



الكلمة الإفتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر



إلا من أتى الله بقلب سليم



مدير فرع عين مليلة لمصرف السلام الجزائر
السيد : توفيق حسان
"حققنا نتائج مقبولة في فترة تقل عن 7 أشهر"



AL SALAM BANK

الجزائر

مجلة شهرية تصدر عن خلية

التسويق و الاتصال

عدد ديسمبر 2021



مصرف السلام الجزائر





مجلة "السلام" هي مجلة داخلية شهرية تصدر عن خلية التسويق والاتصال؛ تهدف من خلالها إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف، وبإمكان جميع الموظفين المشاركة سواء بمقالات أو اقتراحات لتحسين مناخ العمل؛ أو بأفكار لمنتجات جديدة أو التعبير عن آرائهم من أجل ترسيخ بيئة عمل إيجابية و متينة، و سنخصص لكل إدارة / خلية / فرع صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم الأحداث... ما ينشر في المجلة من مقالات أو تصريحات تعبر عن آراء أصحابها و لا تلزم المصرف

مع التحية و التقدير



الفهرس

نشاط المسؤولية الاجتماعية

خلية المسؤولية الاجتماعية

ص 16



الكلمة الافتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر

إلا من أتى الله بقلب سليم

ص 04



نشاط مندوبي العمال

الحصيلة السنوية للجنة
الخدمات الاجتماعية

ص 17



منبر هيئة الفتوى

بقلم فضيلة الدكتور : عز الدين بن زغبية

الوازع ودوره في حماية المقاصد الشرعية
ومنظومة القيم الإسلامية

ص 06



المنوعات

بقلم السيدة : خيرة شيشة
مندوبة قانونية

ص 20



عمود السلام

بقلم السيد :

السيد / محمد بوكريطاوي – توفيق

رئيس خلية التسويق والاتصال

ص 07



المعايير الشرعية

المتاجرة في العملات

ص 21



نشاط المصرف

فرع عين مليلة

ص 08



قطوف من طرائف العرب

ص 22



نشاط خلية التسويق و الإتصال

حوصلة حول نشاط الخلية

ص 14



الكلمة الافتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر



إلا من أتى الله بقلب سليم

الدين " الذي كثيرا ما أحال عليه تلميذه إن شاء الاستزادة ولا زلت أذكر ما استهل به الإمام رسالته من قول شيخ العارفين أبي القاسم الجنيد لأحدهم وهو يسأله في منامه بعد موته : "ما الخبر يا أبا القاسم؟" فقال : " طاحت العبارات وفنيت الإشارات و ما نفعا إلا ركيعات ركعناها في جوف الليل " فأدرت حينها أن العبرة ليست في كثرة المعارف والعلوم ولا حتى الصالحات من الأعمال وأن النجاة قد يكون في طاعة صغيرة خالصة بينك وبين خالقك في جناح الظلام.

ومما استخلصته من تلك الرسالة أيضا ألا يغفل المرء مهما نأى به ضعفه و عجزه وإفراطه على نفسه ونأيه عن رحاب الله تعالى من تعهد قلبه لتنقيته من الأمراض الباطنة التي تحول دون تلقي ومضات الفيض الرباني وتسبب إن لم يتداركها بالعلاج الشافي الترددي في دركات الزيف و الضلال والبعد عن الله كما جاء في حديث حذيفة بن اليمان رضي الله عنهما قال: سمعتُ رسول الله صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ : « تُعْرَضُ أَلْفُ أَلْفِ أَلْفِ قَلْبٍ كَالْحَصِيرِ عُوْدًا عُوْدًا، فَأَيُّ قَلْبٍ أَشْرَبَهَا نُكِبَتْ فِيهِ نُكْتَةٌ سَوْدَاءٌ، وَأَيُّ قَلْبٍ أَنْكَرَهَا نُكِبَتْ فِيهِ نُكْتَةٌ بَيْضَاءٌ حَتَّى تُصَيَّرَ عَلَى قَلْبَيْنِ، عَلَى أَبْيَضٍ مِثْلِ الصَّفَا فَلَا تَضُرُّهُ فِتْنَةٌ مَا دَامَتِ السَّمَوَاتُ وَالْأَرْضُ، وَالْآخِرُ أَسْوَدٌ مُزْبَادًا كَالْكُوزِ مُجَجَّيًّا لَا يَعْرِفُ مَعْرُوفًا وَلَا يُكْرَهُ مُنْكَرًا إِلَّا مَا أَشْرَبَ مِنْ هَوَاهُ،» قَالَ أَبُو خَالِدٍ: قُلْتُ لِسَعْدٍ: « يَا أَبَا مَالِكٍ مَا « أَسْوَدٌ مُزْبَادًا؟ » قَالَ: « شِدَّةُ الْبَيَاضِ فِي سَوَادٍ. » قَالَ: قُلْتُ: « فَمَا « الْكُوزُ مُجَجَّيًّا؟ » قَالَ: « مُنْكَوسًا. »



ألفه علماء السلف في الرقائق والتزكية لألين ما قسا من قلبي وأرطب ما تبلد من نفسي وأستعين على ذلك بالتمزام الأوراد وتلاوة القرآن والنوافل فيحصل لي من ذلك بعض السكينة و الطمأنينة و القرب من الله بيد أنها نفحات سرعان ما تخبو وتخفت بفعل دوامة الحياة وضجيجها ومشاغلتها فتعود النفس تارة أخرى لحلبة الصراع والمنازعة للحيلولة دون السقوط في مدارك الغفلة و القسوة و التيه و للرجوع لرحاب المولى عساها تتعرض لنفحات قدسية أخرى فتنجو. ومن بين أكثر ما قرأت تأثيرا طيبا على نفسي وعلاجيا نافعا لأحوالها الحنظلية المتقلبة رسالة " أيها الولد المحب " التي كتبها الإمام أبو حامد الغزالي جوابا على طلب أحد تلاميذه تلخيص ما أخذه عنه من علوم فيما ينفعه في حياته ويؤنسه في قبره فخط حجة الإسلام في تلكم الوريقات عصارة معارفه الروحية التي فصل فيها أبدع تفصيل في كتابه الجامع " إحياء علوم

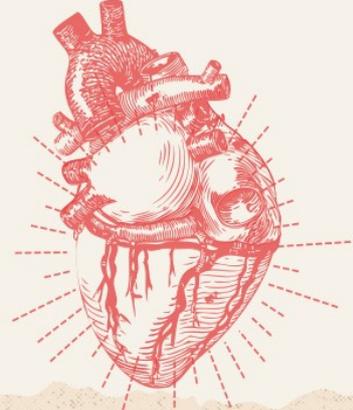
منذ أن أنعم الله علي في مقتبل عمري بنعمة الهداية أقبلت على تحصيل العلوم الشرعية بمطالعة كتب العقيدة والتفسير و الحديث والفقه و السيرة و الآداب والتاريخ و الفكر الإسلامي ما تحصل لي منه بعض الزاد في طريق العروج إلى الله تعالى مجتهدا للارتقاء في معارج الإيمان ومراتب العرفان وأصدقكم القول أنني وقد ناهزت الستين إلا نيفا من عمري لا زلت في ذات المجاهدة المستمرة مع نفسي الأمانة لأزكيها و أصفها و أرتقي بها إلى مرتبة النفس اللوامة وظني بها أقصى ما عساي أبلغه بعدما نأت بي نوازع الشيطان ودواعي الهوى و أمراض القلب والركون للدنيا وبهرجها عن الوصول لمنزلة النفس المطمئنة وليس ذلك إلا للأصفياء من عباد الرحمان المصطفين الأخيار دون أن أقطع الأمل في ذات الله أن يمنحني إياها قبل الرحيل تكريما منه لا استحقاقا مني. وأذكر أنني كثيرا ما أقبلت على بعض ما

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :

...ألا وإنَّ في الجسدِ مُضْغَةً: إذا صَلَحَتْ صَلَحَ
الجسدُ كُلُّهُ، وإذا فَسَدَتْ فَسَدَ الجسدُ كُلُّهُ

ألا وهي القلب

متفق عليه



يقوم لصلاة الفجر، قال عبد الله: غير أنني لم أسمعه يقول إلا خيراً. فلما مضت الثلاث ليلال، وكدت أن أحتقر عمله، قلت: يا عبد الله، إنني لم يكن بيني وبين أبي غضب ولا هجر، ولكن سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول ثلاث مزار: يطلع عليكم الآن رجل من أهل الجنة، فطلعت أنت الثلاث مزار، فأردت أن أوي إليك لأنظر ما عملك، فأقتدي به، فلم أرك تعمل كثير عمل، فما الذي بلغ بك ما قال رسول الله صلى الله عليه وسلم؟ فقال: ما هو إلا ما رأيت، غير أنني لا أجد في نفسي لأحد من المسلمين غشاً، ولا أحسد أحداً على خير أعطاه الله إياه. فقال عبد الله: هذه التي بلغت بك، وهي التي لا نطبق."

