

**Guide Utilisateur
WIMPAY
By AL SALAM BANK ALGERIA**

مصرف السلام الجزائر
المقر الاجتماعي : 233 شارع أحمد واكد
ص.ب : 141 - دالي إبراهيم - الجزائر
رأس المال : 20.000.000.000 دج
رقم السجل التجاري : 07 ب 0976530
الرقم الجبائي : 000716097653066



Annexe 02

Contenu du Guide

1. Introduction	02
2. Règles générales de navigation au sein de l'application	03
3. Les Prérequis	03
4. Installation de l'application	04
5. Accès à l'espace ouverture compte WIMPAY By Al Salam Bank Algeria	04
6. Accès à l'espace authentifié	08
7. Les Services offerts par l'application	09
a. Consultation du solde WIMPAY AL SALAM :	09
b. Opération de Paiement :	10
c. Opération de Transfert :	12
d. Historique des transactions effectuées :	15
e. Demande de transfert d'argent	16
f. Historique des demandes (Reçues /envoyées) de transfert (virements)	18
g. Partage de l'addition :	19
h. Gestion du budget :	21

Annexe 02

1. Introduction






Ce guide vous accompagne étape par étape dans la découverte de l'application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** et les services proposés par cette application qui sont:

- Consultation du solde du compte mobile paiement,
- Paiement chez les commerçants,
- Le partage de l'addition chez le commerçant.
- Virement de comptes à comptes **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.
- Consultation de l'historique des transactions effectuées,
- Demande d'argent à un autre client **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.
- Consultation de l'historique des demandes de transfert reçues ou envoyées sur **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.
- La gestion du budget (Dépenses - Revenus),

Annexe 02

2. Règles générales de navigation au sein de l'application

Vous trouverez ci-dessous, les généralités de navigation et de fonctionnement de l'application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**. Ces informations vous seront utiles pour une prise en main aisée des fonctionnalités proposées.

	Home, Permet le Retour à la page d'accueil,
	Transfert, Permet d'envoyer et recevoir de l'argent,
	QR Code, Permet de scanner le QR code affiché,
	Historique, Permet de consulter l'historique détaillé des transactions,
	Paramètre, Permet de modifier votre identification.

3. Les Prérequis

Afin de pouvoir bénéficier du service **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**, les conditions suivantes doivent être réunies :

- Disposer d'un téléphone de type Smartphone équipé du système IOS (iPhone) ou (Android) et d'un appareil photo intégré ;
- Disposer d'une connexion internet ;
- Télécharger et installer l'application sur son mobile ;
- Avoir un abonnement au service E-banking de la banque ;
- Disposer d'un compte bancaire Al Salam Bank Algeria et signer le contrat d'adhésion au service **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.

Annexe 02

4. Installation de l'application

Pour installer l'application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** sur votre téléphone, il suffit de suivre les étapes suivantes :



Pour les iPhone ou iPad

1. Ouvrir l'App. Store
2. Rechercher application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**,
3. Télécharger l'application.



Pour les appareils Android

1. Ouvrir le Google Play Store,
2. Rechercher application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**,
3. Télécharger l'application.

5. Accès à l'espace ouverture compte WIMPAY By Al Salam Bank Algeria

Cet espace est accessible via une authentification sur la plateforme de banque à distance E-Banking « MOUBACHIR » ou « MY SALAM ». Le client devra ensuite cliquer sur accéder à **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** afin de pouvoir entamer la souscription à l'application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.

- **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** donne la possibilité au client de sélectionner le type de compte (Particulier ou Professionnel),
- Il suffit d'ouvrir l'application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**, cliquer sur « vous n'avez pas de compte ? » puis choisir votre « type de compte », un formulaire devra être renseigné par la suite.
- Le client doit cliquer sur les conditions générales d'utilisation afin de pouvoir les lire. Le processus d'inscription à **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** ne pourra se terminer que lorsque le client clique sur j'accepte les conditions générales d'utilisation.
- L'inscription à **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** sera confirmée par la saisie d'un mot de passe OTP reçu par SMS.

