



AL SALAM BANK

الجزائر Algeria

Al Salam SMART Banking

Guide Utilisateurs

1 Objet du document

Ce « Guide utilisateur » vous accompagne étape par étape dans la découverte d'Al Salam SMART Banking, le service mobile Banking que AL SALAM Bank met à votre disposition.

2 Destinataires

Clients d'AL SALAM Bank.

3 Guide Utilisateurs

Cette application est destinée exclusivement aux clients d'AL SALAM Bank.

Le présent guide illustre le mode de fonctionnement des différents services qu'offre AL Salam SMART Banking, vous permettant notamment :

- D'accéder aux soldes de comptes et aux dernières transactions
- De trier et de rechercher des opérations dans le relevé de compte
- D'effectuer des simulations de crédits (Immobilier, à la consommation)
- De suivre le cours de change
- D'être en contact permanent avec sa banque

... et ceci en toute sécurité grâce à un certificat SSL qui crypte toutes les données que vous échangerez avec votre banque.

3.1 Prérequis

Afin de pouvoir bénéficier du service Mobile d'AL Salam Bank, les prérequis suivants doivent être réunies :

- Vous devez avoir un abonnement au service de la Banque à distance;
- Vous devez disposer d'un téléphone de type Smartphone ou d'une tablette équipé du système IOS ou Android ;
- Vous devez disposer d'une connexion internet ;
- Vous devez disposer d'un compte Gmail pour pouvoir télécharger l'application de Google Play (Android), ou d'un compte iCloud (IOS).

3.2 Comment accéder au service AL Salam SMART Banking ?

L'accès au service AL Salam SMART Banking nécessite un abonnement préalable auprès de votre Agence où sont domiciliés vos comptes. L'agence vous communiquera alors un nom d'utilisateur et un mot de passe qui vous permettra d'accéder à votre plateforme Moubachir ainsi qu'aux services de l'application d'AL Salam SMART Banking nécessitant une identification.

Il est à noter qu'il faut télécharger et installer l'application sur votre mobile en suivant les étapes ci-après décrites :

- Accédez, selon le modèle de votre smartphone à l'application App store (system ISO) ou Google Play (système Androïde)
- Tapez dans la barre de recherche «AL Salam SMART Banking» ;
- Une fois l'application est apparu, cliquez sur l'icône puis sur le bouton installer pour lancer son installation ;
- Une fois l'application mobile Banking d'AL Salam installée, l'icône de l'application apparaîtra sur l'écran de votre mobile.

Une fois l'installation terminée, accédez à l'application d'Al Salam SMART Banking en vous assurant d'être connecté à Internet.

Ensuite, en cliquant sur l'icône de l'application d'Al Salam SMART Banking, la figure 1 ci-dessous s'affichera :



Figure 1 : Page d'accueil

Le menu ci-dessus propose :

- Convertisseur : Un service permettant de visualiser des montants contre valorisés du jour selon les taux communiqués par la banque dans la devise de votre choix (voir figure 2) :

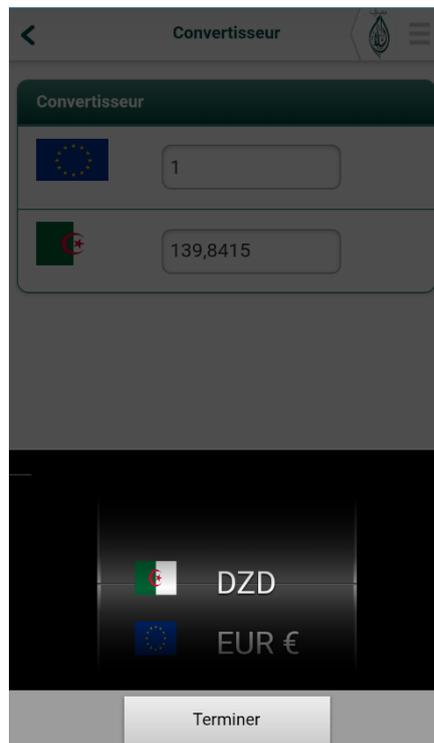


Figure 2 : Convertisseur

- Contact : Ce service permet de contacter la banque via votre application mobile (voir figure 3)