قد يحتال الشيطان على أحدنا فينث في قلبه بعض الغل على إخوانه فليكظم ذلك ولا يجعله ينمو و يكبر حتى يصبح حقدا وبغضا و قد يدفع بصاحبه إن ترك الأمر يستحكم ويتمكن للقدف أو الغيبة أو النميمة أو البغي والظلم والعدوان فالله تعالى لا يؤاخذنا بما قد نجد في أنفسنا من دواعي السوء والمنكر بل يحاسبنا على ما قد يترتب عن ذلك من سيئ الأقوال والأفعال. قال تعالى في سورة الحجر: " إِنَّ الْمُتَّقِينَ فِي جَنَّاتٍ وَغُيُونَ. ادْخُلُوهَا بِسَلَامٍ آمِنِينَ. وَنَزَعْنَا مَا فِي صُدُورِهِمْ مِنْ غَلٍّ إِخْوَانًا عَلَى سُرُرٍ مُتَقَابِلِينَ. لَا يَمَسُّهُمْ فِيهَا نَصَبٌ وَمَا هُمْ مِنْهَا بِمُخْرَجِينَ " فمن تمام نعمة الله على عباده المؤمنين يوم القيامة تصفية قلوبهم مما قد يكون داخلها في الحياة الدنيا من دواعي الغل بعد رد المظالم لأصحابها ليدخلوا جنة ربهم بقلوب سليمة نقية طاهرة.

ربنا آت نفوسنا تقواها وزكها أنت خير من زكاها أنت وليها و مولاه.

وقد فصل حجة الإسلام في كتابه الإحياء في ربع المهلكات مداخل الشيطان لإفساد القلوب أبداع تفصيل فذكر منها : الغضب والشهوة و الحسد والحرص وحب التزين من الإثاث والثياب والدور و الاستكثار من الأموال والعجلة وترك التثبت والتعصب للمذاهب والأهواء والحقد على الخصوم وسوء الظن بالمسلمين. ولعل تطهير القلب من الحقد والغل و البغضاء الحسد و سوء الظن بالمسلمين مما يستجلب الحفظ الرباني من بقية الفتن والمزالق وييسر التغلب على نزوات الشيطان ونزغاته. كما أن ذلك أحد أفضل مواطن الدعاء ليستعين المرء به على معالجة ما قد ينتاب قلبه من هذه الأمراض كما قال عز وجل في سورة الحشر : " والذين جاءوا من بعدهم يقولون ربنا اغفر لنا ولإخواننا الذين سبقونا بالإيمان ولا تجعل في قلوبنا غلا للذين آمنوا ربنا إنك رؤوف رحيم". عن أنس بن مالك رضي الله عنه قال: كنا جلوساً مع الرسول صلى الله عليه وسلم فقال : يطلع عليكم الآن رجل من أهل الجنة، فطلع رجل من الأنصار، تَنَطَّفُ لحيته من وضوئه، قد تَعَلَّقَ نَعْلِيه في يده الشمال، فلما كان الغد، قال النبي صلى الله عليه وسلم مثل ذلك، فطلع ذلك الرجل مثل المرّة الأولى، فلما كان اليوم الثالث، قال النبي صلى الله عليه وسلم مثل مقالته أيضاً، فطلع ذلك الرجل على مثل حاله الأولى، فلما قام النبي صلى الله عليه وسلم تبعه عبد الله بن عمرو بن العاص، فقال: إنني لأحيت أبي فأقسمت ألا أدخل عليه ثلاثاً، فإن رأيت أن تُؤويني إليك حتى تمضي، فَعَلتَ. فقال: نعم. قال أنس: وكان عبد الله يحدث أنه بات معه تلك الليالي الثلاث، فلم يره يقوم من الليل شيئاً، غير أنه إذا تعارَّ وتقلب على فراشه، ذَكَرَ الله عزَّ وجلَّ وكبَّرَ حتى

بقلم فضيلة الدكتور

السيد : عز الدين بن زغيبه

الوازع ودوره في حماية المقاصد الشرعية ومنظومة القيم الإسلامية



تستدعية الواقعة من الاحتياط حفاظاً على المصلحة العامة تقوت في جانبها بعض المصالح الخاصة، وإن كانت سليمة من حيث المشروعية. كما أن الشريعة تسعى من جانب آخر إلى قلب بعض أفراد الوازع الديني إلى جبلي، وذلك باستعمال أسلوب التهيب والتحذير من العقاب، وبث التشنيع في تلك الصفة. وعبر الشيخ ابن عاشور عن هذا فقال: "ليس من العسير قلب الوازع الديني إلى وازع جبلي بالتحذير من العقاب وبث التشنيع في العادة، فإن كثيراً من الأمور التي تظهر في صورة الجلبات ما كانت إلا تعاليم دينية، مثل ستر العورة، ومحرمية الآباء والأبناء، وقد نجد مباحات مذمومة يتنزه الناس عنها لمذمتها، فقد كان أهل الجاهلية يبيحون تزوج الابن زوجة أبيه بعد موته، ومع ذلك فهم يسمونه نكاح المقت".

ونلاحظ أن علماء الأمة ومجتهديها قد سلخوا مسلك الشريعة عندما يريدون المبالغة في سد ذريعة فعل ما، وقطع الوسائل المؤدية إليه، خوفاً من الوقوع فيه، أو إفضائه إلى ما هو أكثر منه حرمة، حتى يكون تمكنه في النفوس قوياً، وساق لنا الشيخ ابن عاشور في ذلك مثالا جاء فيه: "فقد قال مالك رحمه الله بنجاسة عين الخمر، وهو يعلم أن الله إنما نهى عن شربها لا عن التلطيخ بها، ولكنه حصل له من استقراء السنة ما أفاده مراعاة قصد الشريعة للانكفاف عن شربها، وإذا كان ذلك عسراً لشدة ميل النفوس إليها بكثر ما نوه الشاربون بمحاسن رقتها ولونها، أرادت [السُّلَّة] تقوية الوازع الديني عن شربها بإشراب النفوس معنى قذارتها، وجعلها كالنجاسات، في حين أنه لم يقل بنجاسة الخنزير الحي".

وفي الأخير يمكن القول إن الوازع الديني هو المحور الذي تتحرك على وفقه مهمة الوازع بجميع مراتبه، وما الوازع الجبلي والسلطاني إلا خادمين له، فالأول كالتهديد له، والثاني منفذ له عند خوف التقاعس عنه، والشريعة في معظم تصرفاتها لا حظت الوازع الديني، وكان هو عمدتها، ولم تترك للوازع الجبلي والسلطاني إلا مجالاً ضيقاً وحالات معدودة.

وقال **وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ يَعْلَمُ مَا فِي أَنْفُسِكُمْ فَاحْذَرُوهُ** [البقرة: ٢٣٥]، وغير ذلك من الآيات والآثار النبوية".

3 - الوازع السلطاني.

إن هذا الوازع تستدعي الحاجة إليه عند ضعف الوازع الديني في النفوس، وذلك إذا حلت ظروف، ووقعت وقائع، يظن الناس أنه لا بد من مسابرتها بمنكراتها وحرامها ومكروها بحجة أنها أقوى على النفوس من الوازع الديني، هنا يصر إلى الوازع السلطاني لإلزام المكلفين بتنفيذ الأحكام الشرعية بعد إخفاق الوازع الديني في التمكن من نفوسهم، وهذا ما دفع بالخليفة عثمان بن عفان إلى القول: "إن الله يزع بالسلطان ما لا يزع بالقرآن"، وضرب الشيخ ابن عاشور لذلك مثلاً عن ابن عطية، فقال: "إن أوصياء زمانهم لا يقبل قولهم في رشد اليتامى حتى يرفعوا إثبات ذلك إلى القاضي، ولم يرههم مصداق أمانة الشريعة في قوله تعالى: **فَإِنْ آتَسْتُمْ مِنْهُمْ رُشْدًا فَادْفَعُوا إِلَيْهِمْ أَمْوَالَهُمْ** [النساء: ٦].

وبعد بيان ماهية مراتب الوازع يمكننا أن نقول أن للوازع دور كبير في حماية المقاصد الشرعية ومنظومة القيم الإسلامية من الإنخام والاضمحلال التدريجي بل إن حماية تلك المقاصد يتم حسب أهمية المقصد نفسه؛ لأن هناك من المقاصد ما يستدعي في تحقيقه الوازع الجبلي فقط، ذلك لأن النفوس البشرية ترفضه بطبعها دون أن تحتاج إلى مانع يمنعها عنه، كستر العورة، ونكاح المحرمات، ومنها ما يستدعي حضور الوازع الديني، لأن التصرفات عندها يكثر فيها الالتباس، فلا يمكن للوازع الجبلي من تحديد ما هيتهما مما يجعلها تفوقه إلى الوازع الديني الذي يفصل فيها الحكم بأمر أو نهي من السماء، كتحریم أنواع من الأنكحة، وأنواع من المعاملات المالية لدخولها في الربا المحرم، ولكن هناك شرائح من النفوس لا يزعها الوازع الديني، فهنا يكون لزاماً استدعاء الوازع السلطاني لتنفيذ تلك الأحكام، وتمكين الوازع الديني من دوره، لكن الشريعة الإسلامية تسعى دائماً إلى تمكين الوازع الديني من النفوس، وتهدف إلى قطع كل الأسباب المؤدية إلى استدعاء الوازع السلطاني - إلا في حالة الضرورة - وذلك بحفظ للمكلفين حريتهم وكرامتهم، لأن الوازع السلطاني عند استخدامه يكون من توابعه إهدار بعض الحريات ومصادرتها، وإهانة بعض الكرامات وإسقاطها، وذلك تحت ضغوط ظروف معينة وما

أن معنى الوازع في اللغة هو: الكاف عن فعل الشيء. أما معناه الاصطلاحي فلا يخرج عن معناه اللغوي، بل مطابق له تماماً، إلا ما يفيد به الشرع، طبيعة الكف التي يجب أن تتجه إلى أعمال السوء فقط، وهذا ما عبر عنه الشيخ ابن عاشور عند تعريفه للوازع: "الوازع: اسم غلب إطلاقه على ما يزع من عمل السوء".