Annexe 02

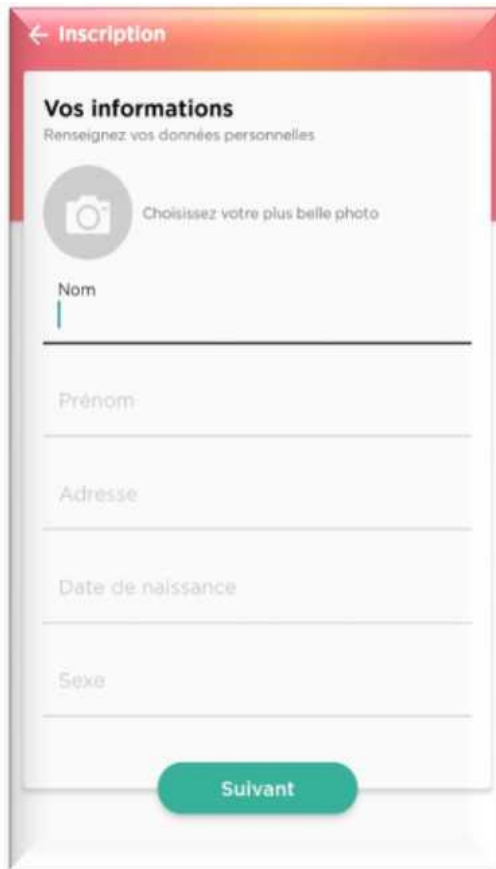
Cliquer sur vous n'avez pas de compte ?

Choisir votre type de compte




Annexe 02

Introduire vos informations



← Inscription

Vos informations
Renseignez vos données personnelles

 Choisissez votre plus belle photo

Nom

Prénom

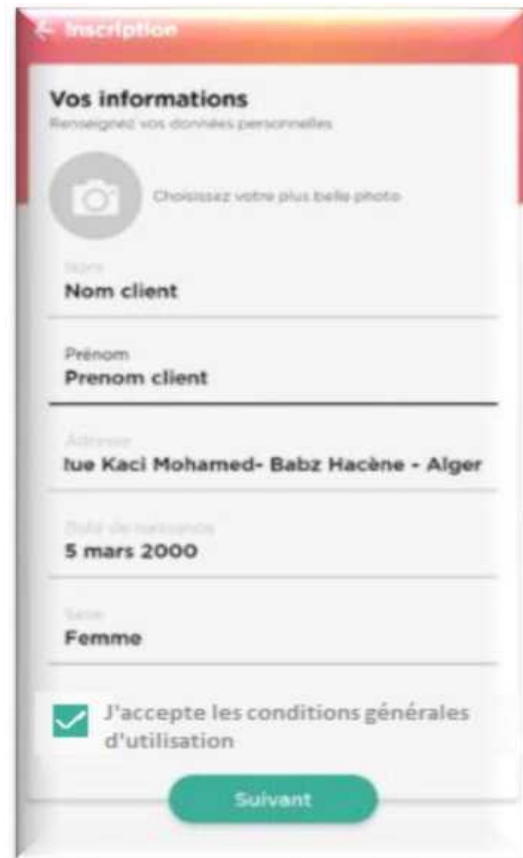
Adresse

Date de naissance

Sexe


Suivant

Cliquer sur Suivant



← Inscription

Vos informations
Renseignez vos données personnelles

 Choisissez votre plus belle photo

Nom
Nom client

Prénom
Prénom client

Adresse
rue Kaci Mohamed- Babz Hacène - Alger

Date de naissance
5 mars 2000

Sexe
Femme

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Suivant

Annexe 02

Saisir vos identifiants



← inscription

Vos identifiants

Renseigner vos identifiants

Pays N° Téléphone
+213 0555 55555

Email

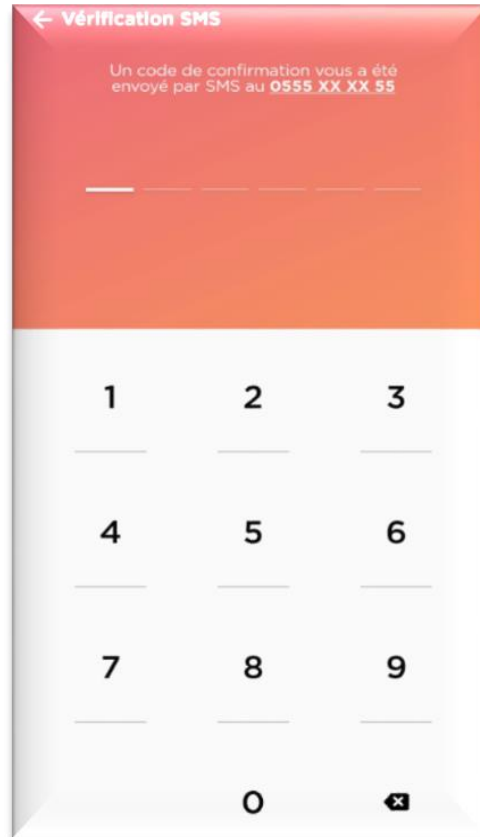
Le mot de passe doit être de 8 caractères minimum et contenir au moins une lettre majuscule et minuscule et au moins un chiffre

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Terminer

Saisir votre mot de passe



← Vérification SMS

Un code de confirmation vous a été envoyé par SMS au 0555 XX XX 55

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

i

Saisir votre numéro de téléphone portable qui sera votre identifiant.

i

Vous recevrez un code de 6 chiffres par SMS sur votre téléphone, que vous aurez à introduire pour confirmer l'inscription.

