



الكلمة الإفتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر



المنهج النبوي في إصلاح المجتمع

ص 4

مصرف السلام الجزائر
يدعم شبكة فروعها بإفتتاح
فرعها الجديد بولاية بجاية

ص 23



» مدير فرع سطيف
لمصرف السلام الجزائر
خالد بونازو
الفرع حقق نتائج
معتبرة في الثلاثي
الأول من السنة الجارية

ص 7



ALSALAMBANK

الجزائر - Algeria

مجلة شهرية تصدر عن خلية
التسويق و الاتصال
عدد أفريل 2021



مصرف السلام الجزائر



مجلة "السلام" هي مجلة داخلية شهرية تصدر عن خلية التسويق والاتصال؛ تهدف من خلالها إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف، وبإمكان جميع الموظفين المشاركة سواء بمقالات أو اقتراحات لتحسين مناخ العمل؛ أو بأفكار لمنتجات جديدة أو التعبير عن آرائهم من أجل ترسيخ بيئة عمل إيجابية و متينة، و سنخصص لكل إدارة / خلية / فرع صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم النشاطات...إلخ

مجلة

مع التحية و التقدير



الفهرس

نشاط خلية المسؤولية الاجتماعية

حوصلة حول نشاط خلية
المسؤولية الاجتماعية

ص 17



الكلمة الافتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر
المنهج النبوي في إصلاح المجتمع

ص 04



نشاط مندوبي العمال

حوصلة حول نشاط مندوبي
العمال

ص 19



منبر هيئة الفتوى

بقلم فضيلة الدكتور : عز الدين بن زغبة
البحث العلمي بين العرب والغرب

ص 06



نشاط خلية التسويق و الإتصال

نشاط مركز الاتصال

ص 20



عمود السلام

بقلم السيد :

محمد توفيق بوكريطاوي
مسؤول خلية التسويق والاتصال

ص 07



المنوعات

أقلام المصرف

ص 21



نشاط فرع سطيف

ص 08



نشاط التظاهرات

ص 25



نشاط خلية التحصيل

الودي و الجبري

ص 14



بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر



المنهج النبوي في إصلاح المجتمع



البشرية متلبسة بالإيمان بالله تلبس الجلد بالكيان؟ ها هو ذا ينسلخ من آيات الله ويتجرد من الغطاء الواقعي، والدرع الحامي وينحرف عن الهدى ليتبع الهوى ويهبط من الأفق المشرق فيلتصق بالطين المعتم فيصبح غرضاً للشيطان لا يقيه منه واق، ولا يحميه منه حام فيتبعه ويلزمه ويستحوذ عليه.. ثم إذا نحن أولاء أمام مشهد مفرع بائس نكد.. إذا نحن بهذا المخلوق، لاصقا بالأرض، ملوثا بالطين.

ثم إذا هو مسخ في هيئة الكلب، يلهث إن طورد ويلهث إن لم يطارد"

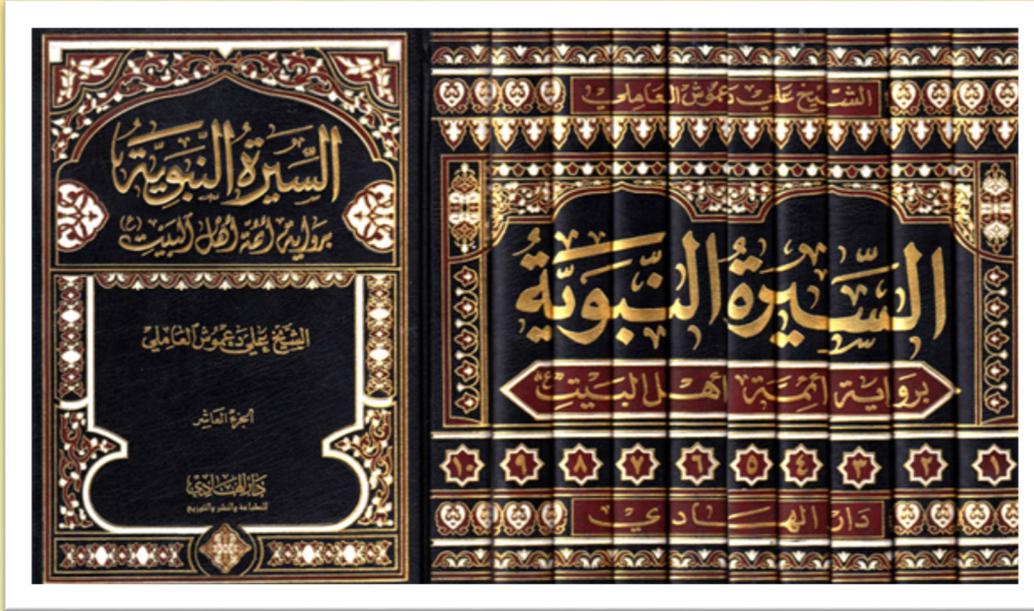
أرسل الله الرسل ليحيوا في النفس البشرية ما انطمس من فطرتها السوية وما اندرس في باطنها من صدى النداء الأزلي " وإذ أخذ ربك من بني آدم من ظهورهم ذرياتهم وأشهدهم على أنفسهم ألست بربكم قالوا بلى شهدنا" (آل عمران الآية 172) فكان منهجهم قائماً على نفض غبار الجهالة و الغواية عن القلوب وملئها بمعين المعرفة و الهداية حتى تصفو مشاربها و تجلو غلواؤها وتوهج بأنوار ربها.

وفي سيرة نبينا المصطفى عليه الصلاة والسلام خير نموذج لهذا المنهج الرباني في تطهير النفوس وتهذيب القلوب وإصلاح السلوك .

الأعراف (175-177) : " واتل عليهم نبأ الذي آتيناه آياتنا فانسلخ منها فأتبعه الشيطان فكان من الغاوين * ولو شئنا لرفعناه بها ولكنه أخلد إلى الأرض واتبع هواه فمثله كمثل الكلب إن تحمل عليه يلهث أو تتركه يلهث ذلك مثل القوم الذين كذبوا بآياتنا فاقصص القصص لعلهم يتفكرون * ساء مثلاً القوم الذين كذبوا بآياتنا وأنفسهم كانوا يظلمون " قال صاحب الظلال تعليقا على هذه الآيات : " إنسان يؤتية الله آياته، ويخلع عليه من فضله، ويكسوه من علمه، ويعطيه الفرصة كاملة للهدى والاتصال والارتفاع.. ولكن ها هو ذا ينسلخ من هذا كله انسلاخا. ينسلخ كأنما الآيات أديم له متلبس بلحمه فهو ينسلخ منها بعنف وجهد ومشقة، انسلاخ الحي من أديمه اللاصق بكيانه.. أو ليست الكينونة

مما يستفاد من سيرة النبي عليه الصلاة والسلام قيام منهجه في التغيير والبناء على بعث الفطرة السليمة و عناصر الخير والصالح في النفس البشرية وتفتيتها من ركाम الانحراف العقائدي و السلوكي الذي يجعل هذه الخصال الفطرية الحميدة و الأصيلة في الانسان تضمحل و تتراجع بدرجات متفاوتة حتى تكون لدى البعض نسيا منسيا.

لقد شاءت إرادة الله عز وجل أن يجعل هاتين النزعتين في صراع دائم فيرتقي من غالب دواعي الشر و الهوى في معارج الاعتناق و السمو بالنفس نحو بارئها لتلقاه راضية مرضية وتدخل في جنة الرضوان و يهوى من أخلد إلى الأرض في دركات الضلال و الشهوات و طمسان البصيرة وقفار البعد عن الله و عذابات الحرمان. قال تعالى في سورة



نعم، قال: إنك امرؤ فيك جاهلية قلت: على حين ساعتني هذه من كبر السن؟ قال: نعم، هم إخوانكم جعلهم الله تحت أيديكم، فمن جعل الله أخاه تحت يده فليُطعمه مما يأكل، وليلبسه مما يلبس، ولا يكلفه من العمل ما يغلبه، فإن كلفه ما يغلبه فليُعنّه عليه"

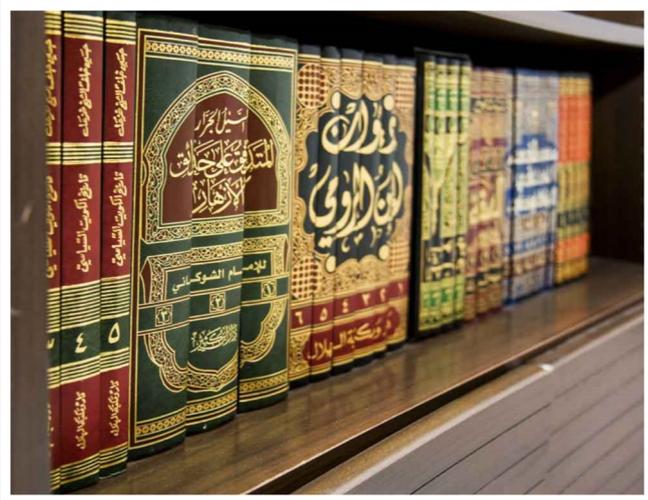
متفق عليه.

هكذا كان الصحابة يتلقون من معين النبوة ما يزكون به أنفسهم ويرضون بهم ربهم ويصلحون به ذات بينهم و بمثل هذه الروح يستقيم للناس دينهم و دنياهم و عاقبة أمرهم و بمحاسبة كل فرد لنفسه و مراجعته لأخطائه و استدراكه لعثراته و نزعه لبقايا الجاهلية من نفسه و قمعه نزوات الشيطان في وجدانه يكون التوجه نحو الصلاح و الفضيلة هو الغالب على المجتمع و يبقى سقوط البعض في الطلاح و الرذيلة شذوذا لا مناص منه و العبرة بالغالب.

بدأ بالدعوة لنبذ الشرك بالله و العودة لملة إبراهيم الحنيفية السمحة في الاعتقاد و بث دواعي العرفان و المحبة و الخوف و الرجاء و الإخلاص مع الله عز و جل ثم إحياء فضائل الأخلاق و محاسن الأعمال في حياة الناس و معاملاتهم.

