العمل والالتزام بالجعل، ولا يشترط قبول العامل.

3/5 محل العقد (العمل، والجعل):

محل العقد هو العمل المعقود عليه في الجعالة، والجعل الملزم به.

1/3/5 العمل المحقق للنتيجة:

1/1/3/5 من صور الاعمال المتعاقد عليها في الجعالة ما يأتي:

(أ) ما يراد بالتعاقد عليه استحداث نتيجة، مثل استخراج المعادن.

(ب) إخبار فيه غرض للجاعل مثل تقديم تقرير أو دراسة عن معلومات مؤثرة أو إنجاز أعمال علمية تحقق نتائج ولا يتحدد مقدار العمل فيها.

(ج) ما يراد بالتعاقد عليه رد شيء مفقود وإعادته لناشده.

2/1/3/5 يصح اشتراط إنجاز العمل في

زمن محدد، بحيث لا يستحق العامل الجعل بعده إلا إذا انتهت المدة وقد أوشكت النتيجة على التحقق فتمدد تلقائياً.

3/1/3/5 إذا انتهت المدة وقد أنجز العامل ما ينتفع به الجاعل فله أجره المثل.

4/1/3/5 تصح الجعالة مع جهالة العمل

شريطة تحديد النتيجة المطلوب تحقيقها بالعمل.

5/1/3/5 يشترط أن يكون في العمل نوع جهد.

6/1/3/5 يشترط ألا يكون العمل واجبا على العامل.

2/3/5 الجعل:

1/2/3/5 يشترط أن يكون الجعل معلوماً متقوماً شرعاً مقدوراً على تسليمه، فإن كان الجعل مجهولاً أو غير مشروع أو غير مقدور على تسليمه وجب جعل المثل.

2/2/3/5 يجوز أن يكون الجعل جزءاً من محل الجعالة، مثل نسبة من الديون المتعاقد على تحصيلها، أو الانتفاع مدة معينة بالمشروع المتعاقد على إنجازه.

3/2/3/5 الأصل أن الجعل لا يستحق إلا بعد إنجاز العمل وتسليمه للجاعل، ويستثنى من ذلك ما يأتي:

(أ) إذا تبين أن ما قام العامل بالعمل فيه مملوك لغير الجاعل وقضي له به فللعامل الجعل.

(ب) إذا حدث عند قيام العامل بالعمل حادث أدى إلى نقصان قيمته دون تعدد أو تقصير من العامل فللعامل جعله كاملاً.

4/2/3/5 لا مانع من اشتراط تقديم الجعل أو جزء منه عند العقد أو بعده ولو قبل إنجاز جميع العمل، ولكنه يعتبر دفعة تحت الحساب ولا يستحقها العامل إلا بتحقيق النتيجة وللجاعل استردادها في حال عدم الاستحقاق.

6. فسخ الجعالة:

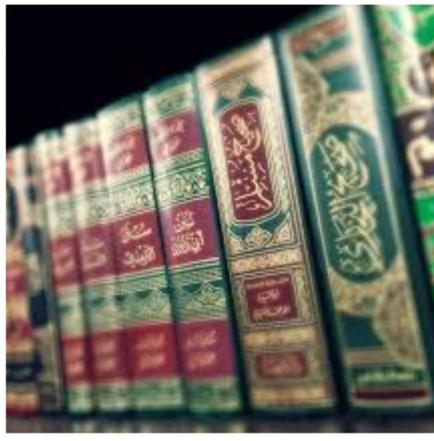
1/6 إذا فسخ الجاعل أو العامل العقد قبل الشروع في العمل فلا شيء للعامل.

2/6 إذا منع الجاعل العامل من العمل بعد شروعه فيه التزم الجاعل بأجرة المثل.

المعايير الشرعية

النص الكامل للمعايير الشرعية

التي تم اعتمادها حتى صفر ١٤٣٧هـ - ديسمبر ٢٠١٥م



الجعالة

بإبرام العقد الذي جرى التوسط من أجله.

5/8 تحقيق الاكتشافات والاختراعات

والتصاميم:

تطبق الجعالة على تحقيق الاكتشافات

العلمية والاختراعات المبتكرة

والتصاميم، كالتشعارات والعلامات

التجارية، وذلك في الحالة التي يكون

استحقاق الجعل فيها مشروطا بحصول

الاكتشاف أو تسجيل براءة اختراع أو

إنشاء تصميم مطابق للشروط المبينة من

الجاعل.

9. صفة المؤسسات في الجعالة:

1/9 يجوز للمؤسسة أن يكون لها في

الجعالة صفة العامل، بتعاقدتها على العمل

لصالح الغير، سواء قامت بالعمل بنفسها

أم بمن تتعاقد معه في جعالة أخرى

وتكون من قبيل الجعالة الموازية، ما لم

يشترط عليها قيامها بذلك بنفسها. ويجب

عدم الربط بين الجعالتين.

2/9 يجوز للمؤسسة أن تكون لها في

الجعالة صفة الجاعل لمن يقدم العمل لها،

سواء كانت هي المستفيدة منه أو كان

لوفاء بالتزام منها بجعالة لصالح الغير

(الجعالة الموازية)، مع مراعاة عدم الربط بين

الجعالتين.

مقدار العمل أو زمنه.

2/8 تحصيل الديون:

تطبق الجعالة على تحصيل الديون في

الحالة التي يكون الجعل فيها مشروطا

بتحصيل الدين كله فيستحق الجعل كله،

أو تحصيل مقدار منه فيستحق من الجعل

بنسبة ما حصله من الدين.

3/8 الحصول على تسهيلات تمويلية

مشروعة:

1/3/8 المراد بالحصول على تسهيلات

تمويلية مشروعة قيام العامل بأعمال من

شأنها أن تؤدي إلى موافقة المؤسسة على

منح تسهيلات للجاعل أو تنظيم تمويل

مجمع.

2/3/8 تطبق الجعالة على الحصول على

تسهيلات مع مراعاة شرط صحة الجعالة

وهو أن يكون محلها مشروعا، مثل

المداينة بالمرابحة المؤجلة الثمن أو

الإيجار المؤجل الأجرة، أو الإقراض

بدون فائدة أو إصدار خطاب ضمان أو

فتح اعتماد مستندي شريطة عدم اتخاذ

ذلك ذريعة لعمليات الإقراض بفائدة

بالاشتراط أو العرف أو التواطؤ بين

المؤسسات.

4/8 السمسرة:

تطبق الجعالة على السمسرة في الحالة

التي يكون استحقاق الجعل فيها مشروطا

3/6 إذا فسخ العامل بعد الشروع في

العمل فلا شيء له على الجاعل إلا إذا

اتفقا على خلاف ذلك.

4/6 إذا انفسخ العقد بسبب لا يرجع إلى

العامل وقد انتفع الجاعل بالعمل فللعامل

من الجعل بمقدار ما انتفع به الجاعل.

7. تمييز الجعالة عن الإجارة:

تتميز الجعالة عن الإجارة بأمر منها:

1/7 صحة الجعالة مع جهالة العمل،

اكتفاء بتحديد النتيجة المطلوبة من

الجاعل.

2/7 عدم حاجة الجعالة إلى القبول.

3/7 توقف استحقاق الجعل على إنجاز

العمل وتسليمه.

4/7 صحة الجعالة مع غير معين.

5/7 الأصل عدم اللزوم في الجعالة

واللزوم في الإجارة.

8. تطبيقات الجعالة :

من تطبيقات الجعالة في الأنشطة التي لا

يمكن فيها تحديد العمل وتغتنر فيها

الجهالة ما يأتي:

1/8 التنقيب عن المعادن أو استخراج

المياه:

تطبق الجعالة على التنقيب عن المعادن

أو استخراج المياه في الحالة التي يكون

استحقاق الجعل فيها مشروطا بالوصول

إلى المعدن أو الماء، دون النظر إلى

أهمية الإفصاح المحاسبي في عملية اتخاذ القرار الاقتصادي

الجزء الثاني

بقلم الأستاذ: محمد سبخاوي

كامل وغير دقيق يؤدي إلى عدم تصويب القرارات المتخذة، وهذا في ظل افتراض تمتع مستخدمي المعلومات المالية بمستوى معقول من المعرفة والفهم فيما يتعلق بالأنشطة الاقتصادية وأنشطة الأعمال.

وعليه تعد المعلومات المالية والمحاسبية جوهر اتخاذ القرارات في جميع المستويات الاقتصادية، وترتكز عليها المؤسسة في إعداد المخططات وتقييم الأداء والمتابعة، ويرتكز عليها المستثمرون في المفاضلة بين البدائل المتاحة.