Annexe 02

i

Pour le client Commerçant disposant de plusieurs points de vente, l'interlocuteur habilité peut mettre à jour l'adhésion au service **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**, pour chaque ajout, modification ou suppression de numéro de téléphone des utilisateurs secondaires (guichetiers, caissiers...).

Ces derniers doivent disposer d'une adresse mail afin de recevoir leur code de confirmation **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.

6. Accès à l'espace authentifié

A l'aide de votre identifiant et mot de passe vous pouvez accéder à l'application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.

Introduire vos identifiants afin de pouvoir accéder



Annexe 02

7. Les Services offerts par l'application

Les services de **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** sont offerts aux clients particuliers ainsi qu'aux clients Commerçants et professionnels de la banque.

a. Consultation du solde WIMPAY AL SALAM :

L'application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** vous donne la possibilité de consulter le solde de votre compte mobile paiement. Pour ce faire, il suffit de se connecter.

L'application affiche l'écran suivant :



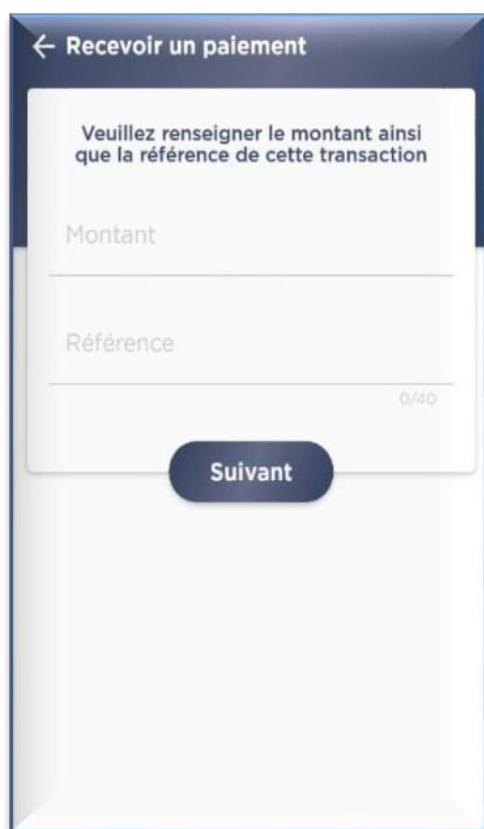
Annexe 02

b. Opération de Paiement :

Le commerçant en utilisant son application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** sur son téléphone, clique sur l'icône QR Code en bas de l'écran.

Renseigner le montant ainsi que la référence de la transaction objet du paiement

Inviter le client à scanner le code QR



← Recevoir un paiement

Veillez renseigner le montant ainsi que la référence de cette transaction

Montant

Référence

0/40

Suivant



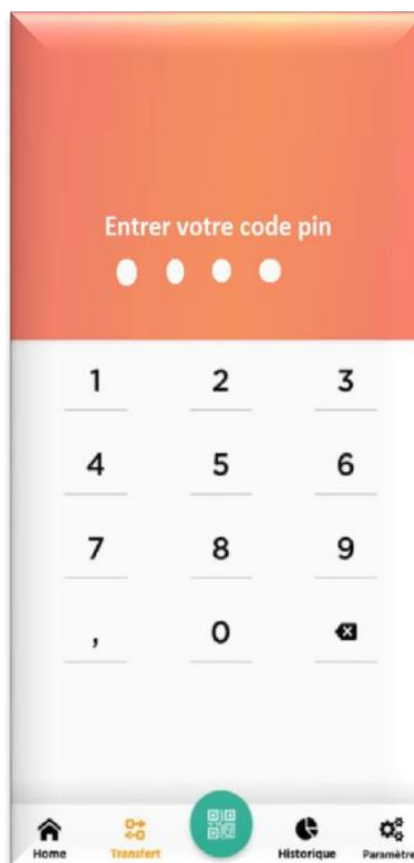
Annexe 02

Le client ouvre le scan du code QR pour scanner le QR code affiché sur le téléphone du commerçant, le montant de l'opération lui est affiché, pour confirmer il appui sur valider en introduisant votre code PIN.

le client scanne le code via son téléphone



Le client introduit le code PIN



L'opération de paiement est validée une fois que le client aura introduit son code PIN.