إنه منهج النبي صلى الله عليه و سلم و السلف الصالح من الرعيل الأول من صحابته و التابعين لهم بإحسان بتخلية النفوس من شوائب الجاهلية و تحليتها بشمائل التوحيد. قال تعالى في سورة آل عمران الآية 164: "لقد منّ الله على المؤمنين إذ بعث فيهم رسولا من أنفسهم يتلو عليهم آياته و يزيهم و يعلمهم الكتاب و الحكمة و إن كانوا من قبل لفي ضلال مبين"

ولنتأمل معا في قصة سيدنا أبي ذر مع غلامه الأعجمي الذي عيره بأمه في لحظة غضب و ولما وبخه النبي صلى الله عليه و سلم على تصرفه الذي ينم عن بقايا جاهلية في نفسه صدم رضي الله عنه من ذلك و بقي لآخر عمره يكرم غلامه حتى يشاطره لباسه تكفيرا لتلك الزلة و تطهيرا لنفسه من تلك الصفة. عن المعرور بن سويد قال "رأيت أبا ذر رضي الله عنه و عليه بُردٌ و على غلامه بُرد، فقلت: لو أخذت هذا فلبسته كانت حلّة، و أعطيته ثوبا آخر، فقال: كان بيني و بين رجل كلام، و كانت أمه أعجمية فقلت منها، فذكرني إلى النبي -صلى الله عليه و سلم- فقال لي: أسأبت فلانا؟، قلت: نعم قال: أفنلت من أمه؟ قلت:





البحث العلمي بين العرب والغرب

ويمتلك فن المقدمات والأبواب التمهيدية وحشو الكلام على حساب تدقيق البحث في أصل المشكلة، ويفضي إلى نتائج واستنتاجات ينقصها كثير من الدقة والضبط، مما يجعل الناظر في تلك الدراسات يدرك أنها تفتقد إلى الضبط والتحديد، ويجد نفسه عاجزا عن فهم وجه العلاقة بين الفصول والأبواب التي تضمنها البحث إضافة إلى انعدام الحيادية والتماس الأدلة والبراهين لنتائج مقررة سلفا، وتم تطويع البحث لإثباتها مع عناية بالغة بالكلمة الورقية لا بالنوع الفكري والعلمي، فالباحث العربي عندما يسأل عن رسالته يسأل عن عدد صفحاتها لا عن عدد الأفكار التي ناقشها ونوعيتها والحلول التي تقدمها للأمة .

ولسنا نعني بهذه الموازنة الكل الذي يفيد الإحاطة على وجه الأفراد، ولكن نقصد ظاهرة تقتضي العموم الذي تتخلف عنه جزئيات عديدة .

والسر في هذا البون الشاسع الذي يفصل بين الطرفين يرجع إلى عوامل كثيرة، منها منظومة التكوين والتحصيل العلمي في مراحل المتعددة إضافة إلى نقص الاعتناء بمنهج البحث العلمي في مراحل التكوين والإعداد للباحث، ويجتمع مع هؤلاء ضعف المكونين والمشرفين على الأبحاث العلمية في كثير من الأحيان مع غياب الحزم والصرامة اللازمين لمصداقية البحث العلمي بالمؤسسات الحاضنة له .

وبناء عليه ينبغي على القائمين على قطاع التربية والتعليم العالي والبحث العلمي إعادة النظر في منظومة التعليم والتكوين برمتها مؤسسات ورجال وتلاميذ وطلاب من أجل صياغة صورة موصولة الأطراف، متكاملة في الأداء، متحدة في الهدف والغاية .

والله نسأل التوفيق والسداد للجميع



إن مما يثير استغراب المرء، وهو ينظر في البحوث والدراسات الصادرة عن المؤسسات العلمية، والأكاديمية، ومراكز البحث المتنوعة، لدى الغرب والعرب، الطريقة التي تعرض بها الأفكار لدى كل طرف .

فالباحث الغربي يسعى دائما لتقديم أفكاره في أقل ما يمكن من الكلام، الذي يبلغ به المقصود تماما، ويمكن المتلقي من فهم الصورة المراد إيصالها إليه بأبسط ما يمكن، دون الإسراف في المقدمات، والتمهيدات، والتوطئات، والاستطراد في عرض الأفكار المجاورة لفكرة الموضوع محل البحث، مع اختيار دقيق للألفاظ المستعملة، تجنباً لمشكلة تعدد المعاني تحت اللفظ الواحد، واستعمال أيسر المترادفات وأبلغها في أداء المعنى، مع حسن التوظيف للأدلة والقرائن، كل ذلك ضمن ملكة في قراءة الأحداث، والوقائع، والظواهر، مقرونة بقدرة هائلة على الاستنباط والاستنتاج، إلى جانب الرؤية الواضحة لدى الباحث في منطلقاته ومرماه والمسار بينهما، غير ناظر إلى الحجم الذي ينتهي إليه البحث.

أما الباحث العربي فيهاب الخوض في المشكلات أساسا، وبخاصة تلك التي تكون على تماس بالمحظور، ويحب الركون إلى السهل الذي لا يتطلب عناء ولا زيادة جهد،

الوعد الحق



بقلم السيد : محمد بوكريطاوي - توفيق
رئيس خلية التسويق والاتصال

يَحْفَرُهُ، التَّقْوَى هَاهُنَا، وَيُشِيرُ إِلَى صَدْرِهِ ثَلَاثَ مَرَّاتٍ، بِحَسَبِ أَمْرِي
مِنَ الشَّرِّ أَنْ يَحْفَرَ أَخَاهُ الْمُسْلِمَ، كُلُّ الْمُسْلِمِ عَلَى الْمُسْلِمِ حَرَامٌ: دَمُهُ
وَمَالُهُ وَعِرْضُهُ)). رَوَاهُ مُسْلِمٌ رَقْمَ 2564.

ثم بعد ذلك حق لخير امة الدخول حيز كينونة معادلة التمكين بعد أن
صححت عقيدتها و منهجها وتجردت من الشرك والظلم و وجسدت
الولاء والبراء قال تعالى ((وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَعَمِلُوا
الصَّالِحَاتِ لِيَسْتَخْلِفَنَّهُمْ فِي الْأَرْضِ كَمَا اسْتَخْلَفَ الَّذِينَ مِنْ قَبْلِهِمْ
وَلِيُمَكِّنَنَّ لَهُمْ دِينَهُمُ الَّذِي ارْتَضَى لَهُمْ وَلِيُبَدِّلَنَّهُمْ مِنْ بَعْدِ خَوْفِهِمْ أَمْنًا
يَعْبُدُونَنِي لَا يُشْرِكُونَ بِي شَيْئًا وَمَنْ كَفَرَ بَعْدَ ذَلِكَ فَأُولَئِكَ هُمُ
الْفَاسِقُونَ))

نعم عناصر معادلة التمكين التي نبحث عنها هي في تناول أيدينا،
وبين دفتي كتاب ربنا منذ أكثر من ألف وأربعمائة عام إنها سنة
كونية إلهية لا تتغير ولا تتبدل، التمكين يحتاج إلى تمكين، والنصر
يحتاج إلى نصر، كي يكون تمكين في الأرض لا بد أن يتمكن الإيمان
من القلب، ولكي يكون نصر على الأرض لا بد أن ينتصر دين الله
في القلب، والصالحون هم الأعلون، يقول صلى الله عليه وسلم
((بشر هذه الأمة بالسنة والدين والرفعة والنصر والتمكين في
الأرض، فمن عمل منهم عمل الآخرة للدنيا لم يكن له في الآخرة
نصيب)) ويقول سبحانه ((وَلَقَدْ كَتَبْنَا فِي الزَّبُورِ مِنْ بَعْدِ الذِّكْرِ أَنَّ
الْأَرْضَ يَرِثُهَا عِبَادِيَ الصَّالِحُونَ)) و قال تعالى ((وَلَا تَهِنُوا
وَلَا تَهِنُوا و انتم الأعلون إن كنتم مؤمنين)) و قال أيضا ((وَلَا تَهِنُوا
فِي ابْتِغَاءِ الْقَوْمِ إِن تَكُونُوا تَأْلَمُونَ فَإِنَّهُمْ يَأْلَمُونَ كَمَا تَأْلَمُونَ
وَتَرْجُونَ مِنَ اللَّهِ مَا لَا يَرْجُونَ وَكَانَ اللَّهُ عَلِيمًا حَكِيمًا))

لقد تحقق هذا الأمر في قرن عهد رسول الله صلى الله عليه وسلم ثم
القرون التي تلتها وتحقق في كل عصر تشبثت فيه خير امة بالمحجة
البيضاء وسيتحقق يوم الوعد الحق قال تعالى ((فإذا جاء وعد
أولاهما بعثنا عليكم عبادا لنا أولي بأس شديد فجاسوا خلال
الديار))



واقف ما نعيشه من احداث متسارعة مست بوصلة امتنا في العشر
الأواخر من الشهر الفضيل وبالذات بالمسجد الأقصى المبارك
أثرت اليوم ان اقسامكم موضوع اسباب العز والنصر والتمكين وهي
نواميس سنها الله تبارك وتعالى على خلقه لا تبديل لكلمات الله وهي
قواعد شاملة يمكن إسقاطها على حياتنا وفي جميع الميادين وهي في
الحقيقة أسطر ازفها لأرواح شهدائنا بأرض فلسطين العزة ، أسطر
اكتبها من اعماق القلب وهو يتقطع ألما لما آلت اليه خير امة من
هون وضعف وخذلان لذلك و قبل البث في ماهية الموضوع من
المهم بما كان معرفة أسباب الضعف والهوان و التراجع و الذي
ينحصر بما كسبت ايدي خير امة من زيغ و ظلال قال تعالى ((وَمَا
أَصَابَكُمْ مِنْ مُصِيبَةٍ فِيمَا كَسَبَتْ أَيْدِيكُمْ وَيَعْفُو عَنْ كَثِيرٍ)).

كما أن الله تبارك رد على الصحابة حينما تساءلوا في غزوة أحد لما
قالوا أنى هذا فجاءهم الجواب ((قُلْ هُوَ مِنْ عِنْدِ أَنْفُسِكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلَى
كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ)) لذلك أول ما يجب القيام به مراجعة النفس والذات
مصحوبة بالإنابة والاستغفار والعودة الى جادة الصراط المستقيم
اعتقادا قولاً وفعلاً.

