







مصرف السلام الجزائر بنك متعدد المهام والخدمات يعمل طيقا للقوانين الجزائرية، ووفقا لأحكام الشــريعة الإسلامية في كافة تعاملاته.

تم اعتماد المصرف من قبل بنك الجزائر في سبتمبر 2008، ليبدأ مزاولة نشاطه مستهدفا تقديم خدمات مصرفية مبتكرة.

إن مصرف السلام الجزائر يعمل وفق استراتيجية واضحة تتماشل ومتطلبات التنمية الإقتصادية فلل جميع المرافق الحيويــة بالجزائر ، من خلال تقديم خدمــات مصرفية عصرية تنبع من المبادئ والقيم الأصيلة الراسخة لدى الشعب الجزائــرى، بغيـــة تلبيـــة حاجيــات الســـوق، والمتعامليـــن، والمسلتثمرين، وتضبط معاملاته هيئة شرعية تتكون من كبار العلماء في الشريعة والإقتصاد.

تتكون شــيكة فروع مصرف السلام الجزائر حاليا من 24 فرعاً منتشراً عبر مختلف ربوع الوطين، انسجاماً مع رؤية واستراتيجية المصرف التى تسعى إلى توفير وتقريب خدماته المصرفية بمختلف صيغها لمتعامليه وبأفضل جودة.

مستدامة لجميع الاطراف.

رۇىتنــا :

الريــادة فــى مجـال الصيرفة الشاملة، بمطابقة مفاهيم الشريعـــة الإسلاميـــة، وبتقديم خدمات ومنتجات مبتكرة، معتمدة مـن الهيئة الشـرعية للمصرف.

قیمنا:



أعضاء مجلس الإدارة



السيد: "رفيق النايض" رئيس مجلس الإدارة



" أُحمل عبد الله حسن سيف " عضو مجلس الإدارة



السيد: " إيهاب عبد اللطيف عثمان أحد " عضو مجلس الإدارة



السيد: "عارف عبدالله الهرمي البستكي " عضو مجلس الإدارة



السيد: "فأد الوزاني" عضو مجلس الإدارة

أعضاء هيئة الفتوى والرقابة الشرعية



فضيلة الدكتور : معز الدين بن زغيبت رئيس الهيئة



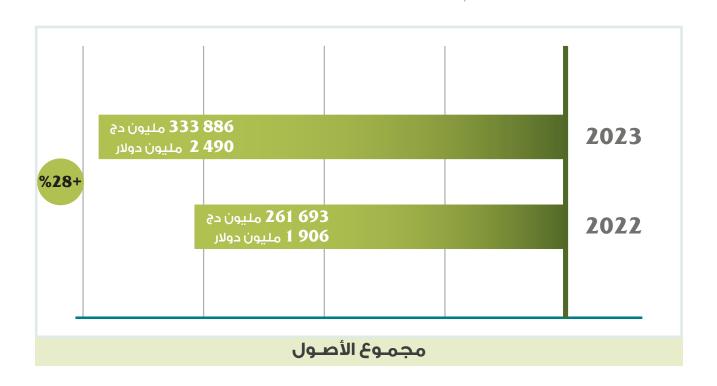
فضيلة الدكتور : عضـو الهيئـة

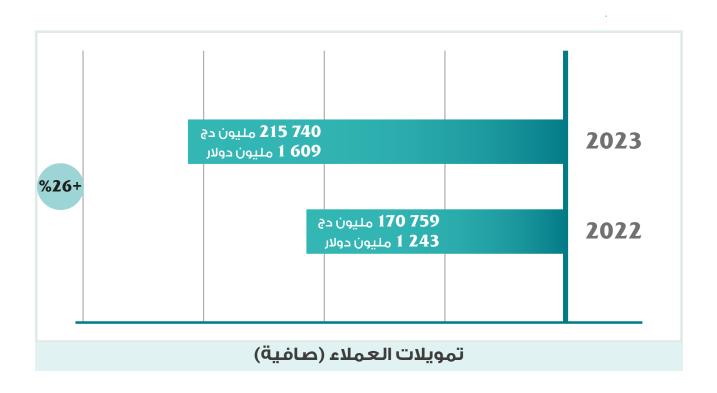


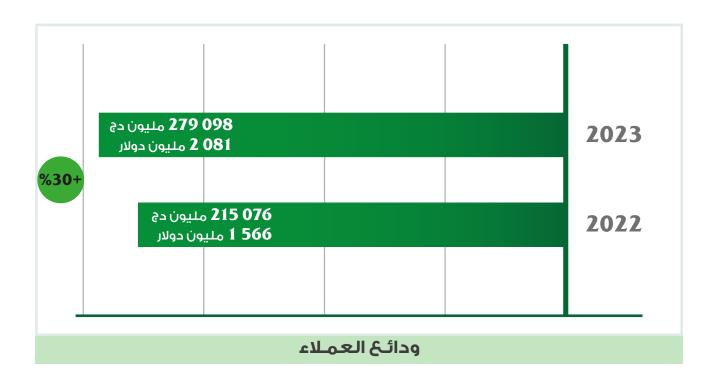
فضيلـة الدكتور : "العياشي الصارق فدار" "محمل عبل الحكيم زعير" عضو وأميىن عام الهيئة

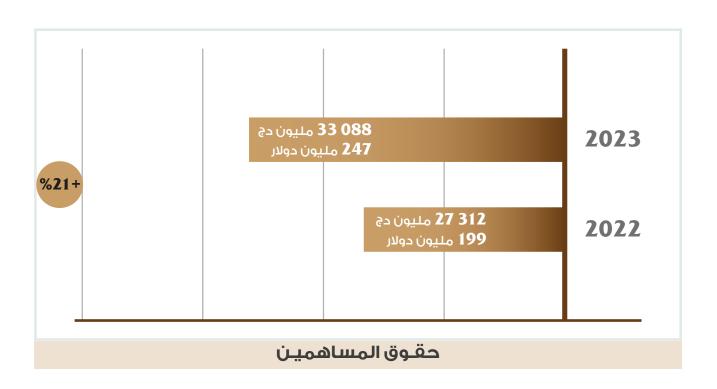


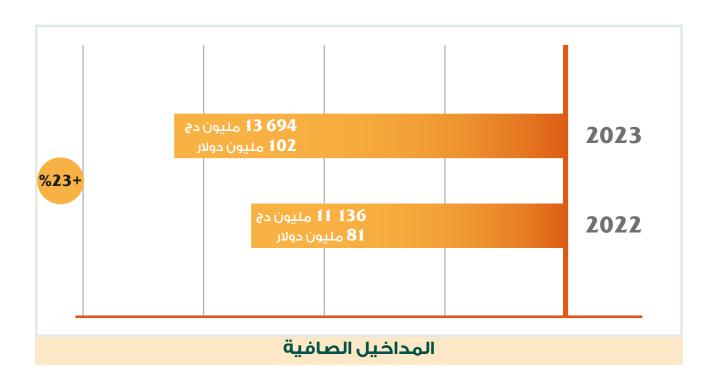
فضيلـة الدكتور : نائب رئيس الهيئة

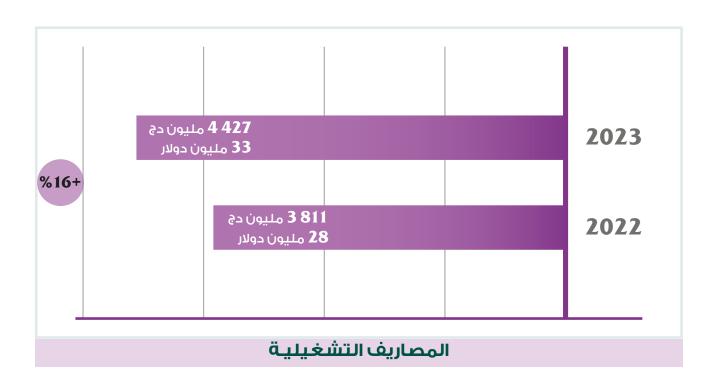




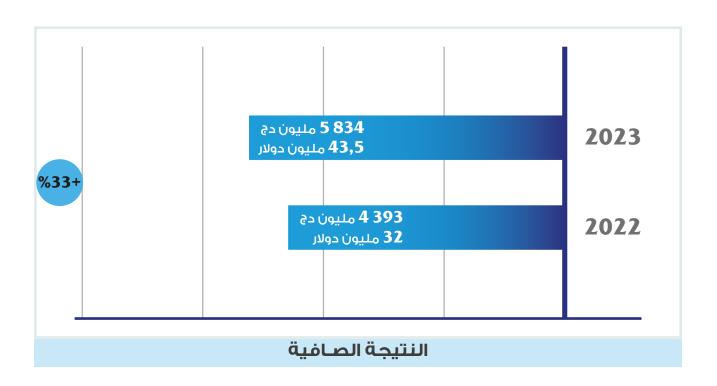




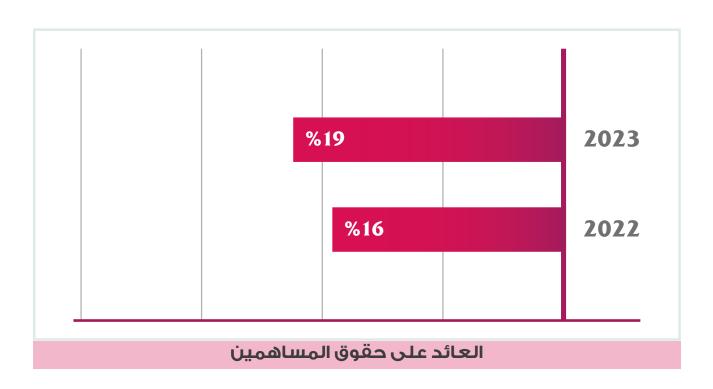
















بسم الله الرحمن الرحيم المحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحبه وسلم

تقرير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية لمصرف السلام الجزائر المقدم إلى الجمعية العمومية عن أعمال السنة المالية 2023

أولا: أنشطة المصرف.

أشرفت الهيئة على أنشطة المصرف ومعاملاته خلال العام 2023، وقامت بدورها في توجيه الإدارات المختلفة إلى الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية وفتاوى الهيئة في تلك الأنشطة والمعاملات، وعقدت لذلك عدة لقاءات واجتماعات مع المسؤولين بالمصرف كما هو مدون في محاضر الهيئة.

تأنيا: الفتاوى والقرارات.

درست الهيئة العمليات التي عرضت عليها أثناء العام، واعتمدت هيكلتها، وأجابت عن الأسئلة والاستفسارات التي طرحت بشأنها، وأصدرت في ذلك الفتاوى والقرارات المناسبة.

ثالثًا: العقود وصيغ الاستثمار.

قامت الهيئة بمراجعة عقود التمويل وصيغ الاستثمار المستجدة والتي يستخدمها المصرف على أساس موافقتها للشريعة الإسلامية، وقد تعاونت إدارة المصرف مع الهيئة في هذا الخصوص.

تقرير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية



رابعا: التدقيق الشرعي.

عرضت على الهيئة تقارير التدقيق الشرعي وقد أبدت ملاحظاتها عليها وطلبت من إدارة المصرف تصحيح ما يحتاج منها إلى التصحيح. وحثت الهيئة إدارة المصرف على بذل مزيد من الجهد لتفادي هذه الأخطاء وتلافيها في المستقبل.

وقد أبلغت الهيئة إدارة المصرف تحفظها على الاستعمال الواسع لمنتج السلم والذي بلغ أكثر من 70.24% من مجمل العمليات الاستثمارية التي نفذها المصرف مما أدى إلى مخالفات شرعية كثيرة، وبناء عليه فإن الهيئة قد أبلغت إدارة المصرف بضرورة تخفيض استخدام صيغة السلم تدريجيا من مجمل عمليات المصرف.

خامسا: الاطلاع على السجلات.

اطلعت الهيئة على ما طلبت الاطلاع عليه من سجلات المصرف ومستنداته وحصلت على البيانات والمعلومات التي طلبتها لتمكينها من ممارسة مهمة الرقابة والتدقيق الشرعي.

سادسا: التدريب.

توصي الهيئة الشرعية باستمرار تدريب العاملين بالمصرف وكذلك مرافقتهم ميدانيا لرفع مستوى الأداء ولتقليل المخالفات الشرعية, وقد أعدت إدارة التدريب بالمصرف بالتشاور مع الهيئة الشرعية برنامجا متكاملا للتدريب والمرافقة يغطي سنة 2024، كما أعدت الهيئة الشرعية كذلك برنامجا متكاملا للتدريب المتخصص وسلمته للمصرف لتنفيذه لاحقا من هذه السنة.

سابعا: الميزانية العمومية.

قامت الهيئة الشرعية بمراجعة الميزانية العمومية والقوائم المالية وحساب الأرباح والخسائر، عن العام 2023، كما اطلعت على أسس توزيع الأرباح بين المساهمين والمودعين من جهة, وبين المودعين أنفسهم من جهة أخرى، وأبدت ملاحظاتها عليها. وتلقت الرد من إدارة المصرف على تلك الملاحظات، وترى الهيئة أن دقة المعلومات والبيانات وصحة الأرقام والإيضاحات من مسئولية إدارة المصرف وحدها.



ثامنا: الزكاة.

حيث إن النظام الأساس للمصرف لا يلزم المصرف بدفع زكاة مساهميه فإن الهيئة تدعو المساهمين إلى ضم قيمة أسهمهم إلى بقية أموالهم ودفع الزكاة عنها بأنفسهم، وقد قامت الهيئة بمراجعة حساب الزكاة للمساهمين للسهم الواحد لإعلامهم بها.

رأي الهيئة.

والهيئة إذ تؤكد أن مسؤولية تطبيق أحكام الشريعة وتنفيذ فتاوى الهيئة في جميع أنشطة المصرف، تقع في الأساس على إدارة المصرف. لتقرر أن أنشطة المصرف ومعاملاته التي أجراها خلال العام لا تخالف في جملتها أحكام الشريعة الإسلامية وفتاوى الهيئة وذلك في حدود ما عرض عليها من حالات، وما حصلت عليه هي من بيانات، وما عرض عليها من تقارير التدقيق الشرعي، وما أبدته من ملاحظات، وما أظهرته إدارة المصرف من استجابة لتنفيذ هذه الملاحظات.

هذا والله ولي التوفيق.

التوقيع عزالدن د

الدكتور عزالدين بن زغيبة رئيس الهيئة الشرعية



LES COMMISSAIRES AUX COMPTES D'ALSALAM BANK ALGERIA SPA

Ahmed LABANDJI

Commissaire aux Comptes Cité Ain Allah bâtiment 214 b Dély-Ibrahim AGREMENT 241/MF/CNC/2016 Inscrit au tableau de la CNCC n° 0174

ZAATRI Mohamed

Expert-comptable/Commissaire aux comptes 01, Rue S AID BAKEL - ALGER Agrément N°325 du 30/10/2016 Inscrit au tableau de la CNCC sous le N° 0016 Inscrit au tableau de l'ONEC sous le N° 0016

ATTESTATION D'ABSENCE DE RESERVES BLOQUANTES SUR LES ETATS FINANCIERS ARRETES AU 31/12/2023 D'ALSALAM BANK ALGERIA.SPA

Sur la base de nos diligences nous pouvons certifier que les états financiers de la Banque (ALSALAM BANQUE ALGERIE SPA) qui font ressortir un total Bilan de 333 886 204 KDA et un résultat net comptable bénéficiaire de 5 834 197 KDA sont au regard des règles et principes comptables en vigueur, dans tous leurs aspects significatifs, réguliers et sincères et donnent une image fidèle de la situation financière et patrimoniale, de la performance et de la trésorerie au 31/12/2023.

Nous confirmons par la présente attestation, l'opinion exprimée dans notre rapport de certification au titre de l'exercice 2023, qu'aucune réserve significative ou bloquante n'a été constatée ou formulée sur les états financiers annexés au dit rapport.

La présente attestation est établie pour servir et valoir ce que de droit.

Alger le 07/05/2024

Les commissaires aux comptes

16



مصرف السلام الجزائر بنك تجاري تم اعتماده من قبل بنك الجزائر في سبتمبر 2008، ليبدأ مزاولة نشاطه مستهدفا تقديم خدمات مصرفية مبتكرة.

يعمل المصرف وفق اســتراتيجية تتماشــى ومتطلبات التنمية الاقتصادية فــي جميع المرافق الحيوية من خــلال تقديم خدمات مصرفية عصرية تنبع من المبادئ والقيم الأصيلة الراســخة لدى الشــعب الجزائري، بغية تلبية حاجيات السوق، والمتعاملين، والمستثمرين.

تتكون شـبكة فروع مصرف السـلام الجزائر حاليا من 25 فرعاً منتشـراً عبر مختلف ربوع الوطن، في انتظار افتتاح فروع أخرى؛ انسـجاماً مـع اسـتراتيجية المصرف التي تسـعى إلى توفير وتقريـب خدماته المصرفية بمختلف صيغها لمتعامليه و بأفضل جودة.

- رسالتنا: التميز، التغوق، الابتكار
 - رؤيتنا: الجودة، الريادة
- قيمنا: التميز، الالتـزام، التواصـل

حقق المصرف خلال سـنة 2023 أداء جيدا مقارنة بسـنة 2022 وبالأهداف المالية المسطرة ضمن الموازنة التقديرية لسنة 2023 وهوما يبرز من خلال أهم مؤشرات النشاط والمردودية التالية:

- المؤشرات التشغيلية :

بلغ مجموع أصول المصرف 334 مليار دج (2.49 مليار دولار أمريكي) مسـ جلا نسبة انجاز قدرها 116% من المسـتهدف ونمــوا نســبته 28% مقارنــة بنهايــة ســنة 2022 نتيجــة لنمــو رصيــد التمويــلات الممنوحــة للمتعاملين ورصيد السيولة.