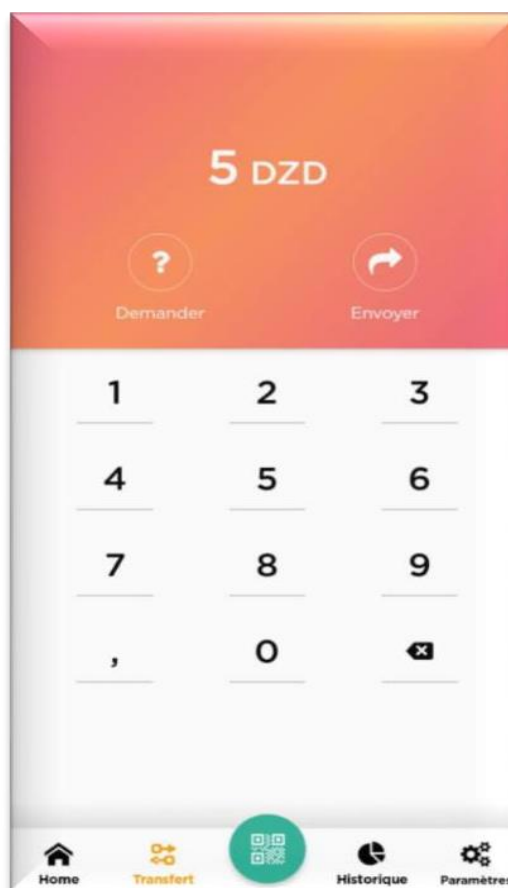
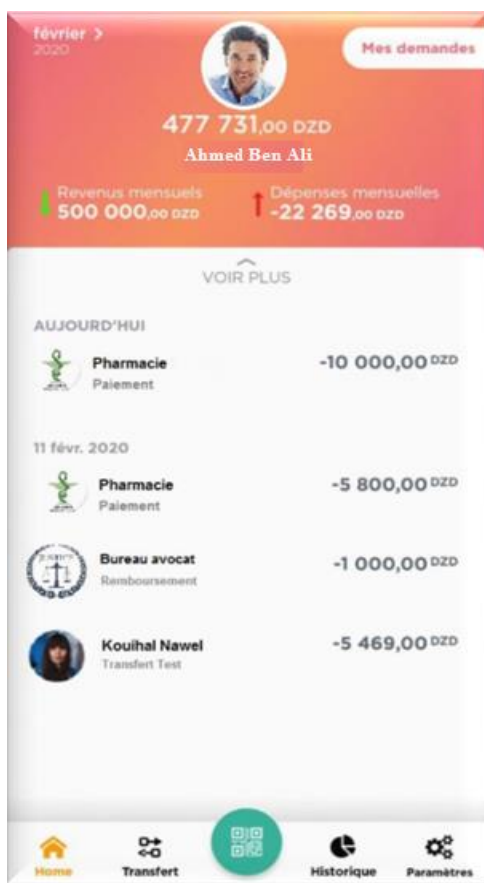
Annexe 02

c. Opération de transfert :

L'application **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** permet d'effectuer des opérations de transferts :