بعد ان تظهر خير امة نفسها من درن الشرك والظلم وموالاته اهل
الكفر المحاربين والخضوع والاستكانة لهم ما عليها إلا أن تجسد
اول فعل تسير قام به خير الأنام وهو تحقيق معادلة الأخوة التي
شرعها الله على لسان نبيه في الحديث الخامس و ثلاثين من
الأربعين نووية فعن ابي هريرة رضي الله عنه عن رسول الله
صلى الله عليه و سلم ((لَا تَحْسَبُوا، وَلَا تَنَاجِسُوا، وَلَا تَبَاغَضُوا،
وَلَا تَدَابَرُوا، وَلَا يَبِعْ بَعْضُكُمْ عَلَى بَيْعِ بَعْضٍ، وَكُونُوا عِبَادَ اللَّهِ
إِخْوَانًا، الْمُسْلِمُ أَخُو الْمُسْلِمِ، لَا يَظْلِمُهُ، وَلَا يَخْذُلُهُ، وَلَا يَكْذِبُهُ، وَلَا

يختم كاتب العمود عذرا قدسناه هذا جهد المقل وحققت صرخة
الشاعر علي محمود طه /
أخي جاوز الظالمون المدى **** فحقَّ الجهاد، وحقَّ الفداء
أخي إن في القدس أختنا لنا **** أعد لها الذابحون المدى
أخي فم إلى قبلة المشرقين **** لنحمي الكنيسة والمسجدا
فلسطين يفدي حماك الشباب **** وجلَّ الفدائي والمفتدى
فلسطين تحميك منا الصدور **** فإمّا الحياة وإمّا الردى



سيؤثر حتما ومباشرة على نشاط الاستيراد لإعادة البيع على الحالة. هذا ما يمكننا من الحفاظ على مداخيلنا وكذلك تدعيم مكانتنا المصرفية على مستوى منطقة سطيف وما يحاذيها.

بعد انقضاء أربعة أشهر من السنة الجارية هل يمكن الكشف عن حصيلة الفرع خلال الثلاثي الأول؟

بالنسبة للمؤسسات، يركز الفرع على مجموعة من النشاطات المتمثلة في إنتاج الصفانح العازلة علاوة على نشاط استيراد وإنتاج المعدات الطبية والمواد الصيدلانية التي سجلت رواجاً كبيراً على مستوى فرعنا رغم جائحة كورونا. كما استهدفنا عمليات تمويل التجارة بالجملة في ميدان الأدوية والمستحضرات الطبية وإنتاج الأنابيب ولوازم البلاستيك بمختلف أنواعها وأحجامها. أما بخصوص نشاط البيع على الحالة فشملت مواد البناء ومعدات الترخيص والتسخين قطع الغيار، إضافة إلى نشاطات تصدير التمور والخضروات

في ميدان نشاط الأفراد وبعد المصادقة على قانون الصيرفة الإسلامية عرفت شبايكنا حركة مشهودة في فتح حسابات الادخار مما ساهم في تعدي ما كان مستهدف لنهاية الثلاثي الأول 2021 بنسبة 9 بالمائة، حيث حققنا ما يتجاوز 2.5 مليون دينار

فإلى غاية نهاية شهر مارس الماضي، حقق الفرع نتائج معتبرة. فمجموع الخصوم بلغ مستوى يقدر بـ 97 بالمائة من التقديرات الأولية بقيمة تقارب 16.3 مليون دينار في حين الماتم تحقيقه بخصوص مجموع الأصول فإن نسبة الإنجاز بلغت 103 بالمائة بتسجيل قيمة 8.1 مليون دينار. أما الالتزامات خارج المركز المالي فقد تجاوزت قيمته 9.5 مليون دينار ما يعني أنه تم تحقيق 107 بالمائة من الأهداف كما أن مجموع المداخل الصافية فاقت 193.7 مليون دينار بنسبة إنجاز مقدرة بـ 105 بالمائة وهو مل جعل النتيجة الصافية تعادل 94.6 بالمائة التي تشير إلى أن نسبة الإنجاز بلغت 115 بالمائة.

ما يمكن إضافته في ختام حواركم مع مجلة السلام للاقتصاد الإسلامي؟ لا يفوتني في الأخير أن أثنى على الجهود الجبارة المبذولة والمتواصلة من طرف كل مستخدمي الفرع، لغرض بلوغ الأهداف المسطرة وارضاء متعاملينا دون استثناء مما يرسخ أكثر فأكثر شعار مصرفنا: التميز – الالتزام – التواصل.

ينشط فرع سطيف لمصرف السلام الجزائر في منطقة من البلاد تعتبر منطقة نشاط اقتصادي متحرك. ومع ان النشاط ذاته قد تأثر سلبياً خلال الأشهر الماضية جراء الأزمة الصحية إلا أن المؤشرات في الثلاثي الأول من السنة الجارية كلها إيجابية حسب ما أفاد به مدير الفرع خالد بونازو في حوار أجرته معه مجلة "السلام للاقتصاد الإسلامي".

هل يمكن التعريف بفرع سطيف وموقعه من شبكة وكالات مصرف السلام الجزائر؟

بدأ فرع سطيف نشاطه يوم 14 أكتوبر 2012 وكان تعداده حينها 10 موظفين ومع تزايد وتيرة وحجم العمليات وكذا المتعاملين انتقل الطاقم الى 26 عنصراً.

وتشهد محفظة الفرع تنوعاً بين مختلف الأنشطة التجارية والخدمات وتشمل المؤسسات والأفراد، حيث تم ادراج تمويل الأفراد من خلال صيغة "تيسير" وذلك في شهر نوفمبر 2016.

وتجدر الإشارة إلى أن الفرع يقوم بمعالجة ملفات التجارة الخارجية الخاصة بفروع الشرق وما جاورها لكل من: قسنطينة – بسكرة – باتنة – عنابة – مسيلة – بجاية.

بعد انقضاء خمس سنوات من الشروع في نشاطه ما هو وضع الفرع في الفترة الجارية؟

حقق الفرع خلال 2020 نتائج جيدة رغم الأزمة الصحية التي أثرت سلبياً على الاقتصاد وطنياً وعالمياً. حيث قمنا بتوفير المناخ الملائم لأداء الخدمات وانجازها باتتبع نظام تناوبي احتراماً للإجراءات الوقائية والصحية المنصوص عليها من طرف المديرية العامة والسلطات العمومية للبلاد.

وفي هذا الإطار ننوه بالقرارات المتخذة من طرف المديرية العامة من خلال حرصها على استمرارية النشاط دون المساس بمصالح العملاء وكذا الرفع من معنويات الموظفين طيلة الجائحة.

وبخصوص السنة الجارية ما هي تقديراتكم بخصوص نشاط فرع سطيف والأهداف المسطرة؟

خلال 2021، يسعى الفرع لاستقطاب المزيد من الصناعيين وذوي المشاريع الخدمية التي لها صبغة إنتاجية محلية ودائمة وهذا تحوطاً منا للانعكاسات المنجزة عن السياسة الاقتصادية المسطرة والمتبعة مستقبلاً من طرف السلطات العليا والتي تهدف الى خفض حجم الواردات تدريجياً، مما

الحفاظ على مداخلنا و كذلك تدعيم مكانتنا المصرفية على مستوى منطقة سطيف و ما يحاذيها .
لا يفوتني في الأخير ان أثني على المجهودات الجبارة المبذولة و المتواصلة من طرف كل مستخدمي الفرع ، لغرض بلوغ الأهداف المسطرة و ارضاء متعاملينا دون استثناء مما يرسخ أكثر فأكثر شعار مصرفنا : التميز – الالتزام – التواصل.



كلمة مدير فرع سطيف السيد : خالد بن عزو



في البداية نذكر بأن فرع سطيف انطلق في نشاطه منذ 14 أكتوبر 2012 بتعداد 10 أفراد و مع تزايد وتيرة و حجم العمليات و كذا المتعاملين انتقل الى 26 عنصرا ، محفظة الفرع تشهد تنوع بين مختلف الأنشطة التجارية و الخدمات و تشمل المؤسسات و الأفراد، حيث تم ادراج تمويل الأفراد "تيسير" نوفمبر 2016 .

تجدر الإشارة إلى أن الفرع يقوم بمعالجة ملفات التجارة الخارجية الخاصة بفروع الشرق و ما جاورها لكل من : قسنطينة – بسكرة – باتنة – عنابة – مسيلة – بجاية.

حقق الفرع خلال 2020 نتائج جيدة و هذا رغم الأزمة الصحية التي أثرت سلبا على الاقتصاد الوطني بصفة خاصة و كذا العالمي بصفة عامة، حيث قمنا بتوفير المناخ الملائم لأداء الخدمات و انجازها باتباع نظام تناوبي احتراماً للإجراءات الوقائية و الصحية المنصوص عليها من طرف المديرية العامة و السلطات العمومية للبلاد. و في هذا الاطار ننوه بالقرارات المتخذة من طرف المديرية العامة من خلال حرصها على استمرارية النشاط دون المساس بمصالح العملاء و كذا الرفع من معنويات الموظفين طيلة الجائحة.

خلال 2021 يسعى الفرع لاستقطاب المزيد من الصناعيين و ذوي المشاريع الخدماتية التي لها صبغة انتاجية محلية و دائمة و هذا تحوطا منا للانعكاسات المنجزة عن السياسة الاقتصادية المسطرة و المتبعة مستقبلا من طرف السلطات العليا و التي تهدف الى خفض حجم الواردات تدريجيا، مما سيؤثر حتما و مباشرة على نشاط الاستيراد لإعادة البيع على الحالة. هذا ما يمكننا من

كلمة نائب مدير فرع سطيف
السيد : رؤوف يحي شريف



الهيئ خاصة و أننا لسنا الوحيدين على الساحة البنكية في مدينة تعرف حركية تجارية و اقتصادية متميزة فلهذا نسعى دائماً لأن نكون الأفضل من خلال تميزنا في الخدمات المصرفية خاصة مع فتح الشبابتك الجديدة للبنوك المنافسة؛

و للفرع عناصر شابة طموحة للصعود به من أجل تألق المراتب الأولى على مستوى شبكة مصرف السلام الجزائر و لما لا المراتب الأولى بين البنوك المنافسة التي على الساحة، خاصة و أن مديرة بنك الجزائر على مستوى ولاية سطيف عبّرت لنا شخصياً أنّ مصرف السلام الجزائر ممثلاً في فرعه بسطيف كان له الأثر الإيجابي في التصدي لمشكل السيولة المالية على المستوى المحلي، كما أنّ التقارير الشهرية و الثلاثية لمديرية الشبكة لا تخلو قوائمها الخاصة بالخمس موظفين متميزين من أحد عناصر الفرع؛

و لهذا و من أجل مرافقة هاته العناصر التي يعمل أغلبها من أجل الصيرفة الإسلامية و التي اكتسبت مهارات ميدانية بفضل عزميتها للعمل الجاد و التي هي الآن بدورها حوّلت تلك المهارات إلى عناصر الفروع الفتية التي جعلت من فرعنا دليلاً لمختلف العمليات و جب علينا تحفيزهم و تشجيعهم حتى يتألق كل متميز لما قدّم و يتحمّس كل مقصّر لما تخلف.

و في الأخير ما يسعنا إلاّ الثناء على كل مساهم في تطوير هذا المصرف الذي ذاع صوته في كلّ قطر من هذا الوطن و عرّفت به الصيرفة الإسلامية.