وبلغ صافي رصيد التمويلات المباشرة الممنوحة للمتعاملين 216 مليار دج (1.6 مليار دولار أمريكي) بنسبة انجاز قدرها 100% من المستهدف وبنمو نسبته 26% مقارنة بنهاية سنة 2022، حيث سجل رصيد التمويل الايجاري للمؤسسات نموا معتبرا بنسبة 72%، أما تمويلات الأفراد فسجلت نموا ضئيلا نسبته 9% نتيجة لنمو التمويلات الاستهلاكية بنسبة 6% بالرغم من حجم التمويلات الاستهلاكية بنسبة 6% بالرغم من حجم التمويلات الجديدة الذي بلغ 4.2 مليار دج (31 مليون دولار أمريكي).

أمـا ودائــ3 العملاء فبلـغ رصيدهــا 279 مليار دج (2.08 مليار دولار أمريكي) بنســبة انجــاز قدرها 116% من المســتهدف وبنمو نســبته 30% مقارنة برصيد نهاية سنة 2022، حيث سجلت جميع أصناف الودائـع نسب نمــو جيدة خاصة الحســابات الجارية التي ارتفـع رصيدهــا بحوالي 26 مليار دج (198 مليــون دولار أمريكي) وبنســبة 39% مقارنة بنهاية ســنة 2022 وكـذا حســابات الاســتثمار والادخار التي زادت بحوالي 19 مليار دج (140 مليون دولار أمريكي) وبنسبة 17%.

ونتيجـــة للتطور الذي عرفته أرصـــدة الودائع والتمويلات فقد بلغ رصيد الســيولة 100 مليار دج (749 مليون دولار أمريكى) بنسبة انجاز قدرها 187% من المستهدف وبنمو نسبته 29% مقارنة بنهاية سنة 2022.

- مؤشرات المردودية :

بلغ مجموع المداخيل المحققة خلال سنة 2023 حوالي 13.7 مليار دج (102 مليون دولار أمريكي) بنسبة انجـــاز قدرهـــا 101% مـــن المســـتهدف وبنمـــو نســبته 23% مقارنـــة بســنة 2022، وذلك بغضل نمـــو عائد التمويـــلات المباشـــرة الذي ارتفع بنســـبة 16% نتيجة لنمو رصيد محفظة التمويــلات. كما زاد دخل عمليات التجارة الخارجية بنسبة 56% تماشيا مع النمو المعتبر لحجم العمليات.

وقدرت الأعباء التشـغيلية التي تحملها المصرف خلال السـنة بمبلغ 4.4 مليار دج (33 مليون دولار أمريكي) بنســبة انجاز قدرها 97% من المســتهـدف وبنمو نســبته 16% مقارنة بســنة 2022، ويعود النمو المسجل لزيادة الأعباء التشغيلية تماشيا مع نمو نشاط المصرف وكذا زيادة أعباء الموظفين حيث عملت إدارة

المصرف على تحسين نظام الأجور لتمكين الموظفين من مواجهة ارتفاع كلفة المعيشــة.بالإضافة إلى الترقيــات الممنوحــة فــي إطــار تطبيق الهيــكل التنظيمي للمصــرف والتوظيفــات الجـديدة حيــث زاد عدد الموظفين بنسبة 10% وقد بلغت نسبة الكفاءة التشغيلية 32% مقابل 34% بالنسبة لسنة 2022.

أمـا صافــي المخصصــات فقدبلــغ 1.3 مليــار دج (10 مليــون دولار أمريكي) بنســبة انجاز قدرهــا 94% من المســتهدف وهو تقريبا نفس المبلغ المسجل في ســنة 2022، حيث زاد حجم المخصص العام تبعا لنمو محفظة التمويلات بينما انخفضت المخصصات الجديدة للمستحقات المصنفة بنسبة 14%، وارتفع حجم الاسترجاعات ليبلغ 382 مليون دج (2.8 مليون دولار أمريكي) نتجت بشكل رئيسي عن استرجاع عدة عقارات مقابل اطفاء الديون المتعثرة للمتعاملين.

كمحصلة لما ســبق فقد حقق المصرف في ســنة 2023 نتيجة صافية قدرهـــا 5.8 مليار دج (43.5 مليون دولار أمريكي) بنسبة انجاز 104% من المستهدف وبنمو نسبته 33% مقارنة بالنتيجة المحققة لسنة 2022، وهي تمثل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين قدرها 19%.

نشاط الإدارات التجارية

سـجل النشاط الاقتصادي في الجزائر نموا ضعيفا بنسـبة 3.2% في نهاية 2023 مقارنة بسنة 2022 متأثرا بانخفاض أسـعار النفط التي ما زالت تمثل أسـاس مداخيل الجزائر (92% من الصادرات)، كما ارتفعت نسـبة التضخــم لتبلـغ 9.5% رغم جهود الحكومة فـي ضبطها عبر إجــراءات وقوانين صارمة للحد من اسـتيراد السلع والخدمات.

رغه هذا الوضع الاقتصادي الصعب الذي مرتبه البلاد، ومعظم دول المنطقة بصفة عامة، سجل المصرف نموا ملحوظا في محفظته، وإنجازات هامة تحققت بفضل دعم مجلس إدارة المصرف ومساندته المتواصلة لخطة الإدارة العامة في تنويع مداخيل المصرف وتوزيع المخاطر والولوج إلى أسواق جديدة وحلول متطورة تماشيا مع السياسة العامة للبلاد.

1. إدارات الأعمال التجارية للمؤسسات:

حرصـت الإدارات التجاريــة علــى تفعيــل أكبــر حجم ممكــن مــن التســهيلات الممنوحة، والوقــوف على اســتعمالها، إذ ســجلت المحفظة التمويلية للشركات نموا بنســبة 27% (من 1.195 مليار دولار في 2022 الى 1.557 مليار دولار في 2023).

تحقق هذا الإنجاز بغضل جهود استقطاب شركات جديدة و تمويل مشاريع اقتصادية هامة في قطاعات استراتيجية مثل مصانع انتاج الحديد، والصناعــات التحويلية الغذائيــة، وتركيب المنتجــات الكهرومنزلية والقطاع الغلاحى .

كما واصلت الإدارات التجارية جهودها في اســتقطاب ودائع جديدة، حيث ارتفعت هذه الأخيرة بنسبة %33 مقارنــة بســنة 2022، منتقلة مــن 1.5 مليار دولار، إلى 2 مليــار دولار في نهاية 2023، كما لم تتجاوز نســبة التمويلات للودائع حدود %80 محافظة بذلك على المعايير الاحترازية المقررة.

2. خلية الاعتماد الايجاري (Leasing) :

سجل رصيد تمويلات الإجارة نسبة نمو تجاوزت 70%، وذلك بفضل استقطاب كبار المتعاملين الاقتصاديين، ومرافقتهـــم في تمويل مشـــاريعهــم الجديدة، أو التوســعية، من جهـــة، ورفـَع القيود المتعلقة باســـتيراد المركبات والسيارات من جهــة أخرى.

تجــدر الإشــارة إلــى أن النتائج المحققة خــلال هذه الســنة مكّنت المصرف من تصــدّر الرّيادة على الســاحة المصرفية الوطنية (بنوك وشــركات التمويل الايجاري) باحتلال المرتبة الأولى من حيث التمويلات الممنوحة والتمويلات المعبأة.

بلغ عـدد ملفات تمويل الإجـارة المدروســة 408 ملفا، بقيمة إجماليــة 46 مليار دج (ما يعــادل 335 مليون دولار)، بنســبة نمو تقدر بـ 57% مقارنة بســنة 2022 ، تمت الموافقة علــى 83% منها (342 ملف) بقيمة 36 مليار دج (248 مليون دولار).

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
جموع التسهيلات الممنوحة (مليون دج)	14 612	6 083	8 957	17 333	21 570	36 813
جموع التسهيلات الممنوحة (مليون دولار)	104	43	64	123	157	248
دد الملفات	494	272	144	185	207	342

تصــدر قطاع المركبات الســياحية والنفعية والشــاحنات جــدول المعدّات الممولة بهذه الصيغة بنســبة 52.26%، بعد رفع القيود الحكومية على اســتيراد المركبات السياحية والنفعية التي دامت خمس سنوات بالإضافة إلى الترخيص لبعض العلامات لمزاولة نشاط بيع المركبات .

3. إدارات تمويل الأفراد:

1.3 خلية التجزئة وتمويل الأفراد:

واصل رصيد التزامات قطاع التجزئة تراجعه بنســبة 4% (من 42.6 مليــون دولار في نهاية 2022، إلى 40.9 مليـون دولار، في نهاية 2022، إلى 40.9 مليون دولار، في نهاية 2023)، وهو راجع أساسا إلى سداد تمويلات السيارات المعبئة قبل قرار تجميد نشاط تركيب السيارات سنة 2019.

حرصا على تعويض هذه المحفظة الهامة، تم اطلاق منتجات جديدة (سياحتي - عمرتي - دراستي) بصيغة إجـــارة خدمـــات موجهة للأفراد، مــــــــــــــــــات الكهرومنزيلية والدرجات النارية المركبة محليا (البيع بالتقسيط الالكتروني).

حيث سجل هذا النشاط نموا معتبرا خلال سنة 2023 بتمويل 10.881 متعامل جديد، بمبلغ إجمالي يقارب 27 مليون دولار (3،68 مليار دينار جزائري).

2.3 خلية التمويل العقاري للأفراد:

ســجل نشــاط التمويل العقاري للأفــراد نموا ملحوظا بنســبة 26% مقارنــة بســنة 2022، إذ انتقل رصيد التسهيلات الممنوحة من 47.4 مليون دولار إلى 59.7 مليون دولار في 2023 بالبت في أكثر من 800 طلب. كما سجلنا اطلاق مشروعين هامين في سنة 2023 :

- مشروع العمل بهوامش الربح المدعمة من الخزينة العمومية في تمويل السكنات.
 - مشروع البنك التاميني.

4. خلية التسويق و الاتصال :

سجل نشاط التسويق ديناميكية كبيرة في حركية النشاط التجاري من خلال المحاور الأساسية التالية :

- تصميم الوسائط الإشهارية لمنتجات المصرف.
- تصميــم مختلف وســائط الاتصال (ومضات اشــهارية، صــور بصرية، لافتــات، مطويات ...الــخ) في إطار الحملات الترويجية لإطلاق المنتجات المصرف الجديدة.
 - المشاركة في المعارض الدولية.
 - الرعاية التجارية للتظاهرات والأيام الدراسية.
 - اقتناء المساحات الإشهارية لدى القنوات التلفزيونية والصحافة الإلكترونية والمجلات المقروءة.
 - التسويق المكثف لمنتجات المصرف عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
 - الحراسات التسويقية والتنافسية.
 - تطوير وترقية المنتجات.

5. خلايا إدارة التمويلات ومتابعة الالتزامات:

بالرغــم من الزيــادة الكبيرة المســجلة في المحفظــة التمويلية للمصــرف، تمكّنت خلايــا إدارة التمويلات ومتابعة الالتزامات من مواكبة هذا النشــاط بعد إعادة تنظيمهما في ســنة 2023، وانشــاء مصالح خاصة بكبار المتعاملين والشركات المتوسطة والصغيرة.

ســمح التنظيــم الجديــد بالتحكم فــي متابعة الســقوف والتعبئــة اليوميــة للتمويلات بمختلــف الصيغ، وتقليص فجوات النظامية لفائدة مصالح بنك الجزائر.

عرف نشــاط تعبئة التمويلات بمختلف الصيغ، وتيرة متواصلة ومتصاعدة، حيث ســجل تعبئة 13.400 عقد بمبلغ اجمالي قدره 327 مليار دج (2.2 مليار دولار) وبنسبة نمو 26% مقارنة بنشاط الخلية لسنة 2022. كما تم تحيين أكثر من 38.000 بطاقة متعامل في إطار تقييد الأرقام الوطنية للأفراد حســب متطلبات البنك المركزي.

وحدة التمويل الأصغر :

تم اطلاق نشــاط التمويل الأصغر الموجه لمرافقة صغار المهنيين والنســاء العاملات في البيت، عبر المنتج الجديد «حرفتي» الذي يشــتمل على حســاب ادخــار وتأمين تكافلي وتمويل قصير أو متوســط الأجل، و قد أبرم المصرف عدة اتفاقيات مــع مؤسسات و جمعيات لمرافقة ومتابعة المستفيدين من هذا التمويل عبر مختلف مناطق الوطن.

7. خلية التحصيل الودي و الجبري :

قدر رصيد المستحقات المصنفة الخام كما في نهاية سنة 2022 بمبلغ 11.8 مليار دج (88 مليون دولار أمريكي) مسجلا ارتفاعا نسبته 20 مقارنة برصيد نهاية سنة 2022 ، تمثل المستحقات المصنفة نسبة أمريكي) مسجلا ارتفاعا نسبته 20 مقارنة برصيد نهاية سنة 2022 ، تمثل المستحقات المصنفة نسبة 5.3 مليات الخام ويقدر المبلغ الصافي للمستحقات المصنفة بعد خصم الضمانات النقدية والرهون العقارية بحصة 50 من قيمتها بحوالي 8.2 مليار دج (61 مليون دولار أمريكي) وهو ما يمثل نسبة تغطية قدرها 83 بمخصصات قلي عنه المناف هذه المستحقات وفقا للنسب القانونية السارية (20 للصنف الثول، 50 للصنف الثانى و100 للصنف الثالث).

8. إدارة الجودة الشاملة:

تم في سـنة 2023 انشاء إدارة الجودة الشـاملة مع دمج مركز الاتصال الخارجي فيها تحت تسمية مركز دعــم المتعاملين «تواصــل»، حيث تم تجنيد موظفين مـدربيــن لخـدمتهـم بالجــودة المتوقعة، وملتزمين بدعمهــم بأداء مهني متميز، وبخدمة مســتمرة 7 أيام / 7 أيام وخلال 12 ســاعة يوميــا حتى أيام العطل السنوية.

قد تم إجراء استقصاء لرضا المتعاملين من خلال عينة تقدر بـ 800 متعامل، وأسفرت نتائجه عن نسبة رضا تقدر بـ 90%.

كما انطلق في 2023 مشــروع الحصول على شــهادة الجودة إيزو 9001، و تنصيب مجلس إدارة المشروع برئاسة المدير العام.

9. خلية المراسلين الأجانب لسنة 2023 :

فيما يخص نشاط خلية المراسلين البنكيين والضمانات الدولية لسنة 2023 يمكن تلخيصها و حصرها في النقاط التالية:

• الىنوك المراسلة :

- تمت توسعة شبكة البنوك المراسلة للمصرف خلال سنة 2023، وهذا من خلال انشاء علاقات جديدة، وتبادل مفتاح السويغت مع 17 بنكا خارجي من إيطاليا، فرنسا، هولندا، بريطانيا، الصين، الأردن، تركيا.
- تم امضاء اتفاقية تعاون مع كل من المؤسســة الإســلامية لتنمية القطاع الخاص «ICD» والمؤسســة الحولية الإسلامية لتمويل التجارة «ITFC».
- تــم تفعيــل اتفاقيــة اســترجاع العمــولات المطبقــة علــى الاعتمــادات مــع الشــريك الأمريكــي JPM.CHASE.N.Y والحصول على جائزة جودة النخبة للمرة الثالثة على التوالى.

· الضمانات الدولية :

ارتفعَ حجم الضمانات الدولية الواردة الجديدة بنســبة 54%، حيث بلغت قيمتها ســنة 2023 4.4 مليار دج بزيادة نسبتها 132% مقارنة بسنة 2022 أين بلغت قيمتها 1.9 مليار دج.

كمــا ارتفـَع مبلـغ العمولات المســتحـقـة عن مجموع الضمانات المنفذة خلال ســنـة 2023 إلى ما يفوق 95 مــــــــ ا مليون دينار جزائري، وهو ما يمثل ارتفاعا بنسبة 33% مقارنة بمجموع العمولات المستحـقـة على الضمانات المنفذة في سنـة 2022 والتي تقــدر بحـوالي 72 مليون دينار جزائري، وهـذا راجــــــــــ لارتفاع حجــــــــــــ العمليات .

قطاع تكنولوجيا المعلومات

يعمــل قطاع تكنولوجيــا المعلومات على توفير نظــام معلومات فعال يلبي احتياجــات إدارات المصرف. وقد حرص ســنة 2023 على استكمال مسعاه في أتمتة العمليات، والمضي قدما لتحقيق التحول الرقمي من خلال المشاريع بادر فيها ومن أهمها :

- إطلاق البطاقات المحلية اللاتلامسية،
- إطلاق بطاقة السلام فيزا تصدير الدولية لغائدة الشركات المصدرة،
- تطوير عمليات الدفع عبر الانترنت مع مواقع جديدة للتجارة الالكترونية،
- توسيح نطاق شبكة أجهزة الصراف الآلى وشبكة أجهزة الدفع الإلكتروني بتوزيع أجهزة جديدة،
 - المساهمة في انشاء نظام للدفع عبر الهاتف بين البنوك على مستوى تجمع النقد الآلي،

يمتــد التحول الرقمي ليشــمل تأهيل العنصر البشــري، من خلال تطوير قــدرات الموظفين، والذي يعد أحـد الركائــز الأساســية لأعمال القطاع، حيث تــم تقديم دورات تدريبيــة متعددة للموظفين فــي مجال البنك الرقمي.