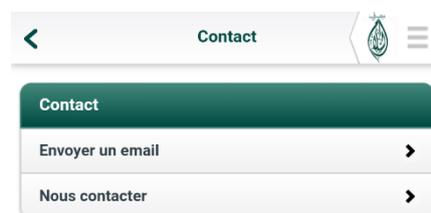


Figure 3 : contact

- Simulateurs : Ce service permet d'effectuer des simulations proposées par la banque via l'application mobile (voir figure 4)

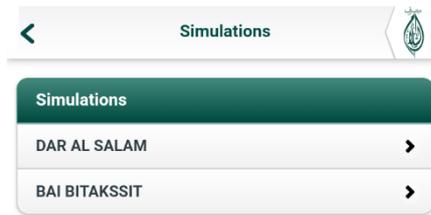


Figure 4 : Simulations

Comme vous pouvez le constater, le service simulation propose deux types de simulations, ci-dessous les détails :

- 1- DAR AL SALAM : et qui concerne le financement de l'immobilier

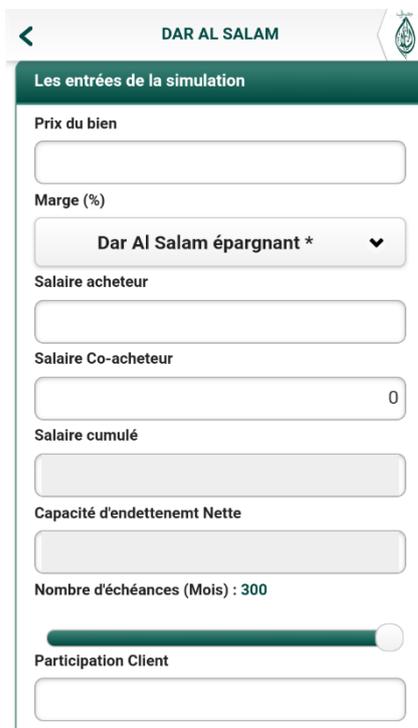


Figure 5 : DAR AL SALAM

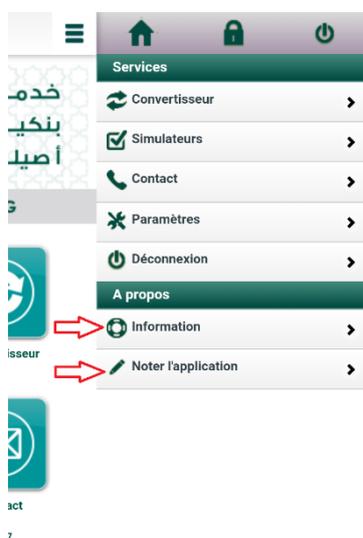
2- BAI BITAKSSIT : et qui concerne le crédit véhicule

The screenshot shows the 'Les entrées de la simulation' (Simulation inputs) screen in the BAI BITAKSSIT application. It features several input fields and a dropdown menu. The fields are: 'Prix du bien' (Price of the good), 'Marge (%)' (Margin (%)) with a dropdown menu currently set to 'Financement Equipement', 'Salaire acheteur' (Buyer salary), 'Salaire Co-acheteur' (Co-buyer salary) with a value of 0, 'Salaire cumulé' (Cumulative salary), 'Capacité d'endettement Nette' (Net debt capacity), 'Nombre d'échéances (Mois) : 60' (Number of installments (Months) : 60), and 'Participation Client' (Client participation). A progress bar is visible below the installment count.

Figure 6 : BAI BITAKSSIT

D'autre part, en haut de l'écran à droite, un menu défilant vous est proposé. En plus des fonctions contact, convertisseur et simulateurs précédemment décrites, vous pouvez accéder aux services suivants :

- Information : Ce service propose une assistance technique téléphonique et par e-Mail.
- Noter l'application : Pour noter l'application et si souhaité, laisser un commentaire.



www.alsalamalgeria.com

Figure 7 : Information/Noter l'application

- Paramètres : Ce service permet de régler des paramètres tels que la langue ou le nombre d'opérations à afficher (voir figure 8) :



Figure 8 : Paramètres

Tous ces services font partie de l'espace public et ne nécessitent pas d'identification pour y accéder.

D'autre part, le service décrit ci-dessous nécessite une identification. Pour pouvoir le faire, l'utilisateur est invité à introduire son identifiant ainsi que son mot de passe (voir figure 9).

- Mes comptes : Un service permet de consulter vos soldes et dernières transactions ainsi que de rechercher les opérations effectuées sur vos comptes.



