



AL SALAM BANK

الجزائر Algeria

دليل الإستخدام



الدفع الإلكتروني
أسئلتكم و إجابتنا

الدفع الإلكتروني أسئلتكم و إجاباتنا

لماذا الدفع على شبكة الانترنت ؟

- الدفع على شبكة الإنترنت يرافق بيع السلع والخدمات وتسديد الفواتير عبر الإنترنت، هذه الخدمة متاحة على مدار الساعة،
- 7 أيام في الأسبوع، يوفر لكم :
1. الدفع الآمن (SSL *) ،
 2. توفير الوقت ،
 3. السستر ،
 4. سهولة عملية الشراء ،
 5. سهولة مقارنة الأسعار والمنتجات ،
 6. وتوفير المعلومات .

ماهو الدفع عبر الإنترنت في بضع كلمات ؟

الدفع على شبكة الإنترنت، يسمح للعميل صاحب البطاقة البنكية بالشراء أو تسديد فاتورة عبر الإنترنت .

ما هي بطاقة الدفع التي يمكن استخدامها للشراء عبر الانترنت ؟

بطاقتك آمنة أو أمينيتي تسمح لك بشراء أو تسديد الفواتير عبر الإنترنت .

* : بروتوكول أمن تبادل الإنترنت، يسمح بتشغيل البيانات على شبكة الإنترنت

مراحل الدفع الإلكتروني في موقع تجاري بإستعمال « الرمز السري المؤقت OTP »



الخطوة : أ

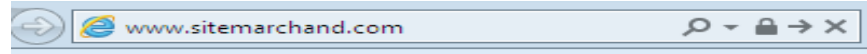


كيف يمكنني الدفع عن طريق البطاقة؟

لننفيذ معا عملية الدفع الإلكتروني

المرحلة : أ - 1

1. اتصل بالموقع الإلكتروني للتاجر



ملاحظة: يجب أن يبدأ عنوان الموقع بـ <https://>

2. حدد المنتج المطلوب، خدمة أو فاتورة الدفع .

3. أكد تفاصيل الشراء (الكمية و السعر).

4. أكد الموافقة على الشروط والأحكام .

5. اختر طريقة الدفع الإلكتروني عن طريق النقر على الشعار



المرحلة : أ - 2

تعرض لك الصفحة تتألف من المبلغ و اسم التاجر

إبدأ بكتابة المعلومات التالية

1. رقم بطاقة (16 رقم)

2. رمز الحماية CV2 (آخر 3 أرقام)

3. تاريخ إنتهاء البطاقة الشهر و السنة

4. إسمك و لقبك



CIB Bienvenue Sur La Plate Forme De Paiement Par Carte Interbancaire CIB **CIB**

Informations du paiement Votre session expirera dans 9 S3

Commerçant : MOBILIS
Site Web : <https://www.mobilis.dz>
Montant : 200.00 DZA

Informations client

Numéro de votre carte CIB *

CVV2 *

Date d'Expiration * 12 - Décembre 2020

Nom Prénom *

AIDE 30 20

الخطوة : ب

بعد هذا ستظهر لك صفحة تحتوي على البيانات التي تم تسجيلها للمصادقة . مع العلم أنه يمكنكم العودة للصفحة السابقة لتغيير المعلومات التي تم إدراجها .

للتحقق من صحة المعلومات الخاصة بك، سيتم عرض الصفحة تشمل :

1. رقم هاتفك لتلقي كلمة السر عبر SMS مخفي (***) ؛
2. رقم بطاقتك مخفي (***) ؛
3. انقر على أيقونة « متابعة » ؛



Bienvenue Sur La Plate Forme De Paiement Par Carte Interbancaire CIB

Informations du paiement

Votre session expirera dans 9:53

Commerçant	MOBILIS
site Web	https://www.mobilis.dz
Montant	200.00 DZA

Informations client

Numéro de votre carte CIB *

CVV2 *

Date d'Expiration *

12 - Décembre

2020

Nom Prénom *

Valider

Réinitialiser

Annuler

www.estim.dzAPPEL GRATUIT

مهم !

إذا غيرت رقم هاتفك يجب عليك إبلاغ مستشارك الخاص

الخطوة : ج

بمجرد التحقق من صحة معلوماتك ، سيتم عرض صفحة ثلاثة لإدخال كلمة المرور المستلمة عبر رسالة قصيرة SMS .
إذا لم تستلم كلمة المرور بعد 3 دقائق، انقر فوق إعادة إرسال كلمة المرور



Introduisez votre mot de passe de paiement en ligne

Entrez le mot de passe pour confirmer l'opération

Commerçant/	MOBILIS
Montant	DZD 200.00
Date	01/04/2020
Carte	*****0120

Mot de passe (Tentative 1 of 3)

[Re-Envoyer mot de passe](#)

[Valider](#)

[Annuler](#) [Aide](#)



sms



تمت عملية الدفع بنجاح

كيف يمكنني تتبع المدفوعات الخاصة بي؟

مصرف السلام الجزائر، يقدم لك خدمة "السلام مباشر" و "السلام سمارت بنكنغ" تسمح لك بتتبع حسابك .