وقد عرف مجلس معايير المحاسبة الدولية FASB سنة 1978 المعلومات المفيدة بأنها تلك المعلومات التي تساعد المستثمرين وجهات الائتمان لكي يقدروا المبالغ والزمن وعدم التأكد للتدفقات النقدية في المستقبل وفي عام 1980 عرف FASB المعلومات المحاسبية الجيدة بأنها عرض لمسات معينة مثل عملية العرض الحقيقي وذات صلة يمكن الاعتماد عليها التحقق منها.

يمكن القول أن القوائم المالية تلعب دورا أساسيا في عملية اتخاذ القرار الاقتصادي هذا لما توفره معلومات محاسبية يعتمد عليها المستثمر و الممول في اتخاذ القرار السليم حيث تقوم هذه القوائم بتوفير معلومات تهم المستثمر أو الممول في

1. توفير المعلومات المساعدة على ترشيد القرارات الاستثمارية والائتمانية؛

2. توفير المعلومات الملائمة في تقدير قدرة المؤسسة على توليد السيولة؛

3. توفير معلومات عن الموارد الاقتصادية للمؤسسة والتزاماتها والتغيرات التي قد تطرأ عليها؛

4. تقديم المعلومات المفيدة في تقييم أداء المؤسسة خلال فترة معينة

5. المساعدة على التنبؤ بالمستقبل والأرباح المتوقع تحقيقها؛
وبما أن الشركة هدفها الحصول على التمويل اللازم للقيام بمشروعاتها الاستثمارية وتوسعاتها المستقبلية ويهمها تعزيز ثقة الممول (دائن أو مقرض أو مستثمر) فهي مطالبة بإعطاء الصورة الصادقة عن وضعها المالية، وأن تمثل المعلومات المالية الواردة في قوائمها المالية الأحداث الاقتصادية والمعلومات المالية المعبرة عنها بصدق وهذا بدوره يزيد من فرص التمويل.

يتبع في العدد القادم بحول الله

♦ متحصل على شهادة الماجستير في ادارة الاعمال؛

♦ بصدد مناقشة أطروحة دكتوراه حول المسؤولية الاجتماعية للشركات وأثرها على الاداء التنظيمي دراسة مقارنة بين الشركات الجزائرية والشركات السعودية أستاذ مؤقت بجامعة الجلفة؛

♦ متحصل على دبلوم ممارسة في المسؤولية الاجتماعية للشركات القاهرة 2011

♦ متحصل على دبلوم ممارسة في البورصة القاهرة 2012

♦ متحصل على أحسن مخطط أعمال في الجزائر في الاسبوع الدولي للمقاولاتية 2013؛

♦ متحصل على ثاني أحسن مخطط أعمال في العالم في الاسبوع الدولي للمقاولاتية بموسكو (startup) 2014

♦ عضو الندوة الوطنية للشباب الجزائري؛

♦ مؤسس ومسير شركة بيترو أم أس أجييري للمواد البيتروكيماوية 2014

المعلومة المالية وترشيد القرارات الاقتصادية

تتطلب عملية اتخاذ القرار توفر قدر كافي من المعلومات التي تستعد على المفاضلة بين البدائل المتاحة بما يكلف اقل الاستخدام الأمثل للموارد، إذ أن الإفصاح عن المعلومات مرتبط طرديا بكفاءة القرار، حيث تؤثر المعلومات المالية وغير المالية في عملية اتخاذ القرار الاقتصادي وتعتبر من أهم عناصر نجاح هذا القرار إذ يسترشد بها مستخدمو القوائم المالية في اتخاذ قراراتهم فهم يعتمدون ويعولون عليها في صنع القرار حيث أنه ليس من المنطقي أن يتخذ قرار رشيد وصائب بناء على تخمينات وإشاعات أو ممارسات غير صحيحة من المؤكد سيكون لذلك تأثيرا سلبيا على هذه العملية، فالإفصاح الغير

من أين يبدأ التغيير

مقال رئيس قطاع المساندة السيد :
رياض لعيشي



ومصيره. وقد تكون هذه الفلسفة مفيدة في تحفيز الناس على بذل الجهود اللازمة لتحقيق التغيير المطلوب في حياتهم وفي مجتمعاتهم

يمكن تطبيق فلسفة مالك بن نبي في العمل في المؤسسة من خلال تحمل المسؤولية الشخصية وتبني السلوكيات الإيجابية التي تحقق التغيير والتحول. فالتغيير في المؤسسة يبدأ من الداخل، ولا يمكن تحقيقه بدون مشاركة الفرد في هذا العمل.

أولاً، يمكن أن يبدأ الفرد بتحديد أهدافه المهنية والشخصية ووضع خطة عمل واضحة لتحقيقها. حيث يتوجب عليه أن يتحمل المسؤولية الكاملة عن نجاح هذه الخطة.

ثانياً، يجب على الفرد أن يكون مستعداً لتحسين مهاراته وتطوير قدراته المهنية، والتعلم من التجارب السابقة والأخطاء. ويكون ذلك من خلال الحصول على التدريب والتعليم المستمر والاطلاع على المعلومات المتعلقة بمجال عمله.

ثالثاً، يمكن للفرد تحسين بيئة العمل من خلال التعاون مع زملائه في العمل وتشجيع الإيجابية والتعاون والتفاعل الإيجابي بين أفراد المؤسسة. لذلك يجب دائماً تحفيز الجميع على التفاعل بشكل إيجابي والتبادل الإيجابي للخبرات والمعرفة.

رابعاً، يجب على الفرد التحلي بالصبر والإصرار في تحقيق الأهداف والتعامل بإيجابية مع الصعوبات والتحديات التي يمكن أن يواجهها في العمل. فمن واجبه تعلم كيفية التغلب على الصعوبات والتحديات وتحويلها إلى فرص للنمو والتحول.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للموظفين العمل معاً لتحديد المشكلات التي تؤثر على الأداء الفردي والجماعي، وتقديم الحلول اللازمة لتلك المشكلات. على سبيل المثال، يمكن لفريق العمل تحديد أن هناك مشكلة في التواصل بينهم، ويمكنهم تقديم حلول محددة لتحسين التواصل، مثل جدولة اجتماعات منتظمة لتبادل المعلومات والأفكار.

وأخيراً، يمكن للموظفين العمل على تحسين علاقاتهم الشخصية مع زملائهم ومدبريهم، وتحسين ثقافة العمل في المؤسسة من خلال تبادل الأفكار والمعلومات. في النهاية، يمكن القول إن فلسفة مالك بن نبي حول التغيير والتحول تعد من الفلسفات الهامة التي نستطيع تطبيقها على الحياة في العمل في المؤسسة. وعندما يعمل الموظفون على تطبيق هذه الفلسفة، يمكن لهم تحقيق تحسينات كبيرة في أدائهم الفردي والجماعي، وفي العلاقات الشخصية والمهنية التي يمتلكونها. وبهذه الطريقة تحقق المؤسسة نمو وتطور مستدام

وناجح. Haut du formulaire

يمكن أن يتحقق بدون مشاركة الفرد في هذا العمل. يعتبر هذا المفهوم مهماً للأفراد الذين يسعون إلى التغيير والتحول، حيث يجب أن يكونوا مستعدين لبدء هذا التغيير من داخل أنفسهم أولاً، وأن يقوموا بإجراء التغييرات اللازمة في حياتهم وفي أفكارهم وعقائدهم. يمكن أن يترجم هذا المفهوم بأن الإنسان يجب أن يتحمل المسؤولية عن حياته وعلاقته بالله، وأنه لا يمكن أن ينتظر من الآخرين أن يغيروا حاله ووضعه. وبالتالي، يجب على الأفراد الذين يسعون إلى التغيير والتحول أن يكونوا مستعدين لتحمل هذه المسؤولية والعمل على تغيير أنفسهم أولاً حتى سينعكس ذلك على المجتمع بأسره. تمتد هذه الفلسفة إلى جميع جوانب الحياة، بما في ذلك السياسة والاقتصاد.

ويمكن أن نجد هذه الفكرة بأن الله سبحانه وتعالى قد خلق الإنسان مؤهلاً للتغيير، وأنه قد أوصى الإنسان بالتمسك بالإيمان وبتطهير النفس والسعي لتحسين الحال وتطوير الذات. ويمكن القول بحسب الآية الكريمة بأن الله لن يغير حال أي شخص أو مجتمع حتى يبدأ الفرد بتغيير نفسه.