- أهم المشاريع المنجزة :

- خدم ات مقدم قدم الزملاء في المصرف : إن الخدمات المقدم قمن طرف فريق نظم المعلومات هي عناوين مجملة للأهداف التشغيلية مطلوبة التحقيق، والتي تنضوي في الهدف الاسـتراتيجي المتمثل في تلبية احتياجات أصحاب المصلحة، وتحقيق أهداف المصرف من خلال استخدام إطار حوكمة راسخ في تحسـين اسـتغلال الموارد، مع ضمان توفير البنية التحتيـة لنظم المعلومات وفي هـخا الصدد؛ وفر قطاع تكنولوجيا المعلومات واجهة الكترونية تحتوي على مجموعة من الخدمات التي تسـمح للزملاء بتسـجيل طلباتهـم، وانشـغالاتهم، حيث سـجلنا خلال العـام الفـارط؛ 11396 تذكرة (4359 حـادث 7037 طلب خدمة).
- ترقية النظام البنكي تي 24 للنسخة 22: تم خلال سنة 2023 على امتداد عشرة أشهر تنفيذ مشروع ترقية النظام البنكي تي 24 من الإصدار 17 إلى الإصدار 22 مــ تغيير محــ رك قاعدة البيانـات، والانتقال لأوراكل من أجل مجاراة توســ على المصرف وزيادة حجم العمليات ويعتبر هذا المشــروع استراتيجيا بما يمثله من تغيير شــامل فــي التطبيقات التحتيــ قللنظام البنكــي، مع إتاحة مرونــ قأكبر بخصــوص نوعية أنظمة التشغيل والخوادم، إضافة إلى إتاحته إمكانية اقتناء وإدماج آخر ما طوره المورد.
 - تقييس بطاقة فيزا للمصدرين؛ لتمكين الشركات من الدفع الكترونيا باستعمالها،
- تفعيل تطبيق نمذجة الأوراق التجارية؛ يعتبر من مشــاريــ الســـاحــة البنكية الوطنية، حيث تهـدف السلطات من خلاله إلى توحيد نماذج السندات لأمر وكــذا السفاتج.
 - تطوير تطبيق تصريحات الخزينة العمومية بخصوص هامش الربح المدعم للتمويل العقارى،
 - وضع نظام مركز الاتصال في الخدمة،
- تأميـن البنية التحتيـة والامتثال للهيئات: قام قطـاع تكنولوجيا المعلومات بتعزيـز أنظمة الحماية، وذلـك بإنجـاز عدة مشـاريع أهمها اقتنـاء أجهزة الحفـظ والمزامنـة بين مركــز البيانات الرئيســي والمركز الاحتياطي، ويستمر هذا المشروع إلى غاية سنة 2024 من أجل تفعيل مزامنة النسخ المحفوظة للخوادم،
- إضافة لإدارة قدرة البنية التحتية على التكفل بالاحتياجات المتزايدة لتخزين البيانات وقدرة الحوسبة، وهذا بإدماج أجهزة جديدة، تمثلت في حجرة تخزين البيانات والخوادم الملموسة،
- مشــروع توثيــق البنية التحتية، الذي يهـدف لتوثيــق كافة التغاصيل المتعلقة بهيكلــة البنية التحتية وأهم الأدلة التي توجه المهندسين عند التكفل بمختلف العمليات،

- إعــادة تصنيف حضيرة أجهزة الاعلام الآلي، ومتابعة حركتها في إطــار التحضير للتكفل بتطبيق توصيات الهيئات الخارجية، والداخلية، بخصوص أطر العمل وتأمين الخدمات المختلفة،
 - تطبيق إجراءات التشديد الأمنى على كافة أجهزة الكمبيوتر في المصرف،
 - أتمته بعض المهام والاشعارات،
 - إعادة هيكلة مركز البيانات القديم.
- رصد وتطبيق المعايير الأمنية، في أجهزة الحماية المختلفة، بهدف زيادة القدرات الدفاعية، لســد الثغرات الأمنيــة، ومنــــ3 الاختراق من قبل جهات خطيــرة، عبر المنتوجــات والمنصات التي أطلقها مصرف الســـلام لزبائنه، كمنصات البنك الرقمي، الدفـــ3 عبر الهاتف، ... أو حتى لموظفيه (استخدام البريد الإلكتروني، تصفح الأنترنت ،) . وقد تمكنت هذه الأنظمة من رصد واعتراض عدة هجمات.

- الإمتثال للهيئات:

تعمــل إدارات نظم المعلومات على وضع الإجراءات التي تضمن الامتثــال لمتطلبات مختلف الهيئات، مثل ســويفت في إطار برنامجه السنوي المتعلق بالرفع التدريجي لمستوى الأمان لدى البنوك، حيث تظهر في كل ســنة متطلبــات جديــدة تقــوم إدارات نظم المعلومــات بالتكفل بهــا، وكذلك ســهرت إدارات نظم المعلومــات بالتكفل بهــا، وكذلك ســهرت إدارات نظم المعلومــات بالامتثــال لســلطة ضبط البريــد والاتصــالات الســلكية ARPCE وذلك بالحصــول على ترخيص استغلال الأجهزة الحساسة.

إضافــة لتجمـَع النقد الآلي الذي يهـدف إلى تأمين عمليات النقد الآلي، وإعطائه دفعا برفع ثقة المتعاملين فيها، وتشجيعهم على استعمال الطرق الآلية للدفع.

- مهام التدقيق:

قدمــت مختلف إدارات نظم المعلومات الدعم اللازم لضمان تنفيذ عمليات التدقيق بشــكل فعّال، والتي قام بها كل من مكتب التدقيق KPMG ، و CSP SWIFT وخلية الجودة طوال السنة.

1. خلية النقدية والبنك الرقمى:

إن عمليات النقد الآلي والبنك الرقمي تعزز تجربة العملاء، وترتقي بها إلى آفاق جديدة من الخدمات الرقمية، مثل الخدمات الرقمية، مثل الخدمات المصرفية عبر البطاقة والهاتف النقال، وأجهزة السحب الآلي، ونقاط البيع، والمبادرات لتحويل العمليات اليدوية الحالية للعمل آليا باستخدام أدوات أتمتة العمليات والمعالجة المباشرة.

فيمــا يلي حجـــم العمليــات المنفذة علــى مختلف منصــات الرقمنــة التي وضعهــا المصرف فــي متناول متعامليه.

- تطبيقات البنك الرقمى :

بلغ عدد حســابات الســلام مباشر والسلام سمارت بنكنغ 252 11 حســاب إلى غاية نهاية 2023، مقارنة بـ 9800 حســاب في نهاية 2022، أي بزيادة تقدر بـ 15%، ما يعكس توجه المصرف والمتعاملين لاســتخدام الوسائل الرقمية في تنفيذ العمليات بسرعة.

- البطاقات المحلية :

بلغ عدد البطاقات السحب والدفع المحلية 23028 نهاية 2023، مقارنة بـ 21248 نهاية العام الماضى.

- البطاقات الدولية :

تواصــل تعميم بطاقة الســلام فيــزا الدولية حيث بلغ عــدد البطاقات 4052 نهايــة 2023، مقارنة بـ 2655 نهاية 2022 أي بزيادة تقدر بـ 52%، ما يعكس إقبال العملاء على بطاقة السلام فيزا الدولية.

- شبكة أجهزة الصراف الالي والدفع الإلكتروني:

تم توسيح نطاق شبكة أجهزة الصراف الآلي ليبلغ عددها 31 نهاية 2023، وحيث تــم توزيع 126 جهاز ا جديدا للدفع الإلكتروني ليبلغ 268 جهازا هذه السنة.

- الدورات التدريبية والملتقيات:

حرص المسيرون في قطاع تكنولوجيا المعلومات على تشجيع العمل الجماعي للإلمام بجميع الخبرات ورص المسيرون في قطاع تكنولوجيا المعلومات على تشجيع العمل المهندسين في قطاع تكنولوجيا المعلومات والرفع من كفاءتهم، وذلك بتأطيرهم وتسجيلهم في الدورات التدريبية بغية الحصول على المهارات الفنية، والمعلومات التي تفيد التقنيين للإنجاز مهام الوظائف الخاصة بهم، بطريقة فعالة، واحترافية، وكذلك التسريع من وتيرة العملية الإنتاجية. وذلك من أجل البقاء في الطليعة.

قطاع المساندة

تتمثل الوظائف الأساسـية لإدارات المسـاندة في جميع الأنشطة الإدارية التي توفر الدعم للغرق التشغيلية بالمصرف وتضمن الأداء السـليم له بما يسمح للوظائف الاسـتراتيجية به البقاء قادرة على المنافسة وزيادة الكفاءة.

تعــد وظائـف الدعم فــي المصرف مختلـف الأنشــطة الإدارية التي لا تتدخل بشــكل مباشــر في النشــاط المصرفى.

وقد بادر المصرف من خلال تنظيمه الاستراتيجي الجديد إلى تجميع مختلف المهن وأنشطة المساندة في قطاع واحد لتحكم أحسن في هذا النشاط.

حيث يتكون قطاع المساندة من النشاطات التالية:

- خلية التكوين وتطوير الكفاءات
 - إدارة الموارد البشرية
 - خلية المسؤولية الاجتماعية
 - خلية التهيئة والإنجاز
 - خلیة متابعة مشاریع التهیئة
- إدارة الشؤون القانونية والمنازعات
 - خلية الأمن الداخلى
- خلية اللوجستية وتسيير الممتلكات
 - إدارة التنظيم

وقد تعددت و تنوعت إنجازات القطاع سنة 2023 من خلال مختلف إداراته كما يلي:

1. خلية التكوين و تطوير الكفاءات:

حرصت خليـة التكوين فـي برنامـج التدريب لسـنة 2023 علـى التركيز علـى موضوعات مرتبطـة بتطوير المهـارات فـي جميـع قطاعات نشـاط المهـارات فـي جميـع قطاعات نشـاط المصـرف، مع مراعاة خصوصية نشـاط المصرف باعتباره مصرفا إسـلاميا حيث نظمـت دورات متعددة في المفاهيم الأساسية للعمل المصرفي الإسلامي، ويمكن تلخيص نشاط التدريب كما يلي:

عدد المشاركين	عدد الدورات	نوع الدورة
1116	75	دورات تدريبية قصيرة المدى
06	02	دورات تدريبية طويلة المدى
09	05	المنتديات
283	05	دورات تدريبية داخلية
13	09	دورات تدريبية خارج البلاد
153	01	الدورات الالكترونية (عن بعد)
02	01	نقاش عبر الويب(عن بعد)

كمــا تكفلت الخلية أيضا بجانــب التمهين لما له من أهميــة بالغة في توفير اليد العاملة المؤهلة لســوق الشــغل في الجزائر، وتحقيقــا لبرنامج الوزارة الوصية للتكوين المهني والتمهين للمســاهمة في النهوض بالاقتصاد الوطني وتطبيقا للنصوص القانونية الصادرة بهذا الخصوص.

• توزيع المتربصين عبر إدارات المصرف:

عدد المتربصين	الادارة/الخلية/الفرع
218	الادارات و الخلايا
150	الفروع
368	المجموع

• توزيع المتمهنين عبر إدارات المصرف

الادارة/الخلية/الفرع	عدد المتمهنين
الادارات و الخلايا	25
الغروع	42
المجموع	67

2. نشاط خلية المسؤولية الاجتماعية:

تعمل الخلية على تقديم صورة مميزة لنشــاط المســؤولية الاجتماعية للمؤسسة، ســواء على المستوى الداخلي من خلال السهر على تنفيذ برنامج الخدمات الصحية الممنوحة للموظفين لغاية ضمان بيئة عمل متزنة و مســتقرة، أو على المستوى الخارجي من خلال التواجد في النشــاطات التي تحمل طابع الخدمات التي تمس المجتمع بكل أطيافه.

و قد قامت خلية المســـؤولية الاجتماعية للمصرف بتنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية في شتى مجالاتها والتى تضمنت :

• خدمات التغطية الصحية :

في ســنة 2023؛ تم تعميم الأرضية الرقمية MyGSANTE التي تم إطلاقها بداية من شهر ديسمبر 2022 علـــى كافة الموظفين بدرجة جيدة، لاقت استحســـان الموظفين، حيث يتم مـــن خلالها متابعة الوضعية المفصلة لكل ملف لمستعمل الأرضية، وحيث توفر سهولة فى التصريح بالملف وسرعة فى التكفل.

• مبادرات خدمة المحتمع :

واصل المصرف في تقديم الدعم للجمعيات الوطنـــي، والتي لها باع كبير في المجتمع، على غرار جمعية علماء المســـلمين، الاتحاد الوطنـــي للمعوقين الجزائريين، جمعية حورية للمـــرأة الجزائرية، وجمعية كافل اليتيم الوطنية.

ومن خلال الدعم المادي للنشــاط الاجتماعي والخيري، فإن مجال مساهمة مصرفنا شمل كذلك المدارس القرآنية، إضافة إلى عدة ملتقيات علمية، بالإضافة إلى المرافقة العلمية من خلال مشـــاركات السيد المدير العام، وإطارات المصرف.

• دعم الملتقيات العلمية والمؤتمرات الاقتصادية :

ســاهــم المصرف في رعاية عـــدة فعاليات بصفة دورية ومســتمرة، منها، الملتقى الوطني الموســوم ب:
"المنظومة البنكية الجزائرية بين القانون والشريعة الإسلامية—واقع وآفاق" المنعقد بكلية الحقوق سعيد
حمديــن - جامعة الجزائر، الملتقـــى الوطني حول" الصيرفة الإســـلامية والتمويـــل العقاري—واقع وآفاق"
المنظم مـــن طرف جامعة العربي بن مهيـــدي أم البواقي، كلية الحقوق والعلوم السياســية أو الملتقى
الوطني لموسم الشيخ الرقاني الموسوم بـ"زوايا الجنوب الجزائري ودورها الاستراتيجي في الروابط الروحية
والاجتماعيــة والاقتصادية مع دول الســاحل"، ومؤتمر تيبازة الدولي للمالية الإســـلامية، والمنتدى الجزائري
للمالية الإســـلامية تحت عنوان "المالية الإســـلامية رافعــة للتنمية في الجزائر"، والمؤتمـــر الدولي حول" دور
الصناعة المالية الإســـلامية في تطوير مؤسسات القطاع الثالث وتعزيز مساهمتها في تحقيق التنمية في الاقتصاد الجزائرى" بالتعاون مع معهد البنك الإسلامي للتنمية والمنعقد بالمدرسة العليا للتجارة.

دعم ذوي الهمم في يومهم الوطني :

اغتنم المصرف هذه المناسبة وجعلها فرصة وتجربة له في ادماج أبناء الموظفين في نشاطاته الاجتماعية من خلال تقاسم فرحة أطغال ذوي الهمم في يومهم الوطني، والتقرب من كثب من هذه الغئة. كما منحت هذه المشـــاركة تجربة مميزة سمحت بالوقوف على مثل هذه المبادرات والنشاطات، والتفكير في برمجة نشـــاطات مماثلة، يكون لها الأثر الإيجابي على نشاط المصرف في مجال المسؤولية الاجتماعية مع هذه الفئة من المجتمع.

· المشاركة في المنتدى الوطني للمجتمع المدني :

كانت المشـــاركة بمثابة جلسات حول الاقتصاد الاجتماعي التضامني، والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، بما يدفع نحو لإعطاء ديناميكية حيوية ونمو مستدام للاقتصاد الوطني من خلال المؤسسات.

قطاع الرقابة

يتمثل الحور الرئيســــي لقطاع الرقابة في الإشـــراف على مختلف إدارات الرقابـــة والامتثال وتأطيرها من أجل تحقيق درجة عالية من التحكم في المخاطر التي تحول دون تحقيق الأهداف الاســـتراتيجية المسطرة من قبل مجلس الإدارة.

بالتزامن مع عملية الاستحواذ على المصرف من قبل مجموعة مصرف السلام البحرين التي تطلبت أشغال توحيد أســـاليب عمل وظائف الرقابـــة، المخاطر والامتثال مع متطلبات المصـــرف المركزي البحريني، واصل قطاع الرقابة نشاطه خلال سنة 2023 في إجراء التحسينات المستمرة في تطوير الأدوات والأعمال الرقابية بما تشـــتمل عليه من وظيفة الامتثال. وتتلخص أهم الإنجازات المحققة على مستوى قطاع الرقابة في ما يلى:

- مراجعة أســس وأســاليب اعــداد خطة التدقيــق وتحضير خطــة التدقيق للســنوات الثــلاث المقبلة (2026-2024).
 - العمل على تناسب نطاق الرقابة مع التغيرات النظامية، والتنظيمية وحجم نشاط المصرف.
- اجــراء تعديلات على الطريقة المعتمدة في اعداد تقارير التدقيق وعرض الملاحظات بشــكل مبســط وفعال يسهل استغلالها.
 - تدعيم الإدارات الرقابية بالموظفين والكفاءات اللازمة.
 - متابعة تسوية التوصيات المقترحة من التدقيق الداخلي والخارجي،
 - استحداث دائرة جديدة للرقابة تحت تسمية «دائرة الرقابة على عمليات التجارة الخارجية والالتزامات»
 - المساهمة في مشروع ترقية النظام المعلوماتي تي 24 من النسخة 17 إلى النسخة 22.
- اســـتئناف أشـــغال مشـــروع تطوير برنامــــ لإعداد التّقاريـــر النظاميـــة بالتعاون مع خليـــة تطوير نظم المعلومات.
- إعداد القوائم المالية والتقارير النظامية المطلوبة من طرف الإدارة المالية لبنك السلام البحرين في إطار توحيد القوائم المالية للمجموعة.
- تأســيس قاعدة بيانات في نظام المعلومات للفترة (2017-2023) تتضمن طلبات المعلومات وقرارات التجميد الواردة من خلية معالجة الاستعلام المالى المصرف.
 - إطلاق مشروع وضع نظام اعرف عميلك.
 - اعداد تقارير حول اختبارات الأوضاع الضاغطة.
 - إطلاق مشروع حماية المعطيات ذات الطابع الشخصى (GDPR).
 - التدقيق على نظام السويفت (CSP SWIFT) وفقا للمعايير.
 - السهر على مواجهة الاعتداءات الإلكترونية التي تستهدف نظام المعلومات.
 - تأمين المعلومات والتأكد من شروط استغلالها وحفظها.