وينقسم الوازع عند أهل العلم إلى مراتب ثلاث وهي:

1 - الوازع الجبلي.

إن هذه المرتبة قد اعتمدتها الشريعة في أول أمرها، حيث إنها لم تطل في تشريع الأحكام للمنافع التي تطلبها النفوس بدافع الفطرة السليمة، كذا لم تطل في تشريع نواهي المفساد التي تأنها الفطرة السليمة أيضاً؛ لأن وجود هذه المرتبة من الوازع تجعل الشريعة في ترفع عن الإطالة في تقنين هذه الأمور إلا ما تستدعيه الضرورة، وضرب الإمام ابن عاشور لذلك مثالا فقال: "مثل منافع الاقتيات، واللباس، وحفظ النسل والزوجات، فلا تجد في الشريعة وصايات تحفظ الأزواج، لأنه في الجبله إذ كانت الزوجية كافية في ذلك كما قال: عمرو بن كلثوم.

يَقْتَنُ جِيادَنَا وَيَقْتَنُ لِسْتَم بَعولَتْنَا إذا لم تمنعونا

2 - الوازع الديني.

إن هذه المرتبة درجة تمكنها من النفوس قوة وضعفاً حسب الأفراد، وهذا يعود إلى مدى سلامة الفطرة نفسها من تأثير عوامل التربية الاجتماعية، التي تتحد بها نحو الحضيض، وكذلك مدى تمكن سلطان الإيمان من تلك النفوس، ولذلك تجد ذوي النفوس الفاضلة أكثر الناس تمسكاً بهذه المرتبة، ومن دونهم من الناس دونهم في التمسك، والشريعة صيانة لأصولها وفروعها من الانتهاك، أناطت معظم الوصايا التي قد تهرب النفوس منها بالوازع الديني فجعلتها أوامر ونواهي، لتكسيها الصيغة الإلزامية، ويقول الشيخ ابن عاشور في هذا السياق: "معظم الوصايا الشرعية منوط تنفيذها بالوازع الديني، وهو وازع الإيمان الصحيح المتفرع إلى الرجاء والخوف، فلذلك كان تنفيذ الأوامر والنواهي موكولاً إلى دين المخاطبين بها، قال الله تعالى: **وَلَا يَجِلْ لَهُنَّ أَنْ يَكْتُمْنَ مَا خَلَقَ اللَّهُ فِي أَرْحَامِهِنَّ إِنْ كُنَّ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ** [البقرة: ٢٢٨]. وقال **عَلِمَ اللَّهُ أَنَّكُمْ سَتَذْكُرُونَهُنَّ وَلَكِنَّ لَأَنْتُمْ وَأَنْتُمْ سِرًّا إِلَّا أَنْ تَقُولُوا قَوْلًا مَعْرُوفًا** [البقرة: ٢٣٥].

السيد / محمد توفيق بوكريظاوي
رئيس خلية التسويق والاتصال



معالم القيادة في إدارة الأزمة

البشرية وتسريح للعمال كما حدث في العديد من المؤسسات التجارية اضافة الى اتخاذ إجراءات استباقية لإعادة هيكلة المتعثرات وتمديد للمستحقات استشرافا لعدم الوقوع في تعثرات يتم تخصيصها خاصة ما تعلق بالقطاعات الأشد تضررا من الجائحة و هي تدابير حافظت على المركز المالي للمصرف و نتاجه النهائية كما توخت ادارة المصرف المرونة و الحيطه و الحذر و الموضوعية و العقلانية في إدارة مخاطر الائتمان في انتظار التعافي و الخروج من هذه الأزمة .

إن الحفاظ على التواصل الدائم والمستمر للمصرف مع موظفيه من جهة بالتعليمات والقرارات والتوجيهات لتنفيذ التدابير الاستثنائية الناجمة عن الأزمة ومن جهة اخرى مع محفظة الزبائن المصرف عبر برنامج اتصال مكثف حيث تم الترويج لخدمات المصرف عبر التسويق الالكتروني وشبكة التواصل الإجتماعي والمشاركة في مختلف التظاهرات بالتوظيف الجيد للاتصال للحفاظ على مكانة المصرف والتركيز على الحضور عبر وسائل الإعلام كان عامل ايجابي بما ساعد المصرف على الاستمرار في تثبيت علامته التجارية رغم الأزمة.

يؤكد كاتب العمود أن إدارة وتسيير المصرف في ظل الأزمة كانت ولا تزال معركة وجودية اكدت لنا علما يقينيا طينة رجال المصرف وقيادته كل في موقعه واختصاصه سواء على مستوى الثغور بشبكة الفروع وطواقم الوظائف العملية او على مستوى الإدارات المركزية وما يسعني في شهر ديسمبر إلا أن اقول لكم فخور بكم وبانتمائي لعائلة مصرف السلام الجزائر وانني عضو منكم كل سنة وأنتم بألف خير .

مركز اهتمام النشاط المصرفي يكمن في محورين اساسيين المحور الأول هو المتعامل وذلك بالسهل على تحقيق رضاه بإشباع حاجياته سواء كان من صنف الافراد او المؤسسات وبالتالي كانت وظيفة تحليل محفظة الزبائن الموطنة أو المستهدفة وغير موطنة من المهام الأساسية للمعرفة الدقيقة والشاملة لرغبات المتعامل ومرافقته بما يحقق رضاه وولائه الدائم كما ان وظيفة الدراسات التسويقية و تحليلها تسمح تحديد نقاط القوة و الضعف لتحويلها الى نقاط قوة أما المحور الثاني فهو منتجات المصرف و ضرورة معرفته معرفة تامة و دقيقة و التحكم في آليات تسويقها و وضع هيكلة تنظيمية و محيط مواتي لتحقيق تناسق بين مختلف المتدخلين فروع و ادارات مركزية .

بعد شرح موجز لمركز اهتمام النشاطات المصرفية يطرح صاحب العمود اشكالية الإدارة والتسيير في قلب الأزمة حيث تؤثر الأزمات بشكل كبير على نشاط أي مؤسسة وأفضل مثال واقعي للأزمة عايشناه ولمسناه وعايناه وهو وباء الكوفيد وهي تجربة علينا جميعا ان نجعلها مرجع ومعيار في مجال الإدارة في قلب الأزمة.

إن أزمة انتشار وتفشي فيروس كورونا كانت بمثابة مخبر تجريبي لإدارة أزمة حيث اتخذت تدابير واجراءات استثنائية وقرارات للتأقلم مع الوضع نذكر منها عدم تغيير قواعد تسيير نشاط المصرف لاجتناب زيادة ارتباك المتعاملين والتريث في اتخاذ مبادرات جديدة لاجتناب أي مخاطرة للمركز المالي للمصرف والاستمرارية في النشاط بما يحقق الاستقرار وعدم تأثير الأزمة على نتائج المصرف.

الحوكمة الرائدة حافظت على سيولة المصرف وتوظيف ودائعه المستقطبة بعدم التوقف عن منح التمويلات مما ترتب عنه تبعات ايجابية على نحو عدم اللجوء الى تقليص عدد الموارد

ينهي صاحب العمود مقاله هكذا كونوا أو لا تكونوا يا شباب المصرف.



مدير فرع عين مليلة لمصرف السلام

الجزائر، توفيق حسان:

"حققنا نتائج مقبولة في فترة تقل عن 7 أشهر"



الطرق ونظرا لطبيعة النشاط السائد بها الا وهو تجارة قطع غير المركبات بشتى أنواعها أصبحت مقصد كل شرائح المجتمع. وبفضل الاستراتيجية التي ينتهجها المصرف في انتقاء مناطق ذات الأولوية لتواجده تم اختيار هذه المدينة لمرافقة المتعاملين الاقتصاديين في نشاطاتهم المتعددة والمتنوعة وإعطاء ديناميكية اقتصادية بتقديم منتجات مطابقة لتعاليم الشريعة السمحاء وخدمات ذات جودة ونوعية.