قال الله تعالى : {إِنَّ اللَّهَ وَمَلَائِكَتَهُ يُصَلُّونَ عَلَى النَّبِيِّ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا صَلُّوا عَلَيْهِ وَسَلِّمُوا تَسْلِيمًا} ،
و قال كذلك: {قُلْ إِنِّي أُمِرْتُ أَنْ أَعْبُدَ اللَّهَ مُخْلِصًا لَهُ الدِّينَ * وَأُمِرْتُ لِأَنْ أَكُونَ أَوَّلَ الْمُسْلِمِينَ * قُلْ إِنِّي أَخَافُ إِنْ عَصَيْتُ رَبِّي عَذَابَ يَوْمٍ عَظِيمٍ * قُلِ اللَّهُ أَعْبُدُ مُخْلِصًا لَهُ دِينِي * فَاعْبُدُوا مَا شِئْتُمْ مِنْ دُونِهِ قُلْ إِنَّ الْخَاسِرِينَ الَّذِينَ خَسِرُوا أَنْفُسَهُمْ وَأَهْلِيَهُمْ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَلَا ذَلِكَ هُوَ الْخُسْرَانُ الْمُبِينُ} .

و كما جاء في سورة ابراهيم : {لئن شكرتم لأزيدنكم} و لما ورد في سورة الضحى: {و أما بنعمة ربك فحدث}

و جاء في حديث الرسول صلى الله عليه و سلم: (إنما بُعثت لأتمم مكارم الأخلاق) قد تتساءل أخي القارئ أي خطبة جمعة أم موعظة دينية أم محاضرة فقهية، لكن الإجابة هي لا هذه و لا تلك بل هي المبادئ التي نؤمن بها للنجاح في أي مجال دنيوي مهما كان، فخارج الجوّ العائلي يقضي الإنسان أغلب وقته في العمل ممّا يستوجب عليه خلق جوّ يليق به ليقاوم ما يتعرض إليه يومياً و يختم يومه بإرضاء الله قبل إرضاء العباد دون إهمال جانب استمرارية الحياة اليومية فلا إفراط و لا تفريط،

و كما أنك لا تستطيع بناء قلعة بمفردك مهما توفرت لك الإمكانيات المادية، فكذلك لا يمكنك تحقيق أهدافك في العمل لوحده، فتضافر كل الجهود بالفرع و بالتنسيق مع مختلف المديريات كلّ في مكانه و منصبه وفقنا الله عز و جل لتحقيق أغلب الأهداف المسطرة خاصة لما شهدته العام الماضي و أجواءه الخاصة بتحقيق نسبة 127 بالمائة من المستهدف في التمويلات للفرع ليس بالشيء



Samsung Triple Camera
Prise avec Galaxy A7 (2018)



كلمة نائب مدير فرع سطيف
السيد : مبارك نور الدين

ويسعى الفرع كباقي الفروع الى تعزيز مكانة المصرف وتنمية حصته في السوق باستقطاب زبائن جدد، ويمكن تحقيق ذلك بتظافر جهود الجميع وفق خطة تركز على: توفير خدمات ومنتجات جديدة للأفراد والمؤسسات. تحسين نوعية المحفظة الائتمانية.

تطهير محفظة الديون. تحسين مستوى أداء العاملين وظروف العمل ومنح مكافآت تعكس الأداء المتميز.

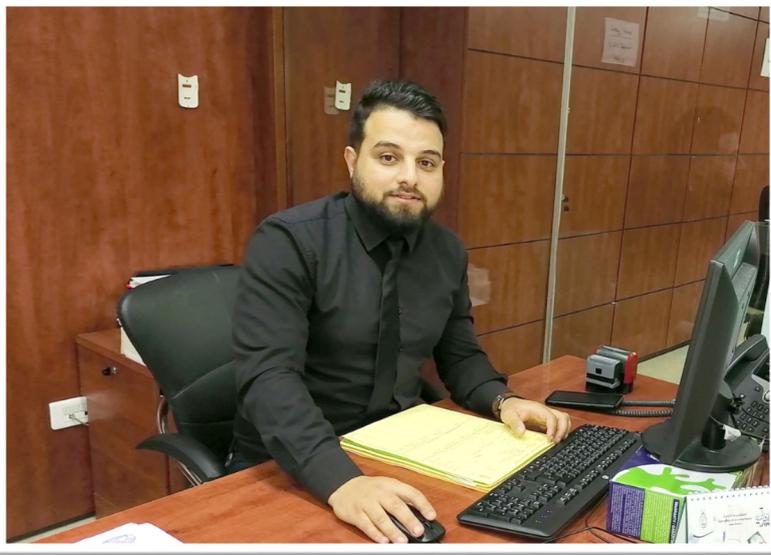
تعزيز شبكة الفروع بافتتاح فروع جديدة. في الأخير أتوجه بالشكر الجزيل للإدارة العامة للمصرف ولكافة العاملين فيه على اختلاف مواقعهم في الفروع والإدارات المركزية لما يبذلونه من جهد من أجل تعزيز مكانة المصرف وتحقيق أهدافه.

يحرص الفرع على أن يكون من بين الرواد في مجال خدمة العملاء بتوفير منتجات وخدمات مصرفية عصرية متوافقة مع الشريعة الإسلامية في ظل ازدياد المنافسة بين البنوك وخاصة منها التي شرعت في تبني الصيرفة الإسلامية، وتعد خدمة العميل من أولويات الفرع حيث نعمل على ارضائه وتلبية احتياجاته باحترافية وخصوصية تامة، بما يسمح بتحقيق عوائد مجزية للعملاء والمساهمين على حد سواء.

وقد انعكست جهود فريق عمل فرع سطيف لتحقيق هذه الأهداف على نتائج الفرع المتميزة خلال السنتين الأخيرتين، إذ حقق الفرع نتيجة صافية تقدر بـ 469 مليون دينار سنة 2019 و377 مليون دينار سنة 2020 رغم الظروف الصحية الصعبة التي شهدتها البلاد والعالم.



Samsung Triple Camera
Prise avec Galaxy A7 (2018)



السيد عبد المنعم سهيلي رئيس مصلحة التجارة الخارجية لفرع الناحية الشرقية وما جاورها

المتعاملين الكرام حيث تعتبر المصلحة رضا الزبائن من موردين ومصدرين غايتها الأولى على جملة خدمات مصرف السلام عامة ، وتعمل جاهدة على منافسة البنوك الأخرى من حيث السرعة ودقة التنفيذ ، وتوجيه المتعاملين لما فيه فائدة لهم وللمصرف للحفاظ على مكانته الحالية والطموح لبلوغ مراتب اعلى وفي الأخير نشكر مختلف الإدارات المركزية وعلى رأسها السيد المدير العام والزملاء في كل فروع الوطن والله ولي التوفيق .

تعتبر مصلحة معالجة ملفات التجارة الخارجية لفرع الناحية الشرقية وما جاورها، من اهم المصالح المتواجدة على مستوى فرع سطيف فهي تمثل قبلة متعاملي مصرف السلام على مستوى الشرق حيث بدأت المصلحة في النمو وحققت ارقام قياسية بل اجتازت النتائج المتوقعة منها وذلك بفضل الله أولا وتظافر جهود موظفي المصلحة ثانيا ؛ السيدة: زهيرة عيساوي والسيد: زكريا كرميش ،

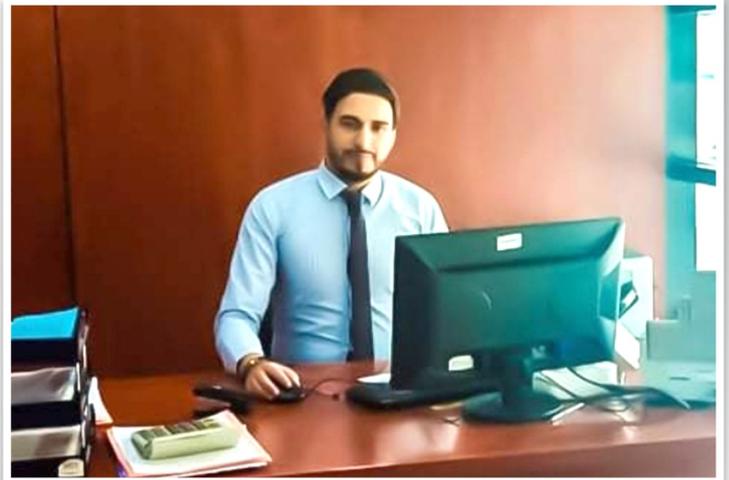
لذلك تعتبر مصلحة التجارة الخارجية العمود الفقري لفرع سطيف، وسمعته الطيبة التي يتسم بها وسط الفروع الشرقية وذلك بشهادة الزملاء والسادة مدراء الفروع الشرقية وكذلك

السيد : نجيب عربات مستشار الزبائن الرئيسي

المنافسة بين البنوك الزميلة، تتطلب منا تتبع مسار المتعاملين من خلال الوقوف على جميع تعاملاتهم مع المصرف مع مختلف المصالح من فتح الحساب الى عمليات التجارة الخارجية الى ملفات التمويل الخ ، وهو ما يعني أن عملنا كذلك مرتبط بجميع مصالح الفرع والمصرف ، وأنه من دون تعاونهم وتضامنهم فان العمل قد يكون ناقصا ، وقد لا يحقق في بعض الأحيان هدفه المنشود .

لذا أود أن أقدم لجميع زملائي في الفرع دون استثناء بالشكر على تعاونهم وكذا روح الفريق التي دائما ما يظهرونها خلال ساعات العمل .

كما لا يفوتني التوجه بالشكر للإدارة العامة ، و مختلف الإدارات المركزية على غرار :السيد رئيس القطاع التجاري، المديرية التجارية ، مديرية التمويلات و خلية التعبئة ، مديرية التجارة الخارجية، حيث أنه ومن دون دعمهم فان عملنا نحن على مستوى الفرع يبقى ناقصا، متمنيا المزيد من النجاحات لفرعنا بصفة خاصة وللمصرف بصفة عامة .



أولا أقدم لكم كافة فريق خلية التسويق بالشكر والامتنان على جهودكم في سبيل اثناء هاته المجلة ، التي سمحت لجميع الزملاء بنشر أفكارهم ، ثانيا أحيي جميع أعضاء فرع سطيف من إدارة وموظفين لمساهماتهم في النتائج الحسنة المحققة خلال السنة الفارطة، والتي لم تكن لتتحقق لولا مبدأي : روح الفريق ، والعمل الجماعي .