1. خلية الرقابة المالية والرقابة على التسيير:

تمثل نشاط هذه الوظائف خلال سنة 2023 في تغطية المحاور الآتية :

· المحاسبة والرقابة المالية :

قامت خلية المحاسبة والرقابة المالية بتسجيل جميع الأعباء المحاسبية والجباية للسنة المالية 2023 والتي قاربت 48 ألــف عملية بمبلغ اجمالي قــدره 58.6 مليار دينار جزائري. بالإضافة إلــى متابعة ومراقبة طلبات الدفع لموردى المصرف داخل وخارج الوطن.

كمــا قامت الخلية بإعداد التقارير التي تخص الرقابة على القيود المحاســبية، واســتغلال ملفات العمليات المدرجة في نظام تي 24 بشــكل دوري ومنتظم، حيث الهدف منها توفير أعلى مســتوى من الشفافية والموثوقية للمعلومات المالية المعروضة وكذا التمكين من التحليل والتدقيق في ذات المعلومات لغرض إعداد القوائم والبيانات المالية بما يساهم في إرساء مسار ومتطلبات الرقابة الداخلية في المصرف.

· الإستشارة و التوجيه :

يتمثل هذا الدور في تقديم الدعم والمشـورة في مجال المحاسـبة والجباية لمختلـف الغروع والمصالح المركزيـة للمصرف، حيث يتم تقديم الشـروحات وإعطـاء المخططات المحاسـبية الضرورية، كما تعمل بالتنسـيق مع ادارة التنظيم في إطار اعـداد الإجراءات الداخلية لتزويدها بالمخططات المحاسـبية لضبط وتسـهيل تنفيذ العمليات من طـرف الموظفين. وأخيرا المسـاهمة جد الفعالة في إنجاح مشـروع ترقية النظـام المعلوماتي تي24 وذلـك بانتداب اطار من خلية المحاسـبة والرقابة المالية في المشـروع بصفة حائمة لمدة 10 أشهر.

• الرقابة على التسيير والتقارير النظامية:

قامــت الخليـة المكلفـة بهذا النشــاط خلال سـنة 2023 بإعــداد الموازنـة التقديريـة السـنوية للمصرف، والموازنـات المفصلة للغروع وفقا للخطة الاسـتراتيجية للفترة (2022–2024). كما تكفلت بمتابعة إنجاز الموازنــة التقديرية بشــكل دوري، ومتابعة انجازات الغروع وتقييم أدائها، وإعــداد مختلف التقارير الداخلية ولوحات القيادة التي تســمح للإدارة العليا بمتابعة نشــاط المصرف، ومردودية عملياته، وتقييم مســتويات انجاز أهدافه المالية.

كمـا قامت أيضـا بإعداد مختلـف التقاريـر النظامية وإرسـالها دوريـا وفي حينها إلـى بنك الجزائـر، طبقاً لمتطلبـات الأنظمــة السـارية، والرد علــى مختلف طلبـات المعلومـات الواردة مــن مديريات بنــك الجزائر، والجمعية المهنية للبنوك والمؤسسات المالية.

وخــلال النصف الثاني من الســنة تم الشــروع في إعداد القوائــم المالية والتقارير النظاميــة المطلوبة من طرف الإدارة المالية لبنك الســلام البحرين، في إطار توحيد القوائم المالية للمجموعة، باعتبار المصرف قد أصبح شركة تابعة لبنك السلام البحرين.

كما تم اسـتثناف أشـغال مشـروع تطوير برنامج لإعداد التقارير النظامية بالتعاون مــع خلية تطوير نظم المعلومات.

2. خلية إدارة المخاطر:

يولـي المصرف أهمية بالغة لتحقيق منظومة قوية وفعالة للسـيطرة على المخاطر بشـتى أنواعها، كما يعمل على التوازن بين التعرض للمخاطر واستغلال الفرص لتحقيق الربحية المرجوة.

تــدار إدارة المخاطــر على أعلى مســتوى، ويتــم تنفيذها وفقــا للمعايير المعمــول بها، ولا ســيما القوانين المغروضة من طرف بنك الجزائر والحـدود الداخلية الموضوعة من طرف مجلس ادارة المصرف.

تتمحور مهام إدارة المخاطر بمصرف الســـلام الجزائر حول مخاطر التمويلات، المخاطر التشــغيلية ومهام أخرى.

• مخاطر التمويلات :

خلال سـنة 2023 تمت مراجعــة التصنيف الائتمانــي للتعرضات لأكثر من 1457 طلــب، ومراجعة وتقييم ومراقبــة توجهات المحفظة الائتمانية وإعــداد التقارير المتعلقة بها. كما تمــت مراقبة مخاطر التركيزات (الخطــر الكبير ونفس المســتفيد وتركيــزات الصيــغ التمويلية وقطاع النشــاط والطبيعــة القانونية ونوع التمويل والفروع والمنتوجات الممولة).

• المخاطر التشغيلية :

سـجلت إدارة المخاطر خلال سـنة 2023، على قاعـدة أحداث المصرف 213 حادث تشـغيلي على مختلف مهـن المصرف، كلِّ حسـب درجة تكـراره، ودرجة خطورته، ولتبسـيط التسـيير اليومي الناجـع، تقوم إدارة المخاطر بتصنيف الأحداث على خريطة المخاطر التشـغيلية التي هي أداة تسـييرية تسهل التعامل، وتوفر نظرة شـاملة عن المخاطر التي يتعرض لها المصرف، وهذا من خلال التواصل مع الهياكل المعنية، لإعداد خطة العمل التفاعلية المتعلقة بالحادث، لغاية التخفيف من مسـتوى الأثر، وكذا خطة العمل الاسـتباقية المتعلقة بإزالة الخطر إلى مسـتوى مقبول، وهذا من باب إعداد اسـتراتيجيات للقضاء أو التخفيف أو نقل أو تسيير هذه المخاطر.

تقوم إدارة المخاطر بشكل دوري بإعداد جملة من التقارير تتمثل في ما يلي:

- تقرير حول المخاطر (ربـع سنوي).
- مصفوفة المخاطر (ربع سنوى).
- تقرير حول كفاية رأس المال (ربع سنوى).
 - تقرير اختبارات الأوضاع الضاغطة.

3. خلية أمن نظم المعلومات:

تعمــل إدارة أمــن نظــم المعلومات على تأميــن المعلومة المتداولــة في المصرف، وتسـهر على مواجهة الاعتداءات الإكترونية، التي تســتهدف نظام معلوماتــه. حيث تتولّى مهمة تغطية احتياجات المصرف في مجال الأمن والامتثال لمتطلبات وتشــريعات بنك الجزائر وتجمع النقد الآلي من جهة، وتســهر على الامتثال للمعايير الدولية (ISO27001، 27005، 27015، PCI-DSS ، برنامج السويفت)، من جهة أخرى.

وتمثـل نشـاط وظيفة أمن نظــم المعلومات خــلال الســنة الجارية بتحديث بعــض السياســات والإجراءات الخاصــة بأمن نظــم المعلومات، وتحليـل المخاطر المتعلقة بجانــب SWIFT، ودمج منصــة PAM بمنصة تحليل ومتابعة الأحداث SIEM لتحليل جميع أحداث الولوجات، وأيضا المراقبة الدورية وتسيير الولوجات من مدراء وموردين وأعضاء الدعم.

في الجانب الخاص بالتدريب والتوعية قامت إدارة أمن نظم المعلومات بتنشيط دورة تحسيسية بأمن نظم المعلومات بتنشيط دورة تحسيسية بأمن نظم المعلومات لكل مستخدمي سويفت في المصرف، والتحسيس بآخر الثغرات المكتشفة لمختلف المنتجات، والخوادم، والأنظمة المعلوماتية للمصرف، والتحسيس بمخاطر الأمن المعلوماتي في جانب بطاقات الدفع.

تســهر الإدارة على متابعة التطــورات الأمنية بوضع آلية لمتابعــة التطورات والتنبيهــات الأمنية لآخر الثغرات الأمنيـة، وتنصيــب تطبيق متوافق مع المعيار 15O 27004، حيث تكون القياســات الأمنية (KPI) متاحة على الفور على لوحة القيادة، من خلال اتباع نهج قائم على الخادم/التطبيق.

أمــا فيما يتعلق بإدارة وتحليل ومتابعة الحوادث الأمنية، فقد اطلقت الإدارة مشــروع اقتناء منصة معالجة للأحــداث الأمنيــة SIEM، كما تم وضع ســيناريوهات Use الأحــداث الأمنيــة QRADAR,SPLUNK، كما تم وضع ســيناريوهات cases وتنبيهات في منصة متابعة الأحـداث الأمنية SIEM لكل من:

- النظام البنكي المعلوماتي تي 24 من خلال متابعة الجانب الأمنى للعمليات المنفذة.
 - نظام سویفت.
 - أنظمة الشبكات والحماية.
 - التنبيهات الأمنية لمضادات الغيروسات.
 - منصة الوصول PAM والولوجات.
 - منصات. Antispam
 - منصة الجدار الناري لتطبيقات الويب WAF.
 - أنظمة التشغيل.
 - مواقع المصرف.

امتثـالا للمتطلبات القانونيــة والمعايير ، فقد تم تكليف مكتب خارجي لإعــداد مهمة التدقيق على نظام السويفت (CSP SWIFT) ومكتب آخر لمرافقة المصرف للامتثال لمتطلبات حماية المعطيات ذات الطابح الشخصى(GDPR).

4. خلية الرقاية الدائمة والدورية:

تنفيــذا للخطة التــي وضعتها إدارة الرقابــة الدائمة التي تهدف إلى توســيــ مجــال تدخلاتها في مختلف نشــاطات المصرف، وهياكله، قامت خلال سنة 2023 بمراجعة الهيكل التنظيمي للإدارة، وهذا باستحداث دائرة جديدة للرقابة تحت تســمية "دائــرة الرقابة على عمليات التجارة الخارجيــة والالتزامات"، بالإضافة الى دائرة مراقبة الهياكل التشغيلية، ودائرة مراقبة هياكل الدعم الناشطتين سالفا.

كمـا تم العمل على تكثيف نشـاط الرقابة لتغطيـة أغلب عمليات المصرف، خاصة بالغـروع وإدارة الخزينة والنقدية، وأيضا ما يتعلق بهياكل الدعم بما يشـمل إدارة الموارد البشرية، خلية المحاسبة والرقابة المالية وخليـة التعبئـة ومتابعـة الالتزامات، حيث تمثـل النشـاط الرقابي الذي يغطـي تلك الهياكل فـي مراقبة العمليات وإعادة النظر في مسـارات وسـيرورة العمل بها، على ضوء الإجراءات السـارية في تلك النشاطات وكذا التطورات النظامية والمخاطر المستحدثة.

في نفس السياق، برمجت إدارة الرقابة الدائمة عدة مهام شملت نشاط التمويل بما فيه الجانب العملياتي، وكــذا جانــب التســيير ومتابعــة ملفــات التمويل، كمــا تم وضـَع خطــة رقابية مــن أجل تغطية الأنشــطة الحساسة كعمليات التجارة الخارجية لما تشتمل عليه من مخاطر جد عالية.

وقـد تمكـن فريــق إدارة الرقابة الدائمة مــن القيام برقابة ما يفـوق ال 000 000 مليـون عملية منجزة بمختلـف فــروع وهيــاكل المصرف، عــلاوة على المهــام الدوريــة والمفاجئـة المنجزة خلال ســنة 2023، خصوصا أن هذه الســنة شــهدت افتتــاح عدة فروع جديدة اســتوجب علــى الإدارة إعادة تقييــم، لتغطية أفضل، وأكثر فعالية للفروع، وهذا بانتداب مراقب جهوي مكلف بفرع باتنة وفرع عين مليلة بحكم القرب الجغرافي.

هذه التدخلات سـمحت لإدارة الرقابة الدائمــة بطرح توصيات بخصوص إدراج تقييســات جديدة على نظام المعلومــات، وتحيين الإجراءات الداخلية مــن أجل الحد من فجوات المخاطر التي تعترض نشــاط المصرف وتداركها.

بالنسبة للرقابة الدورية، تتبنى إدارة التدقيق في تنفيذ نشــاطها مبدأ التحسين المستمر، حيث تعمل على مراجعة وتعزيز أدواتها الرقابية لتتناسب مع المخاطر التي تواجه المصرف بشــكل دوري. وتسـهر الإدارة على احترام السياســات والإجراءات الداخلية وأيضا الحــدود المعتمدة من طرف مجلس الإدارة، كما تعمل على تنفيذ توجيهاته لتحسين البيئة الرقابية والامتثال للقواعد التنظيمية والحوكمة.

خلية الرقابة والتدقيق الشرعى:

عملا بخطة التدقيق الشــرعي المعتمدة من هيئة الغتوى والرقابة الشــرعية لسنة 2023، فقد تم فحص ومراجعة كافة الأنشطة التمويلية لجميع الغروع التجارية للوقوف على أهمّ النقائص وتقويمها ومرافقة الموظّفين وتحسين أدائهم، وقد تمت الاستعانة بمختلف الأدوات الرقابية المتاحة لديها والتي تعمل على تطويرها ورقمنتها باستمرار.

و نذكر في هذا الصدد التطويرات المدخلة على «منصة العقود الشــرعية» من أجل تســهيل إجراءات تنفيذ عمليات التمويل، وإصدار العقود، وضبط الاختلالات وتقليل الأخطاء، وتوفير متابعة شرعية حثيثة عن بُعد. كما تمّ التدقيق على أنشطة الإدارات المركزية كإدارة الخزينة لمراجعة وفحص آلية احتساب وتوزيع الأرباح على الحسابات الاستثمارية والادخارية؛ وقُدّمت لها توصيات ومقترحات تحسينية.

وتمّ التدقيــق أيضا على المنتجــات الرقمية الجديدة التي أطلقهــا المصرف؛ كالبيع بالتقســيط الرقمي؛ للتجهيزات والأثاث المنزلى.

وتمّ التدقيق أيضا على أنشـطة التجـارة الخارجية والضمانات الدولية، والتدقيق على سـائر أنواع الكفالات المصرفية المعمول بها في المصرف.

وتمّ مراجعة صيغ التمويل بالمضاربة بما يتماشـــى مـَع الجدوى الاقتصادية والضوابط الشرعية، وضبط آلية تقديرها وتصفيتها بشكل دقيق.

و حرّصت جميع إدارات المصرف على تنفيذ التوصيات والقرارات الصادرة عن الهيئة الشــرعية، وسعت لإيجاد الحلول والبدائل الكفيلة بتحقيق الالتزام الشرعي وتقليل الأخطاء والمخالفات.

كما رافقت خلية التدقيق الشرعي إدارة النظم المعلوماتية لتبنّي آلية التوقيع الالكتروني للعقود الشرعية عن بُعد؛ التي ستســهم في تســهيل عملية توقيع العقــود على المتعاملين، وتحقيــق مزيد من الضبط والالتزام الشرعى.

و تعمل الإدارة الشــرعية بالتنســيق م£ بقية إدارات المصرف الأخرى في إدخال تطويرات رقمية جديدة على أنشــطة المصرف الأخــرى لتحقيق التناغــم بين أهــداف النجاعة الاقتصاديــة وكفاءة الامتثال الشــرعي والنظامي.