Cliquez sur transfert

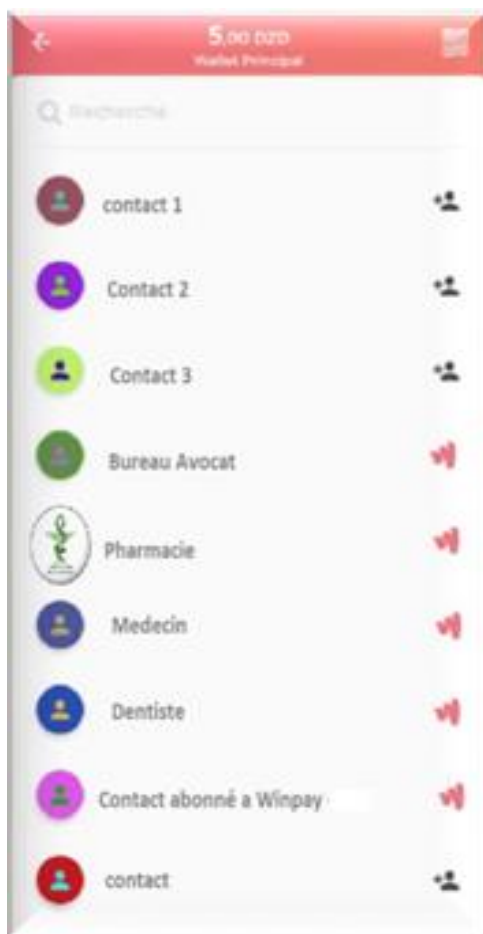
Tapez le montant et Cliquez sur envoyer



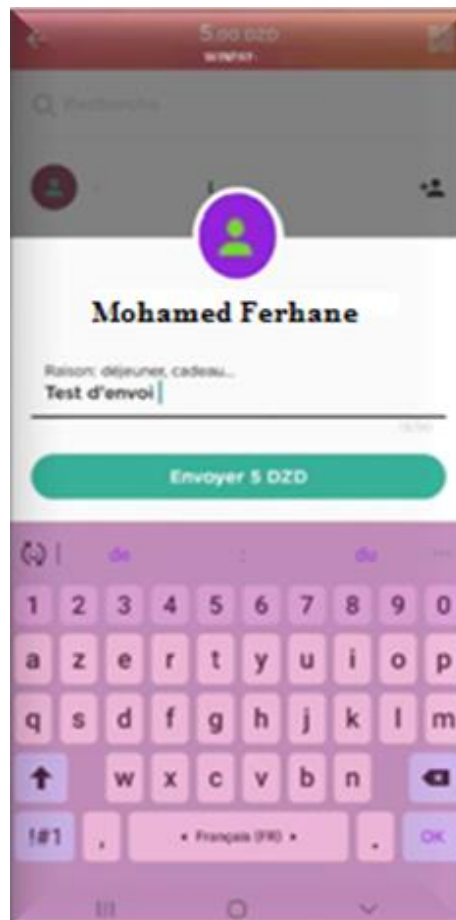
Annexe 02

Sélectionner un bénéficiaire qui a déjà souscrit pour le service **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.

Sélectionner un bénéficiaire



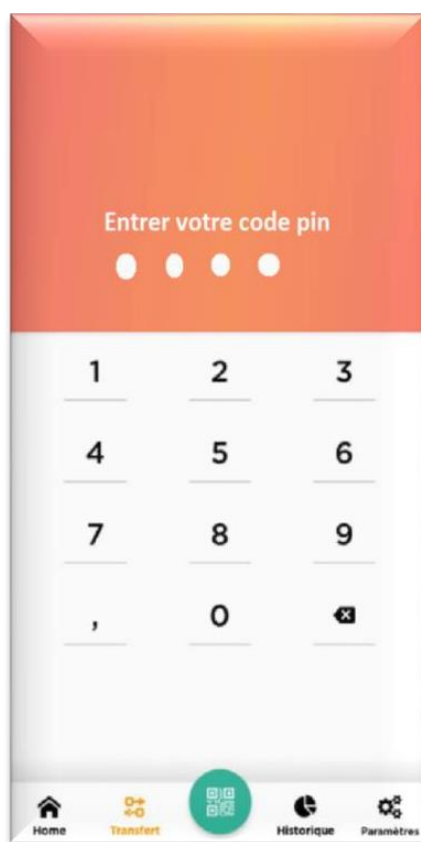
Saisissez un libellé pour ce transfert



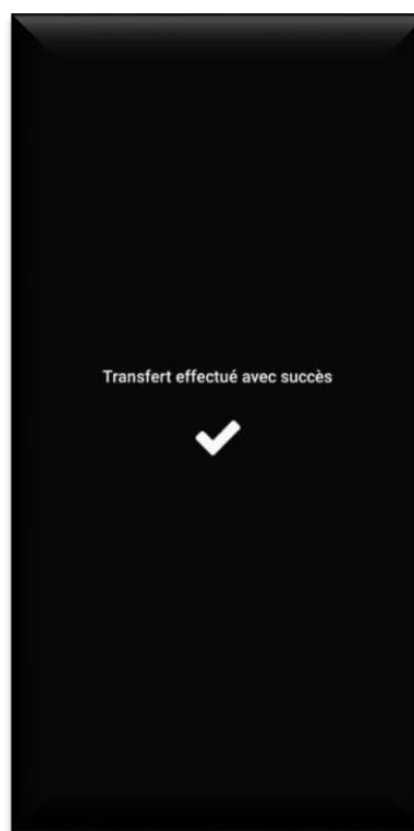
Annexe 02

Validez l'opération avec votre code PIN, un message s'affiche pour vous notifier du succès du transfert.