كيف كان أثر الأزمة الصحية العالمية على النشاط البنكي؟

لم تكن الجزائر بمنأى عن تأثيرات الازمة الصحية العالمية مما انعكس سلبا على كل القطاعات لا سيما القطاع الاقتصادي الذي شهد ركودا كبيرا لم يسبق له مثيل بما ان البنوك رنتا كل اقتصاد وعموده الفقري والتي تدفع به للتقدم والازدهار وخلق الثروة فان هذه الأخيرة تأثرت كثيرا وواجهت صعوبات جمة لتحقيق الأهداف المرجوة، الشيء الذي انجر عنه تباطؤ في جميع المجالات

لم يمض على افتتاح فرع عين مليلة لمصرف السلام الجزائر سبعة أشهر في فترة تشهد ظروفًا صعبة على أي نشاط اقتصادي غير أن القائمين على تسيير الوكالة المصرفية ذاتها تمكنوا من بلوغ نتائج مقبولة في مدة وجيزة وتحقيق حصيلة مشجعة لمواصلة تطوير الفرع في منطقة تزخر بإمكانات كبيرة حسب ما أكده مدير الفرع توفيق حسان في حوار لمجل "السلام"

بداية هل يمكن ان تعرض علينا سردا تاريخيا لفرع عين مليلة لمصرف السلام الجزائر؟

فرع عين مليلة جد قتي تم افتتاحه شهر جوان 2021، بفريق شاب يتكون من 9 أفراد كلهم إرادة وعزم على تحقيق الأهداف المسطرة العمل على إعطاء خدمة ذات نوعية تليق بسمعة المصرف.

ما هي الفرص المتاحة في المنطقة الممكن استغلالها لتطوير نشاط الفرع؟

تتميز المنطقة بموقعها الممتاز حيث تعتبر كمنطقة عبور وملتقى



بالنظر إلى هذه المؤشرات ما موقع الفرع من شبكة وكالات مصرف السلام الجزائر؟

بالرغم من الظروف المذكورة سلفا وحادثة الفرع الا أن النتائج المحققة تعتبر طيبة، فالفرع حاليا يتوسط شبكة وكالات المصرف وتتطلع لتحسين النتائج بعون الله وقوته.

في الختام ما ذا يمكن قوله بخصوص الفرع؟

نطلب من الله عز وجل الرعاية والتوفيق وموفور الصحة والعافية للجميع ومزيد من العمل والاجتهاد للراقي بمصرفنا.

هل كان لهذا الوضع أثرا سلبيا على مستوى تحقيق الأهداف المسطرة؟

تزامنت عملية بدء النشاط في ظروف غير ملائمة، نظرا للزمة الصحية التي شهدتها البلاد والعالم أجمع، الامر الذي صعب نوعا ما الانطلاقة المثالية التي كنا نصبو اليها، وبفضل الله تعالى وقوته، وتضافر جهود الجميع من إدارة عامة وإدارات مركزية واطح بالذكر مديرية التموليات، كما لا أنسى الإرادة القوية لفريق الفرع وتشارك الرؤى وتبني الأهداف تم تجاوز المرحلة وتحقق نتائج مرضية.

هل يمكن الحديث عن إنجازات الفرع بالأرقام؟

رغم التعثر الاقتصادي العام المسجل وطنيا ودوليا إلا أن الفرع حقق نتائج مقبولة بالنظر إلى حادثة افتتاحه، وعلى ضوء المعطيات المتوفرة. فصافي الدخل المحقق من عمليات تمويل مختلف العملاء بلغ 126.5 مليون دينار ما يقارب 70 بالمائة من ما كان مستهدفا تحقيقه خلال السنة الماضية في حين أن صافي دخل عمليات التجارة فاق 10.5 مليون دينار ما يمثل نحو 60 بالمائة من الهدف المسطر. الأمر الذي يجعل صافي الدخل الإجمالي للفرع عند نهاية سنة 2021، بإضافة مداخيل عمليات مصرفية أخرى، يقارب رقم 140 مليون دينار، وهو مستوى يمثل 68 بالمائة مما كان مستهدفا عند شروع الفرع في نشاطه شهر جوان الماضي.





الأزمة الصحية العالمية زادت من حدة الأزمة الاقتصادية في الجزائر، كيف كان أثرها على النشاط البنكي؟
 لم تكن الجزائر بمنأى عن تأثيرات الأزمة الصحية العالمية مما انعكس سلبا على كل القطاعات لا سيما القطاع الاقتصادي الذي شهد ركودا كبيرا لم يسبق له مثيل
 بما ان البنوك رثت كل اقتصاد و عموده الفقري و التي تدفع به للتقدم و الازدهار و خلق الثروة فان هذه الأخيرة تأثرت كثيرا و واجهت صعوبات جمة لتحقيق الأهداف المرجوة ، الشيء الذي انجر عنه تباطؤ في جميع مجالات الحياة.

تعريف بالمنطقة: مدينة عين مليلة تتميز بموقعها الممتاز حيث تعتبر كمنطقة عبور و ملتقى الطرق و نظرا لطبيعة النشاط السائد بها الا و هو تجارة قطع غيار المركبات بشتى أنواعها أصبحت مقصد كل شرائح المجتمع .
 و بفضل الاستراتيجية التي ينتهجها المصرف في انتقاء مناطق ذات الأولوية لتواجهه تم اختيار هذه المدينة لمرافقة المتعاملين الاقتصاديين في نشاطاتهم المتعددة و المتنوعة و إعطاء ديناميكية اقتصادية بتقديم منتوجات مطابقة لتعاليم الشريعة السمحاء و خدمات ذات جودة و نوعية.

بالنظر إلى هذه المؤشرات ما موقع الفرع من شبكة وكالات مصرف السلام الجزائر؟

بداية هل يمكن ان تعرض علينا سردا تاريخيا لفرع عين مليلة لمصرف السلام الجزائر؟

بالرغم من الظروف المذكورة سالفا و حادثة الفرع الا النتائج المحققة تعتبر طيبة، فالفرع حاليا يتوسط شبكة وكالات المصرف و نتطلع لتحسين النتائج بعون الله و قوته.

فرع عين مليلة جد قتي تم افتتاحه شهر جوان 2021، بفريق شاب يتكون من 9 أفراد كلهم إرادة و عزم على تحقيق الأهداف المسطرة و العمل على إعطاء خدمة ذات نوعية تليق بسمعة المصرف.

في الختام ما ذا يمكن قوله بخصوص فرعكم؟

نطلب من الله عز وجل الرعاية و التوفيق و موفور الصحة و العافية للجميع و مزيد من العمل و الاجتهاد للرفي بمصرفنا.

تزامن الشروع في نشاط الفرع مع ظروف صعبة شهدتها البلاد، فهل كان لهذا الوضع أثر على مستوى تحقيق الأهداف المسطرة؟

تزامنت عملية بدء النشاط في ظروف غير ملائمة ، نظرا للازمة الصحية التي شهدتها البلاد و العالم أجمع ، الامر الذي صعب نوعا ما الانطلاقة المثالية التي كنا نصبو اليها ، و بفضل الله تعالى وقوته ، و تضافر جهود الجميع من إدارة عامة و إدارات مركزية و اخص بالذكر مديرية التمويلات ، كما لا انسى الإرادة القوية لفريق الفرع و تشارك الرؤى و تبني الأهداف تم تجاوز المرحلة و تحقيق نتائج مرضية.

السيد : بلال بن
لقوادرية
نائب مدير فرع
عين مليلة



شابونية، رفيق خالدي، مصطفى عمران، قابل كعبوش، والبقية نعتذر ان لم نذكر أسماءهم، بفريق مكون من 8 أفراد كانت بداية جد موفقة و في توقيت جد قياسي 6 أشهر فقط حيث تم استقطاب خيرة الزبائن في مدينة عين مليلة وما جاورها تم بفضلهم وفضل الله أولاً القفز الى مراتب متقدمة في التصنيفات المرسله من الإدارة، ونطمح ان شاء الله في القريب أن نكون ضمن الخمسة الأوائل عبر شبكة المصرف ان وفقنا الله , ظهور هذا البرعم أو كما يحلو لنا تسميته الرضيع الصغير (فرع عين مليلة) كان بفضل الجهودات الجبارة التي تقوم بها الإدارة العامة وعلى رأسها الأستاذ الفاضل ناصر حيدر والسياسة المنتهجة بتوسيع شبكة المصرف عبر التراب الوطني بمعاملات سلسلة وتحت غطاء الصيرفة الإسلامية أعطت وجه جديد ولا مع للمعاملات البنكية في الجزائر، وفق الله كل الفريق الساهر على المصرف ومزيد من النجاحات , لن نطيل عليكم كثيراً , في الأخير لا ننسى الدعاء لكل مرضانا بالشفاء العاجل وموتانا بالرحمة , وسنبقى نتذكر دائماً أبونا المغفور له السيد عبد الكريم تقمونين رحمه الله و أسكنه فسيح جناته.

قال تعالى: (مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أَنْشَى وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّه حَيَاةً طَيِّبَةً وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ)، وفي حديث، رواه جابر بن عبد الله، عن النبي -صلى الله عليه وسلم- أنه قال: "ما من مسلم يَغْرِسُ غَرْسًا إِلَّا كَانَ مَا أَكَلَ مِنْهُ لَهُ صَدَقَةٌ، وَمَا سُرِقَ لَهُ مِنْهُ صَدَقَةٌ، وَمَا أَكَلَ الطَّيْرُ فَهُوَ لَهُ صَدَقَةٌ، وَمَا أَكَلَتِ الطَّيْرُ فَهُوَ لَهُ صَدَقَةٌ، وَلَا يَزْرُوهُ أَحَدٌ إِلَّا كَانَ لَهُ صَدَقَةٌ"

السلام عليكم ورحمة الله،

بادئنا ببداية نشكر زملائنا من فريق التسويق والاتصال على هذه اللفتة الطيبة لفرع عين مليلة وموظفيه الكرام، لنا الشرف أن نمر هذا الشهر في مجلة مصرف السلام ونتمنى أن نكون فآل خير على جميع من تابعنا وقرأ ولو سطر عن نشاطنا.