البيانات المالية 2023

الميز انية بآلاف الدينار الجزائري

2022	2023	الإيضاح	الأصول
74 638 050	100 431 799	1.2	1 الصندوق، البنك المركزي، الخزينة العمومية، مركز الصكوك البريدية
			2 أصول مالية مملوكة لغرض التعامل
			3 أصول مالية جاهزة للبيع
3 911 553	1 633 608	2.2	4 سلفيات وحقوق على الهيئات المالية
174 534 597	220 787 027	3.2	5 سلفيات وحقوق على الزبائن
			6 أصول مالية مملوكة إلى غاية الإستحقاق
40 043	58 609	4.2	7 الضرائب الجارية–أصول
42 405	213 696	5.2	8 الضرائب المؤجلة–أصول
487 121	1 563 206	6.2	9 أصول أخرى
881 205	865 715	7.2	10 حسابات التسوية
12 000	12 000	8.2	11 المساهمات في الغروع، المؤسسات المشتركة أو الكيانات المشاركة
1 373 178	5 371 574	9.2	12 العقارات الموظّفة
5 552 310	2 629 672	10.2	13 الأصول الثابتة المادية
220 876	319 298	11.2	14 الأصول الثابتة غير المادية
			15 فارق الحيازة
261 693 338	333 886 204		مجموع الأصول

الميزانية بآلاف الدينار الجزائري

2022	2023	الإيضاح	الخصوم
			- 1 البنك المركزي
74 504	45 045	12.2	2 ديون تجاه الهيئات المالية
154 117 422	209 132 192	13.2	3 ديون تجاه الزبائن
62 585 556	71 635 681	14.2	4 ديون ممثلة بورقة مالية
766 590	1 288 351	15.2	5 الضرائب الجارية– خصوم
			6 الضرائب المؤجلة– خصوم
9 534 940	10 981 683	16.2	7 خصوم أخرى
4 650 378	4 901 638	17.2	8 حسابات التسوية
514 730	218 521	18.2	9 مؤونات لتغطية المخاطر و الأعباء
			10 إعانات التجهيز–إعانات أخرى للإستثمارات
2 136 675	2 594 834	19.2	11 أموال لتغطية المخاطر المصرفية العامة
			12 ديون تابعة
20 000 000	20 000 000		13 رأس المال
			14 علاوات مرتبطة برأس المال
2 920 035	7 254 062	20.2	15 احتیاطیات
			16 فارق التقييم
			17 فارق إعادة التقييم
			18 ترحیل من جدید (+/–)
4 392 508	5 834 197		19 نتيجة السنة المالية (+/–)
261 693 338	333 886 204		مجموع الخصوم

البيانات المالية 2023

خارج الميزانية بآلاف الدينار الجزائري

الإلتزامات	الإيضاح	2023	2022
أ-إلتزامات ممنوحة			
1 إلتزامات التمويل لفائدة الهيئات المالية			612 757
2 إلتزامات التمويل لغائدة الزبائن	1.3	111 142 876	76 135 652
3 إلتزامات ضمان بأمر من الهيئات المالية			
- 4 إلتزامات ضمان بأمر من الزبائن	2.3	25 137 664	14 400 039
5 إلتزامات أخرى ممنوحة			
ب-إلتزامات محصل عليها			
6 إلتزامات التمويل المحصل عليها من الهيئات المالية	l		
7 إلتزامات الضمان المحصل عليها من الهيئات المالية	3.3	4 975 556	7 940 509
- 8 إلتزامات أخرى محصل عليها	4.3	606 165 881	462 954 338

حساب النتائج بآلاف الدينار الجزائري

2022	2023	الإيضاح	
12 153 736	14 470 999	1.4	1 + فوائد و نواتج مماثلة
2 315 607	2 735 849	2.4	2 فوائد وأعباء مماثلة
1 397 675	1 981 848	1.4	3 + عمولات(نواتج)
57 641	63 243	2.4	4 عمولات(أعباء)
			5 +/– أرباح أو خسائر صافية على الأصول المالية المملوكة لغرض التعامل
			- 6 +/– أرباح أو خسائر صافية على الأصول المالية المتاحة للبيع
37 642	32 041	1.4	7 + نواتج النشاطات الأخرى
81 569		2.4	8 – أعباء النشاطات الأخرى
11 134 236	13 685 796		9 الناتج البنكي
3 334 732	4 138 255	3.4	10– أعباء إستغلال عامة
476 465	492 913	4.4	11 – مخصصات للإهتلاكات و خسائر القيمة على الأصول الثابتة المادية و غير المادية
7 323 039	9 054 628		12 الناتج الإجمالي للإستغلال
1 756 243	1 808 103	5.4	13 – مخصصات المؤونات، و خسائر القيمة و المستحقات غير القابلة للإسترداد
356 074	665 090	6.4	14 + إسترجاعات المؤونات، خسائر القيمة و إسترداد على الحسابات الدائنة المهتلكة
5 922 870	7 911 615		15 ناتج الإستغلال
1 054	7 400	7.4	ُ 16 +/– أرباح أو خسائر صافية على أصول مالية أخرى
1 114	409	8.4	17 + العناصر غير العادية (نواتج)
			18 العناصر غير العادية (أعباء)
5 925 038	7 919 424		19 ناتج قبل الضريبة
1 532 530	2 085 227	9.4	
4 392 508	5 834 197	10.4	21 الناتج الصافي للسنة المالية

البيانات المالية 2023

جدول التدفقات النقدية بآلاف الدينار الجزائري

2022t	2023	الإيضاح
5 925 038	7 919 424	1 ناتج قبل الضريبة
476 465	492 913	2 +/–مخصصات صافية للإهتلاكات على الأصول الثابتة المادية و غير المادية
		 3 +/- مخصصات صافية لخسائر القيمة على فوارق الحيازة و الأصول الثابتة الأخرى
1 400 169	1 143 013	ً +/–مخصصات صافية للمؤونات لخسائر القيمة الأخرى
		5 +/–خسارة صافية / ربح صافي من أنشطة الإستثمار
		- 6 +/–نواتج/أعباء من أنشطة التمويل
- 840 932	- 2 095 793	7 +/–حرکات أخری
1 035 702	459 867	8 =إجمالي العناصر غير النقدية التي تدرج ضمن الناتج الصافي قبل الضريبة و التصحيحات الأخرى
- 209 957	- 753 784	9 +/–التدفقات المالية المرتبطة بالعمليات مع الهيئات المالية
-18 289 712	9 152 118	10 +/–التدفقات المالية المرتبطة بالعمليات مـع الزبائن
14 860 899	8 730 200	11 +/–التدفقات المالية المرتبطة بالعمليات المؤثرة في الأصول و الخصوم المالية
		12 +/–التدفقات المالية المرتبطة بالعمليات المؤثرة في الأصول و الخصوم غير المالية
- 1 198 603	-1 854 777	13 –الضرائب المدفوعة
- 4837373	15 273 757	14 =انخفاض/(ارتفاع) صافي الأصول و الخصوم المتأتية من الأنشطة العملياتية
2 123 367	22 733 314	15 إجمالي التدفقات الصافية للأموال الناجمة عن النشاط العملياتي
		16 +/–التدفقات المالية المرتبطة بالأصول المالية،بما فيها المساهمات
	69 476	17 +/–التدفقات المالية المرتبطة بالعقارات الموظفة
- 149 803	-697 115	18 +/–التدفقات المالية المرتبطة بالأصول الثابتة المادية و غير المادية
- 149 803	- 627 639	19 إجمالي التدفقات الصافية للأموال المرتبطة بأنشطة الإستثمار
-	636 440	20 +/–التدفقات المالية المتأتية أو الموجهة للمساهمين
		تعتب البضاح التبالي بفقة والمادات المالية في البنايات المالية المالية

تعتبر الإيضاحات المرفقة جزءا من هذه البيانات المالية

جدول التدفقات النقدية بآلاف الدينار الجزائري

2 +/–التدفقات الصافية الأخرى للأموال المتأتية من أنشطة التمويل			
2٪ إجمالي التدفقات الصافية للأموال المرتبطة بعمليات التمويل	3.5	636 440	-
2 ً تأثير التغير في سعر الصرف على أموال الخزينة و معادلاتها		12 672	-212 088
2 ارتفاع/(انخفاض) صافي أموال الخزينة و معادلاتها		22 754 787	1 761 476
التدفقات الصافية للأموال الناجمة عن النشاط العملياتي		22 733 314	2 123 367
التدفقات الصافية للأموال المرتبطة بأنشطة الاستثمار		-627 639	- 149 803
التدفقات الصافية للأموال المرتبطة بعمليات التمويل		636 440	-
تأثير التغير في سعر الصرف على أموال الخزينة و معادلاتها		12 672	-212 088
موال الخزينة و معادلاتها			
2 أموال الخزينة و معادلاتها عند الإفتتاح		77 631 967	75 870 491
2 صندوق،بنك مركزي، ح ج ب (أصل و خصم)		74 638 050	75 916 434
2´ حسابات (أصل وخصم) وقروض / اقتراضات عند الاطلاع لدى المؤسسات المالية		2 993 917	-45 943
25 أموال الخزينة و معادلاتها عند الإقفال		100 386 754	77 631 967
2 صندوق،بنك مركزي، ح ج ب (أصل و خصم)		100 431 799	74 638 050
36 حسابات (أصل وخصم) واقتراضات / قروض عند الإطلاع لدى المؤسسات المالية		-45 045	2 993 917
3 صافي تغير أموال الخزينة		22 754 787	1 761 476

جدول تغير الأموال الخاصة بآلاف الدينار الجزائري

لاحتياطات و النتائج	غارق إعادة التقييم	فارق التقييم	علاوة الإصدار	رأس مال الشركة	لإيضاح	
7 263 450				20 000 000		الرصيد في31 ديسمبر 2021
						أثر تغيرات الطرق المحاسبية
						أثر تصحيحات الأخطاء الهامة
7 263 450				20 000 000		الرصيد المصحح في 31 ديسمبر 2021
						- تغير فوارق إعادة تقييم الأصول الثابتة
						تغير القيمة العادلة للأصول المالية المتاحة للبيع
						تغير فوارق التحويل
- 4 343 416						الحصص المدفوعة
						عمليات الرسملة
4 392 508						صافي نتيجة السنة المالية 2022
7 312 542				20 000 000		الرصيد في 31 ديسمبر 2022
						أثر تغيرات الطرق المحاسبة
						أثر تصحيحات الأخطاء الهامة
7 312 542				20 000 000		الرصيد المصحح في 31 ديسمبر 2022
						تغير فوارق إعادة تقييم الأصول الثابتة
						تغير القيمة العادلة للأصول المالية المتاحة للبيع
		_				تغير فوارق التحويل
- 58 480						الحصص المدفوعة
						عمليات الرسملة
5 834 197						صافي نتيجة السنة المالية 202 3
13 088 259				20 000 000	6	الرصيد في 31 ديسمبر 2023



الإيضاح 1: القواعد و الطرق المحاسبية

1.1 قواعد عرض البيانات المالية:

تم إعداد البيانات المالية للمصرف وفقا لأحكام نظم بنك الجزائر:

- رقم 09-04 المؤرخ في 2009/07/23 المتضمن مخطط الحسابات البنكية و القواعد المحاسبية المطبقة على البنوك والمؤسسات المالية ؛
- رقم 09-05 المؤرخ في 2009/10/18 المتضمن إعداد و نشر الكشوف المالية للبنوك و المؤسسات المالية ؛
 - رقم 09-08 المؤرخ في 2/29/12/29 المتعلق بقواعد التقييم و التسجيل المحاسبي للأدوات المالية من طرف البنوك و المؤسسات المالية.

استنادا إلى النظام رقم 09-05 المشار إليه أعلاه، تتضمن البيانات المالية: الميزانية، خارج الميزانية ، حساب النتائج، جـدول التدفقات النقديـة، جـدول تغيـر الأمـوال الخاصـة، والإيضاحـات التـي تعتبـر جـزءا لا يتجزأ من الىبانات المالية.

2.1 طرق التقييم العامة:

بصفة عامـة، يتـم تقييـم و تسـجيل أصـول المصـرف بالقيمـة التاريخيـة طبقـا للأسـس العامـة للنظـام المحاسـبي المالـي مـن جهـة، و وفقـا للتقديرات التـي يقوم بهـا المصرف للطريقـة ذات الأثر مـن بين طرق التقييم المتاحة.

تطبيقاً للنظام الساري، والذي ينبغي بموجبه إمساك الدفاتر المحاسبية للمصرف بالدينار الجزائري، تقيد العمليات بالعملة الأجنبية في حسابات مختلفة ، مفتوحة بكل العملات، حيث تحول الأرصدة إلى الدينار الجزائري عنىد كل إقفال محاسبي، على أساس سعر الصرف المتوسط لكل عملة الصادر من طرف بنك الجزائر عند تاريخ الإقفال.

تتـم عمليـة إعـادة تقييـم وضعيـات الصرف يوميـا، و يقيد الفرق في حسـاب النتائج حسـب أحـكام النظام رقـم 94-18 المؤرخ في 1994/12/25، المتضمن تسجيل و تقييد العمليات بالعملة الأجنبية.

3.1 طرق التقييم الخاصة :

1.3.1 السلفيات والحقوق على الزبائن:

تخضـَع السـلغيات والحقـوق علـى الزبائن لاختبـارات دورية لنقص القيمة، حسـب المبـادئ المنصوص عليها فـي النظـام المحاسـبي المالي والنظام رقـم 14-03 المتعلق بتصنيف المسـتحقات والالتزامات بالتوقيع للبنوك والمؤسسات المالية وتكوين المؤونات عليها.

وعلى ضوء ما سبق، يتم تقييد الحقوق على الزبائن بالتكلفة التاريخية عند الإدراج ويعاد تقييمها عند كل إقفال بالأخذ في الحسبان مخصص نقص القيمة الذي يتم تحديده وفقا للنسب التالية:

- المستحقات المصنفة في فئة المستحقات ذات المخاطر الممكنة: هي المستحقات التي تأخر سدادها لمدة تغوق 90 يوما ولا تتجاوز 180 يوما وتخضع لتكوين مخصص بنسبة 20%.
- المستحقات المصنفة في فئة المستحقات ذات المخاطر العالية: وهي المستحقات التي تأخر سدادها لمدة تغوق 180 يوما ولا تتجاوز 360 يوما وتخضع لتكوين مخصص بنسبة 50%.
- المستحقات المصنفة في فئة المستحقات المتعثرة: وهي المستحقات التي تأخر سدادها لمدة تفوق 360 يوما وتخضع لتكوين مخصص بنسبة 100%.

يتم تحديد المخصص باحتساب الضمانات النقدية و الضمانات العقارية بنسبة 50% من قيمتها.

بعد إنقضاء فترة خمس (5) سنوات عن التصنيف الأولي فإنه يتم تحديد المخصص المتعلق بالمستحقات المصنفة دون إدراج قيمة الضمانات العقارية.

في حالـة إعـادة جـدولة مسـتحقات مصنفة فإنه يتم الإبقاء عليها مـدرجـة في نفـس فئة التصنيف لفترة لا تقل عن 12 شهرا.

2.3.1 الأصول الثابتة:

يتـم تقييـم الأصـول الثابتـة عنـد إدراجهـا فـي حسـابات المصـرف بالقيمـة التاريخيـة (مـع احتسـاب كل المصاريـف)، كمـا يقيـد اسـتغلال الإمتيـازات الإقتصاديـة لـذات الأصـول عنـد كل إقفـال بالإهتـلاك المطبـق (باستثناء الأراضي و الأصول قيد الإنجاز) و ذلك وفقا للنمط الخطي و حسـب المحد التالية :

> مباني: 20 سنة؛ تهييئات و تركيبات: 10 سنوات؛ برامج الحاسب الألي: 05 سنوات؛ معدات و آثاث: 50 سنوات.

4.1 الإحتياطيات:

وفقا للمادة رقم 37 من القانون الأساسي للمصرف، يتم تخصيص نسبة 10% من النتيجة الصافية لتكوين الإحتياطي القانوني إلى أن يصل إلى 10% من رأسمال المصرف.

5.1 تحقيق مداخيل التمويلات:

يتـم قيـد مداخيـل التمويـل وفقـا لمبـدأ التنضيـض الحكمـي وعنـد تواريـخ اسـتحقاقها كمـا يتـم حسـاب المداخيل الغير محصلة وقيدها في حساب خاص ولا تقيد في حساب النتائج إلى أن يتم تحصيلها.

6.1 نظام المعلومات:

يستخدم المصرف منذ تأسيسه نظام المعلومات تيمينوس 24.

7.1 التغيرات في الطرق المحاسبية :

إن الطرق المحاسبية المتبعة لسنة 2023 متماثلة مع الطرق التي تم استخدامها في السنة السابقة ولم يتم إجراء أى تغيرات في الطرق المحاسبية.

الإيضاح 2: معلومات حول الميزانية

1.2 الصندوق ، البنك المركزي، الخزينة العمومية، مركز الصكوك البريدية :

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%35	25 793 749	74 638 050	100 431 799

يمثل رصيد هذا البند نسبة 30% من مجموع الميزانية وهو يحتوي على العناصر النقدية وشبه النقدية كما هي موضحة في الجدول الآتي:

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%38	63 796 216	88 334 720	البنك المركزي
%24	8 055 887	9 994 511	الصناديق (نقدا)
%-25	2 785 947	2 102 568	الخزينة العمومية و الصكوك البريدية
%35	74 638 050	100 431 799	المجموع

2.2 سلفيات وحقوق على الهيئات المالية :

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%-58	-2 277 945	3 911 553	1 633 608

يتضمــن هـــذا البنــد رصيد ودائـَع لــدى البنــوك والتمويل الايجــاري الممنوح لمؤسســة ماليــة وكـذلك رصيد حسابات المراسلين.

3.2 سلفيات وحقوق على الزبائن:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%27	46 252 430	174 534 597	220 787 027

يمثل رصيد هذا البند 66% من مجموع ميزانية المصرف كما في 31 ديسمبر 2023.