ما هي التزاماتي ومسؤولياتي بصفتي حامل البطاقة البنكية ؟

1. استخدم بطاقتك حصريا ضمن الإطار المحدد في العقد الذي وقعت عليه مع مصرف السلام الجزائر :
 - السحب من أجهزة الصراف الآلي GAB .
 - الدفع على أجهزة الدفع الإلكتروني TPE والدفع على شبكة الإنترنت .
2. قم بالمعارضة دون تأخير في حالة فقدان، سرقة أو حجب بطاقتك .
3. إذا غيرت رقم هاتفك يجب عليك إبلاغ مستشارك الخاص .
4. لا تكشف عن كلمة السر **PIN** .
5. أدخل بنفسك بيانات بطاقتك في كل عملية .
6. تأكد من أن التاجر (المتجر على شبكة الإنترنت)، والذي تقوم بإجراء عملية الشراء لديه، يملك موقع آمن **https://** بدلا من **http://** .
7. أبلغ فورا مستشارك بالمصرف في حالة استخدام غير طبيعي لبطاقتك .
8. راجع حسابك بانتظام عبر بوابة السلام مباشر او السلام سمارت بنكنغ .
9. قم بإجراء المعاملات في حدود رصيدك .
10. لا تستخدم البطاقة التي كنت وضعتها في المعارضة .

بمن أتصل في حالة عارض خلال عملية الدفع عبر شبكة الإنترنت؟

فيما يتعلق بالحوادث خلال عملية الدفع على شبكة الإنترنت، يجب عليك :

▼ الاتصال أولا بمؤسسة **SATIM**

▼ الاتصال على الرقم الأخضر **3020**

▼ الاتصال بالمصرف عن طريق الهاتف  أو عن طريق البريد الإلكتروني 

ما هي الاحتياطات الواجب اتخاذها عند استخدام بطاقتي؟

- 1 . المعلومات المتعلقة ببطاقتك وكلمة السر **PIN** هي مفاتيح حسابك المصرفي، يجب أن لا تكشف عنها لأي شخص كان. في هذه الحالة **سوف تكون مسؤولاً** عن الخسائر الناجمة عن الغش في استخدام البطاقة
- 2 . تذكر كلمة المرور و غيرها عند أول عملية على شبكة الإنترنت
- 3 . عند تلقي بريد الكتروني يطلب منك معلومات، لا تجب (الهاكرز يستخدمون هذا الأسلوب لجمع المعلومات)
- 4 . تأكد من أن الموقع الإلكتروني للتاجر آمن <https://www.satim.dz...> (المواقع الآمنة تعرف بالعنوان **https://**)
- 5 . تحقق من أن "قفلا مغلقا" يظهر في شريط العنوان، مؤكدا توفر أحدث معايير السلامة (SSL) المستخدمة في جميع أنحاء العالم، و ضمان تعريف الموقع و أمن بروتوكول الاتصالات
- 6 . قم بتسجيل الخروج بمجرد الانتهاء من النظر في حساباتك (زر «الخروج»)
- 7 . قم بتحديث برنامج مكافحة الفيروسات و جدار الحماية بانتظام
- 8 . استخدم الكمبيوتر الشخصي الخاص بك و تجنب أداء الدفع الإلكتروني عبر مناطق الخدمة الذاتية (مثل مقهى الإنترنت أو موقع العمل) فهي ليست آمنة بما فيه الكفاية
- 9 . بلغنا فوراً في حالة الاستخدام غير الطبيعي لبطاقتك
- 10 . قم بالمعارضة على البطاقة فوراً في حالة فقدان أو السرقة
- 11 . راجع حساباتك المصرفية دائماً





أعتقد أنني كنت ضحية للاحتيال، فماذا علي أن أفعل؟

اتصل بنا يوم ملاحظة التزوير، مدليا بالمعلومات التالية :

1. رقم بطاقتك البنكية و / أو رقم الحساب ؛

2. تاريخ العملية ؛

3. مبلغ العملية

لدي شكوى

1. أنا لا أعرف عملية دفع من قبل بطاقتي؛

2. لقد وجدت عمليات دفع متعددة لنفس المنتج؛

3. لنفس المنتج، قمت بتسوية الدفع عن طريق بطاقتي ووسيلة أخرى؛

4. قمت بإجراء عملية الدفع لخدمة غير مقدمة؛

5. لقد قمت باستعادة العملية ولكنني لم أعوض؛

6. لقد وجدت خطأ في مبلغ العملية؛

ماذا يجب أن أفعل ؟

لديك من الوقت 90 يوما ابتداء من يوم العملية المتنازع عليها لتقديم طلب الشكوى لدى مستشارك المصرفي .



ما هي العمولات المدفوعة؟

بطاقة أمانة لمصرف السلام الجزائر مقدمة مجانا عند فتح الحساب

▼ عمولة السحب عبر أجهزة الصراف الآلي لمصرف السلام: 20 دج بدون رسوم
▼ عمولة السحب عبر أجهزة الصراف الآلي للمصارف الزميلة: 35 دج بدون رسوم

▼ عمولة الدفع عن طريق TPE مجانا

▼ عمولة الدفع عبر الإنترنت : مجاني

▼ عمولة التعويض عبر الإنترنت : مجانا