وعلاوة على ذلك، يمكن أن نرى أن فلسفة مالك بن نبي حول التغيير تركز على الفرد والمجتمع ككل، وتؤكد على أن العمل الجماعي يمكن أن يكون أكثر فاعلية في تحقيق التغيير المطلوب. وقد يتجلى ذلك في مجالات مثل السياسة والاقتصاد والثقافة، حيث يستطيع الفرد والمجتمع تحقيق التقدم والازدهار بالعمل سوياً.

ومن الجدير بالذكر أن هذه الفكرة لا تعني عدم قدرة الله على التدخل والتغيير ولكنها تشير إلى أن الله يمنح الإنسان حرية الاختيار والتحكم في حالته الشخصية والاجتماعية، وأن الإنسان هو الذي يجب أن يبذل الجهد اللازم لتحقيق التغيير المطلوب.

وبشكل عام، يمكن القول إن فلسفة مالك بن نبي حول



مما تم ذكره في الأثر أن أحد الملوك كان يحوز على دولة واسعة وذات مرة قام برحلة برية طويلة. وعند عودته وجد أن أقدامه قد تورمت بسبب المشي في الطرق الصعبة، فأصدر أمراً يقضي بتغطية كل شوارع دولته بالجلد، ولكن أحد المستشارين حوله اقترح عليه حل أفضل وغير مكلف ويتمثل في صنع قطعة جلد صغيرة تحت قدمي الملك فقط، فكانت تلك الفكرة بداية صناعة الأحذية - أكرمكم الله.

العبرة من القصة أنه إذا ما أردت أن تغيير شيئاً في هذه الحياة لأي سبب من الأسباب، فلا تحاول تغيير كل الحياة أو كل العالم، بل ابدأ مشروع التغيير في نفسك أولاً، وابذل جهدك عليه ومن ثم حاول تغيير ما حولك أو الحياة أو حتى العالم بقدر ما تستطيع. هذه حقيقة غاية في الأهمية ولما ندركها ونحن نسير في مشاريع التغيير المتنوعة هنا وهناك.

تحدث العديد من الفلاسفة والمفكرين في تاريخ الإسلام عن مفهوم التغيير والتحول، ومن بين هؤلاء الفلاسفة،



الإمام مالك بن نبي، الذي كان من بين العلماء البارزين آخر الزمان. وقد اهتم مالك بن نبي بالآية الكريمة التي تقول: "إن الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بأنفسهم" (الرعد: 11).

يعتقد مالك بن نبي بأن الله لن يغير حال أي شخص أو مجتمع حتى يقوموا بتغيير أنفسهم أولاً. وبالتالي، يمكن القول إنه كان يؤمن بأن التغيير يبدأ من الداخل، ولا



التغيير تركز على أهمية العمل الجماعي والتحرك من داخل الفرد والمجتمع لتحقيق التحول والتطوير، وأن الإنسان هو المسؤول الأول والأخير عن حياته



الدولار والاقتصاد العالمي. هل يتخلى العالم عن الدولار مقابل عملات محلية؟

الدولار الأمريكي في خطر؟ وما هو أثر ذلك على العالم؟ ولأن التقرير طويل أردت أن أقسمه إلى قسمين، الجزء الأول يتحدث عن الدولار الأمريكي وكيف أصبح عملة عالمية من اتفاق برينتون وودز إلى فك الارتباط مع الذهب، أما الجزء الثاني فسوف نتحدث فيه عن تسارع جهود الاستغناء عن الدولار الأمريكي من الأسواق وهل سيفقد مكانته مستقبلاً؟

المالي والنقدي. ومن المحتمل أن تتبع العديد من الدول الأخرى نفس الخطوات في المستقبل القريب. وما يلاحظ في الآونة الأخيرة كثرة الحديث على نهاية هيمنة الدولار الأمريكي وأسئلة عديدة نسمة كل يوم مفادها نية دول كبرى الابتعاد عن الدولار الأمريكي كعملة للتعامل التجاري، إضافة إلى وجود بعض الأصوات والجهات التي تنادي بضرورة استبدال الدولار الأمريكي كعملة احتياط عالمي بعملة أخرى. لكن ماذا يعني عملة احتياط عالمي؟ وهل

الدولار الأمريكي أحد رموز الهيمنة الأمريكية على العالم والعملة الاحتياطية للعالم على مدار أكثر من 70 سنة والحديث عن نهاية استخدام الدولار الأمريكي ليس بحديث جديد ولكن ازداد الاهتمام في الفترة الأخيرة لعدة أسباب نذكر منها:

1- تراجع الاقتصاد الأمريكي وقرب دخول الولايات المتحدة في ركود اقتصادي؛
2- الأسواق الناشئة المعتمدة على الولايات المتحدة الأمريكية عانت بعد رفع الولايات المتحدة الأمريكية لسعر الفائدة بمعدلات غير مسبوقة؛

3- التصريحات المتتالية للرئيس الروسي وتوجه روسيا لاستبدال الدولار الأمريكي باليوان الصيني في تعاملاته التجارية؛

4- صعود الاقتصاد الصيني بحيث أصبح أكبر مصدر للسلع عالمياً ينافس الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية واحتلاله للمرتبة الثانية عالمياً من حيث حجم الناتج الداخلي الخام بما يفوق 18 ترليون دولار أمريكي سنة 2022؛

تتوجه منظمة البريكس في اجتماعها القادم -5- في شهر أوت 2023 إلى إمكانية إطلاق عملة مشتركة بين الدول الخمسة.

والجدير بالذكر، أن بعض الدول قد اتخذت بالفعل بعض الخطوات في هذا الاتجاه، مثل روسيا والصين وتركيا وإيران، حيث تعمل هذه الدول على تبادل العملات المحلية في التجارة البينية بينها مقابل تقليل اعتمادها على الدولار في المعاملات المالية الدولية.

أما في المستقبل، قد تزداد هذه الاتجاهات نتيجة تزايد الاستقلالية المالية للدول ورغبتها في التحكم في اقتصاداتها وتحقيق الاستقرار

المصدر



ما هي اتفاقية بريتون وودز؟

01

هي اتفاقية بين أعضاء الأمم المتحدة؛ لإنشاء نظام أسعار صرف العملات الخاصة بالدول المتقدمة

02

أصبحت بموجبها عملة الدولار الأمريكي هي عملة الاحتياطي الدولي

03

نتج عن مؤتمر بريتون وودز إنشاء البنك الدولي وصندوق النقد الدولي واتفاقية "الجات"

04

تقوم الاتفاقية على أساس "قاعدة الصرف بالدولار الذهبي"، وبذلك تحول الدولار من عملة محلية إلى دولية

05

كان على كل دولة عضو في صندوق النقد الدولي تحديد قيمة تبادل عملتها المحلية بالنسبة للذهب أو الدولار الأمريكي على أساس الوزن والعيار من تاريخ 1 يوليو 1944

07

استمر العمل بالاتفاقية حتى 15 أغسطس 1971، حتى أعلن الرئيس الأمريكي ريتشارد نيكسون بإيقاف تبادل الدولار إلى ذهب

06

حددت قيمة 1 دولار بمقدار 0.88671 غرام من الذهب الطافي

انهيار قاعدة الذهب وتعويم العملات

1971

تأثر النظام المالي بشكل كبير عند دخول أمريكا في حربها مع فيتنام عام 1964 حيث تزايد العجز في الميزانية الحكومية الأمريكية وازدادت حاجياتها للمال لتغطية مصاريف الحرب مما دفعها لطبع دولارات بدون رصيد ذهبي مقابل تلك الدولارات كما أن كمية الدولارات في مصارف الدول الأخرى أصبحت تفوق حجم الذهب التي تملكه أمريكا وبالتالي أصبح هناك مشكلة ثقة على مقدره الولايات المتحدة الأمريكية على تغطية الدولار بالذهب عملا بنظام بريتون وودز وبدأت بعض الدول في مطالبة الولايات المتحدة الأمريكية باستبدال مئات الملايين من الدولارات بالذهب ليقرر الرئيس الأمريكي ريتشارد نيكسون رسميا عام 1971 إيقاف التزام أمريكا بتحويل احتياطات الدولار إلى ذهب وأن سعر صرف الدولار لن يكون ثابتا من الآن فصاعدا بل يتحدد بقوة العرض والطلب في السوق وهذا القرار نتج عنه تدهور قيمة الدولار بشكل كبير مقابل العملات الأخرى وصعد سعر الذهب إلى 850 دولار للأونصة مما سبب تحول الناتج الوطني الأمريكي من الفائض إلى العجز، وزيادة الإنفاق الحكومي على الحرب.