أما بعد ولارتباط عملنا نحن كمستشاري الزبائن ارتباطا مباشرا بالزبائن ، فان الهدف الأول يبقى ارضاء المتعاملين ومحاولة كسب ولائهم للمصرف ، وهي مهمة صعبة في ظل احتدام

السيد : إياس كسكاس
رئيس مصلحة الصندوق

الوطني حيث اننا كنا بمثابة الشريان في غضون الازمة الصحية التي عرفتها البلاد ، و يُسعدني أن أشكركم على تضافر الجهود المباركة التي أسهمت في ارتقاء العمل، و رفعت مؤسستنا بالكثير من الإنجازات الهامة، وهذا إن دلّ على شيء فإنما يدلّ على إخلاصكم ووفائكم وعملكم الدؤوب وجهودكم المضيئة، التي لم تنتظروا عليها يوماً شكراً ولا ثناءً.

كما يسرني أن أعبّر عن بالغ شكري وإمتناني لكل طاقم الادارة لما إلتتمسته منهم من تجاوب وتعاون في تحقيق أهدافي ، وهذا يدل على إيمانكم وحرصكم الدائم بالعمل على تحقيق العدالة والمساواة بين الموظفين . وفي الاخير ندعو الله عزوجل ان يوفقنا واياكم لما هو اصلح وانفع والله ولي التوفيق.



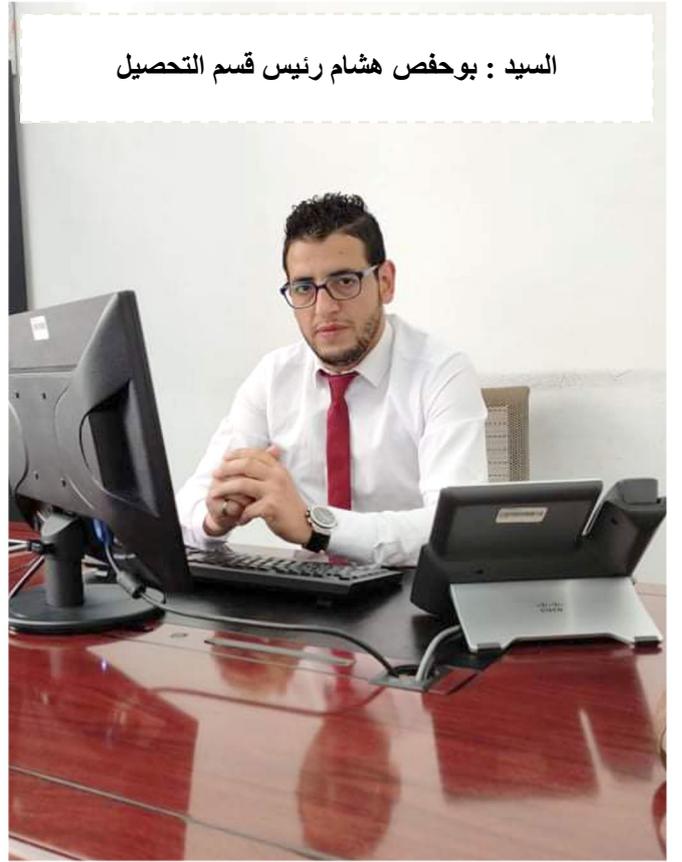
اولا وبعد بسم الله الرحمان الرحيم أتقدم لكل طاقم المصرف ولكل طاقم مصلحة الصندوق بكل فخر وعرفان على ما قدموه من إنجازاتٍ عديدة بالرغم من الصعوبات والكم الهائل من العمل حيث أن الفرع يقوم بإيداع مبالغ هامة ما بين 200 مليون و 600 مليون دج يوميا لمصالح بنك الجزائر مما ساعد هذا الاخير على معالجة مشكلة السيولة على المستوى الجهوي و



صورة رئيس قسم التحصيل السيد : بوحفص هشام مع فريق العمل



السيد : بوحفص هشام رئيس قسم التحصيل



بعض المجتمعات القديمة أمنت عفو دوري من الدين مثل اليوبيل أو وضعت حدًا زمنيًا له.

يشير كل من الإنجيل والقرآن إلى تعليمات صارمة فيما يخص الفائدة المفروضة على الدين. صدت الديانات الإبراهيمية الإقراض وحرّمت على الدائنين جمع فائدة على ديونهم المستحقة. وفي أثناء العصور الوسطى، أتت القوانين لتتعامل بشكل خاص مع المدينين، في حال لم يتمكن الدائن من جمع مستحقاته، بإمكانه أخذ المدين إلى المحكمة والحصول على حكم ضده، الأمر الذي ينتج عنه زهاب مأمورين من المحكمة إلى منزل المدين وتحصيل فوائد الدين، أو يُحال المدين إلى سجن المدينين حتى تقوم عائلة المدين بتسديد دينه أو حتى يسامحه الدائن .

في المناطق المحتلة من قبل الإمبراطورية الرومانية، اتّسم جامعو الضرائب في كثير من الأحيان بالابتزاز والجشع والإساءة باسم السلطة، أما في إنجلترا، كان مأمور الضرائب (بالإنجليزية (Catchpole): سابقًا جامع ضرائب مستقل، لكن خلال العصور الوسطى أصبح مسؤولاً قانونيًا عن تحصيل الديون، معتمدًا طرق قسرية في كثير من الأحيان .

اعتمدت المؤسسات المالية الكبيرة في الولايات المتحدة خلال فترة الكساد الكبير في ثلاثينيات القرن العشرين، اعتمادًا كبيرًا على حبس الرهن لتحصيل ديون الرهن العقاري غير المسددة، والتي اكتسبت نظرة عامة سلبية للغاية.

وجد تحصيل الدين منذ أن وجد الدين ويرجع بتاريخه إلى ما قبل وجود المال بحد ذاته، إذ إنه ظهر مع النظم القديمة القائمة على المقايضة. يعود تحصيل الدين إلى زمن الحضارات القديمة، بدءًا من سنة 3000 قبل الميلاد، في تلك الفترة، في حال كان الشخص دائنًا لا يمكنه استعادة الدين، وإنما يجبر أطفال المدين أو الخدم فيما يسمى «عبودية الدين أو العمل لرد الدين»، حتى يسترجع الدائن خسائره من خلال العمل أو الجهد الفيزيائي المعوض. تحكم توجيهات أو تدابير صارمة استعادة الدين وفق القانون البابيلوني، بما في ذلك العديد من حصانات المدين الأساسية. تحمل أو تنتقل الديون في بعض المجتمعات إلى الأجيال اللاحقة فتستمر عبودية الدين، إلا أن

صورة رئيس قسم
المنازعات السيد:
محمد جوزي مع
فريق العمل



ذلك يتم وضع الحلول سواء منها الودية المتمثلة في إعادة الجدولة و هذا بنفس الشروط القائمة أو تعزيز الضمانات بإضافة جديدة تساعد ضمناً في الضغط على المتعامل من أجل ضمان السداد بعد تحرير اتفاقيه التسوية الودية لضمان عدم عودته للتعثر من جديد.

و في حالة عدم نجاح تلك المحاولات الأولى يتم اللجوء لقضايا التنفيذ الجبري على سبيل الضغط على العملاء من أجل تحصيل حقوق المصرف و لكل حالة طريقة حلها حيث أنه تسبق كل متابعة قضائية أو دعوى قضائية تحركها الخلية بإعذار المدين بتسوية ديونه.

وأخيراً تظهر أهمية موضوع التحصيل كون أن الأموال المسترجعة تعتبر مورد من موارد المؤسسات المالية و التي على إثرها خول لها القانون عدة آليات استثنائية و خاصة لتحصيلها، حيث يعتبر التحصيل الودي الأصل، و الذي يبادر من خلاله الملزم بأداء ما بذمته من ديون عن طواعية بعد حمله و إلزامه أما التحصيل الجبري فهو الاستثناء في حالة عناد الملزم او تماطله أو امتناعه عن الوفاء في الأجل المقررة في العقد حيث يجبر على السداد وفقاً لما ينص عليه القانون و الأنظمة الجارية المعمولة بها.

يقصد بتحصيل الديون أو ديون المؤسسات المالية العملية التي تهدف إلى استخلاص مجموع المبالغ المالية الثابتة و المترتبة على ذمة المدينين أصليين كانوا أو متضامنين أشخاص طبيعيين أو اعتباريين، حيث تكلف مجموعة من الموظفين من أجل ترسيخ هذه الفكرة على الواقع.

حيث تجدر الإشارة إلى أن عمليات التحصيل التي يقوم بها هؤلاء الموظفين لفائدة المصرف تكون إما رضائية خلال الفترة الممتدة بين الشروع في التحصيل و تاريخ الاستحقاق و قد تكون جبرية إذا انتهى الأجل القانوني دون أداء إرادي للمدين.

حيث أن الهدف الأساسي لأية مؤسسة مالية هو استرجاع رأس مالها بأسرع الطرق الممكنة و بأقل الخسائر المحتملة و ذلك مع المحافظة على سمعة الشركة في السوق خاصة من الأقاويل السيئة أو المغرضة التي تترتب على عملية التحصيل الجبري كالتنفيذ على المتعثرين و بيع أملاكهم ، لذا تلجأ المؤسسات المالية من خلال خلية التحصيل إلى استرجاع تلك الأموال المتعثرة من خلال التفاوض الودي السلس مع العميل أولاً و ذلك بالوقوف على رغبة المتعامل في السداد و الطرق المعززة لهذا الإجراء و ثانياً محاولة تعزيز الضمانات المأخوذة بضمانات جديدة .

و عليه فإن أية تسوية ودية هي مفيدة لسياسة البنك من حيث المدة و الإجراءات ، حيث أن المباشرة الفعلية لتلك الإجراءات تنطلق من عدة محاور حسب طبيعة الحساب بعد دراسة الحالة و تحديد نقاط القوة و الضعف و الفرص و التحديات ، و بعد



السيد : يونس قلالة
مكلف بالدراسات خلية المسؤولية
الإجتماعية

استراتيجيات تطبيق المسؤولية الاجتماعية

خطوات استراتيجية لتنفيذ ذلك:

يجب تحضير ما يسمى بلائحة "جرد المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات" أي الممارسات المسؤولة التي تقوم بها الشركة الآن. وتشمل هذه اللائحة على سبيل المثال التبرع بالوقت والمال لأهداف أو مؤسسات خيرية، والترويج لحياة صحية بين الموظفين. اعتبر هذه اللائحة بمثابة سيرة ذاتية لنشاطات الشركة حتى لو لم تكن كاملة. تفعيل دور المعنيين بالشركة واعرف منهم ما الذي يريدونه. ويقصد بالمعنيين أي مجموعة تتأثر بالشركة سواءً أكان علاقة تجارية مباشرة (وقد تتخطى الموردون لتشمل المجتمع المحلي) النظر إلى الممارسات في سوق العمل. هل تبني الشركة علاقات متينة مع عملائها وتلبي توقعاتهم



وتتخطاها كذلك؟

النظر إلى الممارسات في البيئة. هل تطبق الشركة ممارسات مستدامة ومسؤولة في توفير الطاقة وإدارة النفايات والعمليات؟ حاول إدراك لماذا تحتاج للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات. فسمعة شركتك يمكن أن تؤثر على نظرة العملاء والموظفين والمستثمرين والشركاء لشركتك. أظهر صورة سلبية عن شركتك، والعملاء سيبتعدون عنك، والعمالة الماهرة لن تنجذب للعمل عندك. اشرح أهمية المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وواجه المشككين، فكل مدير وموظف ينبغي عليه أن يدرك أهمية وفوائد المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات فبرنامج واضح للمؤسسات سيكون له أثرٌ إيجابي على التسويق والموارد البشرية وغيرها من مجالات العمل. فإذا أدرك المسؤولون هذه الأمور، فإنهم سيشعرون بالمسؤولية.

