FOIRE AUX QUESTIONS

WIMPAY BY ASBA _ Particuliers

QUELQUES INFOS UTILES

Quel est le coût du WIMPAY BY ASBA ? Y'a-t-il des frais ?

La Banque a fait le choix de le proposer gratuitement à ses clients.
Vous pouvez donc adhérer à WIMPAY BY ASBA dès maintenant ! En vous rendant sur la plateforme de Banque à distance SALAM MOUBACHIR ou MY SALAM.

J'ai changé de numéro de téléphone. Je peux continuer à utiliser WIMPAY BY ASBA ?

Oui, heureusement ! Pensez simplement à mettre à jour vos coordonnées sur la plateforme de Banque à distance. N'oubliez pas également d'en informer vos contacts. Ce serait dommage que l'on vous envoie un paiement sur l'ancien numéro !

J'ai changé de smartphone. Je peux continuer à utiliser WIMPAY BY ASBA ?

Sans aucun problème. Vous devrez simplement réinstaller l'application pour continuer d'utiliser WIMPAY BY ASBA.

Je possède un iPhone. Puis-je utilizer WIMPAY BY ASBA?

Oui, avec un iPhone vous pouvez utiliser en magasin ou entre amis.

Où puis-je consulter mes transactions WIMPAY BY ASBA ?

Toutes les transactions effectuées via WIMPAY BY ASBA que ce soit en magasin ou entre amis, apparaissent dans l'historique de vos transactions bancaires.

J'ACTIVE WIMPAY BY ASBA

Comment puis-je activer WIMPAY BY ASBA?

WIMPAY BY ASBA, c'est un service de paiement mobile. Pour l'activer, il faut obligatoirement un smartphone. Ensuite, il vous suffit de vous rendre dans l'espace banque à distance SALAM MOUBACHIR ou MY SALAM. Laissez-vous guider !

Je suis mineur, puis-je activer WIMPAY BY ASBA ?

Oui, si vous disposez déjà d'un compte de dépôt. Si ce n'est pas encore votre cas, rendez-vous à l'une de nos agences avec votre représentant légal (tuteur).

SÉCURITÉ & CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

J'ai oublié mes identifiants SALAM PAY ? Comment faire ?

Surtout pas de panique. Pour retrouver ou réinitialiser vos identifiants WIMPAY BY ASBA, rendez-vous directement dans l'application mobile. En cas de difficulté, nous vous invitons à nous contacter pour vous accompagner.

Que faire si j'ai perdu ou que l'on m'a volé mon smartphone ?

Ce sont des choses qui arrivent ! En cas de perte ou de vol de votre smartphone, aucun paiement WIMPAY BY ASBA ne pourra être effectué. Pour payer avec WIMPAY BY ASBA, il faut pouvoir déverrouiller votre smartphone, puis saisir le mot de passe pour effectuer un paiement en magasin ou un entre amis. De plus, ce mot de passe vous est systématiquement demandé pour tout achat.

En revanche, nous vous conseillons de suivre les recommandations d'usage et notamment de contacter le plus rapidement possible votre opérateur téléphonique pour bloquer votre ligne. Enfin, et pour être vraiment rassuré, vous pouvez nous contacter afin de désactiver momentanément votre adhésion WIMPAY BY ASBA et ainsi rendre impossible son utilisation.

Comment la sécurité de vos services est-elle garantie ?

Tout reste dans le système bancaire, aucune donnée ne sort, vous êtes totalement protégé en utilisant WIMPAY BY ASBA ! C'est notre force, vos données sont protégées grâce à notre savoir-faire en la matière.

Mon smartphone est éteint. Puis-je payer avec WIMPAY BY ASBA ?

Hélas non, pour utiliser WIMPAY BY ASBA, votre smartphone est essentiel, donc s'il est éteint, ce n'est malheureusement pas possible. En effet, il est indispensable que votre smartphone puisse communiquer avec le smartphone du commerçant pour valider la transaction. Nous avons donc besoin qu'il soit allumé et déverrouillé.

Je me suis fait frauder mon compte WIMPAY BY ASBA ? Que dois-je faire ?

C'est très rare, mais si cela devait arriver, la première chose à faire est de nous contacter afin d'expliquer votre situation et de prendre les mesures adéquates. Nous vous informerons alors sur les démarches à suivre afin de résoudre ce problème.

J'ai oublié mon code de validation et j'ai bloqué mon compte WIMPAY BY ASBA. Que faire ?