وبالتالي، يمكن القول إن حرب فيتنام أثرت بشكل كبير على النظام المالي الدولي وتحولاته، وسببت في تغيرات كبيرة في قيمة الدولار الأمريكي والذهب وأسعار السلع والخدمات.

يتبع ...



الخارجية وهكذا أيضا أصبحت أمريكا تمتلك الغالبية العظمى من الذهب في العالم.

مع اقتراب نهاية الحرب العالمية الثانية في سنة 1944 اجتمع ممثلون عن 44 دولة في بريتون وودز من أجل التوصل إلى اتفاق جديد للنظام المالي ولأن الولايات المتحدة الأمريكية كانت تمتلك معظم الذهب في العالم، تقرر في الاجتماع أن ترتبط عملات تلك الدول بالدولار مباشرة لأنه ببساطة الأكثر ارتباطا بالذهب والأكثر انعكاسا له بحكم أنه عملة البلد الذي يملك غالبية كمياته. وفي مقابل ذلك، تعهدت أمريكا بتثبيت قيمة الدولار على الذهب عند 35 دولار للأونصة (وحدد سعر واحد دولار بمقدار 0.886 غرام من الذهب الصافي وأصبح السعر الثابت للأونصة من الذهب 35 دولار) وبالمقابل قامت دول أخرى بتثبيت سعر صرف عملتها أمام الدولار وهكذا أصبح الدولار العملة المركزية للنظام المالي والعملة الاحتياطية الأولى للعالم.

أولا: كيف أصبح الدولار الأمريكي عملة عالمية؟

قاعدة الذهب وتثبيت العملات 1944

قبل الحرب العالمية الأولى أي قبل سنة 1914 كانت معظم دول العالم تتبع نظام معيار الذهب حيث يتم تحديد قيمة العملة بقيمة موازية من الذهب وهكذا كانت الدول تطبع العملة في شكل نقود مقابل ما لديها من ذهب، أما العملة الأكثر رواجاً وقتها فكانت الجنيه الإسترليني كون بريطانيا قوة استعمارية ممتدة على مساحة شاسعة من العالم وقتها. لكن مع بوادر الحرب العالمية الأولى في 1914 لم يعد الذهب الموجود كافيًا لتغطية قيمة النقود الورقية وكانت الدول بحاجة للسيولة لشراء الأسلحة والتجهيز للحرب، ولهذا تخلت معظم الدول عن هذا النظام المالي وأصبحت تطبع النقود بغض النظر عما تملكه من الذهب.

استمر هذا الوضع لسنوات على مثل هذا الشكل لغاية سنة 1939 ، في هذه الأثناء كان اسم القوة الصاعدة الجديد هي الولايات المتحدة الأمريكية .

بحلول الحرب العالمية الثانية كانت أمريكا هي الدولة الرائدة في بيع الأسلحة والسلع للحلفاء، وكانت تقبض مقابل ذلك من الدول الذهب. ومع حاجتها للسلاح في حربها ضد ألمانيا اضطرت بريطانيا للجوء إلى الولايات المتحدة الأمريكية للتزود بالسلاح وكانت تدفع بدلا عن المال الذهب وهكذا سيطرت الولايات المتحدة الأمريكية على ما تبقى من احتياطات بريطانيا من الذهب وحتى الاستثمارات



إزالة الدولار

“la dedollarisation”

بقلم السيد : الهادي جنادي
مدير النشاط التجاري مؤسسات



على المستوى العالمي ، على الرغم من أن روسيا تقوم بحملة قوية من أجل إزالة اقتصادها من الدولار في أسرع وقت ممكن ولكي يتبع شركاؤها استراتيجيتها ، فإن الصين هي التي تحدد الوتيرة: 90٪ من المعاملات في عام 2015 كانت بالدولار لتتخفف إلى 51٪ في عام 2019 ثم إلى 46٪ في بداية عام 2020.

و مع صعود العملات المشفرة اللامركزية ، مثل Bitcoin أو Ether أو Tezos ، التي ينظر إليها البعض على أنها مستقبل الاقتصاد والبعض الآخر على أنها مجرد أصول مضاربة، شرع العديد من اللاعبين في السباق لإنشاء وإطلاق وإضفاء الطابع الديمقراطي على عملتهم الرقمية الجديدة. بهدف تركيز السلسلة الاقتصادية بأكملها بسرعة وكفاءة أكبر داخلها.

من المثير للاهتمام ملاحظة أن استراتيجية العملة المشفرة في بكين تكمل تمامًا مشروعها العالمي لطرق الحرير الجديدة (مبادرة الحزام والطريق) ، التي تربط الصين بأوروبا عبر دول آسيا ، والقارة الأفريقية والشرق الأوسط ، عن طريق البر (السكك الحديدية ، الطرق السريعة) وعن طريق البحر (الموانئ البحرية الدولية). كجزء من هذا المشروع العملاق الذي تستثمر فيه بكين بكثافة ، فإن استخدام اليوان المشفر المرتبط بنظام الدفع الرقمي بنسبة 100٪ سيجعل العلاقات المالية والتجارية سهلة للغاية.

واليوم ، فإن أمريكا نفسها ، من خلال التسييس المفرط لعملتها ، تدفع اللاعبين الاقتصاديين الرئيسيين غير الغربيين إلى البحث عن مراجع أخرى ، مثل اليوان الصيني ، أو الروبل كعملة لتبادل المواد الخام الروسية. مثل ما هو الحال مع المملكة العربية السعودية التي ، لأول مرة منذ اتفاق عام 1945 تقبل اليوان. كما اجبرت دول أوروبا على دفع مبيعات الغاز الروسي بالروبل.

الأمريكية. في الواقع ، كانت أداة القوة الناعمة أثناء الحرب الباردة ، وأصبحت بحزم رمزًا للقوة الأمريكية الحادة منذ بداية العقد الأول من القرن الحادي والعشرين.

منذ الأزمة المالية لعام 2008، انخرطت الولايات المتحدة في استراتيجية العقوبات من أجل معاقبة الشركات والأفراد أو الدول التي لا تحترم القوانين الأمريكية والتي، في نفس الوقت، ستستخدم الأدوات الاقتصادية الأمريكية لتحقيق أهدافها. الدولار هو بالتحديد أحد هذه الأدوات.

يمثل الأخير الآن أكثر من 60٪ من التجارة العالمية (85٪ للسلع) ويملك ثلثها مستثمرون غير مقيمين في الولايات المتحدة.

في مواجهة تسييس العملة الأمريكية ، تعد دول البريكس (البرازيل وروسيا والهند والصين وجنوب إفريقيا) ردها ، مثل الصين التي قررت ، في مواجهة المخاطر التي أثارها الحرب التجارية مع الولايات المتحدة ، تسريع عملية إزالة الدولار “dedollarisation”.

في الواقع ، لقد بدأ يدرك أنه في سياق التوترات الاقتصادية المتجددة مع واشنطن ، فإن استخدام الأدوات المالية التي يسيطر عليها الغرب لن يكون في صالحها وسيزيد من تعرضها للعقوبات والانتقام الاقتصادي.

تنظم دول البريكس لإنشاء نظام دفع دولي يسمح لها بالتحرر من نظام SWIFT الغربي من أجل الهروب من أعين واشنطن. في الواقع ، منذ هجمات 11 سبتمبر ، اكتسبت الحق في فحص جميع المعاملات التي تمر عبر هذا النظام باسم مكافحة الإرهاب.

بعد تهديدها بالاستبعاد من نظام الرسائل بين البنوك SWIFT ، تقوم روسيا بحملة من أجل تطبيق BRICS Pay في أسرع وقت ممكن. سيسمح نظام الدفع بريكس لجميع دول البريكس وشركائها بإجراء عمليات التبادل الاقتصادي والمالي من عملاتهم الخاصة عبر محافظ إلكترونية في سحابة مخصصة.

بعد الحرب العالمية الثانية ، سمحت الديمقراطية والطابع العالمي للدولار كعملة مرجعية للولايات المتحدة ، المالكة الوحيدة للسلطة السيادية ، باستخدامه كناقل للتأثير والسلطة.