Figure 9 : Login

N.B : le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe vous seront communiqués par votre agence bancaire lors de la souscription à Moubachir.

Pour des raisons de sécurité, Le nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe communiqué par l'agence bancaire pour accéder à AL SALAM Mobile ne seront valides qu'après l'étape obligatoire de changement de mot de passe lors de la première connexion à la plateforme Moubachir.

Une fois l'authentification réussie, une liste regroupant tous vos comptes vous est proposée. Pour chaque compte vous pouvez visualiser les informations suivantes :

- Numéro du compte.
- Type de compte (courant, devise entreprise, cheque, etc.)
- Solde disponible du compte.
- Devise du compte.

La figure 10 illustre un exemple d'un abonné qui possède plusieurs types de compte :

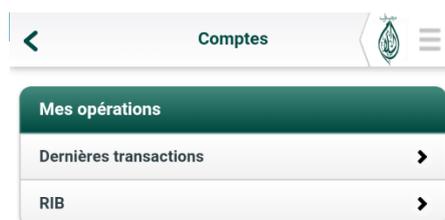


Comptes	
0310754002	415 661 102,41 DZD
Compte courant BLIDA	>
0310754001	390 283 336,60 DZD
Compte courant ORAN	>
0310754003	202 097 017,83 DZD
Compte courant DELY IBRAHIM	>

Figure 10 : Mes comptes

Ce service donne la possibilité d'accéder aux soldes des comptes, aux dernières transactions et permet de rechercher des opérations dans le relevé de compte, ainsi que de recevoir le numéro d'identification bancaire (RIB).

En sélectionnant un compte, Un onglet **Mes opérations** s'affiche, ce dernier propose deux sections (Dernières transactions et RIB), la figure 11 illustre plus de détails :



Mes opérations	
Dernières transactions	>
RIB	>

Figure 11 : Mes opérations

- **Comment voir vos dernières transactions ?**

En cliquant sur **Dernières transactions**, une nouvelle fenêtre apparaît, cette dernière vous permet de visualiser les récentes transactions effectuées sur le compte sélectionné, tout en détaillant les données suivantes :

Le type de compte, le solde du compte, le numéro de compte, la date de la transaction, ainsi que le montant de chaque transaction avec leur type (débit/crédit) (voir figure 12) :

Libellé	Date	Montant
TRANSFERT 00132 TDZ00000767	11/11/2017	-84 081,00 DZD
VERSEMENT MEHDI	11/11/2017	1 360 535,28 DZD
VERSEMENT VERS / O	11/11/2017	668 417,04 DZD
VERSEMENT	11/11/2017	1 311 159,44 DZD
VERSEMENT	11/11/2017	1 079 661,81 DZD
VERSEMENT VERSDE	11/11/2017	698 681,58 DZD
VERSEMENT VERS ESP	11/11/2017	609 585,44 DZD
VERSEMENT VERS	11/11/2017	625 005,64 DZD
VERSEMENT VERS ESP	11/11/2017	616 820,26 DZD
OUV DOMICIO602022...	11/11/2017	-1 755,00 DZD

Figure 12 : Dernières transactions

N.B : Vous pouvez filtrer vos transactions par rapport à la date (ordre croissant/décroissant) en cochant la petite flèche qui est juste à côté **Date**.

- **Comment envoyer le RIB ?**

En cliquant sur **RIB**, une nouvelle fenêtre apparaît, cette dernière affiche les informations suivantes :

Le titulaire, la domiciliation bancaire (le nom de l'agence), les références bancaires (banque, agence, n° compte, la clé), l'Iban et l'adresse BIC.

Ce service vous donne la possibilité d'envoyer le relevé d'identité bancaire (RIB) détaillé via un SMS/Email (voir figure 13) :

RIB

مصرف السلام - الجزائر
Al Salam Bank - Algeria

Titulaire: ASBA TEST MOBILE

Agence: BLIDA

Domiciliation bancaire: 88 Boulevard Mohamed Boudiaf
sec 102 - BLIDA

Références bancaires

Banque	Agence	N° compte	Clé
038	03101	0310754002	03

Adresse BIC: SALGDZALXXX

Envoyer par SMS Envoyer par Email

Figure 13 : RIB

Pour des raisons de sécurité, si la session est inactive et après un time out de 30 Seconde la session est désactivée systématiquement.

Fin du document