Disons que ça arrive même aux meilleurs ! Rien de problématique, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Code oublié ? » dans l'application. Ensuite, laissez-vous guider en suivant les étapes afin de réinitialiser votre code WIMPAY BY ASBA (et voilà, c'est réglé).

JE PAYE EN MAGASIN

Où est-il possible de payer avec WIMPAY BY ASBA ?

Partout où le paiement mobile via QR Code est accepté. Que ce soit chez votre boulanger, chez le coiffeur ou au supermarché acceptant le service de paiement WIMPAY BY ASBA.

Comment savoir si le commerçant accepte le paiement WIMPAY BY ASBA ?

C'est très simple ! Il vous suffit de repérer le symbole WIMPAY BY ASBA sur la vitre ou la caisse pour être sûr que le paiement sans contact est accepté.

Quel montant maximum et minimum puis-je payer avec WIMPAY BY ASBA ?

C'est votre plafond défini selon les conditions de banque en vigueur. Si vous ne le connaissez pas encore, nous vous invitons à vous rapprocher de notre banque.

J'ENVOIE DE L'ARGENT

A qui puis-je envoyer de l'argent avec WIMPAY BY ASBA ?

À vos enfants, vos parents, collègues ou amis… bref, à tout le monde, à condition Qu'ils acceptent le service WIMPAY BY ASBA.

J'ai envoyé de l'argent à un ami avec WIMPAY BY ASBA. Dans quel délai recevra-t-il l'argent ?

Il a de la chance de vous avoir comme ami. Si votre bénéficiaire est aussi génial que vous et qu'il a déjà activé WIMPAY BY ASBA, il n'a rien à faire. Il recevra son argent sous 3 jours maximum et probablement même en 05 minutes.

Quel est le montant maximum que je peux envoyer à un ami avec WIMPAY BY ASBA ?

La limite maximale d'un SALAM PAY est définie par les conditions générales de banque. Et pour plus de précisions, nous vous invitons à nous contacter.

Puis-je annuler un transfert d'argent ?

Eh bien... non. Lorsque vous avez validé l'envoi de votre Argent, vous ne pouvez plus l'annuler, c'est trop tard. Soyez donc vigilant et vérifiez bien toutes les informations de votre paiement avant la validation (montant, numéro de téléphone de votre bénéficiaire...). Une astuce au passage : plutôt que de taper à la main le numéro de téléphone de votre bénéficiaire, sélectionnez son contact directement dans votre répertoire !

Que se passe-t-il si je me suis trompé de numéro lors de l'envoi de mon WIMPAY BY ASBA ?

AÏE... Après la validation, votre ordre s'envoie automatiquement au numéro que vous avez renseigné. Soyez donc particulièrement vigilant à cette information pour éviter ce problème. Néanmoins, si cela arrive malgré votre grande vigilance, nous vous invitons à nous contacter pour trouver une solution. Une astuce pour éviter cette erreur : plutôt que de taper à la main le numéro de téléphone de votre bénéficiaire, sélectionnez son contact directement dans votre répertoire !

Puis-je utiliser WIMPAY BY ASBA pour envoyer de l'argent à l'étranger ?

Eh bien … non. Vous pouvez envoyer de l'argent uniquement aux personnes qui possèdent un compte de dépôt libellé en DZD et domicilié à AL SALM BANK ALGERIA.

J'AI REÇU DE L'ARGENT

J'ai reçu de l'argent via WIMPAY BY ASBA : comment puis-je recevoir l'argent sur mon compte bancaire ?

Excellent, c'est toujours agréable de recevoir de l'argent. Si vous n'avez pas encore activé WIMPAY BY ASBA, faites le sans plus tarder et bénéficier de votre argent instantanément !

FOIRE AUX QUESTIONS

WIMPAY BY ASBA _ Commerçants et Professionnels

QUELQUES INFOS UTILES

Comment bénéficier de ce service ?

Pour recevoir de l'argent :

1. Assurez-vous que votre client/patient a bien activé WIMPAY BY ASBA.
2. Communiquez à votre client/patient votre numéro de téléphone professionnel uniquement.
3. Le client/patient vous envoie l'argent via WIMPAY BY ASBA sur votre numéro professionnel.

Ce service qui exceptionnellement (COVID-19) ne sera pas facturé, permet aux professionnels de recevoir leurs paiements.

A qui dois-je m'adresser pour bénéficier de ce service ?

En tant que commerçant, pour proposer WIMPAY BY ASBA à vos clients, il suffit simplement d'ouvrir un compte au niveau d'AL SALAM BANK ALGERIA et être abonné aux services de banque à distance AL SALAM MOUBACHIR ou MY SALAM.