في ظل نظام بريتون وودز الذي تم إنشاؤه بعد الحرب العالمية الثانية ، تم تحديد قيمة الذهب عند 35 دولارًا للأوقية ، وبالتالي ارتبطت قيمة الدولار الأمريكي بقيمة الذهب. ومع ذلك ، ألفت زيادة الإنفاق الحكومي في الستينيات ، بظلال من الشك على قدرة الولايات المتحدة على الحفاظ على قابلية التحويل هذه ، حيث تضاعلت مخزونات الذهب فبدأت البنوك والمستثمرون الدوليون في تحويل الدولار إلى ذهب ، ونتيجة لذلك ، بدأت قيمة الدولار في الانخفاض .

في مواجهة أزمة العملة الوشيكة والخطر الوشيك المتمثل في عدم قدرة الولايات المتحدة على استبدال الدولار بالذهب ، تم إلغاء قابلية تحويل الذهب أخيرًا في عام 1971 من قبل الرئيس نيكسون ، مما أدى إلى "صدمة نيكسون" .

لذلك لم تعد قيمة الدولار الأمريكي مرتبطة بالذهب وانخفضت إلى الاحتياطي الفيدرالي للحفاظ على قيمة العملة الأمريكية. ومع ذلك ، استمر الاحتياطي الفيدرالي في توسيع عرض النقود ، مما أدى إلى الركود التضخمي والانخفاض السريع في قيمة الدولار الأمريكي في السبعينيات. ويعزى ذلك إلى حد كبير إلى النظرة الاقتصادية السائدة في ذلك الوقت القائلة بأن التضخم والنمو الاقتصادي الحقيقي تم ربطهما، وبالتالي اعتُبر التضخم حميدًا نسبيًا .

لعدة سنوات ، أثار الدولار الأمريكي تساؤلات بسبب استخدامه المكثف في سياق العقوبات

أثر التقدم التكنولوجي على التنظيم

عن مدير إدارة التنظيم السيد :

محمد زمولي



إن دور التنظيم الإداري للمؤسسات يهدف، بصفة عامة، إلى خلق علاقات عمل منسجمة بين مختلف مكوناتها وذلك من خلال تجميع الوظائف المتجانسة وتنسيق الأنشطة وترتيب المهام وتفويض الصلاحيات عبر هيكل تنظيمي يسمح بتوجيه الجهود نحو تحقيق رؤية المؤسسة والأهداف المسطرة من طرف القيادة. ومن هذا المنطلق، فإن تصميم التنظيم الإداري يتم على أساس مجموعة من التقنيات وأدوات العمل والكفاءات والمؤهلات البشرية قصد ضمان حسن أداء المنظمة. ويتم تجسيدها، من الناحية الميدانية، من خلال تقسيم العمل التشغيلي والإداري للموظفين وكذلك من خلال الخيارات المختلفة من تفويض للصلاحيات وتحديد للمسؤوليات وفقاً لنمط مركزي أو لا مركزي.

يستند التنظيم إلى المبادئ المحددة من قبل الإدارة والتي تُترجم إلى ممارسات من خلال هياكل تنظيمية وظيفية وإجراءات عملية قادرة على ضمان الأداء السليم للمنظمة. ومن المؤشرات الأساسية الدالة على وجود نظام تنظيمي فعال قدرته على التكيف بسلاسة مع التغييرات مهما كان مصدرها داخلي أو خارجي ومهما كان طابعها: تقني، اقتصادي، قانوني أو اجتماعي.

ومن المعروف أن الاستقرار يُولد مقاومة للتغيير لأن المسؤوليات والعلاقات بين الرجال في المناصب التنظيمية تظل ثابتة نسبياً. ومع ذلك، فإن التعديلات التنظيمية ضرورية اليوم نظراً للتغيرات المتعددة والمتسارعة والتي لا يمكن، في الكثير من الأحيان، التنبؤ بها، ولهذا السبب يُنظر إلى المنظمات الحالية على أنها كيانات ديناميكية تعمل في بيئة متغيرة.

وفي عالم يتميز بالتطور المستمر، خاصة من الناحية التكنولوجية، الهدف الأول هو التعامل مع التغيير من خلال التحكم فيه والتكيف معه وعدم الخضوع له. هذه الاعتبارات العامة تنطبق أيضاً، وإلى حد بعيد، على المنظمات المصرفية التي تتأثر كثيراً جراء التطور التكنولوجي والذي يشمل نواحي عديدة منها نظام المعلوماتية وأنظمة الدفع وعصرنة وسائل الدفع ومختلف البرمجيات التي لها علاقة بالنشاط المصرفي.

وعليه فإنه بات من الضروري استبدال الهياكل الكلية الصلبة، والتي تشمل العديد من الوظائف في نفس الوقت، بهياكل أكثر مرونة تستجيب في الوقت المناسب وبالكيفية المناسبة للمتطلبات التي تليها وتيرة التطور المتسارعة.

وخير مثال على ذلك ما يجري منذ عدة سنوات في مصرف السلام – الجزائر حيث أعتمد تنظيم جديد يتسم بالمرونة والديناميكية ويتمثل في إنشاء هياكل متخصصة خفيفة ذات مهام مستقلة وخرائط تنظيمية خاصة بها.

إن التغييرات التي أحدثتها التقدم التكنولوجي في ميدان الاتصالات السلكية

واللاسلكية والمدفوعات الإلكترونية على وجه الخصوص، وكذلك إدخال منتجات جديدة في مجال تمويل الأفراد (بطاقة الدفع الإلكترونية -CIB-VISA والاستهلاك العقاري وغيرها من الأنشطة المختلفة) دفعت بالمؤسسة إلى انتهاز نموذج تنظيمي جديد أكثر مرونة وفعالية. إن المنظمات المصرفية تعيش حالياً في بيئة ديناميكية دائمة التغيير، متعددة المصادر ومقاومة في أهميتها وتأثيراتها، بحيث تفرض عليها بشكل واضح متطلبات وأحياناً قيود يجب أن تؤخذ في الاعتبار من الناحية التنظيمية حتى تتمكن من المحافظة على الأداء السليم والقدرة على التنافسية.

وتشير التطورات المذكورة أعلاه إلى أن التغييرات التي تحدث في كثير من الأحيان من خلال تطوير التكنولوجيا والابتكارات الإبداعية لها تأثير مباشر على المنظمة والوسائل التي يتعين تنفيذها. وتؤثر ظاهرة التغيير هذه على استراتيجيات التنمية والإدارة وتحديد أهداف جديدة، وبالتالي على التنظيم العام للكيان. ومن هذا المنطلق فإنه لا غنى عن إدماج التغييرات الجزئية في نظام تنظيمي عالمي. وفي رأينا أن الأخذ بنظام جديد للتنظيم يمكن تصوره بطريقة أكثر مرونة وأقل صرامة. ولكي يتسنى ذلك، نعتقد أنه يجب التصرف على أساس المفاهيم التالية:

العلاقات الوظيفية: هياكل أكثر مباشرة وأقل وسيطة ؛

تخفيض أو تجميع المهام: عدد أقل من التسلسلات اليدوية في سير العمل ؛

ترشيد أو إلغاء بعض المهام من خلال استحداث أدوات تجهيز جديدة: اقتناء معدات لتجهيز عمليات معينة (على سبيل المثال) ؛

تبسيط تقسيم العمل ؛

مكاسب الإنتاجية: المهارات والتدريب.

وبالإضافة إلى ذلك، نعتقد أنه من الضروري تحليل درجات المركزية أو اللامركزية التي يمكن أن نشير إلى بعض مزايا وعيوب هذه المفاهيم: المركزية تعني في كثير من الأحيان تحميل مراكز اتخاذ القرارات أكثر مما ينبغي وإبطاء عملية صنع القرار، وتنزيل الهياكل اللامركزية من دراسات الحالات الفردية المعقدة، والحد من المخاطر؛ اللامركزية تعني تقليص قنوات صنع القرار، ومرونة أكبر في الهياكل اللامركزية، والمزيد من المبادرات والتدريب، ولكن فقدان السيطرة على جودة صنع القرار والسرعة في معالجة الملفات.

وختاماً، فإن النظام التنظيمي هو في المقام الأول استراتيجية للاستجابة للتغيير. ويجب استكمال هذا النظام بالجانب البشري والتعاون الوثيق بين عامل التغيير ووكلاء المنظمة. يضاف إلى ذلك اختيار المديرين التنفيذيين الذين يتمثل هدفهم في تحسين المهارات والكفاءات والقدرة على قيادة الأشخاص لتمكين المنظمة من تحقيق الأهداف التي حددتها لنفسها.