اسمحوا لي قبل كتابة بعض الأسطر أن أعرفكم بصاحب المقال، السيد بن لقوادرية بلال من مواليد مارس لسنة ثلاثة وثمانين تسعمئة وألف من المدينة العريقة مدينة الجسور المعلقة قسنطينة، متحصل على شهادة ليسانس في العلوم التجارية تخصص تسويق وخبرة 14 سنة في مجال البنوك 05 سنوات كخبرة في بنك البركة و9 سنوات في بنك نتكسيس، التحقت بمصرف السلام في شهر مارس من السنة الماضية , حيث كان لي الشرف أن أكون من الفريق الذي افتتح الفرع على بركة الله في شهر جوان بعد مجهودات جبارة قام بها كل المختصون نذكر أبرزهم سليم

السيد : شعبان
حملاوي
رئيس مصلحة
الصندوق



فترة على قصرها إلا أن الفرع استطاع فيها تحقيق مكانة مرموقة بين باقي البنوك الزميلة، تؤهله للوصول إلى مصاف المراتب الأولى في هذا المجال.

فعلى الرغم من الظرف الصحي المتدهور بسبب جائحة كورونا، إلا أن الفرع استطاع أن يحقق ارقام معتبرة على جميع الأصعدة، وهذا بفضل الله تعالى وبفضل مجهودات الفريق العامل دون استثناء،

◆ تم عد على مستوى مصلحة الصندوق ما يقارب 7 مليار دج منها 6ملياردج حولت الى حساب المصرف المركزي لدى بنك الجزائر بأى البواقي والباقي استعمل في تعبئة الصراف الالى وفي مختلف عمليات السحب.

◆ اصدار ما يقارب 400 سند استثمار بقيمة تفوق 2 مليار دج.

◆ تحصيل ما يفوق 2 مليار دج من الشيكات المسلمة عبر المقاصة الالية.

وبعون الله وبمرافقة المديرية العامة وتضافر جهود الفريق العامل نتطلع الى الاحسن انشاء الله.

بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله وكفى وسلام على عباده الذين اصطفى وسلام على النبي المصطفى أما بعد،

بفضل الله سبحانه وتعالى وعونه، وبعد تجاربي الطويلة لدى البنوك الزميلة، تم الالتحاق بمصرف السلام وتحديدًا فرع عين مليلة، تبعًا للأصدقاء الطيبة التي كانت تصلني من الزملاء،

وبالرغم من حداثة تجربتي لدى مصرف السلام، إلا أنني للوهلة الأولى تيقنت من أوجه الاختلاف بينه وبين بقية البنوك الأخرى، لاسيما فيما يتعلق باحتكامه في التعاملات الى الشريعة الإسلامية السمحاء، الأمر الذي جعلني اراهن على نجاحه وتألقه،

فبالإضافة إلى تميزه بالجودة في أداء المهام، وتركيزه على تحقيق أهداف المتعاملين من جهة

والمساهمين من جهة أخرى، فإن المصرف يتميز كذلك بالتنوع في تقديم العروض للزبائن لتحقيق أهدافه المسطرة، معتمدا في ذلك على عامل التواصل، إدراكا منه أنه الوسيلة المثلى لتقديم الأحسن والأرقى والأفضل، وهذا بفضل الله وبفضل مجهودات وتوجيهات الإدارة العامة.

حيث أنه في فترة وجيزة أصبح المصرف مرجعا ونموذجا يقتدى به، خاصة في الوقت الراهن أين أصبحت السياسة المصرفية للبلاد تتجه للاعتماد على ما سمي بالصيرفة الإسلامية.

وهنا اغتنم هذه الفرصة، وعبر هذا المنبر، لإعطاء حوصلة بسيطة على ما تم إنجازه على مستوى مصلحة الصندوق في مدة تقدر بستة أشهر على افتتاح الفرع، وهي

فرع عين مليلة



نشاط فرع
عين مليلة
خلال اليوم
العالمي
للإدخار
2021

نسبة الإنجاز	المستهدف الى 31/12/2021	المحقق الى 31/12/2021	فرع عين مليلة
قائمة الدخل بآلاف دج			
المدخلات			
مدخلات تمويل العملاء			
71%	175 037	124 636	عوائد التمويلات المباشرة
0,5%	12 000	59	عمولات خطابات الضمان
117%	2 280	2 670	عمولة دراسة التمويلات
41%	2 060	848	مكافأة ودائع العملاء (-)
68%	187 257	126 517	صافي دخل تمويل العملاء
مدخلات عمليات التجارة الخارجية			
64%	12 650	8 042	عمولات الاعتمادات المستندية
56%	3 888	2 177	عمولات التحصيلات المستندية
18%	1 797	320	عمولات أخرى / تجارة خارجية
57%	18 335	10 539	صافي دخل عمليات التجارة الخارجية
مدخلات أخرى			
81%	1 200	969	عمولات عمليات وسائل الدفع
92%	490	450	عمولات و مدخلات أخرى
0%	11		عمولات مدفوعة للبنوك (-)
85%	1 679	1 419	مجموع المدخلات الأخرى
-46%	- 1 993	914	تكلفة التنازل الداخلي
68%	205 278	139 389	مجموع المدخلات الصافية
		7 453	رصيد التمويلات
		7 279	رصيد الودائع
		4 404	رصيد الالتزامات خارج المركز المالي

نشاط خلية التسويق

توقيع إتفاقية بين مصرف السلام الجزائر و نقابات عمال سوناطراك في إطار الإستفادة من خدمات البيع بالتقسيت الإلكتروني - تيسير الذي يقدمه شريك المصرف ACM



مشاركة مصرف السلام الجزائر في الملتقى الدولي الموسوم بـ التصوف بين النص و طقوس
الممارسة بجامعة الجزائر 2



السيد : محمد هشام القاسمي
الحسني مدير التوجيه و
التنفيذ و التدريب الشرعي



المسؤولية الاجتماعية

مقال مسؤول خلية المسؤولية الاجتماعية



السيد : سليم سلواني

مسؤول خلية المسؤولية الاجتماعية

ورسالة المصرف واستراتيجيته المسطرة، والاستماع إلى اقتراحاتهم بهدف تحسين وتطوير إجراءات العمل، والذي ينعكس إيجابا على بيئة العمل والتي تؤدي إلى التحفيز للإنجاز والتميز.

وفي إطار تدعيم روح الانتماء للمصرف والتواصل مع الموظفين وتوثيق العلاقة بينهم، قامت خلية المسؤولية الاجتماعية للمصرف بتقديم عدة أنشطة، تضمنت:

- تنظيم رحلات داخل وخارج الوطن، شارك فيه عدد كبير من الموظفين وعائلاتهم،

- قيام المصرف من خلال لجنة مندوبي الموظفين بمشاركتهم ودعمهم في مختلف مناسباتهم الاجتماعية، من خلال منح قروض حسنة اجتماعية، لمواجهة دين أو تسديد ايجار أو ترميم منزل، وبذلك يكون المصرف قد ساهم في هذا الإطار الاجتماعي في مواجهة حرج الدين أو مشكل الايواء على كثير من الموظفين.

- تكريم الموظفين في مناسبات عديدة (حلول شهر رمضان، عيد الفطر وعيد الأضحى، عيد المرأة، مناسبة المولد النبوي).

- تنظيم قرعة لفائدة الموظفين من أجل الذهاب لأداء مناسك العمرة، وهي عادة دأب المصرف على العمل بها، بالإضافة إلى تكريم الموظفين ذوي الأقدمية، وكذا الذين تحصلوا على شهادات علمية ومهنية.

ومن أجل استغلال الموظفين لفترة اجازتهم السنوية بصفة مميزة، تم تنظيم عدة رحلات سياحية في فترة الموسم السياحي، وتم السهر على تقديم منحة سياحية خارج الجزائر وداخلها.



تغطية صحية شاملة، ومكاملة لنظام التغطية الصحية الحكومية، بالتعاقد مع شركة متخصصة لتسيير ودراسة الملفات الصحية للموظفين من أجل التغطية الصحية في إطار التكفل والمساعدة والمساهمة في التكاليف العلاجية للموظف، مهما كان نوعها، وهذا لفائدة 560 موظفا، وإجمالي 1400 منخرط بإحصاء ذوي حقوق الموظفين وقد لاقت رضى كبير من طرف الموظفين، للتغطية الصحية الداخلية بمختلف أنواعها وعبر كل الفروع.