إن أكثر الناس والموظفين لا يعرفون مجال تطبيق المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات، ما هي النشاطات التي يشارك فيها؟ ما الذي تفعله المؤسسات في مجال المسؤولية الاجتماعية وما هي فوائد ذلك؟ هل بالإمكان فعلا تغيير المجتمع وتحويله إلى الأفضل؟ هل مجرد مسؤولية اجتماعية تهتم بها المؤسسة أم لها فائدة على الأفراد؟ ما هي الموارد - الوقت والمال - التي يمكن ان تستثمرها المؤسسة في هذا المجال؟ كم عدد الطرق والوسائل التي بإمكاننا استخدامها لأجل ذلك؟

- وللإجابة عن بعض هذه الأسئلة والاشكاليات يجب أن نفهم ما هي المسؤولية الاجتماعية، بكل بساطة هي تعني التفاعل بين الشركة مهما كان نوعها والمجتمع بكل أطيافه، حيث لا يشمل المتعاملين الأساسيين فقط، بل يشمل الموظفين على المستوى الداخلي، العملاء والمستثمرين والموردين على المستوى الخارجي. ومن أجل تطبيق الأهداف السامية للمسؤولية الاجتماعية في أي مؤسسة كانت، وضع الرئيس التنفيذي لمؤسسة A&M كابييتال ثمانى



يرى المستثمرون أن المسؤولية الاجتماعية كوسيلة لزيادة النفقات، في حين أن العكس هو الصحيح. فالسياسات الواضحة والسليمة في الموارد البشرية تسمح لك بتوظيف موظفين أكفاء والمحافظة عليهم. والتسويق الموجه لاحتياجات العملاء يحافظ عليهم ويقلل المشاكل ويخفض التكاليف.

المرض، وفي حالة مرض واحد من أفراد الأسرة أو جميع أفرادها، وتبني الأطفال ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة.

الصحة: يقدم الأخصائي الاجتماعي الإرشاد النفسي للمرضى للعودة إلى حياتهم اليومية مثل مريض السرطان والفشل الكلوي، وأيضاً تتمثل في رعاية الأمومة والطفولة.

الصحة النفسية: تتمثل في قيام الأخصائي الاجتماعي في معالجة الاضطرابات العقلية والعاطفية التي يعاني منها الفرد بطرق المعالجة النفسية.

الإصلاحات: هي البرامج التي تعمل على إعادة تأهيل المجرمين ومنع الجريمة، والإرشاد النفسي للأفراد الذين يخضعون للمراقبة الاجتماعية.

البيئة والمحيط: هي البرامج التي تعمل في اطار حماية البيئة، حماية المناطق التاريخية، من الأخطار المحدقة بها خاصة التلوث واستغلال المشاريع في اطار دعم الطاقات المتجددة مثل الطاقة الشمسية.

من كل هذا نستنتج أن المسؤولية الاجتماعية ليست مجرد ممارسة أعمال عادية بل هي مجموعة من النشاطات الداخلية والخارجية المترابطة التي تضمن التسويق الجيد لصورة المؤسسة، ولضمان استمرارية الصورة النمطية التي يتناقلها المجتمع المدني يجب على المؤسسة احترام المعايير التي تتلاءم مع البيئة التي تنشط فيها المؤسسة من حيث العادات والتقاليد والدين، غير أن هذا يجب أن يواكب التطور التكنولوجي والعلمي الحاصل في العالم.

والممارسات البيئية الصحيحة تخفض التكاليف وتحسن عمليات الشركة.

نظرة الجميع عادةً ما تكون مبنية على معلومات قديمة غير صحيحة العالم تغير، ولذلك يجب على أعمالك أن تتغير. أخبر الجميع عن إنجازات شركتك.

إذا أنجزت وتخطيت مرحلة هامة في ممارساتك للمسؤولية الاجتماعية، يجب نشر الخبر للجميع.

مجالات المسؤولية الاجتماعية: يمكن حصر مجالات تطبيق المسؤولية الاجتماعية عن طريق المؤسسات الخيرية، الجمعيات، النوادي والاتحادات في المجالات التالية:

رعاية الأسرة والطفولة: هي تقديم الخدمة الاجتماعية للأسر التي تعاني من غياب أحد الوالدين، أو عجز أحدهما عن العمل بسبب



نشاط مندوبي العمال



السيد : زوهير غولي
رئيس لجنة الخدمات الإجتماعية



توقيع اتفاقية شراكة بين لجنة الخدمات
الإجتماعية لمصرف السلام الجزائر،
ومؤسسة ديار دزائر للتجارة الإلكترونية في
إطار البيع بالتقسيت عبر المنصة الإلكترونية
www.diardzair.com.dz



AL SALAM BANK
الجزائر Algeria



نشاط المصرف

خلية التسويق و الإتصال



نشاط مركز الاتصال

⇒ 420 مكالمات حول التمويل لإقتناء دراجة نارية

⇒ 810 مكالمات تخص الحسابات الجارية

⇒ 30 مكالمات تخص حساب الاستثمار

⇒ 3 مكالمات تخص حساب التوفير

⇒ 31 مكالمات تخص بطاقة .

أخيرا حول التوزيع الجغرافي تبقى الجزائر العاصمة الرائدة بـ

2782 مكالمات هاتفية تليها ولاية تيارت بـ 212 و الجلفة و

وهران بـ 185 مكالمات ثم البلدية بـ 169 مكالمات و تبسة بـ 149 -

مكالمات ف باتنة و عنابة بـ 135 ثم ورقلة ، قسنطينة ، تلمسان

تتيازة متقاربة تجاوزت 100



تحليل قاعدة البيانات لشهر أبريل :

أسفر تحليل قاعدة البيانات عن عدة نقاط مشجعة من بينها ما يلي :

◆ المكالمات الخاصة بالاستفسارات بمؤشر 98 بالمائة بـ 6150 مكالمات ما يعادل التكفل بمعالجة 98 مكالمات يوميا
6008 عبارة عن زبائن غير موطنة لدى المصرف مع الإشارة الى ما يلي :

⇒ 398 حول التمويل الاستثماري

⇒ 37 مكالمات حول الإجارة .

⇒ 1799 مكالمات حول التمويل العقاري للأفراد

⇒ 3020 مكالمات حول التمويل لإقتناء سيارة

العقود المبرمة بين الدولة و مواطنيها دراسة فقهيّة مقارنة مع أحكام القانون الجزائري

رئيس خلية التدقيق الشرعي
السيد : علي محمد بورويبة

خلالها المصلحة العامة للأمة؟

3. ما هي طرق وأشكال تعاقد الدولة مع الأفراد والمؤسسات المحلية؟ وهل للدولة سلطان في فسخها من طرف واحد؟ وهل للقضاء الحق في الاعتراض عليها أو تعريمها؟
 4. هل للدولة حق في استحداث معاملات مالية جديدة؟ وما حكم عقود الإدارة الواردة في القانون الجزائري؟
- ◊ تكمن أهمية هذا البحث وأسباب اختياره في عدّة نقاط أهمّها:
1. ضرورة ترشيد النظام المالي للدولة وتقريبه إلى مبادئ الاقتصاد الإسلامي؛ التي تحقّق العدالة والرحمة والتنمية الحقيقية.
 2. كثرة السؤالات الفقهية حول النوازل المالية المعاصرة المتعلقة بعقود الدولة.

3. تبصير المسلم المعاصر بحقيقة المعاملات المعروضة عليه من طرف مؤسسات الدولة، ومعرفة الجائز منها والممنوع.
- ◊ كما يهدف البحث إلى تحقيق جملة من المقاصد، أهمّها:

1. محاولة تأصيل أحكام التعاقد المالي مع الدولة بصفتها شخصية معنوية عامة.
 2. فهم وتأصيل النوازل والمستجدات الفقهية المالية التي تنشئها الدولة.
 3. السعي إلى إيجاد بدائل إسلامية صحيحة؛ من خلال: اقتراح تعديلات على الصيغ الموجودة، أو اقتراح صيغ أخرى أكثر مواءمة مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ◊ زواج البحث بين الدراسة النظرية والدراسة التطبيقية حيث تناول أهم عقود الإدارة الواردة في القوانين الجزائرية (الصفقات العمومية، الإقراض العام، إدارة الأملاك العامة، عقود الإسكان، التوظيف العمومي، قروض دعم تشغيل الشباب...).

- ◊ خلاص البحث إلى جملة من النتائج يمكن تلخيصها فيما يلي:
1. يشترط لصحة عقود الإدارة ما يشترط في سائر العقود الشرعية الأخرى، من أركان وشروط وضوابط.
 2. تكمن الميزة الجوهرية في العقود الإدارية في صفة الإذعان، وتتجلى في استبدال الدولة في اشتراط الشروط وإدخال التعديلات وإنهاء التعاقدات بإرادتها المفردة، ومع ذلك فلا تقدر هذه الصفة في مشروعية هذه العقود ما دامت تراعي الصالح العام للأمة، وما دامت حقوق الطرّف الثاني في تعويضه عن أيّ ضرر مكفولة.
 3. إنّ أغلب عقود الإدارة التي تجريها الدولة مع مواطنيها وفق أحكام القانون الجزائري صحيحة ومشروعة، ولا حرج فيمن تعاقد معها إذا تمّ اختياره وفق مبدأ حسن الاختيار ومراعاة المصلحة العامة، وليس بناء على المحسوبية أو الرشوة.



الحمد لله حمداً كثيراً كما أمر، وهو الذي وعد المزيد لمن شكر، وصلّى الله على سيّدنا محمّد خير البشر، وعلى آله وأصحابه والتابعين لهم في كلّ عصر ومصر.

أحمد الله وأشكره أن وقّفتي لاستكمال مسار التحصيل الجامعي، ونيل درجة الدكتوراه، وما هي سوى خطوة أو مرحلة في مسار طويل، فالعلم بحر زاخر لا ساحل له.