إدارة الجودة الشاملة اليوم العالمي للجودة



14th NOVEMBER

WORLD
QUALITY
DAY

1990 للاحتفال بها، مما يرفع الوعي بمهنة و بأهمية إدارة الجودة على مستوى العالم، حيث تحتفل العديد من الشركات الكبرى بالعالم بشهر نوفمبر باعتباره شهر الجودة، ويتم الاحتفال باليوم العالمي للجودة سنويًا في ثاني يوم خميس من شهر نوفمبر ، مما يعني أن هذا العام يوافق 9 نوفمبر. يهدف هذا اليوم إلى زيادة الوعي بأهمية إدارة الجودة، ويمثل فرصة للاحتفال بالنجاح الذي حققتة المؤسسات والأفراد خلال مرحلة سابقة.

التاريخ العالمي للجودة تم اعتماده ليكون الذكرى السنوية التي تقام بها عدد من الفعاليات حول العالم للاحتفال بمناسبة الجودة العالمية والتي تعتبر من أهم معايير الانطلاق إلى اقتصاد ناجح لتحقيق النجاح وتحقيق مجموعة من الأهداف التي يتم السعي إليها خلال سنوات العمل. كما تعمل على الترويج لطرق الوصول إلى أفضل المعايير العالمية في الجودة، تلك القائمة على تقييم تسويق المنتج وتقييم الحالة العامة للأفراد والمؤسسات والدول، حيث تعتبر الجودة النواة الأولى لإطلاق عملية تطوير شاملة

شعار اليوم العالمي
للجودة

تكون شعار يوم
الجودة العالمي لسنة
2022 من كلمة
"الجودة" باللغة
الإنجليزية وخارج
الدائرة، تكتب كلمة
"نوفمبر"، أي شهر
نوفمبر، الذي يحتفل
به بيوم الجودة
العالمي.

World
Quality
week
7-11 November



السيدة : نبيلة بوغلة
رئيسة خلية الرقابة على الجودة الشاملة



إن من البديهي أن يدعو المبدع إلى الإبداع وأن يحض المحسن على الإحسان. وهذا شأن منهج الله في دعوته الإنسان إلى الجودة والإبداع والإحسان وصدق الله تعالى حيث يقول: (وَمَنْ أَحْسَنُ دِينًا مِمَّنْ أَسْلَمَ وَجْهَهُ لِلَّهِ وَهُوَ مُحْسِنٌ) النساء 125 وفي الخطاب النبوي دعوة واضحة بينة إلى الجودة والإتقان والإبداع والإحسان؛ مثال ذلك في قوله صلى الله عليه وسلم: "إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه." يوم الجودة العالمي هو حملة سنوية يحتفل بها المركز الدولي للجودة (CQI)، أعلنت الأمم المتحدة عن هذا اليوم منذ عام

- تنفيذ الخطط والاقتراحات الجديدة لتطوير جودة العمل داخل المصرف.
- المشاركة في الأنشطة التي تطلقها الشركات والمؤسسات للارتقاء بمستوى العمل.
- طبع شعار يوم الجودة العالمي ومشاركته مع العمال والموظفين.
- تنظيم ندوات ثقافية ودورات تدريبية للحديث عن أهمية الارتقاء بالجودة
- تكريم الموظفين المتميزين الذين شاركوا بأفكارهم الجديدة في تطوير المنتجات و العمليات و الخدمات



أهمية يوم الجودة العالمي:

وختاماً نقول: إن نظام الجودة الشاملة هو نظام عالمي يمكن تطبيقه في كافة المؤسسات، غير أنه يحتاج إلى دقة في التنفيذ، وتهيئة المناخ المناسب لتفعيله، وتوفير البيئة المتميزة من مبان ومرافق وتدريب للكوادر البشرية التي تساعد في سيرورة النظام وكل ذلك ينبغي توفيره حتى تحصل المؤسسة على مواصفات الجودة الشاملة.

يقوم يوم الجودة العالمي على تسليط الضوء على تلك القيمة المجتمعية المهمة للغاية، والتي تضمن بناء ثقة ما بين المواطن والمؤسسة، وتطلق أهمية الجودة من المعايير الآتية:

- إنّ اعتماد معايير الجودة في المؤسسة يعمل على بناء ثقافة عالية لدى العملاء ويمكنهم من امتلاك القدرة العالية على التحديث والإنتاج.
- يسّطّ يوم الجودة العالمي الضوء على العمل وأهمية الجودة فيه والتي تمنح المستهلك الثقة العالية في المنتجات التي تقدمها المؤسسة وتقوم على زيادة مقدراته.
- التأكيد على أهمية الجودة باعتبارها الحجر الأساسي في الانطلاق إلى مستوى قوي وسليم، حيث يتوجب غرس المفاهيم في عقول العملاء لكي يتمتعوا برؤية طموحة وقدرات واسعة.

يسّطّ اليوم العالمي للجودة أفكاره على أنّ اعتماد الجودة في العمل على أنّها الضامن الوحيد والأساسي للمجتمع لكي يكون قادر على المنافسة عالمياً ودخول أسواق جديدة وفتح خطوط إنتاج سلع مهمة وأساسية

أفكار ليوم الجودة العالمي

في يوم الجودة العالمي، نرفق مجموعة من الأفكار للاحتفال بهذا اليوم كما يلي:

التجمع مع الأصدقاء في العمل للتحدث عن العناصر المطلوب تطويرها.

مساعدة الأشخاص الذين يحتاجون إلى تطوير مستواهم للارتقاء بمستوى عملهم من خلال إطلاق دورات تدريبية لهم.

مساعدة وتطوير المشاريع الصغيرة وتحسين طاقتها الإنتاجية ومساعدتها في توفير مواد ذات جودة عالية وكفاءة.

- إجراء مسابقات لمصنقات يوم الجودة وتعليقها.



الجودة هي :

الثقافة التي ينبغي أن يتبناها جميع أفراد المنظمة أو المنشأة

**السيد : عمار سعودي،
رئيس قسم التدقيق
الداخلي**



إبرة الطبيب تؤلم ولكنها تعالج.....

وحجمها بمعنى آخر هي عملية وظيفية مستمرة تهدف إلى تقديم التحصيل العملي للموظف والبحث عن مواطن القوة لتعزيزها وتقويتها ومواطن الضعف لمعالجتها وإصدار الحكم المناسب بغية اتخاذ القرار المناسب المتعلق بمستقبله الوظيفي.

أما التقييم: فيعني إصدار حكم على شخص أو مجموعة أشخاص مثل حسن/ناقص/متفوق /متعثر دون البحث عن أسباب النجاح للاستفادة منها ولا أسباب التعثر لمعالجتها.

نسأل الله لنا ولكم الهدى والسداد.

المجتمع المهني والاجتماعي. جادة في الطرح وأمينة في التشخيص وحكيمة في العلاج ولكن علاجها لا تستطيع إلا الشجاعات والمسؤولات والقويات لأنها تصدق صاحبة الحالة في العلاج ولا تعطي المسكنات بل ترى بعلاج أصل الداء واستخلاص الدواء من أزماتك من إخفاقاتك ومن فشلك فتخرجين من الاستشارة وانت هي الطبيبة لحالتك والمعالجة لمشكلتك تعرف ان الأمر ليس سهلا ولكن ليس مستحيل كما نتمنى أن تفهموا حرصها وقوتها بأنهما أول خطواتها للتقويم ومن ثمة التقييم.

إذن فالتقويم: هو تصحيح أخطاء الموظف الذي يقع فيها خلال فترة عمله وعلى المدير تصحيح الأخطاء بما يتناسب مع أخطاءه



كذلك انتقاد الصديق الوفي إليك والوالدين ورب عملك أحيانا يكون قاسي ولكنه يوجهك للطريق الصحيح...

وكذا الاستشارة لدى الطبيب استشارتها لا تجامل ولا تتلون ولا تداري وإنما تشخص وتضعك في قلب معركتك بكل صدق وشفافية وأمانة ونزاهة لا تبيع بكلامها أو هام بل تعطيكم حقائق ووقائع من قلب

ترفقوا وتلطفوا بقلوب إخوتكم

وبالفعل فقد مضت الأيام واستمر الولد في نزع المسامير عن كل يوم لا يؤدي فيه أحد إلى أن وصل لليوم الذي نزع فيه آخر مسمار في ذلك السور فطار من الفرح وذهب الى والده يخبره بذلك هنا أخذ الأب ابنه الى السور وقال: احسنت يا بني فانت لم تصبح شخصا متحكما في اعصابك لكنك أصبحت شخصا طيبا لا يؤدي أحدا

لقد استطعت يا بني أن تنزع المسامير التي طرقتها ولكنك لا ولن تستطيع محو تلك الثقوب التي تركتها المسامير وكذلك هم البشر يا بني حين تجرح أحدهم فانت تطرق مسمارا في قلبه ونفسه وحتى ان اعتذرت وازلت ذلك المسمار لكن لا تنزع أثره بل وسيبقى كذكرى مؤلمة في حياة ذلك الشخص ما دام على قيد الحياة.