حرصا من الإدارة العامة للمصرف على خلق بيئة عمل مترنة وتعزيز العلاقة مع الموظفين، قامت بعقد لقاءات مع إدارات المصرف تم من خلالها إيصال رؤية

أولى مصرف السلام اهتماما كبيرا في تحسين المناخ الاجتماعي لموظفي المصرف وإعطاء أهمية في تطوير المستوى المعيشي للموظف، عبر مرافقة الإدارة العامة للجنة الخدمات الاجتماعية الدائمة و المتميزة عبر خلية المسؤولية الاجتماعية و مسؤولها الذي نكن له كل الشكر و العرفان، بحيث عرفت نشاطات اللجنة خلال العهدة قفزة نوعية ونتائج لافتة في تلقت رضا واسعا من الموظفين، اولت لها الإدارة العامة أهمية كبيرة، من خلال تخصيص كل الوسائل للسير الحسن وضمان التطور الملائم المسطر في استراتيجية المصرف، مهمتها خدمة موظفي المصرف

إليك مختلف نشاطات لجنة الخدمات الاجتماعية بالمرافقة خلية المسؤولية الاجتماعية للمصرف، والتي تعمل على تقديم صورة مميزة للنشاط الاجتماعي خلال السهر على تنفيذ برنامج الخدمات الاجتماعية الممنوحة للموظفين تهدف لضمان بيئة عمل مترنة ومستقرة.

يولي مصرف السلام للتعليم اهتماما خاصا من خلال دعم ورعاية أنشطة الجامعات، وحرصه الكبير على تكريم الناجحين سنويا من أبناء الموظفين الطلبة المتفوقين بجوائز قيمة وهذا من خلال تنظيم احتفالية تضم الأبناء والأولياء بحضور الطاقم التنفيذي للمصرف على رأسهم السيد المدير العام.

دأب المصرف عبر لجنة مندوبي العمال على تنظيم مباريات في كرة القدم أسبوعيا، بالإضافة إلى أنشطة رياضية متنوعة أخرى، انخرط فيها عدد معتبر من الموظفين.

تأتي مبادرات دعم الخدمات الصحية ضمن أولويات الأنشطة الاجتماعية للمصرف، حيث قام على المستوى الداخلي، بضمان



الحصيلة السنوية للجنة الخدمات الاجتماعية

وبالإضافة الى الدعم المباشر عملت لجنة الخدمات الاجتماعية على منح الموظفين تسهيلات والمتعلقة أساسا بالقروض الحسنة والتي بلغت الى غاية نهاية السنة 11.6 مليون دج و الشراء عن طريق التسيط بقيمة 3.6 مليون دج. وهذا حتى تمنح فرصة لأكبر شريحة بالمصرف لأجل التخفيف الأعباء على الموظف. وفي ذات الإطار وإضافة الى كل الخدمات التي تقوم بها اللجنة ولأجل التكفل الأمثل بالموظف وعائلته، فان هذا الجانب نال الحظ الاوفر من التغطية الصحية حيث بلغت قيمة دعم الصندوق الى غاية 31 ديسمبر 2021 ما قيمته 11.8 مليون دج و هي سابقة و ذلك راجع الى الأوضاع الوبائية التي تعيشها البلاد، و هذا يدل على الاهتمام البالغ التي توليه الإدارة العامة لأجل التكفل التام بالموظف و عائلته من الجانب الصحي.

في التقييم الاولي للحصيلة السنوية للخدمات الاجتماعية، نقدم لكم بصفة اجمالية اهم الأرقام والمؤشرات المتعلقة بالدعم المباشر للموظفين وكذلك التسهيلات المقدمة، حيث سجلنا: دعم مباشر للموظفين بقيمة 1،78 مليون دج منها 33.7 دعم من طرف الإدارة العامة، حيث تمركز الدعم المباشر في المنح المتعلقة بالزواج والازدياد والسياحة السنوية والحموية والرياضة ومنحة الوفاة والإعانات بالإضافة الى منحة عيد المرأة ورمضان و عيد الأضحى، حيث عمل فريق اللجنة الى مرافقة الموظفين في عدة مناسبات منها ما كان في حالات وفاة الموظف من مواساة اهاليهم تقديم الدعم لهم، و منها ما تعلق بمرافقة مرضى في اطار استشفائهم و منها ما كان في اطار ترفيهي كالرياضة حيث تم عقد اتفاقيات ثنائية لصالح الموظفين، و منها مرافقة من وقع في به ضرر في ترميم منزله .

السيد : محمد
حسين نقاز



السيد : كمال حفصي



السيدة : نسرين
آيت راضي



السيد : إبراهيم بن
عياش



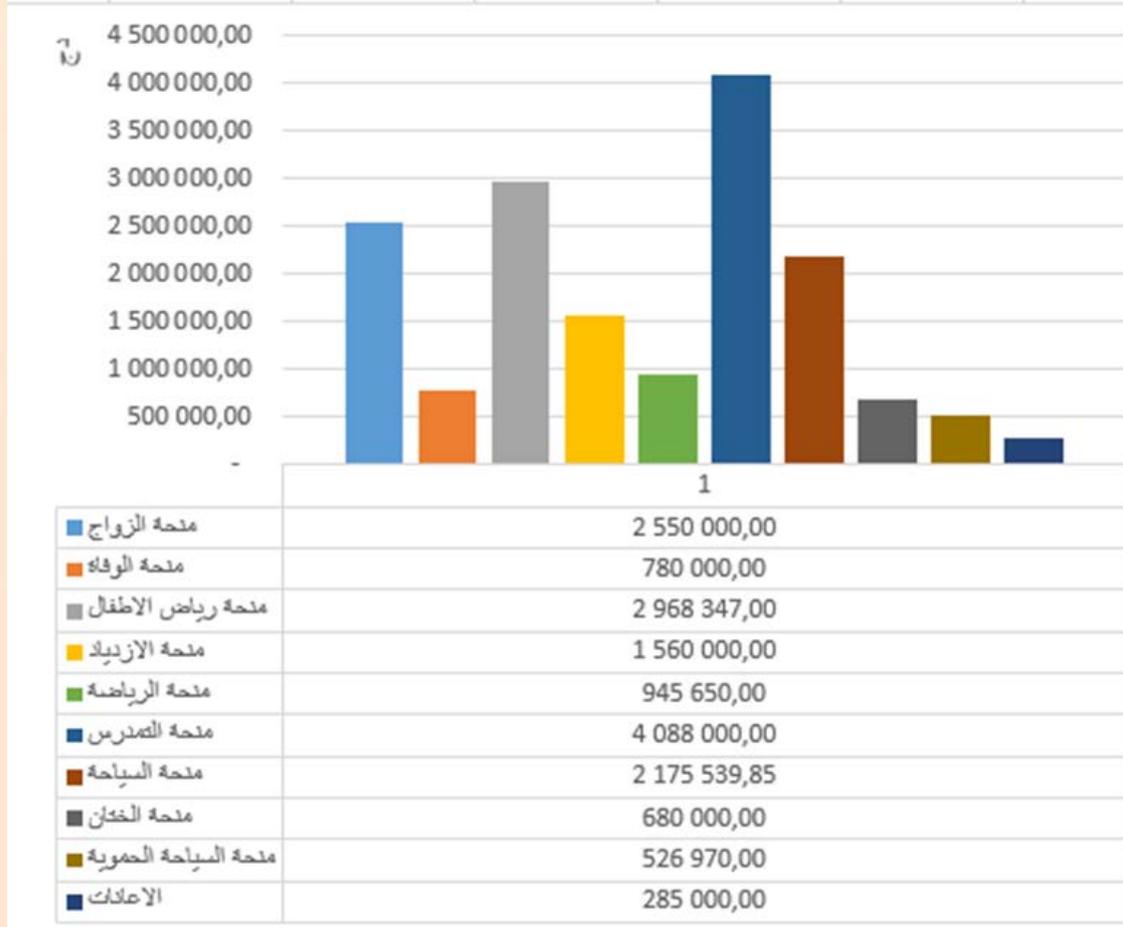
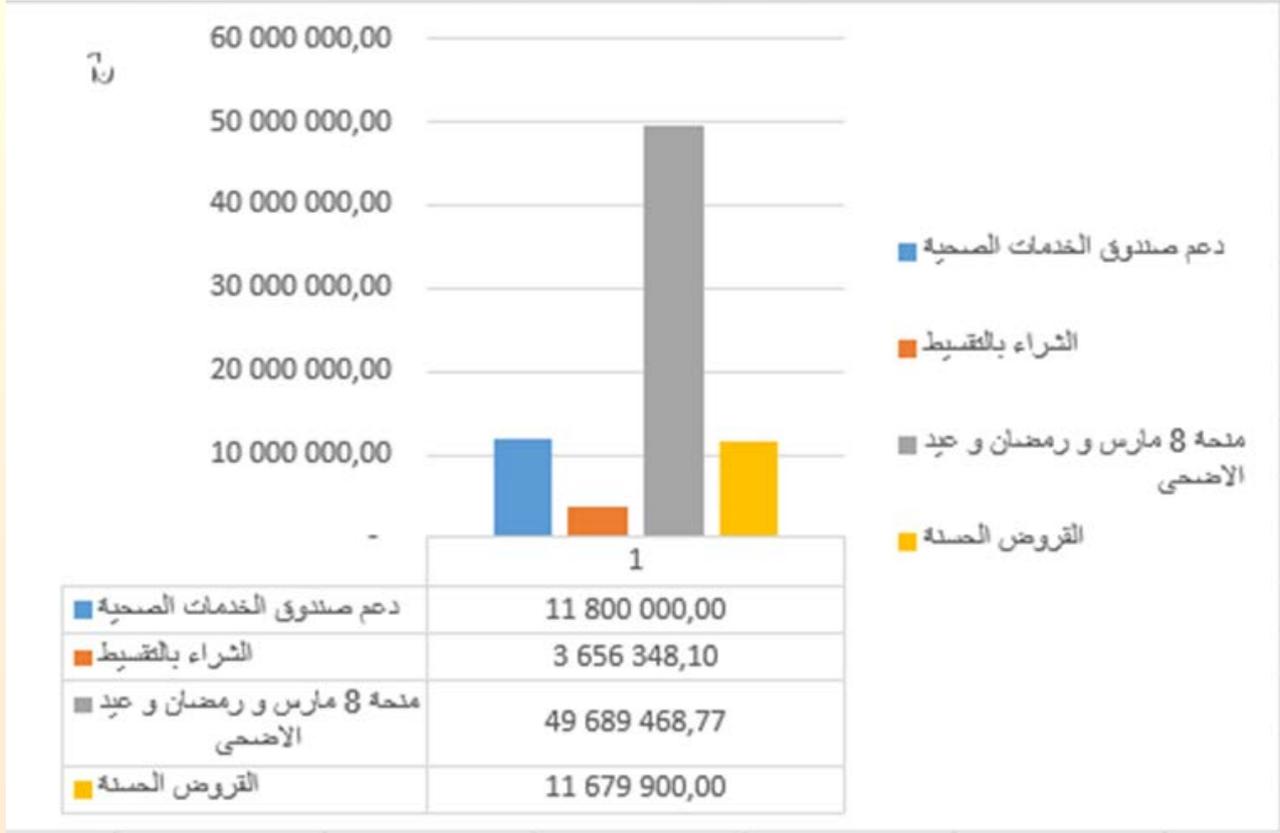
السيد : زوهير
غولي