Introduire le code PIN



Affichage du message transfert effectué avec succès

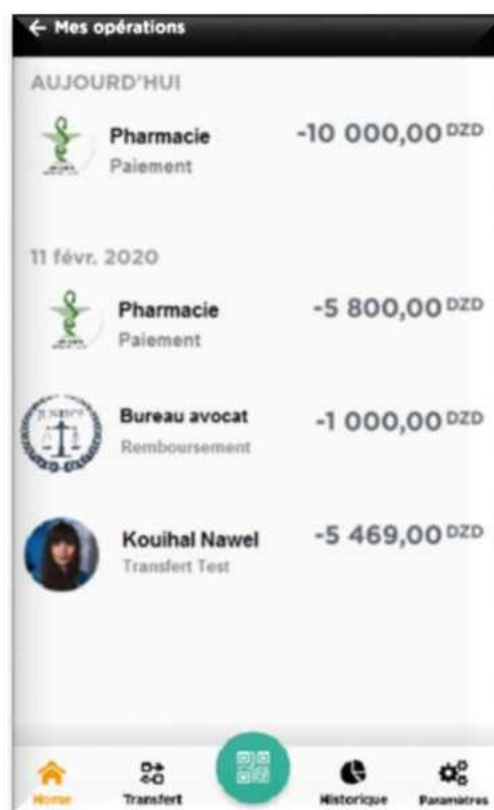
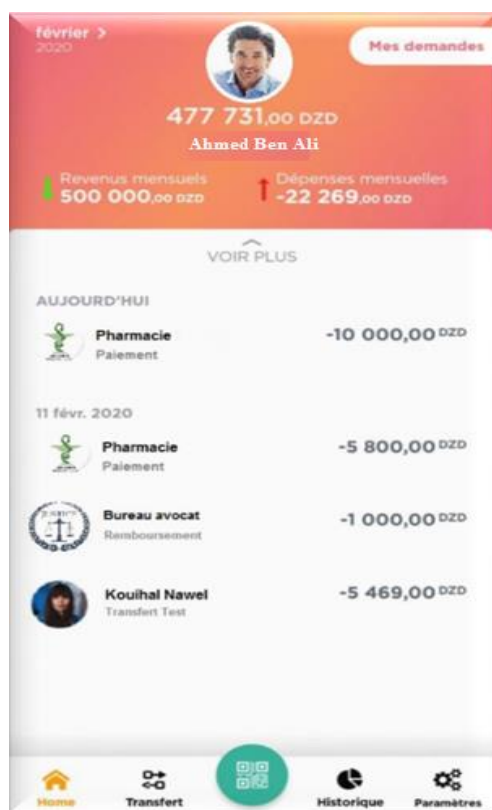


Annexe 02

d. Historique des transactions effectuées :

Pour consulter l'historique des opérations effectuées, il suffit de cliquer sur le bouton "Voir Plus" au niveau de la page d'accueil.

Cliquer sur le bouton "Voir Plus"



Annexe 02

e. Demande de transfert d'argent

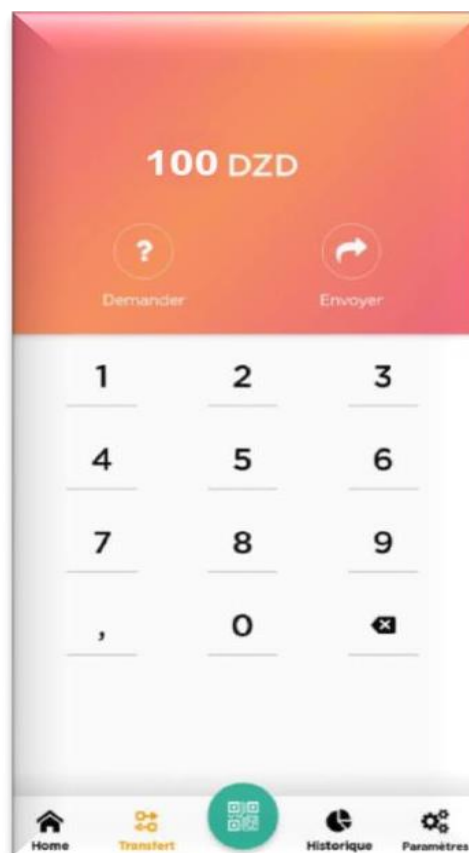
Avec **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** le client peut envoyer des demandes de transfert d'argent à ses contacts à condition qu'ils soient domiciliés à Al Salam Bank Algeria et abonnés à **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria**.

Le client procède de la même manière que pour le transfert sauf qu'il clique cette fois sur « Demandé » au lieu d' « envoyer ».