ترفقوا وتلطفوا بقلوب إخوتكم.

ويبقى الاب خير المعلمين.

أعطى أب لابنه يوما كيسا مليئا بالمسامير وقال له: يا بني كلما أهنت شخصا أو ضربت شخصا أو جرحت

شخصا فأذهب إلى سور الحديقة وأطرق فيه مسمارا. لم يفهم الولد لماذا طلب والده منه ذلك لكنه أمثل لأمره وأصبح كلما يظلم أحد أو يصرخ بوجه أحد أو يوبخ أحد فإنه يطرق مسمارا في ذلك السور

ومع مرور الأيام أصبح الولد أكثر تحكما في نفسه وانخفض عدد المسامير التي يطرقها إلى أن وصل ليوم لم يطرق فيه أي مسمار في السور ومن شدة فرحه ذهب إلى والده وأخبره بذلك فقال له: أحسنت يا بني أنت الآن شخص يتحكم بنفسه وأعصابه لكن مهمتك لم تنته بعد

هنا أستغرب الولد وقال: ومادا أفعل بعد ذلك يا أبي قال الأب: مع كل يوم يمضي ولا تزعج أو تجرح أو تظلم فيه أحد أنزع مسمار من ذلك السور





بقلم السيد : أحمد بوحاجب
مندوب متعدد المهام
خلية التسويق والاتصال

لا يكون قرارك من راسك حتى يكون طعامك من فأسك



كبيرة من أراض خصبة و اخصائيين زراعيين اكفاء تسمح لنا بتحقيق الاكتفاء الذاتي في العديد من المحاصيل الزراعية، وتقليل فاتورة الواردات التي تجاوزت في مجملها خمسين مليار دولار العام، وفق خبراء . وعليه، نقترح ان تركز استراتيجية تنويع اقتصادنا على تحالف قطاعين يعتبران مخرجا حقيقيا للاقتصاد الجزائري كقطاعين منفصلين ومتحددين في نفس الوقت وهما القطاعان الزراعي والسياحي.

فالجزائر ايقنت ان سياسة تنويع اقتصادها لبلوغ الاكتفاء الذاتي غدت حتمية لنفادي التبعية النفطية التي أصبحت ظاهرة خطيرة لا تهدد فقط الاقتصاد الوطني بل السيادة الوطنية.

والحرب الدائرة رحاها الان بين روسيا واوكرانيا كشفت الغطاء على من يتحكم في خبز العالم بقدر الله سبحانه وتعالى، اذ ان هذه الحرب الضروس، لم تمنعها من بقائهما اول وأكبر ممولي العالم من القمح الصلب واللين، الا وهما أوكرانيا بالدرجة الأولى وروسيا معها.

ففرى دول العالم باسرها تترجى المتحاربين بتوفير ممرات بحرية ليتسنى لبواخرها الخاوية ان تحصل على الحنطة او القمح، متوسلة هاتين الدولتين لتتكرما عليها حتى تحفظ بها ماء وجه مواطنيها. ابعد هذا الازلال والتبعية من ذل اسوا؟ بمالك ولا تستطيع ان تشتري!!!

التبعية، لتجعل من الاستقلال السياسي استقلالاً صورياً فارغ المضمون كما هو الحال جليا في علاقات اغلب دول افريقيا مع الاستعمار الفرنسي و الدول الاسيوية مع الاستعمار البريطاني. وهذا نوع آخر من السيطرة وهي الهيمنة الاقتصادية الذي تضمن بقاء الدول النامية كأداة تلبى احتياجات اقتصاديات دول المركز. ولعل مما زاد من قسوة التبعية في اقتصاديات الدول النامية هو اتجاه كل دولة بمفردها إلى تحقيق تنميتها الاقتصادية عبر إمكانياتها المحدودة، مما جعلها تواجه العديد من التحديات، نظراً لافتقاد كل دولة بمفردها لمقومات النهوض الاقتصادي المستقل مما انجرت عنه اضطرابات اجتماعية متتالية و نكسات سياسية اثقلت خزينة هذه الدول و التي هي في الأصل تشتكي من ضعف مداخلها المالية. و بالنسبة لنا نحن الجزائريون و حتى يكون قرارنا من راسنا الاكيد أن الفلاحة تشكل البديل الأمثل والحل الواقعي الواجب تفعيله لما نمتلكه من مقومات

بتعبير ابسط ان لم يكن مسؤولو أي بلد قادرين على تلبية حاجيات مواطنيهم الاساسية فسوف يضطرون الى قبول شروط مموليههم و لو على مضض !!! و في اغلب الأحيان على حساب مبادئك، اذ قد يصل تدخل هذه الدول التي تنتظر منها المدد الى الولوج لمنطقة الثمانية عشر متر الممنوعة على الغرباء.

والمصطلح الشائع منذ عقود فيما يخص استيراد المواد الأولية و المواد ذات الاستهلاك الواسع من باقي الدول على المدى الطويل هو التبعية الاقتصادية ((Economic Dependence المنتشرة في اقتصاديات الدول النامية والتي لا تخرج عن كونها مجموعة من العلاقات بين المسيطرين (الدول المتقدمة) والتابعين (الدول النامية).

ولقد سعت الدول الرأسمالية المتقدمة التي حققت ثروات هائلة من مستعمراتها القديمة ولا زالت، إلى تطوير آليات جديدة من

الساقى

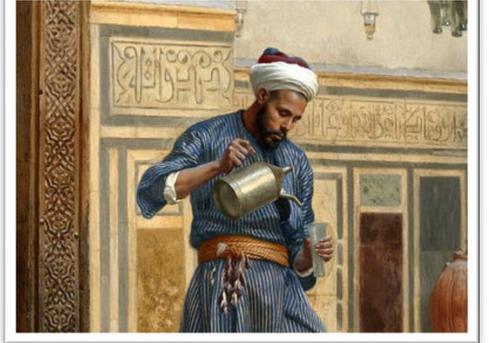
السيد : عصام تالي

مستشار الزبائن والتوجيه فرع باب الزوار



من سولت له نفسه الانتقاص منك قال لها ونعم الراي وفي الغد استدعى الملك الجلاذ وقال له من رايتہ خرج من باب قصري حاملا باقة من الورد فاقطع راسه وحضر الساقى كعادته في الصباح وقام بتوزيع الماء وحين حانت لحظة ذهابه أعطاه الملك باقة من الورد هدية له وعندما هم بالخروج التقى الساقى بالوزير فقال له الوزير من اعطاك هذه الورد قال جميل الملك فقال له اعطيني إياه انا احق به منك فاعطاه الساقى الباقة وانصرف وعندما خرج الوزير راه الجلاذ حاملا لباقة الورد فقطع راسه وفي الغد حضر الساقى كعادته دائما ملثما حاملا جرته وبدا بتوزيع الماء على الحاضرين استغرب الملك رؤيته لظنه انه ميت فنأدى عليه وسأله ما حكايك مع هذا اللثام قال جميل لقد اخبرني وزيرك يا سيدي انك تشتكي من راحة فمي الكريهة وامرني بوضع لثام على فمي كي لا تتأذى ساله مرة أخرى وباقية الورد التي اعطيتك قال جميل اخذها الوزير فقد قال انه هو احق بها مني فابتسم الملك وقال حقا هو احق بها منك وحسن النية و الضغينة لا يلتقيان

الديوان الذي كان مليئا بالضيوف وبدا بتوزيع الماء عليهم وكان حين ينتهي يجلس بجانب الملك ليحكى له الحكايات والطرائف المضحكة وفي نهاية اليوم يقبض ثمن تعبته ويغادر الى بيته بقي الحال على ما هو عليه مدة من الزمن الى ان جاء يوم شعر فيه الوزير بالغيرة من جميل بسبب المكانة التي احتلها بقلب الملك وفي الغد حين كان الساقى عائدا الى بيته تبعه الوزير وقال له يا جميل ان الملك يشتكي من راحة فمك الكريهة تفاجا الساقى وسأله وماذا افعل حتى لأؤذيه براحة فمي فقال الوزير عليك ان تضع لثاما حول فمك عندما تاتي الى القصر قال جميل حسنا سأفعل وعندما أشرق الصباح وضع الساقى لثاما حول فمه وحمل جرته واتجه الى القصر كعادته فاستغرب الملك منه ذلك لكنه لم يعلق عليه واستمر جميل يلبس اللثام يوما عن يوم الى ان جاء يوم وسال الملك وزيره عن سبب وضع جميل للثام فقال الوزير أخاف يا سيدي ان اخبرتك قطعت راسي فقال الملك لك مني الأمان فقل ما عندك قال الوزير لقد اشتكى جميل الساقى من راحة فمك الكريهة يا سيدي انزعج الملك وذهب عند زوجته فاخبرها بالخبر فقالت من سولت له نفسه قول هذا غدا يقطع راسه ويكون عبرة لكل