السيد : خير الدين
شبة



واليكم جدول البيانات للحصية المالية لسنة 2021.



كلمة رئيس الخدمات الاجتماعية

وقتها المناسب يفوق كثيراً من أجور العبادات والطاعات، ومن هذه العبادات عبادة “جبر الخواطر”.
ومما يعطي هذا المصطلح جمالاً أن الجبر كلمة مأخوذة من أسماء الله الحسنى وهو “الجبار” وهذا الاسم بمعناه الرائع يُطمئن القلب ويريح النفس فهو سُبْحَانَهُ “الَّذِي يَجْبُرُ الْفَقْرَ بِالْغِنَى، وَالْمَرَضَ بِالصِّحَّةِ، وَالْخَبِيَّةَ وَالْفَشَلَ بِالتَّوْفِيقِ وَالْأَمَلَ، وَالْخَوْفَ وَالْحَزْنَ بِالْأَمْنِ وَالْإِطْمِئْنَانَ، فَهُوَ جَبَّارٌ مُتَّصِفٌ بِكَثْرَةِ جَبْرِهِ حَوَائِجَ الْخَلَائِقِ
ومن جبر الخواطر أن رسول الله صلى الله عليه وسلم ما رد سائلاً قط بل كان يرشد الصحابة للحل ويدلهم على الطريق ويطيب خاطرهم فقد دخل -عليه الصلاة والسلام- ذات يوم المسجد، فإذا هو برجل من الأنصار يقال له أبو أمامه، فقال: “يا أبا أمامه، مالي أراك جالساً في المسجد في غير وقت الصلاة؟ قال: هموم لزممتي، وديون يا رسول الله، قال: أفلا أعلمك كلاماً إذا أنت قلت أذهب الله -عز وجل- همك، وقضى عنك دينك، قلت: بلى يا رسول الله؟ قال: قل إذا أصبحت، وإذا أمسيت: اللهم إني أعوذ بك من الهم، والحزن، وأعوذ بك من العجز، والكسل، وأعوذ بك من الجبن، والبخل، وأعوذ بك من غلبة الدين، وقهر الرجال، قال أبو أمامه: ففعلت ذلك، فأذهب الله -عز وجل- همي وقضى عني ديني”.
من سار بين الناس جابراً للخواطر ادركه الله في جوف المخاطر.



السيد : خير الدين شبة

بسم الله الرحمن الرحيم.
أردنا من خلال هذه المداخلة الى توضيح الدافع الحقيقي والمعنوي الذي نسعى من ورائه الى تأدية واجبنا في إطار لجنة الخدمات الاجتماعية ونسعى دائماً الا نعيد عنه.
لأنه في هذا الزمان تشتد الحاجة إلى مواساة الناس والتخفيف عنهم وتطبيب خاطرهم؛ لأن أصحاب القلوب المنكسرة كثيرون، نظراً لشدة الظلم الاجتماعي في هذا الزمان، وفساد ذم الناس واختلاف نواياهم، ففي مجتمعاتنا ترى أن هذه معلقة لا هي زوجة ولا هي مطلقة، وهذه أرملة، وذاك مسكين، وهذا يتيم، والآخر عليه ديون وغم وهم، وهذا لا يجد جامعة، وذاك لا يجد وظيفة، وهذا لا يجد زوجة، أو لا يجد زوجاً، وذاك مريض والآخر مبتلى ... والهموم كثيرة. وتطبيب خاطر لا يحتاج إلى كثير جهد ولا كبير طاقة فربما يكفي البعض كلمة: من ذكر، أو دعاء، أو موعظة، وربما يحتاج الآخر لمساعدة، وينقص ذلك جاه، وينتظر البعض قضاء حاجة، ويكتفي البعض الآخر بابتسامة، فعلينا أن نجتهد بإدخال الفرح والسرور إلى قلوب إخواننا ولا نبخل على أنفسنا، فالصدقة والخير نفعه يعود إلينا.

عندما يطرق آذنا مصطلح “عبادة” فإن أول ما يتبادر إلى أذهاننا الصلاة والصيام وبر الوالدين وصلة الأرحام وغيرها من العبادات التي تتبادر إلى الذهن عادة، ورغم عظم شأن هذه العبادات وكبير فضلها إلى أن هناك عبادات أصبحت خفية – ربما لزهة الناس بها وغفلتهم عنها- وأجر هذه العبادات في



بقلم السيدة : خيرة شيشة
مندوبة قانونية

عشرون فكرة لتقوية علاقتك بطفلك ؟



- 01 - امدح طفلك أمام الغير .
- 02 - لا تجعله ينتقد نفسه .
- 03 - قل له " لو سمحت " و " شكرا " .
- 04 - عامله كطفل و اجعله يعيش طفولته .
- 04 - ساعده في اتخاذ القرار بنفسه .
- 06 - اسأله عن رأيه , و خذ رأيه في امر من الأمور .
- 07 - اجعل له ركناً في المنزل لأعماله و اكتب اسمه على إنجازاته .
- 08 - علمه أن يصلي معك و اغرس فيه مبادئ الايمان بالله .
- 09 - علمه مهارات ابداء الرأي و التقديم و كيف يتكلم و يعرض أفكاره .
- 10 - شجعه على توجيه الأسئلة و احرص على الإجابة عليها كلها .
- 11 - أوف بوعدهك له .
- 12 - علمه كيف يعمل ضمن فريقه .
- 13 - أفصح عن أسباب أي قرار تتخذه .
- 14 - أرو له قصصاً من أيام طفولتك .
- 15 - علمه كيف يرفض و يقول " لا " عند رؤيته لتصرف خاطئ .
- 16 - علمه كيف يواجه الفشل .
- 17 - اعتذر له عن أي خطأ واضح يصدر منك .
- 18 - اجعل له يوماً فيه مفاجآت .
- 19 - عوّده على قراءة القرآن الكريم كل يوم .
- 20 - أخبره انك تحبه و ضمه الى صدرك , فهذا يزرع فيه الثقة بنفسه .



المعايير الشرعية

النص الكامل للمعايير الشرعية

التي تم اعتمادها حتى صفر ١٤٣٧هـ - ديسمبر ٢٠١٥م



المتاجرة في العملات

(مثل المربحة) على سدادها بعملة أخرى بسعر يوم الوفاء. 2/6 القبض في بيع العملات:

2/6 1 إذا تم التعاقد على بيع مبلغ من العملات فلا بد من تسليم وقبض جميع المبالغ موضوع المتاجرة قبل التفرق.

2/6 2 لا يكفي لجواز المتاجرة بالعملات قبض أحد البديلين دون الآخر، ولا قبض جزء من أحد البديلين، فإن قبض بعض البديل صح فيما تم قبضه دون الباقي.

2/6 3 يتحقق القبض بحصوله حقيقة أو حكما، وتختلف كيفية قبض الأشياء بحسب حالها واختلاف الأعراف فيما يكون قبضا لها.

2/6 4 يتحقق القبض الحقيقي بالمناولة بالأيدي.