Cliquer sur Transfert

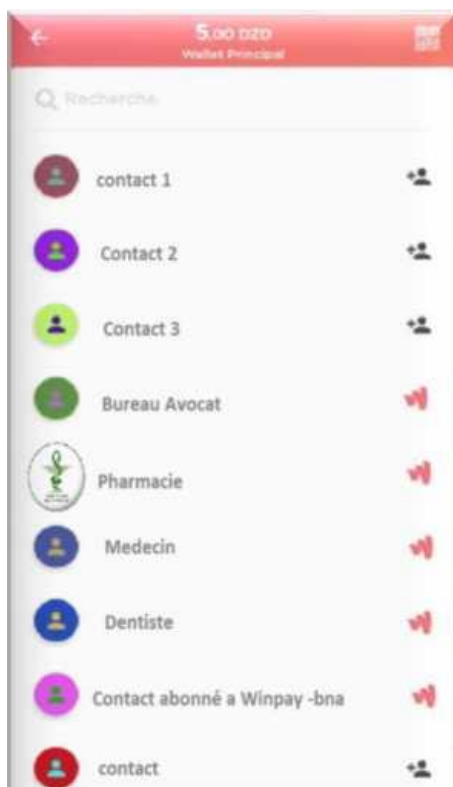


Introduire le montant

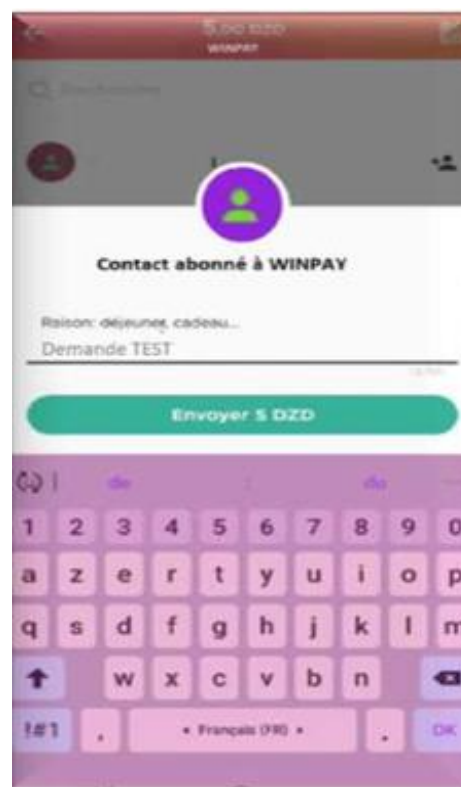


Annexe 02

Sélectionner un contact



Saisir le motif de la demande



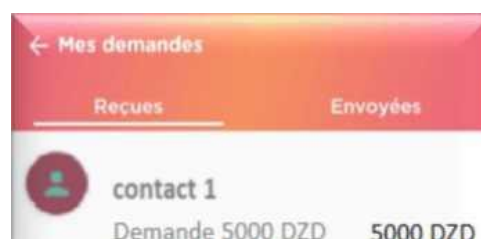
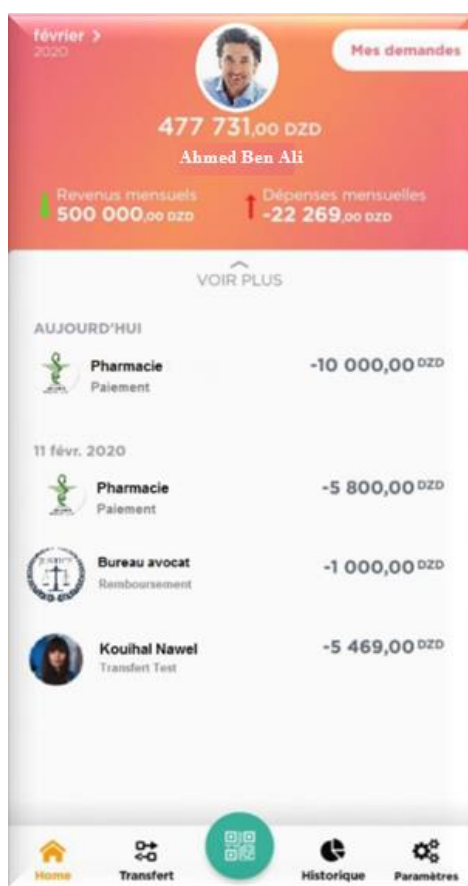
Annexe 02

f. Historique des demandes (Reçues /envoyées) de transfert (virements)

Pour consulter l'historique de ses demandes envoyées et reçues, il suffit de cliquer sur « Mes Demandes » au niveau de la page d'accueil.