• حسب أشكال التمويل :

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	أشكال التمويل
%25	136 020 576	170 390 313	تمويلات الإستغلال
%8	16 760 405	18 123 874	تمويلات الإستثمار
%90	11 327 318	21 540 171	إجارة أصول منقولة
%2	3 344 835	3 406 150	إجارة عقارية
%18	356 523	422 024	حسابات جارية مدينة
%24	6 495 525	8 028 106	تمويلات عقارية
%-6	5 887 396	5 519 941	تمویلات استهلاکیة
%26	180 192 578	227 430 579	السلفيات والحقوق الإجمالية
%17	5 657 981	6 643 552	مخصص نقص القيمة
%27	174 534 597	220 787 027	مجموع السلفيات والحقوق الصافية

• حسب المتعامل الاقتصادي :

الوحدة: آلاف دج

		2023		
المجموع	أفراد	مؤسسات عمومية	مؤسسات خاصة	
227 430 579	20 235 225	-	207 195 354	السلفيات والحقوق الإجمالية
6 643 552	212 080	~	6 431 472	مخصص نقص القيمة
220 787 027	20 023 145	~	200 763 882	مجموع السلفيات والحقوق الصافية

	2022						
المجموع	أفراد	مۇسسات عمومية	مؤسسات خاصة				
180 192 578	18 630 369	-	161 562 209	السلفيات والحقوق الإجمالية			
5 657 981	157 597	-	5 500 384	مخصص نقص القيمة			
174 534 597	18 472 772	~	156 061 825	مجموع السلفيات والحقوق الصافية			

• حسب الأجل المتبقي :

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	الأجل المتبقي
%24	154 885 544	191 927 427	أقل من سنة
%9	12 111 387	13 183 075	بین سنة و سنتین
%78	4 918 154	8 776 603	بین 2 و 3 سنوات
%95	2 649 123	5 163 323	بین 3 و 4 سنوات
%102	1 550 943	3 129 485	بین 4 و 5 سنوات
%29	4 077 427	5 250 666	أكثر من 5 سنوات
%26	180 192 578	227 430 579	مجموع السلفيات والحقوق الإجمالية
%17	5 657 981	6 643 552	مخصص نقص القيمة
%27	174 534 597	220 787 027	مجموع السلفيات والحقوق الصافية

• حسب التوزيع الجغرافي :

إن جميــ الزبائـن المسـتفيدين مــن التمويـلات المباشـرة هــم أشـخاص طبيعيـون أو معنويـون خاضعـون للقانون الجزائري وإقامتهـم أو مقرهـم في الجزائر.

تتوزع التمويلات الممنوحة للعملاء على المناطق الجغرافية للجزائر كما يبينه الجدول التالي:

الوحدة: آلاف دج

	2023					
المجموع	منطقة الجنوب	منطقة الغرب	منطقة الشرق	منطقة الوسط		
227 430 579	4 684 605	21 350 437	82 191 410	119 204 127	السلفيات والحقوق الإجمالية	
6 643 552	35 933	253 224	1 183 288	5 171 107	مخصص نقص القيمة	
220 787 027	4 648 672	21 097 213	81 008 122	114 033 020	مجموع السلفيات والحقوق الصافية	

	2022					
المجموع	منطقة الجنوب	منطقة الغرب	منطقة الشرق	منطقة الوسط		
180 192 578	3 629 436	20 169 148	55 277 673	101 116 321	السلفيات والحقوق الإجمالية	
5 657 981	22 459	181 133	413 418	5 040 971	مخصص نقص القيمة	
174 534 597	3 606 977	19 988 015	54 864 255	96 075 350	مجموع السلفيات والحقوق الصافية	

• حسب جودة المحفظة :

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	
%26	180 192 578	227 430 579	السلفيات والحقوق الإجمالية
%26	170 917 560	215 673 630	السلفيات والحقوق الجارية
%-15	1 946 102	1 649 170	• بما فيها الحقوق المتأخرة السداد لمدة أقل من 90 يوما
%27	9 275 018	11 756 949	السلفيات والحقوق المصنفة
%88 %33 %18	735 723 2 009 368 6 529 927	1 383 870 2 672 719 7 700 360	• حقوق ذات مخاطر ممكنة • حقوق ذات مخاطر عالية • حقوق متعثرة
%17	5 657 981	6 643 552	مخصص نقص القيمة
%160	72 535	188 825	• مخصص الحقوق ذات مخاطر ممكنة
%25	627 599	784 993	• مخصص الحقوق ذات مخاطر عالية
%14	4 957 847	5 669 734	• مخصص الحقوق المتعثرة

يبين الجدول التالي حركة مخصصات نقص القيمة كما في 31 ديسمبر 2023:

الوحدة: آلاف دج

البنود	2023	2022
رصيد في بداية السنة	5 657 981	4 477 256
خصصات نقص القيمة	1 268 840	1 405 288
ىترجاعات مخصصات نقص القيمة	283 269	224 563
رصيد في نهاية السنة	6 643 552	5 657 981

4.2 الضرائب الجارية – أصول :

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%46	18 566	40 043	58 609

يتضمـن هــذا البنــد فائـض ســداد الضريبة على أرباح الشــركات والرســم علـى القيمة المضافــة الذي يخصم مستقبلا من المدفوعات لصالح إدارة الضرائب.

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%28-	22 806	16 430	رسم على القيمة المضافة على اقتناء السلع والخدمات
%203	12 236	37 017	رسم على القيمة المضافة على اقتناء الاستثمارات
%3	5 001	5 162	رسم على القيمة المضافة على فواتير غير مستلمة
%46	40 043	58 609	المجموع

5.2 الضرائب المؤجلة – أصول :

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%404	171 291	42 405	213 696

يتم قيد الضرائب المؤجلة عند وجود فارق مؤقت بين القيم المحاسبية للأصول والخصوم المسجلة في الميزانية والقيم الضريبية لهذه الأخيرة، عندما يكون لهذا الغارق وقع في المستقبل على مدفوعات الضرائب.

وقـد تــم حســاب الضرائـب المؤجلة على أســاس النســبة الحالية لضريبة أربــاح الشــركـات (26%) وهي تخص الأعباء التى تم قيدها ولم يتم دفعها عند تاريخ إقفال الحسابات.

6.2 أصول أخرى :

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%221	1 076 085	487 121	1 563 206

يتكون هذا البند من العناصر الموضحة في الجدول التالي:

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%237	442 187	1 489 771	أصول مقتناة لغرض البيع الآجل والإجارة
%-6	23 288	21 826	مخزونات
%246	13 706	47 516	أصول أخرى (دفوعات وتسبيقات على الخدمات)
%-48	7 940	4 093	قروض حسنة للموظفين
%221	487 121	1 563 206	المجموع

7.2 حسابات التسوية :

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%-2	-15 490	881 205	865 715

تتمثل العناصر الأساسية المشكلة لهذا البند فيما يلى:

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%-48	389 907	201 852	شيكات في الإنتظار
%-21	250 799	197 149	مصاريف مقيدة مسبقا
%94	240 499	466 714	حسابات تسوية أخرى (مقاصة الية وغيرها)
%-2	881 205	865 715	المجموع

8.2 **مساهمات في الفروع، المؤسسات المشتركة أو الكيانات المشاركة :** الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%0	-	12 000	12 000

يمتلك مصرف السلام الجزائر مساهمة في صنحوق ضمان الودائـ البنكيـة قدرها 10 أسـهـم ذات قيمة إسمية مقدرة بـ 000 ألف دينار جزائري، ما يعادل نسبة 3,7% من رأسمال الصندوق.

كما يمتلك المصرف مساهمة في رأسمال شركة تسيير الأصول المنقولـة بمبلغ قـدره 2000 ألـف دينار جزائري تتمثل في 20 سهما ذو قيمة إسمية قدرها 100 ألف دينار جزائري.

9.2 العقارات الموظفة:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%291	3 998 397	1 373 178	5 371 574

يضه هذا البنـد مـن الأصـول العقـارات التـي يمتلكهـا المصـرف لغـرض تأجيرهـا أو تثميـن رأس المـال، وقـد تملكها فـى إطار عمليات تحصيل الحيون المستحقة من الزبائن عن طريق عقود الوفاء بمقابل.

الوحدة: آلاف دج

	2022			2023		
المبالغ الصافية	الإهتلاكات	المبالغ الإجمالية	المبالغ الصافية	الإهتلاكات	المبالغ الإجمالية	البنود
1 041 936	166 261	1 208 197	2 635 720	228 370	2 864 090	عقارات سكنية
331 242	131 967	463 209	1 220 919	84 511	1 305 430	عقارات تجارية
-	-	-	1 514 935	-	1 514 935	أراضي
1 373 178	298 228	1 671 406	5 371 574	312 881	5 684 455	المجموع

يعود النمو المعتبر في رصيد العقارات الموظفة إلى تصحيح قيد الأراضي المتعلقة بها التي كانت مقيدة سابقا مـــ3 الأصــول الثابتة المادية ويكــون النمو الفعلي لرصيدها مـــ3 تصحيــح تصنيف الأراضي كما في 31 ديسمبر 2022 كما يلى:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%18	807 586	4 563 988	5 371 574

10.2 الأصول الثابتة المادية:

يتـم عـرض الأصـول الثابتـة فـي ميزانيـة المصـرف بقيمهـا التاريخيـة بعـد حسـم الاهتـلاك (مـا عـدا الأراضي والأصول قيد الانجاز)، كما تقيد الأجزاء المكونة لأصل ثابت كل على حدى عندما تكون مدة استعمال هذه الأجزاء مختلفة.

البنود	2023	2022	التغير	نسبة التغير
المبالخ الإجمالية	5 619 755	8 178 219	-2 558 464	%-31
الاهتلاكات	2 990 083	2 625 909	364 174	%14
المبالغ الصافية	2 629 672	5 552 310	-2 922 638	%-53

يبين الجدول التالي تفصيل هذا البند :

الوحدة: آلاف دج

	2022			2023		7
المبالغ الصافية	الإهتلاكات	المبالغ الإجمالية	المبالغ الصافية	الإهتلاكات	المبالغ الإجمالية	البنود
3 598 753	-	3 598 753	490 920	-	490 920	أراضي
388 850	539 045	927 895	642 657	657 229	1 299 886	مباني إدارية و تجارية
668 710	1 122 085	1 790 795	714 188	1 241 390	1 955 578	تھییئات، ترمیمات و ترکیبات
93 650	224 528	318 178	94 562	246 897	341 459	أجهزة الحراسة و الأمن
16 017	64 614	80 631	47 611	74 228	121 839	عتاد متحرك
208 319	352 686	561 005	245 822	402 190	648 012	تجهیزات معلوماتیة
17 075	70 008	87 083	13 848	74 765	88 613	عتاد الإتصالات
105 854	246 944	352 798	115 232	284 353	399 585	أثاث وتجهيزات مكتبية
10 431	5 999	16 430	9 314	9 031	18 345	أثاث وتجهيزات اجتماعية
444 651	-	444 651	255 518	-	255 518	أصول قيد الإنجاز
5 552 310	2 625 909	8 178 219	2 629 672	2 990 083	5 619 755	المجموع

يعود التراجـــ3 المعتبــر فــي رصيــد الأصــول الثابتــة الماديــة إلــى تصحيــح قيــد الأراضــي المتعلقــة بالعقــارات الموظفــة والتــي كانــت مقيــدة خــلال السـنوات السـابقة مــــ3 الأصــول الثابتــة المادية ويكــون التغيــر الفعلـي لرصيدها مــ3 تصحيح تصنيف الأراضي كما في 31 ديسمبر 2022 كما يلي: الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%11	268 172	2 361 500	2 629 672

11.2 الأصول الثابتة غير المادية:

يتضمن هذا البند من الأصول الرخص والبرمجيات والنظم المعلوماتية التي يستخدمها المصرف : الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	التغير	2022	2023	البنود
%22	151 827	687 093	838 920	المبالغ الإجمالية
%11	53 405	466 217	519 622	الاهتلاكات
%45	98 422	220 876	319 298	المبالغ الصافية

يعـود النمـو المسـجـل فـي رصيـد الأصـول الثابتـة الغيـر ماديـة إلـى المصاريـف الاسـتثمارية المتعلقـة بترقية النظام المعلوماتى البنكى من الطبعة 17 إلى الطبعة 22.

12.2 ديون تجاه الهيئات المالية:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%-40	-29 459	74 504	45 045

يتضمـن هــذا البنــد رصيــد الحســاب الجاري لمؤسســة ماليــة موطنة لدى المصــرف وقد تحصلــت على تمويل ممنوح من طرف المصرف.

13.2 حيون تجاه الزبائن:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%36	55 014 770	154 117 422	209 132 192

يمثل هذا البند 63% من مجموع ميزانية المصرف كما في 31 ديسـمبر 2023 وهو يضم الحسـابات الجارية للعمـلاء، حسـابات الادخار والحسـابات لأجـل بالإضافة إلـى التأمينات النقدية التي تغطـي الالتزامات بالتوقيع (خارج الميزانية).

• حسب نوع الوديعة ؛

أنواع الودائع	2023	2022	نسبة التغير
سابات جارية	88 797 326	65 249 902	%36
سابات لأجل	9 190 388	7 916 094	%16
سابات الادخار	54 143 064	42 362 802	%28
مينات نقدية	54 479 283	37 016 138	%47
دائع أخرى	2 522 131	1 572 486	%60
المجموع	209 132 192	154 117 422	%36

• حسب أجل الاستحقاق المتبقي :

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	الأجل المتبقي
%37	147 175 722	200 944 192	أقل من 3 أشهر
%90	347 900	661 700	من 3 إلى 6 أشهر
%3-	1 280 700	1 239 400	من 6 أشهر إلى 12 شهرا
%22	1 620 300	1 974 200	من 12 أشهر إلى 24 شهرا
%-20	1 386 200	1 109 200	من 24 أشهر إلى 36 شهرا
%39	2 306 600	3 203 500	أكثر من 36 شهرا
%36	154 117 422	209 132 192	المجموع

• حسب المتعامل الاقتصادى :

يتم تقسيم الودائع حسب المتعامل الاقتصادي كما يلي :

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	المتعامل الاقتصادي
%40	94 864 039	132 385 914	مؤسسات خاصة
%0,3-	11 259	11 227	مؤسسات عمومية
%30	59 242 124	76 735 051	أفراد
%36	154 117 422	209 132 192	المجموع

• حسب التوزيع الجغرافي :

إن المودعيـن هــم أشـخاص طبيعيـون أو معنويـون خاضعـون للقانـون الجزائـري وإقامتهــم أو مقرهــم الاجتماعي بالجزائر.

نسبة التغير	2022	2023	المنطقة الجغرافية
%32	93 334 306	123 102 033	منطقة الوسط
%43	41 968 819	60 131 574	منطقة الشرق
%41	14 105 987	19 943 842	منطقة الغرب
%26	4 708 310	5 954 743	منطقة الجنوب
%36	154 117 422	209 132 192	المجموع

14.2 ديون ممثلة بورقة مالية:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%14	9 050 125	62 585 556	71 635 681

يمثل هذا البند 21% من مجموع ميزانية المصرف كما في 31 ديسـمبر 2023 ويخصص لسـندات الاسـتثمار وسندات الصندوق بدون عائد، وهي تتوزع وفق أجل الاستحقاق المتبقي كما يبينه الجـدول التالي:

الوحدة؛ آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	الأجل المتبقي
%24	11 316 656	13 978 081	أُقل مِن 3 أشهر
%-13	10 383 800	8 989 000	من 3 إلى 6 أشهر
%27	13 286 900	16 855 100	مـن 6 إلى 12 شهرا
%21	8 721 000	10 525 200	من 12 إلى 24 شهرا
%164	4 227 700	11 166 800	من 24 إلى 36 شهرا
%-31	14 649 500	10 121 500	أكثر من 36 شهرا
%14	62 585 556	71 635 681	المجموع

15.2 الضرائب الجارية – خصوم :

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%68	521 761	766 590	1 288 351

يحتوي هـ ذا البند على الضرائب المستحقة عند تاريخ إقفال الحسابات و غير المدفوعـة لإدارة الضرائب كما يبينه الجدول الأتى:

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%83	484 901	886 642	ضريبة أرباح الشركات
%49	243 349	362 389	رسوم على رقم الأعمال
%28	25 828	33 051	ضريبة الدخل
%-50	12 512	6 269	ضرائب ورسوم أخرى
%68	766 590	1 288 351	المجموع

16.2 خصوم أخرى:

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%15	1 446 743	9 534 940	10 981 683

يمثل رصيد هذا البند نسبة 3% من مجموع الميزانية كما في 31 ديسمبر 2023 وهو يضم المستحقات تجاه غير الزبائن كما يوضحها الجدول التالي:

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%-9	7 710 034	6 979 234	مستحقات المساهمين
%349	492 629	2 212 736	مؤونة الصكوك البنكية للموردين
%21	644 820	781 064	مستحقات الموظفين
%156	268 394	687 944	مستحقات الموردين
%11	208 921	232 618	مستحقات صندوق ضمان الودائع البنكية
%8	48 669	52 526	مستحقات الضمان الاجتماعي
%-78	155 887	34 679	مستحقات مجلس الإدارة والهيئة الشرعية
%-84	5 586	882	مستحقات اخرى
%15	9 534 940	10 981 683	المجموع

17.2 حسابات التسوية :

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%5	251 260	4 650 378	4 901 638

يمثل رصيد هذا البند 1,5% من مجموع ميزانية سنة 2023 ويتكون من العناصر التالية : الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%6-	4 184 506	3 953 031	شيكات واردة من المقاصة
%127	304 337	691 266	تأمينات الأصول المؤجرة
%12-	130 052	115 091	تحويلات صادرة
%167	26 964	71 876	عمليات نقد آلي واردة
%1551	2 077	34 295	أرباح مجنبة
%1377	2 442	36 079	حسابات تسوية أخرى
%5	4 650 378	4 901 638	المجموع

18.2 مؤونات لتغطية المخاطر و الأعباء:

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%-58	-296 209	514 730	218 521

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%-32	294 360	198 851	مؤونات لتغطية التزامات خارج الميزانية المصنفة
%-91	220 370	19 670	مؤونات لتغطية المخاطر و الأعباء
%-58	514 730	218 521	المجموع

الوحدة: آلاف دج

19.2 أموال لتغطية المخاطر المصرفية العامة:

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%21	458 159	2 136 675	2 594 834

يتضمـن هـذا البنـد مؤونـة ذات طابـع احتياطي يتم تكوينهـا طبقا للمادة رقم 09 مـن النظام رقم 14-03 المتعلـق بتصنيـف المستحقات والالتزامات بالتوقيـع للبنوك والمؤسسـات المالية وتكويـن المؤونات عليها، حيث تحسـب على رصيد التمويلات الجارية (غير المصنفة) بنسـبة 1% سـنويا حتى يبلغ مسـتواها الإجمالي نسبة 3% من الرصيد الإجمالي للمستحقات الجارية.