2/6 5 يتحقق القبض الحكمي اعتبارا وحكما بالتخلية مع التمكين من التصرف ولو لم يوجد القبض حسا، ومن صور القبض الحكمي المعتمدة شرعا وعرفا ما يأتي:

(أ) القيد المصرفي المبلغ من المال في حساب العميل في الحالات الآتية:

- 1 - إذ أودع في حساب العميل مبلغ من المال مباشرة أو بحوالة مصرفية.
- 2- إذا عقد العميل عقد صرف ناجز بينه وبين المؤسسة في حال شراء عملة بعملة أخرى لحساب العميل.
- 3- إذا اقتطعت المؤسسة — بأمر العميل — مبلغا من حساب له لتضمه إلى حساب آخر بعملة أخرى في المؤسسة نفسها أو غيرها لصالح العميل أو لمستفيد آخر، وعلى المؤسسة مراعاة قواعد عقد الصرف في الشريعة الإسلامية.

1 نطاق المعيار:

يتناول هذا المعيار قضايا القبض الحقيقي والقبض الحكمي في العملات، واستخدام وسائل الاتصال الحديثة في التعامل بالعملات، وصرف ما في الذمة، والتعامل في العملات في الأسواق المالية، والمواعدة في بيع العملات، واشتراط الأجل أو إرجاء تسليم أحد البديلين في التعامل بالعملات، وبعض الحالات المطبقة في المؤسسات.

ولا يتناول هذا المعيار غير المتاجرة في العملات، ولا تأثير الصياغة في بيع الذهب والفضة، ولا الحوالات المجردة عن عمليات الصرف، ولا حسم الكمبيالات.

2. الحكم الشرعي للمتاجرة في العملات:

- 2/1 تجوز المتاجرة في العملات شريطة مراعاة الأحكام والضوابط الشرعية الآتية:
- 2/1 1 أن يتم التقابض قبل تفرق العاقدين، سواء أكان القبض حقيقيا أم عميا.
- 2/1 2 أن يتم التماثل في البديلين اللذين هما من جنس واحد ولو كان أحدهما عملة ورقية والآخر عملة معدنية؛ مثل الجنيه الورقي والجنيه المعدني للدولة نفسها.
- 2/1 3 ألا يشتمل العقد على خيار شرط أو أجل لتسليم أحد البديلين أو كليهما.
- 2/1 4 ألا تكون عملية المتاجرة بالعملات بقصد الاحتكار، أو بما يترتب عليه ضرر بالأفراد أو المجتمعات.
- 2/1 5 ألا يكون التعامل بالعملات في السوق الآجلة.
- 2/2 يحرم التعامل في سوق الصرف الأجل سواء تم بتبادل حوالات آجلة أم بإبرام عقود مؤجلة لا يتحقق فيها قبض البديلين كليهما.
- 2/3 يحرم الصرف الأجل أيضا ولو كان لتوقي انخفاض ربح العملية التي تتم بعملة يتوقع انخفاض قيمتها.
- 2/4 يحق للمؤسسة لتوقي انخفاض العملة في المستقبل اللجوء إلى ما يأتي:
- 2/4 1 إجراء قروض متبادلة بعملات مختلفة بدون أخذ فائدة أو إعطائها شريطة عدم الربط بين القرضين:
- 2/4 2 شراء بضائع، أو إبرام عمليات مربحة بنفس العملة.
- 2/5 يجوز أن تتفق المؤسسة والعميل عند الوفاء بأقساط العمليات المؤجلة



من طرائف العرب



قتيل القطائف

كان لأحد البخلاء في العصر العباسي، طبق قطائفٍ قد نسي أن يأكله، ففسد، فخشى البخيل أن يأكل ما في الطبق فيمرض، ولم يطاوعه قلبه على رمي القطائف، فاهداها إلى الشاعر جحظة البرمكي، وكان الأخير من مشاهير المتطفلين في زمانه،

فما أن رأى الطبق حتى انكب يلتهم القطائف، غير عابئ بطعمها الحامض، فتعجب البخيل وندم، وحاول استرجاع ما تبقى من القطائف بحجة خوفه على جحظة من الموت؛ لأنها تالفة، لكن عبثاً، فقال جحظة راوياً الرواية :
دعاني صديق لأكل القطائف

فأمعنت فيها أمنأ غير خائف

فقال بحزن : رويداً ومهلاً

فإن القطائف إحدى المتالف

فقلت له : ما سمعنا بميت

يقال له : قتيل القطائف.

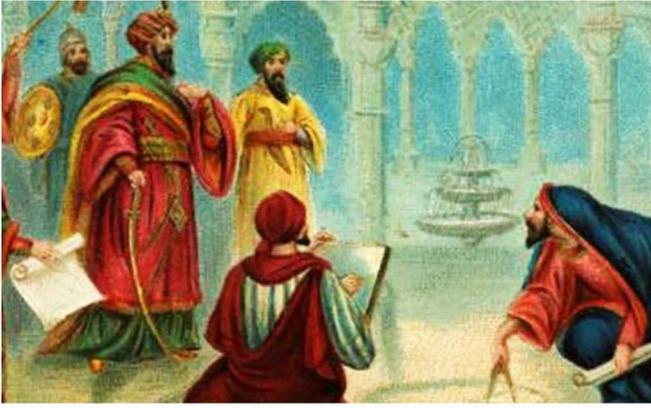
لقى أعرابيٌّ صُرةً فيها دراهم؛ ثم دخل المسجد يُصلي؛ وكان اسمه موسى ...

فقرأ الإمام {وما تلك بيمينك يا موسى}.

فقال الأعرابي : والله إنك لساحر؛ ثم رمى الصُرة وخرج.

قال ابن خلف: اختصم رجلان إلى بعض الولاية فلم يُحسن أن يقضي بينهما فضربهما معاً ضرباً مبرحاً.
وقال: الحمد لله أن لم يقنني الظالم منهما.

جاء في كتب النوادر؛ أن رجلاً من الأعراب سعى في الزواج من ابنة عم له يقال لها الرباب ..



فأكثر عليه أبوها في المهر ليحول بينه وبين عرضه..

فسعى الأعرابي في طلب المهر بين قومه

فلم يُجده منهم أحد، فلما ضاق به الحال قصد رجلاً من المجوس فأنجده وأعانه، حتى تزوج من ابنة عمه، فقال في المجوسي شعراً؛
قال:

كفاني المجوسي مهر الرباب

فدئ للمجوسي خالاً وعم

وأشهد أنك رطب المشاش

وأن أباك الجواد الخضم

وأنك سيد أهل الجحيم

إذا ما ترديت فيمن ظلم

تُجاورُ قارونَ في قعرها

وفرعونَ والمكتني بالحكم

فقال له المجوسي:

أعنثك بالمهر على ابنة عمك؛ ثم كافأنتي بأن جعلتني في قعر الجحيم؟!

فقال له الأعرابي:

أما يُرضيك أني جعلتُك مع ساداتها، فرعونَ وقارونَ وأبي جهل!

من كتاب : روضة العقلاء أخبار الحمقى والمغفلين لابن الجوزي



AL SALAM BANK
الجزائر - Algeria

مصرف السلام الجزائر أقرب إليكم



AL SALAM BANK
الجزائر - Algeria

فروع الجزائر العاصمة

فرع القبة 24 جنان بن عمر، القبة	فرع باب الزوار تجزئة بوسحاقي، ف-رقم 186 باب الزوار	فرع دالي ابراهيم 233 شارع أحمد واكد، دالي ابراهيم
فرع سطاوالي الطريق الوطني رقم 11، قطعة رقم 402، ملكية رقم 04	فرع سيدي يحيى 04 شارع حمداني لحسن - سيدي يحيى، حيدرة	فرع حسبية مجموعة السكنات أش آل أم رقم 03، بلدية سيدي امحمد

فروع الغرب

فرع وهران العثمانية حي العثمانية، المجمع السكني 100 مسكن، عمارة رقم ب1 الحصة رقم 134 أ و ب	فرع وهران تعاونية عدنان مصطفى رقم 05 زون ايسطو بير الجير	فرع البليدة نهج محمد بوضياف، ملكية مجموعة رقم 88 تجزئة 102
--	--	--

فروع الشرق

فرع عنابة حي 240 مسكن، السهل الغربي، الحصة «ب» رقم 03	فرع عين وسارة حي المقراني رقم 01، قطعة رقم 1309 عين وسارة - الجلفة	فرع سطيف حي المناورات لعرارسة تجزئة 143 قطعة رقم 11
فرع المسيلة حي 361 قطعة، تجزئة رقم 01	فرع باتنة حي المطار رقم 240، طريق بسكرة	فرع قسنطينة نهج زويش عمار رقم 08، سيدي مبروك الأعلى
	فرع عين مليلة فرز 164، قطعة (ترقوي) طريق باتنة	فرع بجاية شارع محفوطي فاتح، 332 مسكن عقاري إقامة نوميديا، عمارة ب

فروع الجنوب

فرع بسكرة حي سايحي قطعة رقم 69، ملكية رقم 109-110	فرع أدرار شارع بوزيدي عبد القادر رقم 145 قطعة رقم 30	فرع ورقلة حي شرفة، الطريق الوطني رقم 49
---	--	---

www.alsalamalgeria.com

tawassol@alsalamalgeria.com

021 38 88 88

ص 23



مصرف السلام الجزائر