Pourquoi devrais-je accepter le paiement mobile par WIMPAY BY ASBA ?

Vous allez véhiculer l'image d'une boutique moderne auprès de vos clients en acceptant le paiement par téléphone mobile. Enfin, n'hésitez pas à faire savoir à vos clients que vous proposez WIMPAY BY ASBA comme mode de paiement.

Comment faire savoir à mes clients qu'ils peuvent payer avec WIMPAY BY ASBA ?

Sur simple demande, nous vous enverrons par voie postale un kit de communication WIMPAY BY ASBA pour votre boutique. Ainsi, vous pourrez afficher WIMPAY BY ASBA sur votre vitrine et /ou votre caisse. Il vous suffit simplement d'en faire la demande.

Un Kit vous est remis systématiquement au moment de l'activation du service au niveau de votre agence domiciliataire.

Que faire si le paiement WIMPAY BY ASBA de mon client est refusé ?

Cela n'est jamais vraiment agréable lorsque cela arrive, mais n'hésitez pas à réinitialiser la transaction afin que votre client puisse retenter de payer avec WIMPAY BY ASBA. Si cela ne fonctionne toujours pas, il s'agit probablement d'un souci relatif à votre client. Proposez-lui de régler avec un autre moyen de paiement.

Les paiements WIMPAY BY ASBA via QR Code, c'est vraiment sécurisé ?

Evidemment que c'est sécurisé ! Notre point fort est la sécurité des transactions et les confidentialités des données de nos clients. Rien ne sort du système bancaire.

Comment assurez-vous la garantie de paiement ?

WIMPAY BY ASBA est offert par votre banque AL SALAM BANK ALGERIA qui vous permet de bénéficier d'une garantie de paiement systématique. En effet, pour chaque opération, votre client est amené à valider son paiement sur son mobile, via un parcours fluide. Tout simplement !

Comment puis-je visualiser mon activité transactionnelle WIMPAY BY ASBA ?

Rien de plus simple, l'adhésion au service WIMPAY BY ASBA n'a aucun impact sur votre back-office de suivi des paiements. Pour vous, c'est comme un paiement par carte bancaire classique. Ainsi, vous retrouverez les paiements WIMPAY BY ASBA dans votre outil de suivi des encaissements. Une information vous permettra de les visualiser et de les distinguer des autres moyens de paiement.

Les Bonnes pratiques pour vous protéger lorsque vous effectuez des transactions bancaires avec votre smartphone

Utiliser votre smartphone pour gérer vos transactions bancaires facilite votre vie. Pour le faire en toute sécurité, suivez nos conseils. Vous vous protégerez de la fraude ou de tout risque de défaillance du logiciel.

Comment vous protéger ?

1. Installer un code de verrouillage pour bloquer votre appareil lorsque vous ne l'utilisez pas.
2. Télécharger uniquement nos applications via les sites officiels de votre système d'exploitation (App Store ou Google Play Store). Faire de même pour toutes vos applications. Utiliser des sites "intermédiaires" augmente le risque d'être touché par un virus.
3. N'enregistrer aucune donnée personnelle sur votre appareil (carte d'identité, numéro de compte…).

4. Ne jamais divulguer votre code PIN, ne jamais l'inscrire. Choisissez une combinaison qui ne peut pas être "devinée" (par exemple, 111111 ou 123456 ou votre date de naissance). Faites vos transactions à l'abri des regards, surtout quand vous encodez votre code PIN.
5. Pour rappel, si la banque vous contacte, nous ne vous demanderons jamais vos mots de passe, codes d'accès, numéros de PIN, coordonnées ou toute autre information "sensible".
6. Garder les logiciels de votre appareil toujours à jour.
7. Vérifier que la banque possède votre numéro de téléphone actuel afin que nous puissions vous contacter si nous repérions la moindre activité suspecte ou inhabituelle sur vos comptes.
8. Toujours terminer vos sessions de mobile paiement en appuyant sur la touche "Quitter"
9. Ne jamais utiliser de logiciels "jailbreak" ou de "Rootage" pour éliminer les restrictions posées par le constructeur (jailbreak pour le système d'exploitation mobile d'Apple iOS et Rootage pour Android).
10. Réinitialiser votre appareil mobile si vous le vendez.
11. Appareil mobile perdu ou volé?

Pour bloquer votre profil, deux options s'offrent à vous :

- ✓ Soit vous nous contacter rapidement et nous le faisons pour vous.
- ✓ Soit vous bloquez vous-même votre profil via la banque à distance SALAM MOUBACHR ou MY SALAM.