20.2 احتياطيات : الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%148	4 334 028	2 920 035	7 254 062

يضه هذا البنـد الاحتياطـي القانوني الذي يتـم تكوينه طبقا للقانـون التجاري والقانون الأساسـي للمصرف والاحتياطى الاختيارى الذى يتم تكوينه وفقا لقرار الجمعية العمومية للمساهمين.

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%2	1 951 344	2 000 000	احتياطي قانوني
%442	968 691	5 254 062	احتياطي اختياري
%148	2 920 035	7 254 062	المجموع

الإيضاح 3 : معلومات متعلقة بالتزامات خارج الميزانية

تقسّم التزامات خارج الميزانية إلى قسمين ؛ التزامات ممنوحة و التزامات محصل عليها

التزامات ممنوحة:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%50	45 132 092	91 148 448	136 280 540

1.3 التزامات التمويل لفائدة الزبائن:

يتضمن هذا البند الالتزامات الممنوحة للعملاء كما يبينه الجدول التالى:

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	نوع الالتزامات
%99	28 861 266	57 561 707	اعتمادات مستندية
%13	47 274 386	53 581 169	التزامات التمويل الغير مستعملة
%46	76 135 652	111 142 876	المجموع

2.3 التزامات ضمان بأمر من الزبائن:

تقسم هذه الالتزامات كما يبينه الجدول التالى:

نسبة التغير	2022	2023	نوع الالتزامات
%69	11 981 328	20 289 161	خطابات ضمان الصفقات
%142	1 238 571	2 995 230	خطابات ضمان إدارية
%-84	1 114 640	173 721	خطابات ضمان جمركية
%85	65 500	121 169	خطابات ضمان أخرى
/		1 558 383	إلتزامات الضمان الغير مستعملة
%75	14 400 039	25 137 664	المجموع

التزامات محصل عليها:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%30	140 246 590	470 894 847	611 141 437

3.3 التزامات الضمان المحصل عليها من الهيئات المالية :

يتضمن هذا البند مقابل الضمانات المحصل عليها من البنوك لتغطية التمويل الممنوح لزبائن المصرف.

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	نوع الالتزامات
%-68	5 220 434	1 663 687	مقابل ضمانات لتغطية الاعتمادات المستندية
%1	1 232 081	1 239 957	مقابل ضمانات إسترجاع التسبيقات
%5959	20 306	1 230 287	مقابل ضمانات دخول عطاء
%-43	1 467 688	841 625	مقابل ضمانات حسن التنفيذ
%-37	7 940 509	4 975 556	المجموع

4.3 التزامات أخرى محصل عليها:

يحتـوي هذا البند على الضمانات المحصـل عليها من الزبائن في إطار التمويــلات الممنوحة لهم من طرف المصرف.

الوحدة: آلاف دج

نوع الالتزامات	2023	2022	نسبة التغير
كفالات شخصية وضمانات إحتياطية	307 174 330	204 290 949	%50
ِهون عقارية	183 990 844	151 649 637	%21
تأمينات ضد خطر السداد	53 439 530	51 043 377	%5
ِهـون سنحات الاستثمار	34 629 500	29 117 400	%19
ِهون السيارات	16 553 381	20 204 179	%-18
ِهون المحل التجاري	10 378 296	6 648 796	%56
المجموع	606 165 881	462 954 338	%31

الإيضاح 4: معلومات متعلقة بحساب النتائج

1.4 النواتج البنكية:

تتكون نواتج المصرف من مداخيل التمويلات المباشــرة وغير المباشرة الممنوحة للزبائن بالإضافة إلى دخل الودائـــ3 لأجل لدى البنوك والتمويلات الممنوحة للمؤسســات المالية، كما تضـــم أيضا العمولات المحصلة مقابل الخدمات المقدمة للزبائن وفقا للشروط المصرفية.

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%69	19 764	33 345	مداخیل الودائع لدی بنك الجزائر
			"احتياطي اجباري"
%59	44 966	71 692	مداخيل الودائع لدى البنوك
	44 700	71 0>2	والمؤسسات المالية
%16	11 457 038	13 340 798	مداخيل التمويلات المباشرة للزبائن
%16	9 358 507	10 816 880	• تمويلات المؤسسات
%58	971 189	1 529 637	• إجارة للمؤسسات
%-12	1 127 342	994 281	• تمويلات الأفراد
%62	631 968	1 025 164	مداخيل التزامات خارج الميزانية
%41	347 885	489 021	• خطابات الضمان
%89	284 083	536 143	• اعتمادات مستندية
%19	12 153 736	14 470 999	مجموع الغوائد والنواتج المماثلة
%44	857 332	1 235 395	عمولات عمليات التجارة الخارجية
%27	293 745	371 776	عمولات عمليات وسائل الدفع
%97	92 067	181 180	عمولات عمليات الائتمان
%25	154 531	193 496	عمولات أخرى
%42	1 397 675	1 981 847	مجموع العمولات
%-15	37 642	32 042	نواتج أخرى
%21	13 589 053	16 484 888	مجموع النواتج البنكية

2.4 الأعباء البنكية :

يتضمن هذا البند الأرباح الممنوحة لأصحاب حســابات الادخار والحســابات لأجل وسندات الاستثمار في إطار عقــود المضاربة. كما يضم أيضــا العمولات المدفوعة لبنك الجزائر ومركز الصكــوك البريدية وكذا البنوك الأجنبية.

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%13	1 143 918	1 294 909	أرباح سندات الاستثمار
%21	974 336	1 183 133	أرباح حسابات الادخار
%31	197 353	257 807	أرباح الحسابات لأجل
%18	2 315 607	2 735 849	مجموع الفوائد المدفوعة والأعباء المماثلة
%1313	369	5 214	عمولات مدفوعة لبنك الجزائر
%14	45 856	52 140	عمولات مدفوعة لمركز الصكوك البريدية
%-48	11 416	5 889	عمولات مدفوعة للبنوك الأجنبية
%10	57 641	63 243	مجموع العمولات المدفوعة
%-100	81 569	-	أعباء النشاطات الأذرى (خسائر الصرف)
%14	2 454 817	2 799 092	مجموع الأعباء البنكية

3.4 أعياء استغلال عامة:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%24	803 523	3 334 732	4 138 255

يتكون هذا البند من العناصر الموضحة في الجدول التالي:

الوحدة؛ آلاف دج

البنود	2023	2022	نسبة التغير
مصاريف الموظفين	2 474 756	2 071 321	%19
خدمات	957 360	816 403	%17
ضرائب ورسوم	259 402	224 686	%15
مصاريف متنوعة	446 737	222 322	%101
المجموع	4 138 255	3 334 732	%24

يعود النمو المعتبر في المصاريف المتنوعة إلى دفع غرامة بمبلغ 180 مليون دج والتي تم تخصيص مؤونة لها في حسابات سنة 2018.

4.4 مخصصات الاهتلاكات وخسائر القيمة على الأصول الثابتة المادية وغير المادية :

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%3	16 448	476 465	492 913

يتم حســاب المخصص الســنوي للاهتلاكات على الأصول الثابتة حسب النســب المعمول بها وفقا للمدة المحتملة لاســتغلال الأصول وحســب النمط الخطي للإهتلاك. كما يتم اهتلاك الأجزاء المكونة لأصل ثابت كل على حدى عندما تكون مدد استعمال هذه الأجزاء مختلفة.

5.4 مخصصات المؤونات، و خسائر القيمة و المستحقات غير القابلة للاسترداد :

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%3	51 860	1 756 243	1 808 103

يضم هذا البند مخصصات المؤونات الموضحة في الجدول التالي:

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%97	272 321	537 046	مخصصات مؤونة المخاطر المصرفية العامة
%-10	1 405 289	1 268 840	مخصصات خسائر قيمة مستحقات العملاء المصنفة
%-97	76 798	2 217	مخصصات مؤونات التزامات خارج الميزانية المصنفة
%-100	1 835	~	مخصصات مؤونات المخاطر والأعباء
%3	1 756 243	1 808 103	المجموع

6.4 **استرجاعات المؤونات، خسائر القيمة واسترداد على الحسابات الدائنة المهتلكة :** الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%87	309 016	356 074	665 090

يضم هذا البند الاسترجاعات الموضحة في الجدول التالي:

نسبة التغير	2022	2023	البنود
%26	224 563	283 269	استرجاعات عن خسائر قيمة مستحقات العملاء المصنفة
%5683	1 690	97 727	إسترجاعات عن مؤونات التزامات خارج الميزانية المصنفة
%-35	122 165	78 887	إسترجاعات عن مؤونة المخاطر المصرفية العامة
%2580	7 656	205 207	إسترجاعات عن مؤونات المخاطر والأعباء
%87	356 074	665 090	المجموع

7.4 أرباح أو خسائر صافية على أصول أخرى:

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%602	6 346	1 054	7 400

يضم هذا البند الربح الصافى الناتج عن بيع الأصول الثابتة التي يمتلكها المصرف.

8.4 العناصر غير العادية (نواتج):

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%-63	-705	1 114	409

يضم هذا البند التعويضات المحصلة من شركة التأمين.

9.4 ضرائب على النتائج و ما يماثلها :

الوحدة: آلاف دج

9	,	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%3	36	552 697	1 532 530	2 085 227

تبلغُ نســبة الضريبة على أرباح الشــركات وفقا للتشريع الجبائي 26% من مبلغُ الناتج قبل الضريبة بعد إعادة إدماج المصاريف غير القابلة للخصم جبائيا.

10.4 الناتج الصافي للسنة المالية :

الوحدة: آلاف دج

%	التغير	2022 12 31	2023 12 31
%33	1 441 690	4 392 508	5 834 197

يســجل هذا البند نتيجة الســنة المالية كمحصلة للغرق بين النواتج والأعباء بما في ذلك مبلغ الضريبة على الأرباح.

الإيضاح 5 : معلومات متعلقة بجدول التدفقات النقدية

تم إعداد جدول التدفقات النقدية حسب الطريقة غير المباشرة المنصوص عليها في النظام رقم 09-05 المؤرخ في 2009/10/18 والمتضمن إعداد ونشر الكشوف المالية للبنوك والمؤسسات المالية. وفقا لهذه الطريقة، يتم الحصول على حركة التدفقات النقدية الناتجة عن نشاطات الاستغلال عن طريق تعديل الناتج قبل الضرائب بمراعاة وقع العمليات غير النقدية، حتى يمكن مقاربة النتائج المحصل عليها من حساب النتائج مع السيولة المحدثة والمستعملة أثناء نشاطات الاستغلال.

خلال سـنـة 2023، سـجلت التدفقات النقدية الصافية تغيرا إيجابيا قدره 787 754 23 ألف دج وذلك نتيجة للتغيرات المسجلة في البنود التالية:

<u>1.5. «التدفقات النقدية الصافية الناجمة عن عن النشاط العملياتي :</u>

سجل هـذا البنـد تدفقا صافيـا ايجابيا قدره 314 733 22 ألف دج وذلك راَجَحَ لنمو ودائحَ العملاء لاسـيما الودائحَ الجارية وحسابات الادخار و التأمينات النقدية.

2.5. «التدفقات النقدية الصافية المرتبطة بأنشطة الإستثمار»:

سجل هذا البند تدفقا صافيا سلبيا قدره 639 627 ألف دج يمثل الأصول الثابتة التي قام المصرف باقتنائها خلال سنة 2023 بالإضافة إلى بيع عقارات موظفة.

3.5. التدفقات النقدية الصافية المرتبطة بعمليات التمويل::

سجل هذا البند تدفقا صافيا سلبيا قدره 440 636 ألف دج ناتجا عن دفع الأرباح للمساهمين عن سنة 2022 والتحويلات الصادرة والواردة منهم في إطار التنازل عن الأسهم من عدة مساهمين لصالح بنك السلام البحرين.

الإيضاح 6 : معلومات متعلقة بجدول تغير الأموال الخاصة

تقدر الأموال الخاصة للمصرف في نهاية ســنة 2023 بـ 259 888 31 ألف دج مقابل 542 312 27 ألف دج فى نهاية سنة 2022 وقد نتج التغير فى قيمة الأموال الخاصة عن العمليات التالية:

- تحقيق نتيجة صافية إلى 31 ديسمبر 2023 قدرها 197 834 5 ألف دج.
- ترحيل الأرباح المجنبة (الغير موافقة للشريعة) للسنة المالية 2022 بمبلغ 480 58 ألف دج.

الإيضاح 7 : معلومات متعلقة بالمساهمات في الفروع، المؤسسات المشتركة أو الكيانات المشاركة

يمتلك مصرف السلام الجزائر مساهمة في الشركة التالية :

الوحدة: آلاف دج

			ىرف	حصة المص		
الأرباح المحصلة	القيم الصافية	المخصصات	%	المبلغ	رأس المال	الشركات
-	10 000	-	%3,7	10 000	270 000	صندوق ضمان الودائع البنكية
-	2 000	-	%0,4	2 000	485 200	شركة تسيير الأصول المنقولة

الإيضاح 8 : إدارة المخاطر

1.8 الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر:

تتمثل إدارة المخاطر التي يمكن للمصرف التعرض لها في تأسـيس منظومة داخلية لتأطير وتقييم التأثير السلبي للعوامل الداخلية والخارجية المرتبطة بنشاط المصرف على ممتلكاته ونتائجه في أي وقت. تتم إدارة المخاطر لدى مصرف السلام الجزائر من خلال مجموعة من الهياكل المركزية:

الهياكل العملياتية:

وهــي مجموعة من الهيــاكـل المركزية المتخصصة في الأنشــطة الرئيســية للمصرف كالنشــاط التجاري والتمويــل بمختلف انواعه (تمويل الافراد، تمويل المؤسســات، التمويل الايجــاري) والتجارة الخارجية وكذا الخزينة والعمليات المالية.

الهياكل الرقابية:

وهــي الهيــاكل المركزية المكلفــة بمختلف أنواع ومســتويات الرقابة وقد تم تجميع هــذه الهياكل في قطاع الرقابة الذي تم إنشــاؤه خلال سنة 2022 في إطار تعديل الهيكل التنظيمي للمصرف. يضم قطاع الرقابة جميع إدارات الرقابة كإدارة الرقابة الدائمة، الرقابة المالية، الرقابة على الإمتثال والتدقيق الداخلى،

بالإضافــة إلـــى خلية تســيير المخاطر التـــي تلعب الدور الرئيســـي في منظومـــة إدارة المخاطــر لدى مصرف السلام الجزائر.

• اللجان الداخلية :

قام المصرف بتأســيس مجموعة من اللجــان الداخلية تمارس مهامها في إطــار منظومة إدارة المخاطر وهي تتمثل في لجان التمويل حســب ســقف التفويض، لجنــة المخاطر والامتثال، لجنة متابعة الســيولة ولجنة الأصول والخصوم بالإضافة إلى لجنة التحصيل ولجنة المخصصات.

• اللجان التابعة لمجلس الإدارة :

وهي تتمثل في لجنة التمويلات ولجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافات والحوكمة.

2.8 منظومة إدارة المخاطر:

تصنف المخاطر الرئيسية التي يتعرض لها المصرف كما يلي:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- المخاطر التشغيلية

وقـد قـام مصـرف السـلام الجزائر خلال سـنة 2017 باعتمـاد جملة من السياسـات التـي تنظـم وتؤطـر إدارة المخاطر وتحـدد الهياكـل المعنية والمهام الموكلة إليها.

كما يقوم المصرف بغرض الإفصاح لمجلس الإدارة بإعداد مصفوفة للمخاطر والتي تلخص أهم المخاطر التي يتعرض لها المصرف مع قياس مؤشرات التعرض لها ومقارنتها مع المعايير الداخلية التي حددها المصرف. يتم إعداد المصفوفة بشكل ربع سنوي. يتم عرض المصفوفة على لجنة المخاطر والامتثال لمناقشتها واعتمادها قبل عرضها على مجلس الإدارة.

1.2.8 مخاطر الائتمان:

تنتج مخاطر الائتمان عن عدم قدرة عميل أو مجموعة من العملاء المعتبرين كعميل واحد على الوفاء بالتزاماتهم تجاه المصرف. تتم إدارة مخاطر الائتمان في إطار سياسة مخاطر الائتمان المعتمدة في سنة 2017 ووفقا للإجراء المتعلق بتسيير التمويلات والإجراء المتعلق بنظام التقييم الداخلي للمؤسسات.