Cliquer sur « Mes demandes »

Aperçu demandes Reçues/Envoyées



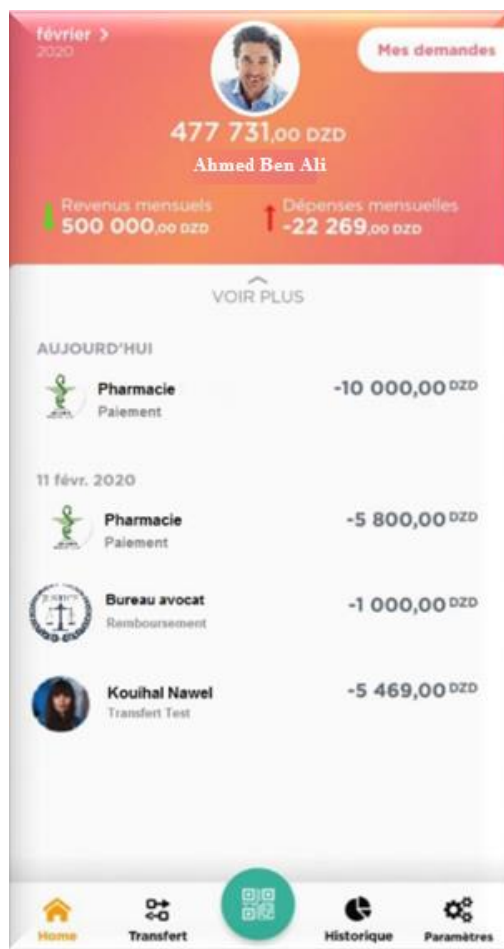
Annexe 02

g. Partage de l'addition :

Avec **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** le client a la possibilité de partager le paiement avec d'autres personnes abonnées au **WIMPAY By Al Salam Bank Algeria** en suivant les étapes suivantes :

Cliquez sur Scanne code QR

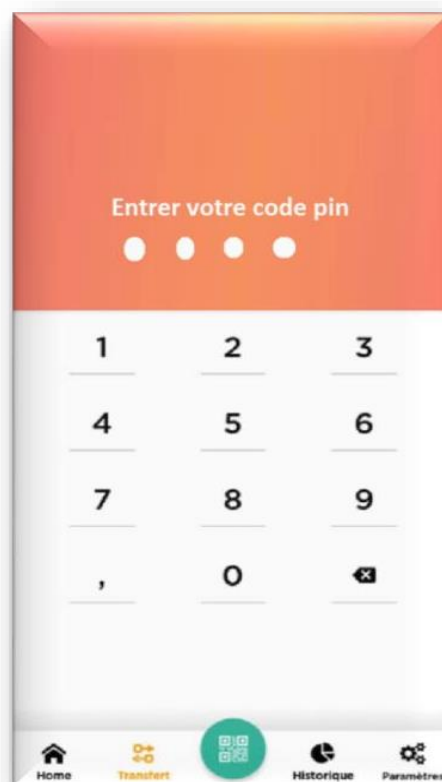
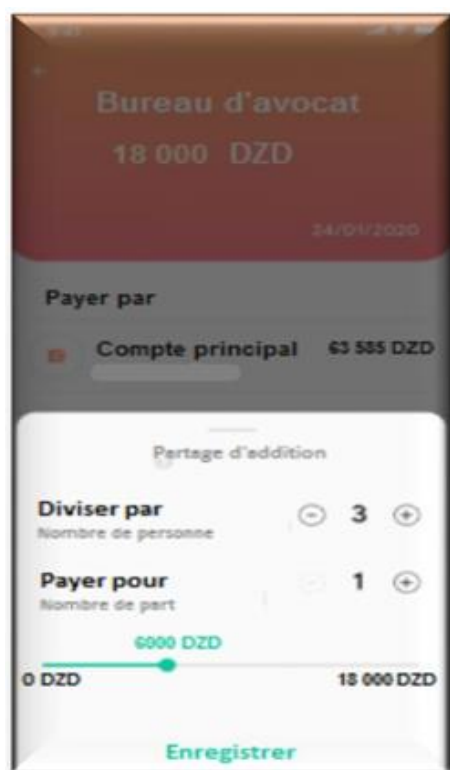
Cliquez sur Scanne code QR



Annexe 02

Ajouter des participants et enregistrer

Validez avec votre code PIN



i

Les autres personnes doivent suivre les mêmes étapes.

Annexe 02

h. Gestion du budget :

WIMPAY By Al Salam Bank Algeria dispose d'un suivi de budget. Pour y accéder il faut cliquer sur « historique », un diagramme et une répartition des dépenses/revenus par catégorie seront affichés.

Cliquer sur Historique

Historique des Dépenses /Revenus