اخترت لهذه الأطروحة موضوعاً متعلّقاً بفقه المعاملات المالية والعقود الشرعية، وجاء عنوانها كالتالي: «العقود المبرمة بين الدولة ومواطنيها - دراسة فقهية مقارنة مع أحكام القانون الجزائري»

فقد عرف العصر الحديث بفعل ظروف متراكمة تغييرات كبيرة في بنية الدولة ومؤسساتها، وأنواع العقود وأشكالها، وفرضت على الناس صيغ تعاقدية مستحدثة؛ لا تخرج في مجملها عن الأغراض الكلية للعقود، إلّا من حيث التركيب أو التقيد، فاستدعى ذلك البحث في استجلاء حقيقتها ومشروعيتها.

◊ هذا البحث محاولة لدراسة طبيعة العقود والمعاملات التي تجريها الدولة - باعتبارها شخصاً معنوياً عامّاً - أو إحدى مؤسساتها مع مواطنيها - أفراداً كانوا أو مؤسسات -، وما يتعلّق بها من أحكام وشروط وضوابط شرعية، كلّ ذلك للإجابة عن السؤال التالي: "هل لهذه العقود والمعاملات أحكام خاصة متميّزة عن غيرها من العقود الأخرى؟ وما هي أوجه هذا التمايز؟".

◊ كما حاولت الإجابة عن جملة من الأسئلة الفرعية :

1. ما هو التكييف الفقهي للدولة المعاصرة؟ وما حقيقة العقود المالية التي تبرمها مع مواطنيها؟
2. ما هي الشروط والضوابط الشرعية التي تخضع لها الدولة وأفرادها في عمليات التعاقد المالي؟ وهل للدولة أن تشتترط شروطاً تحقّق من



4. إن بعض عقود الإدارة الواردة في القوانين الجزائرية تشتمل على بعض المخالفات الشرعية التي أدت إلى عزوف كثير من الناس عنها؛ انقضاء للحرام، وتتمثل هذه المخالفات في إحدى المحظورات الثلاثة التالية:

أ- **الفائدة الربوية على القرض:** وذلك بالنسبة لسندات القرض الوطني، وقروض الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب.

ب- **شرط غرامة التأخير عند سداد الدين:** وذلك بالنسبة لعقد الامتياز، عقد الإيجار العمومي، عقد الإسكان بصيغة البيع بالإيجار، قروض الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب.

ج- **تركيب عقدين متضادين في عقد واحد؛** كما في صيغة البيع بالإيجار: وذلك بالنسبة لعقد اقتناء اللوازم، عقود الإسكان بصيغة البيع بالإيجار مع وكالة عدل.

5. إن وجود إحدى هذه المخالفات الشرعية أو غيرها مما لم ترصده هذه الدراسة يستوجب من الدولة إدخال التصحيحات القانونية اللازمة لمواءمتها مع أحكام الشريعة الإسلامية باعتبارها إحدى ثوابت الهوية الوطنية الجزائرية؛ التي نصّت عليها المادة الثانية من دستور البلاد، وباعتبارها أيضا أحد مصادر التشريع في القانون؛ لا سيما أحكام المذهب المالكي المعتمد رسميا لدى وزارة الشؤون الدينية والأوقاف، والمعتمد أيضا في قانون الأسرة، والمعتمد أيضا في النظام رقم 20-02 المحدد للعمليات البنكية المتعلقة بالصيرفة الإسلامية.

6. إن وجود أية مخالفة شرعية في عقود الإدارة يستوجب على المواطنين المعنيين بها التوقف وعدم الدخول فيها ابتداءً؛ إلا بعد التحري واستشارة أهل الفتوى -في حال عدم توافر بدائل شرعية أخرى-؛ لمعرفة إمكانية الترخّص أو لا؛ إما بمرعاة مناط الحاجة العامة، أو بمرعاة الضرورة الخاصة.

7. إنّ تصحيح عقود الإسكان، ودعم تشغيل الشباب، وسائر

الاستثمارات التي تقدّمها الدولة إلى شعبها، ومواءمتها مع أحكام الشريعة الإسلامية؛ سيتيحان لشرائح كبيرة من المجتمع الجزائري الاندماج في خطط الدولة التنموية، ومعالجة أزماتها الاقتصادية، وعليه فإنّ الدراسة توصي بجملة من المقترحات التالية، أهمّها:

أ. ضرورة مراجعة التنظيمات القانونية على ضوء الاجتهادات الفقهية الجماعية المعاصرة؛ لاستبعاد الربا والغرر والجهالة وسائر المحرّمات من اقتصاديات الدولة والشعب، وتعويضها بالتعاملات المشروعة المناسبة.

ب. إدخال جملة من التعديلات القانونية؛ كتعديل صيغة البيع الإيجاري، وتعويضه بصيغة الإجارة مع الوعد بالتمليك القائمة على الفصل بين العقود وأثارها.

ج. تنقية سائر العقود من الشروط الجزائية الأيالة إلى الربا؛ كغرامات التأخير، والتعويضات الجزافية، وتعويضها بإجراءات ردية أخرى في حقّ المماطلين فقط.

وفي الأخير أحمد الله وأشكره على توفيقه لإتمام هذا البحث، والقبول والاهتمام الذي ناله لدى لجنة المناقشة الموقّرة بتاريخ: 26 شعبان 1442 هـ الموافق 8 أبريل 2021، ومُنح تقدير: "مشرف جَدًا، مع التوصية بالطّبع".

أسأل المولى سبحانه القبول والرضى، فإن أصبت فمن الله وحده، فله الحمد والمِنَّة، وأرجو أن يكون خالصا لوجهه وإن أخطأت فمن نفسي ومن الشيطان، وأستغفر الله منه.

قطوف من نوادير و ظرائف العرب



دخل رجلٌ غريبٌ على مجلس أحد الحكماء الأثرياء..
فجلس يستمع إلى الحكيم وهو يُعلم تلامذته وجُلساءه ،
ولا
يبدو على الرجل الغريب ملامح طالب العلم، ولكنه بدا
للوهلة الأولى كأنه عزيزٌ قوم أدلتُهُ الحياة!!
دخل وسلم، وجلس حيث انتهى به المجلس، وأخذ
يستمع
للشيخ بأدبٍ وإنصات، وفي يده قارورةٌ فيها ما يشبه
الماء لا
تفارقه.

قطع الشيخ العالم الحكيم حديثه، والتفت إلى الرجل
الغريب وتفرّس في وجهه، ثم سأله : ألك حاجةٌ نقضيها لك؟ ! أم لك
سؤالٌ فنجيبك؟
فقال الضيف الغريب : لا هذا ولا ذلك، وإنما أنا تاجر، سمعتُ
عن علمك وخُلقك ومروءتك، فجنّتُ أبيعك هذه القارورةُ
التي أقسمتُ ألا أبيعها إلا لمن يقدر قيمتها وأنت دون ريبٍ حقيقٌ بها
وجدير..
قال الشيخ : ناولنيها، فناوله إياها، فأخذ الشيخ يتأملها
ويحرك رأسه إعجاباً بها، ثم التفت إلى الضيف : فقال له:
بكم تبيعها؟
قال : بمئة دينار، فرد عليه الشيخ : هذا قليلٌ عليها، سأعطيك
مئة وخمسين!!
فقال الضيف : بل مئة كاملة لا تزيد ولا تنقص.
فقال الشيخ لابنه : ادخل عند أمك وأحضر منها مئة دينار..
وفعلاً استلم الضيف المبلغ، ومضى في حال سبيله حامداً
شاكراً،
ثم انفضَّ المجلسُ وخرج الحاضرون، وجميعهم متعجبون
من هذا الماء الذي اشتراه شيخهم بمئة دينار!!!
دخل الشيخ إلى مخدعه للنوم، ولكن الفضول دعا ولده إلى
فحص القارورة ومعرفة ما فيها، حتى تأكد -بما لا يترك
للشك مجالاً - أنه ماءٌ عاديٌّ!!
فدخل إلى والده مسرعاً مندهشاً صارخاً : يا حكيم الحكماء،
لقد خدعك الغريب، فوالله ما زاد على أن باعك ماءً عادياً
بمئة دينار، ولا أدري أأعجبٌ من دهائه وخبثه، أم من

طيبتك وتسرعك؟؟!!

فابتسم الشيخ الحكيم ضاحكاً، وقال لولده:

يا بني، لقد نظرتُ ببصرك فرأيتَهُ ماءً عادياً،

أما أنا، فقد نظرتُ ببصيرتي وخبرتي فرأيتُ الرجل جاء
يحمل في القارورة ماءً وجهه * الذي أبْت عليه عزهُ نفسه أن
يُريقه أمام الحاضرين بالتذلل والسؤال،

وكانت له حاجةٌ إلى مبلغ يقضي به حاجته لا يريد أكثر
منه.

والحمد لله الذي وفقني لإجابته وفهم مراده وحفظ ماء
وجهه أمام الحاضرين.

ولو أقسمتُ ألفَ مرّةٍ أنّ ما دفعته له فيه لقليل، لما حنّنتُ
في يميني.

إن استطعتَ أن تفهم حاجة أخيك قبل أن يتكلم بها
فاعمل،

فذلك هو الأجلُّ والأمثل..

تفقّد على الدوام أهلك وجيرانك وأحبابك، فربما هم في

ضيقٍ وحاجةٍ وعوزٍ، ولكن الحياء والعفاف وحفظهم لماء

وجوههم قد منعهم من مذلة السؤال فاقراً حاجتهم قبل أن يتكلموا..

وما أجملَ قولَ من قال:

إذا لم تستطع أن تقرأ صمّتَ أخيك، فلن تستطيع أن تسمع

كلماته..



مصرف السلام الجزائر يدعم شبكة فروعه بإفتتاح فرع الجديد بولاية بجاية

AL SALAM BANK
الجزائر - Algeria



MVI_1645



العنوان : محفوطي فاتح 332
مسكن عقاري

مشاركة مصرف السلام الجزائر في فعاليات شهر الشمول المالي البنك متاح للجميع

نشاط طاقم فريق فرع قسنطينة



الشمول المالي، هو أن يجد كل فرد أو مؤسسة في المجتمع منتجات مالية مناسبة لاحتياجاتهم وظروفهم مثل: حسابات التوفير والحسابات الجارية وخدمات الدفع والتحويل التقليدية و الرقمية و التمويل والائتمان وغيرها من المنتجات والخدمات المالية المختلفة. الشمول المالي مهم للمواطن، فتطبيق الشمول المالي يعني أن كل فئات المجتمع تكون لديهم فرص مناسبة لإدارة أموالهم ومدخراتهم بشكل سليم وأمن. الشمول المالي، سبب رئيسي للنمو الاقتصادي لأي بلد ويعمل على تحقيق الاستقرار المالي. فالحالة الاقتصادية للدول لا تتحسن في ظل وجود عدد كبير من الأفراد والمؤسسات مستبعدين ماليا من القطاع المالي الرسمي. وقد تميز مشاركة مصرف السلام الجزائر بترتيب كبير و تفاعل ممتاز للمواطنين في كل الفروع خاصة فرع المسيلة و قسنطينة .