ترتكز سياسة إدارة مخاطر الائتمان لدى مصرف السلام الجزائر بشكل عام على الأسس التالية:

• معاسر قبول مخاطر الائتمان:

يتــم تقسـيـم العمــلاء الذين يقدمون طلب تمويـل للمصرف إلى خمس فئـات: الأفراد، المؤسســات، الهيئات الحكومية والبنوك والمؤسسات المالية.

يشـترط فـي كـل طلـب تمويل يتلقـاه المصرف توفر مجموعة من المسـتندات الإدارية والماليـة بالإضافة إلى المعلومات والوثائق المتعلقة بالضمانات المقترحة لتغطية التمويلات المطلوبة.

تتـم دراسـة وتقييـم طلبـات التمويـل وفـق سـبـع معاييـر رئيسـية تتعلـق بالمـلاءة الأدبيـة للعميـل، ملاءتـه و امكانياته المالية بالإضافة إلى جودة الضمانات المقترحة والظروف الاقتصادية.

نظام التقييم الداخلي لمخاطر الائتمان:

يمتلك المصرف نظام داخلي لتقييم المؤسسات التي تقدم طلبات تمويل وهو يعتمد على مجموعة من المعايير الكمية والنوعية. تتعلق المعايير النوعية بالشكل القانوني للمؤسسة وجودة إدارتها، القطاع الاقتصادي الذي تنشط فيه، علاقتها مع البنوك والمصادر التي ستعتمد عليها لسداد التمويلات المطلوبة، وهي مرجحة بنسبة 60% من التقييم.

أما المعايير الكمية فهي تمثل نسبة 40% وهي تتعلق بالهيكل المالي للمؤسسة وسيولتها وربحيتها. كما يسـمح النظـام بتصنيـف المؤسسـات في عشـر أقسـام حسـب درجـة المخاطر وذلـك وفقـا للعلامة المحصل عليها.

تتم مراجعة تقييم المؤسسات ذات الالتزامات سنويا أو عند تقديمها لطلب تمويل جديد.

· تقسيم المخاطر:

يتمثل تقسيم المخاطر في عدم تركيز التمويلات الممنوحة من طرف المصرف على عميل واحد أو مجموعة من القطاعات أو على نوع واحد من مجموعة من القطاعات أو على نوع واحد من التمولات.

يحرص مصرف السلام الجزائر على احترام المعايير النظامية المحددة من طرف بنك الجزائر في هذا الإطار والتي تنص على أن التعرض للمخاطر مع عميل واحد لا يجب أن يتجاوز 25% من الأموال الخاصة للمصرف وأن مجموع التعرضات الكبرى (التعرضات التي تتجاوز 10% من الأموال الخاصة للمصرف) لا يجب أن يتجاوز ثمانية أضعاف الأموال الخاصة للمصرف.

كما قـام المصـرفبتحـديد مجموعة من المعايير الداخلية التي تهـدف إلى تنويع تعرضه لمخاطر الإئتمان وهي تتمثل بشكل رئيسي فيمايلي :

- تقسيم محفظة التمويلات بين تمويلات الاستثمار وتمويلات الاستغلال.
 - تقسيم محفظة التمويلات بين الأفراد والمؤسسات.
 - تقسيم محفظة تمويلات المؤسسات بين مختلف أشكال التمويل.
 - تقسيم محفظة التمويلات على مختلف القطاعات الاقتصادية.

• تحصيل الضمانات:

إن تحصيـل الضمانـات يعتبـر أحــد الوسـائل المسـتخدمة للتقليـل مــن مخاطـر الائتمـان ولكنـه لا يغنــي عن احترام شروط الحصول على التمويلات أو تقييم جودة العميل الذي يقدم طلب التمويل.

يقوم المصرف بتحصيل عدة أشكال من الضمانات ومنها الضمانات الحقيقية كالرهونات العقارية أو رهونات المعـدات والضمانات العينية كالكفالات التضامنية والتأمينات لدى صناديـق التأمين بالإضافة إلى الضمانات النقدية.

يجب على الضمانات المحصلة أن تغطي نسبة معينة من التمويلات الممنوحة من طرف المصرف وتحدد النسب ضمن سياسة مخاطر الائتمان.

يتم تقييم الضمانات من طرف الخبير التابع للمصرف أو من طرف خبير مستقل معتمد من المصرف. تتم إعادة تقييـم الضمانـات بشـكل دوري أو عندمـا تطـرأ ظروف اسـتثنائية متعلقة بالضمان نفسـه أو بالسـوق تجعل إعادة تقييمه ضرورية من أجل التأكد من تغطيته للالتزامات القائمة.

• تصنيف مخاطر الائتمان:

يتــم تصنيـف مخاطـر الائتمـان وتكوين مخصصـات نقص قيمتهـا وفقا لمتطلبـات نظام بنــك الجزائر رقم 14-03. ويقـرر تصنيـف مسـتحقات العمــلاء وتحديـد مسـتويات مخصصـات نقـص قيمتها من طـرف لجنة المخصصات التي تجتمـَع بشكـل ربـع سنوي لتقييم جودة المستحقات.

كما تتم متابعة المستحقات المتعثرة بشكل يومي من طرف خلية متابعة وتحصيل المتعثرات وتعرض أسبوعيا على لجنة التحصيل.

2.2.8 مخاطر السيولة :

إن مخاطــر الســيولة مرتبطــة بطبيعة نشــاط المصرف الــذي يرتكز علــى القيام بتحويــل الأموال ضمن المنظومــة الاقتصادية فهو بمثابة نقطــة عبور إجبارية بيــن مختلف متعاملي الســوق. وفي هذا الإطار يســتخدم المصرف الموارد التي يقوم بتجميعها (موارد تحت الطلب أو لأجل) لتأسيس إستخداماته (تحت الطلب أو لأجل).

إن هذا التحويل الذي هو أساس نشاط المصرف ومصدر ربحيته قد يجعله يقوم بتمويل استخدامات طويلة الأجل بالإعتماد على موارد قصيرة الأجل وفي هذه الحالة يتوجب على المصرف أن يكون قادرا على ســداد جزء من موارده حين اســتحقاقها وذلك باستعمال اســتخداماته. ولذا فإن عدم قدرة المصرف على سداد موارده ومواجهة التزاماته تعرضه لما يسمى بمخاطر السيولة.

تتم إدارة مخاطر الســيولة لدى مصرف الســـلام الجزائر في إطار سياســـة مخاطر السيولة المعتمدة خلال سنة 2017.

يحــرص المصرف على احترام المعايير المتعلقة بمخاطر الســيولة المحددة من طرف بنك الجزائر لاســيما معامل الســيولة قصيرة الأجل ومعامل الأمــوال الخاصة والموارد الدائمة. كما تحدد السياســة الداخلية للمصرف جملة من المعايير الواجب احترامها وهي تتمثل بشكل رئيسي فيمايلي:

- المحافظة على نسبة أصول سائلة قدرها 25% من مجموع الأصول على الأقل.
 - المحافظة على نسبة استخدام الودائع في التمويلات أقل من 90%.
- المحافظة على معاملات ســيولة قصيرة الأجل لشــهر وثلاثة أشــهر تقدر ب120% على الأقل (حيث تقدر النسبة الإلزامية بـ 100% على الأقل).
- المحافظة على نسبة تركيز الودائع حيث لا يجب أن يتجاوز مجموع عشر أكبر ودائع نسبة 30% من مجموع ودائع العملاء.
 - المحافظة على نسبة السيولة طويلة الأجل تفوق 60%.

تقــوم إدارة الخزينـــة والعمليات المالية بالمتابعة اليومية لوضعية ســيولة المصرف وذلك بهدف التســيير الأمثل للسيولة بشكل يسمح للمصرف بتغادي الوقوع في أزمة شح للسيولة أو الاحتفاظ بمستوى عالي من السيولة مما ينجر عنه ضياع العوائد التى قد تنتج عن توظيفها.

كما تتــم مراقبة مخاطر الســيولة من خلال لجنــة متابعة الســيولة التي تجتمع شــهريا ولجنة الأصول والخصــوم التي تجتمع شــهريا ولجنة الأصوار والخصــوم التي تجتمع بصفة ربع ســنوية وتتمثل مهامهما الأساســية في متابعــة وتحليل تطور موارد المصرف واســتخداماته لأجل تحديد الأهداف المتعلقة بإدارة السيولة والإجراءات الوقائية الواجب اتخاذها لضمان التــزام المصرف بالتعليمات النظامية الســارية في هــذا المجال والمحافظة على أمثل مســتوى للسيولة.

3.2.8 المخاطر التشغيلية:

تنتج المخاطر التشعيلية عن عدم ملائمة أو قصور متعلق بالإجراءات، الموظفين والأنظمة الداخلية للمصرف أو عن وقوع حوادث خارجية وهي تضم المخاطر الناتجة عن الاحتيال الداخلي أو الخارجي. تتم إدارة المخاطر التشعيلية لدى مصرف السلام الجزائر في إطار سياسة المخاطر التشغيلية المعتمدة خلال سنة 2017. تحدد هذه السياسة الإطار العام للمخاطر التشعيلية، تنظيم إدارتها ومسؤوليات مختلف هياكل المصرف المعنية بذلك.

قام المصرف بإعداد خريطة للمخاطر حسـب النشـاط حيث تم رصد حوالي 60 نشاطا تم تجميعها في ست مهن كبرى (التسيير، الدعم، الالتزامات، العمليات المحلية، العمليات الدولية وتقنيات المعلومات). كما تم أيضا خلال سـنة 2019 تأسـيس قاعدة بيانات للحوادث المتعلقة بالمخاطر التشغيلية واعتماد برنامج لتسيير المخاطر التشغيلية.

الإيضاح 9 : معلومات حول رأس المال

طبقا لنظام بنك الجزائر رقم 18-03 المؤرخ في 04 نوفمبر 2018 والمتعلق برأس المال الأدنى للبنوك والمؤرخ في 04 نوفمبر 2018 والمتعلق برأس المال الأدنى للبنوك والمؤسسات المالية الناشطة بالجزائر ، يبلغ رأسمال المصرف 000 000 20 دج وهو يتشكل من 000 000 سهما مدفوعا كليا بقيمة إسمية قدرها 2000 دج لكل سهم.

فيما يلى تركيبة المساهمين:

المساهمون	الحصة في رأس المال بـ %	الحصة في رأس المال بـ دج
مصرف السلام البحرين حاليا بنك السلام	%53,12898	10 625 796 000
السيد محمد عمير يوسف أحمد المهيري	%20,235	4 047 000 000
ال سي بي الشركة القابضة للاستثمار	%3,375	675 000 000
مصرف السلام السودان	%2,70	540 000 000
شركة ليدر كابيتال	%2,70	540 000 000
شركة بيت الاستثمار العالمي	%2,70	540 000 000
السيد عبد المنعم بن راشد بن عبد الرحمن الراشد	%2,70	540 000 000
السيد حسين محمد سالم الميزة	%2,70	540 000 000
شركة الغوزان القابضة	%2,25	450 000 000
شركة زعبيل للإستثمار	%1,35367	270 734 000
السيد سالم راشد سعيد المهندي	%1,35	270 000 000
السيد زياد عبد العزيز بن عبد اللّه الجلال	%1,08	216 000 000
السيد أحمد حلمي منيب عرموش	%1,08	216 000 000
السيد عبد اللّه هادي أحمد الحسيني	%1,08	216 000 000
شركة عبد الهادي عبد اللّه القحطاني و أولاده	%0,75	150 000 000
شركة المهيدب القابضة للتجارة والصناعة	%0,54735	109 470 000
البطين للإستثمار ذ.م.م حاليا شركة العين كابيتال ذ.د	%0,27 p.,	54 000 000

الإيضاح 10 : الأجور و الإمتيازات الممنوحة للموظفين

1.10 مصاريف الموظفين:

تتمثل مصاريف الموظفيـن التـي يتحملهـا المصـرف فـي الرواتـب والأجـور ، التعويضـات والمنـح إضافة إلى مصاريـف التأميـن في الضمان الاجتماعي ومصاريف التكوين. كما تتضمن أيضا المكافأة التشـجيعية التي تمنح سنويا للموظفين وفقا لإنجاز الأهـداف المالية للمصرف وكـذا مكافأة الأداء الفصلية.

فيما يلي العناصر الأساسية التي تشكل مصاريف الموظفين إلى 31 ديسمبر 2023 :

الوحدة: آلاف دج

نسبة التغير	2022	2023	بنود المصاريف
%6	1 033 200	1 094 377	الرواتب و الأجور
%40	636 139	890 657	التعويضات و المنح
%7	254 018	271 591	المساهمات في الضمان الاجتماعي :
			حصة المصرف
%40	118 573	165 629	مساهمة الخدمات الاجتماعية
%79	29 391	52 502	مصاريف التكوين
%19	2 071 321	2 474 756	المجموع

2.10 تطور عدد الموظفين:

في نهاية ســنة 2023،بلغ عدد موظفي المصرف 764 موظفــا موزعين على الإدارات المركزية والغروع. يبلغ عدد موظفي الغروع 406 موظفا موزعين على 24 فرعا وهو يمثل نســـبة 53% من العدد الإجمالي للموظفين.

يبين الجدول الآتي توزيع الموظفين حسب الفئة المهنية :

نسبة التغير	2	.022	2	023	
%	%	العدد	%	العدد	الفئة المهنية
%45	%16	111	%21	161	التنفيذ
%3	%68	469	%63	485	التحكم
%4	%16	114	%15	118	الإطارات
%10	%100	694	%100	764	مجموع الموظفين



شبكة المراسلين

تضم قائمة شبكة المراسلين المعتمدة لدى مصرف السلام الجزائر 200 بنك مراسل، منتشرة عبر 54 بلد عبر العالم، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر :

العملـة	البنــك	البلـد
EUR	SaarLB	
EUR	EuropeArabBank (C)	
EUR	ODDO BHF ASSET MANAGEMENT	
EUR	COMMERZBANK 🔼	ألمانيــا
EUR	Deutsche Bank	
EUR	DZ BANK	
EUR	Helaba ≐	
EUR	COMMERZBANK 🔼	
EUR	ING 🌭 BANK	بلجيكا
EUR	EUR F BYBLOS BANK	
EUR	⊟ Belfius	
EUR	KBC Bank	
EUR	UniCredit Bank	
EUR	COMMERZBANK 🔼	النمسا
EUR	Raiffeisenlandesbank Niederösterreich-Wien	

EUR Sabadell United Bank EUR CaixaBank EUR Aresbank EUR BBVA
EUR CaixaBank EUR Aresbank
EUR Aresbank
1.311
EUR BBVA
EUR bankinter.
EUR (iii) cajamar
EUR Santander
EUR COMMERZBANK 🔷
SEK Handelsbanken
Sek Swedbank

GBP	EuropeArabBank (C)	
GBP	WELLS FARGO	
GBP	BACB البتك التجاري العربي البريطائي	المملكة المتحدة
GBP	JPMorgan	
GBP	پىك بىروت Bank of Beirut	

вно	مصرف السلام Al Salam Bank	
вно	المشرق	
вно	alBaraka <mark>%</mark> البركة	البحريـن
вно	اليوباف alubaf	
вно	الشركة العربية للإستثمار Arab Investment Company	
внр	بنے بیروت Bank of Beirut	
BHD	BANQUE LIBANO-FRANÇAISE	
вно	alBaraka البركة	لبنــان
BHD	F BYBLOS BANK	
1		
вно	BLCDON	
вно	BLCDONS	
BHD	BLCDON FRANSABANKanour alBaraka قال	
	alBaraka البركة	
TND		
TND	alBaraka البركة قالم	
TND TND TND	alBaraka قائركة BIAT التجاريب بنك Attijari bank	تونـس تونـس
TND TND TND TND	alBaraka البركة BIAT التجاريب بنك Attijari bank	
TND TND TND TND TND	alBaraka البركة BIAT Attijari bank	

شبكة المراسلين

AED	المصرف AL MASRAF	
AED	بنك أبوظبي التجاري	الإمـــارات العربيــــة
AED	المشرق المشرق المشرق	المتحدة
AED	يتك حيث الإسلامي Dubai Islamic Bank	
AED	HBL HABIBBANK	
JPY	سوباف U'B'A'F	اليابــان
JPY	WELLS FARGO	
HKD	JPMorgan	ھونے کونے
HKD	WELLS FARGO	*)
KRW	<u>نوابات</u> U'B'A'F	
KRW	WELLS FARGO	كوريا الجنوبية **
KRW	KEB 🛴	W - W
INR	JPMorgan	الهنـد
INR	المشرق المشرق المشرق	<u> </u>
TWD	JPMorgan	تايــوان
TWD	WELLS FARGO	*
		1.1 10
ТНВ	JPMorgan	יו <u>ט</u> עני_ב

TRY	Türkiye Finans 🐎	
TRY	AKBANK	
TRY	A&T BANK	
TRY	alBaraka والبركة	
TRY	aktif/bank	
TRY	Emlak Katılım	ترکیا
TRY	KUVEYT TÜRK BATILIN BANKASI A.S.	C
TRY	何り odeabank	
TRY	Ziraat Bankası	
TRY	Garanti Bank International N.V.	
TRY	VakıfBank	
TRY	VAKIF KATILIM Ortak gegmiş, ortak gelecek.	

usd	O JPMorgan	
usd	WELLS FARGO	
USD	المشرق المشرق المشرق	الولايات المتحــدة الأمريكيــة
usd	W Bank ABC	
usd	Deutsche Bank	
usd	UMB	



www.alsalamalgeria.com tawassol@alsalamalgeria.com **021 38 88 88**











مصرف السلام الجزائر