كان هناك ساق اسمه جميل يبيع الماء للناس وهو يتجول بجرته الطينية في الأسواق وقد احبه كل الناس لحسن خلقه ولنظافته وذات يوم سمع الملك بهذا الساقى فقال لوزيره اذهب واحضر لي جميل الساقى ذهب الوزير ليجتث عنه في الأسواق الى ان وجده واتى به الملك قال الملك لجميل من اليوم فصاعدا لا عمل لك خارج هذا القصر ستعمل هنا في قصري تسقي ضيوفي وتجلس بجانبني تحكي لي طرائفك التي اشتهرت بها قال جميل السمع والطاعة لك مولاي عاد جميل الى زوجته يبشرها بالخبر السعيد وبالغنى القادم وفي الغد لبس أحسن ما عنده وغسل جرفته وقصد قصر الملك دخل

نشر الكاتب البرازيلي الشهير "باولو كويلو"

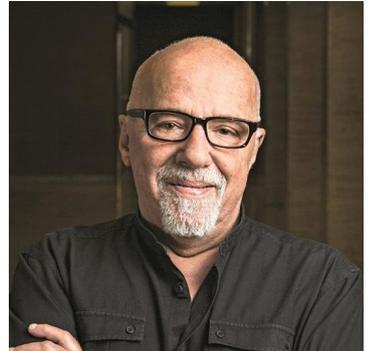
قصة قصيرة كتب فيها :

"كان الأب يحاول أن يقرأ الجريدة، ولكن ابنه الصغير لم يكف عن مضايقته؛ وحين تعب الأب من ابنه قام بقطع ورقة في الصحيفة كانت تحوي على خريطة العالم ومزقها إلى قطع صغيرة وقدمها لابنه وطلب منه إعادة تجميع الخريطة.. ثم عاد لقراءة صحيفته.. ظانا أن



الطفل سيبقى مشغولا بقية اليوم.. إلا أنه لم تمر خمسة عشر دقيقة حتى عاد الابن إليه وقد أعاد ترتيب الخريطة! فتساءل الأب مذهولا: "هل كانت أمك

تعلمك الجغرافيا؟! رد الطفل قائلا: "لا، لكن كانت هناك صورة لإنسان على الوجه الآخر من الورقة، وعندما أعدت بناء الإنسان، أعدت بناء العالم..." كانت عبارة عفوية، ولكنها كانت جميلة وذات معنى عميق "عندما أعدت بناء الإنسان، أعدت بناء العالم"، فالأهم بناء الإنسان"



التغطية الإعلامية لنشاطات المصرف



AL SALAM BANK
الجزائر - Algeria

“ مشاركة مصرف السلام الجزائر في
الملتقى المنظم من طرف المعهد العالي
للتأمين و التسيير INSAG بفندق الأوراسي
تحت عنوان «حوكمة الشركات والهندسة
المالية»

2023/03/20





افرنقوا عني...



سقط عيسى بن عمر النحوي الثقفي البصري عن حمار فاجتمع عليه الناس فقال:
((مالكم تكأكم على كتاككم على ذي جنة
افرنقوا عني))
ومعناه مالكم تجمعتم عليّ كتجمعكم على مجنون
افترقوا عني.

(شذرات الذهب) سنة (١٤٩)

سأل رجل أحد علماء اللغة :

ما الكموج؟

فقال : أين قرأتها؟

قال: في قول امرئ القيس "ليل كموج البحر"

فقال: الكموج دابة تقرأ ولا تفهم!

طرائف لغوية

- قال رجل لنحوي: أتأمرني بشيئا؟

فقال: بتقوى الله، وإسقاط الألف.



لا تتفصح أمام العامة

- يقول أحد اللغويين: مررت في طريقي

فرايت جنازة تُشيع، وسمعت رجلا يسأل:

من المتوفّي؟ (بالياء)

فقلت له: الله سبحانه وتعالى.

فَضُرِبَتْ حَتَّى كَدَتْ أَمُوتَ.

طرائف العرب



من جميل ما قرأت اليوم ..
لا شيء في الطبيعة يعيش لنفسه ..
النهر لا يشرب ماءه .. والبحر لا يأكل
سمكه .. والأشجار لا تأكل ثمارها ..
الشمس لا تُشرق لذاتها .. والزهرة لا
تُعبق لنفسها ..
وذات الضرع لا تشرب لبنها ..
خُلقت الأشياء لتخدم غيرها ..
هذه حكمة الله ورسالته لنا .. فلنكن
عونا لبعضنا ..
فإذا جاءك المهموم .. أنصت.
وإذا جاءك المعتذر .. إصفح.
وإذا قصدك المحتاج .. أنفق.
كل شيء حولنا يرحل ويغيب إلا
الخير ..
فإنه يظل مغروساً في النفس ..
إذا جاءك أحد طالباً نفعك
تأكد بأنك أنت المنتفع أكثر منه،
ساقه الله إليك وفتح لك باب خير

قيل لأعرابي : أتحسن الدعاء
لربك؟

قال : نعم..

قيل : فادع ..

قال: "اللهم إنك أعطيتنا الإسلام

من غير أن نسألك فلا تحرمنا

الجنة ونحن نسألك"



AL SALAM BANK
الجزائر - Algeria

مصرف السلام الجزائر أقرب إليكم



AL SALAM BANK
الجزائر - Algeria

فروع الجزائر العاصمة

فرع القبة

24 جنان بن عمر، القبة

فرع سطاوالي

الطريق الوطني رقم 11، قطعة رقم 402، ملكية رقم 04

فرع العناصر

218 شارع حسينية بن بوعلي بلدية محمد بلوزداد العناصر

فرع باب الزوار

تجزئة بوسحاقي، ف-رقم 186 باب الزوار

فرع سيدي يحيى

04 شارع حمداني لحسن - سيدي يحيى، حيدرة

فرع دالي ابراهيم

233 شارع أحمد واكد، دالي ابراهيم

فرع حسيبة

مجموعة السكنات أش آل أم رقم 03، بلدية سيدي امحمد

فروع الغرب

فرع وهران العثمانية

حي العثمانية، المجمع السكني 100 مسكن، عمارة رقم ب1 الحصة رقم 134 أ و ب

فرع وهران

تعاونية عدنان مصطفى رقم 05 زون ايسطو بير الجير

فرع البليدة

نهج محمد بوضيف، ملكية مجموعة رقم 88 تجزئة 102

فروع الوسط

فرع المسيلة

حي 361 قطعة، تجزئة رقم 01

فرع عين وسارة

حي المقراني رقم 01، قطعة رقم 1309 عين وسارة - الجلفة

فروع الشرق

فرع عنابة

حي 240 مسكن، السهل الغربي، الحصة «ب» رقم 03

فرع باتنة

حي المطار رقم 240، طريق بسكرة

فرع برج بوعريج

حي 05 جويلية تجزئة 475، قطعة رقم 01 مجموعة ملكية 45، قيم 76

فرع بجاية

شارع محفوظي 332 مسكن عقاري إقامة نوميديا عمارة ب

فرع سطيف

حي المناورات لعرارسة تجزئة 143 قطعة رقم 11

فرع قسنطينة

نهج زويش عمار رقم 08، سيدي مبروك الأعلى

فرع قسنطينة 2

المركز التجاري رتاج مول المدينة الجديدة علي المنجلي رقم 89 بلدية الخروب

فرع عين مليلة

فرز 164 قطعة ترقيوي طريق باتنة

فروع الجنوب

فرع بسكرة

حي سايحي قطعة رقم 69، ملكية رقم 109-110

فرع أدرار

شارع بوزيدي عبد القادر رقم 145 قطعة رقم 30

فرع ورقلة

حي شرفة، الطريق الوطني رقم 49

www.alsalamalgeria.com

tawassol@alsalamalgeria.com

021 38 88 88



مصرف السلام الجزائر