نشاط طاقم فريق فرع المسيلة

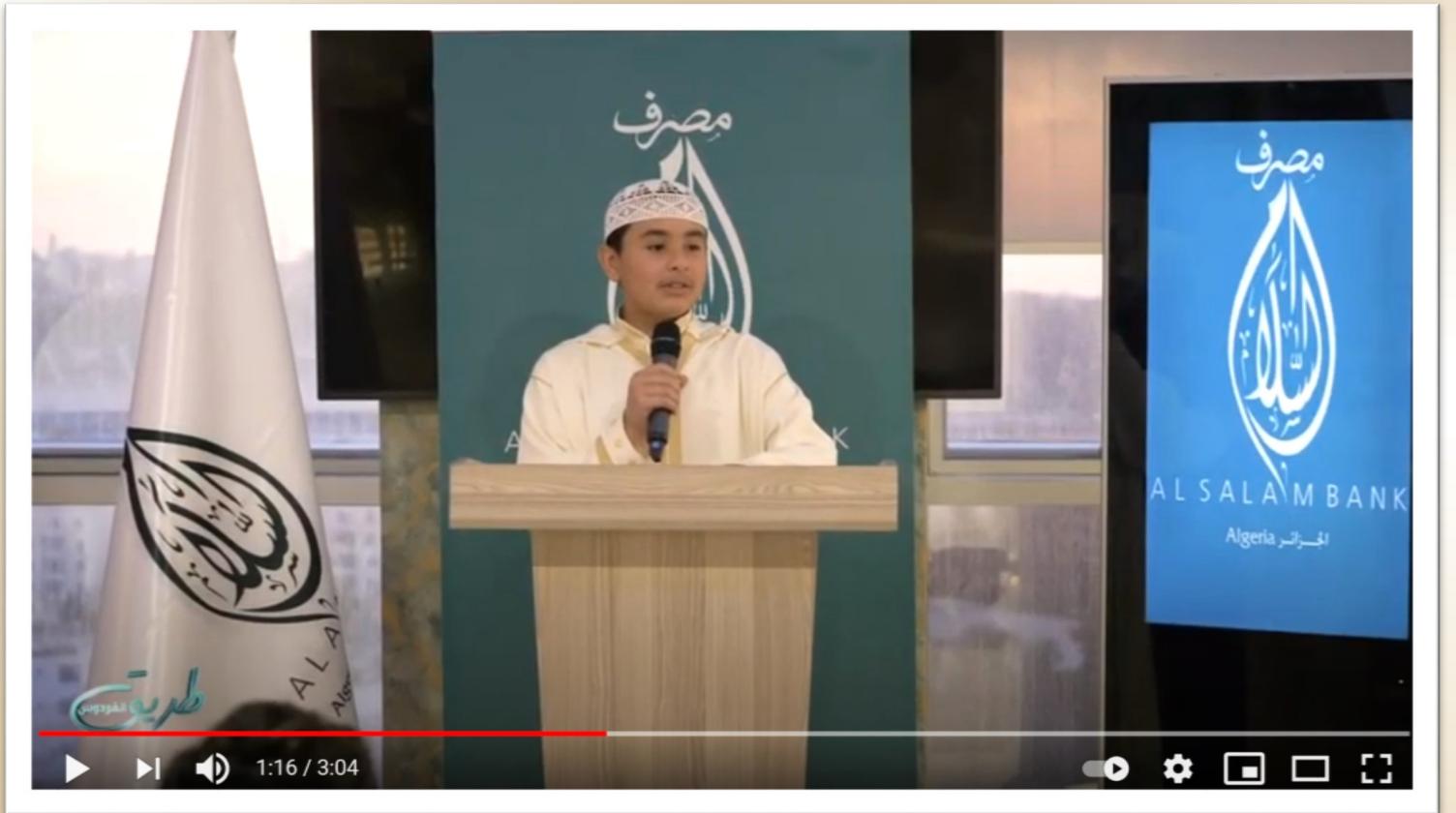
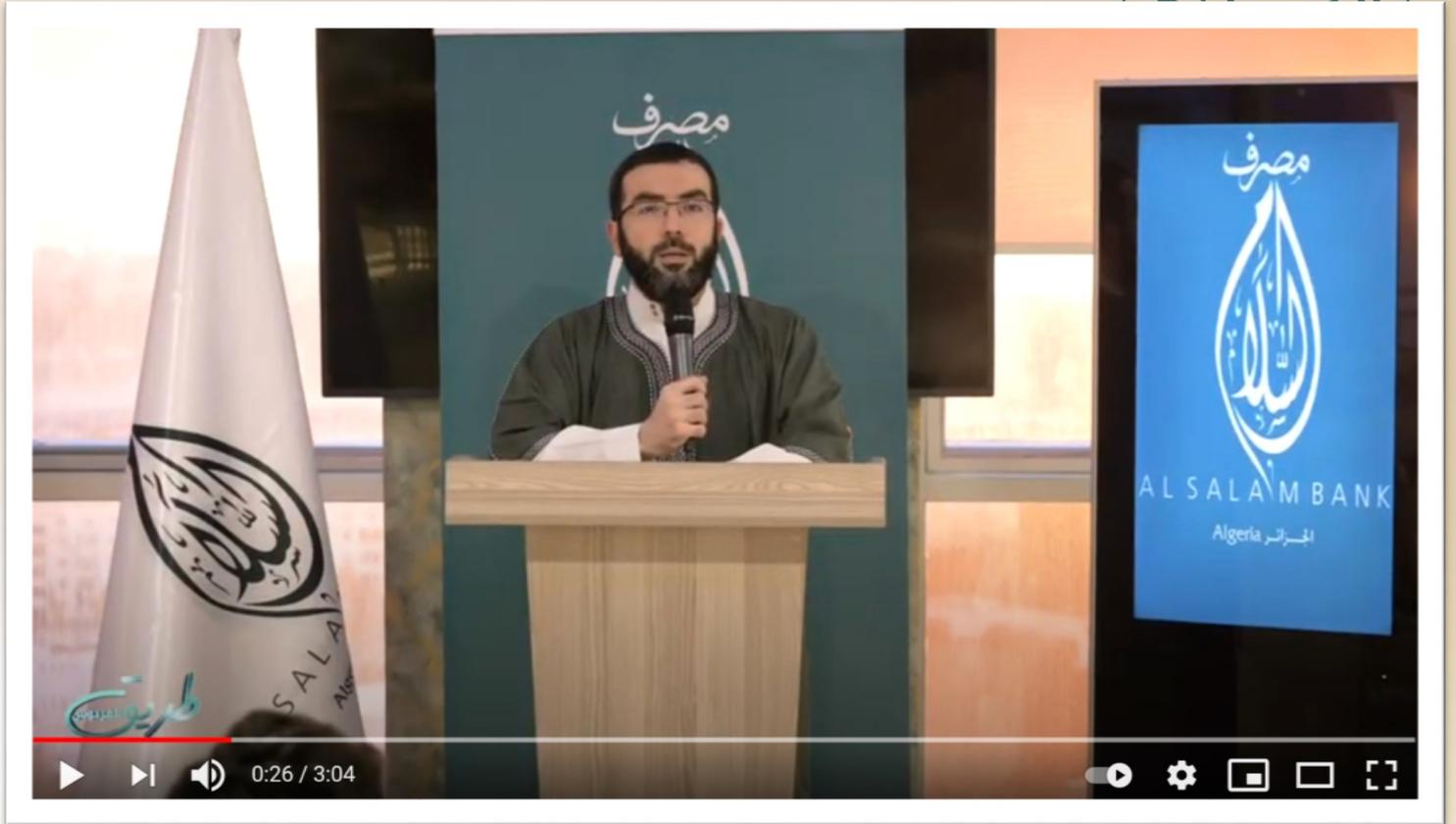


نشاط طاقم فريق فرع دالي ابراهيم



نشاط طاقم فريق فرع بسكرة





حفل افطار لطاقم فريق برنامج طريق الفردوس بمشاركة
السيد : علي محمد بورويبة رئيس خلية التدقيق الشرعي

[للمشاهدة الرجاء الضغط هنا](#)



AL SALAM BANK
الجزائر - Algeria

مصرف السلام الجزائر

أقرب إليكم



AL SALAM BANK
الجزائر - Algeria

فروع الجزائر العاصمة

فرع القبة

24 جنان بن عمر، القبة - الجزائر

فرع باب الزوار

تجزئة بوسحاقي، ف-رقم 186 باب الزوار

فرع دالي إبراهيم

233 شارع أحمد واكد، دالي إبراهيم

فرع سطاوالي

الطريق الوطني رقم 11، قطعة رقم 402،
ملكية رقم 04

فرع سيدي يحيى

04 شارع حمداني لحسن - سيدي يحيى،
حيدرة

فرع حسبية

مجموعة السكنات أش آل أم رقم 03،
بلدية سيدي امحمد

فروع الغرب

فرع وهران العثمانية

حي العثمانية، المجمع السكني 100
مسكن، عمارة رقم ب1 الحصة رقم 134
أ و ب

فرع وهران

تعاونية عدنان مصطفى رقم 05 زون
ايسطوبير الجير

فرع البليدة

نهج محمد بوضيف، ملكية مجموعة
رقم 88 تجزئة 102

فروع الشرق

فرع عنابة

حي 240 مسكن، السهل الغربي، الحصة
«ب» رقم 03

فرع عين وسارة

حي المقراني رقم 01، قطعة رقم 1309
عين وسارة - الجلفة

فرع سطيف

حي المناورات لعرارسة تجزئة 143
قطعة رقم 11

فرع المسيلة

حي 361 قطعة، تجزئة رقم 01

فرع باتنة

حي المطار رقم 240، طريق بسكرة

فرع قسنطينة

نهج زويش عمار رقم 08، سيدي مبروك
الأعلى

فروع الجنوب

فرع بسكرة

حي ساحي قطعة رقم 69، ملكية رقم
109-110

فرع أدرار

شارع بوزيدي عبد القادر رقم 145 قطعة
رقم 30

فرع ورقلة

حي شرفة، الطريق الوطني رقم 49

www.alsalamalgeria.com

tawassol@alsalamalgeria.com

021 38 88 88



مصرف السلام الجزائر



ص 28