



AL SALAM BANK  
الجزائر Algeria

مجلة شهرية صادرة عن  
خلية التسويق و الاتصال  
عدد أفريل 2019

المجلة  
الإسلام

## الخدمات الإجتماعية للمصرف



### لجنة مندوبي الموظفين

سعارنا : خرمة اجتماعية راقية لمصرف راق

إحصائيات مركز الإنصال

« من 24 مارس

إلى 23 أفريل »

ص 16



الكلمة الإفتتاحية

من مكة المكرمة

للسيد المدير العام « حيدر ناصر »

ص 04



فضل العلم على الفرد والمجتمع

بقلم الدكتور عبد الرحمان بن الحفصي

نائب المدير العام

ص 18



منبر هيئة الفتوى

التكثير من التبرعات

والعمل الخيري

بقلم الدكتور عز الدين بن زغبية

ص 05



أقلام الموظفين

« تسميات الأشهر القمرية »

بقلم السيد سلمان بوغزالة

ص 21



الخدمات الإجتماعية للمصرف

« روبرتاج عن الخدمات

الإجتماعية للمصرف »

ص 08





AL SALAM BANK  
الجزائر Algeria



AL SALAM BANK  
الجزائر Algeria

# المجلة السلام

مجلة شهرية صادرة عن خلية التسويق و الاتصال

## أنتم النخبة

مجلة "السلام" هي مجلة داخلية شهرية صادرة عن خلية التسويق و الاتصال؛ تهدف من خلالها إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف، فبإمكان جميع الموظفين المشاركة سواء بمقالات أو اقتراحات لتحسين مناخ العمل؛ أو بأفكار لمنتجات جديدة أو التعبير عن آرائهم من أجل ترسيخ بيئة عمل إيجابية و متينة، و سنخصص لكل إدارة / خلية / فرع صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم الأحداث...إلخ

ندعو جميع الموظفين لإرسال مقالاتهم و اقتراحاتهم عبر البريد الإلكتروني :

[Groupe-Marketing@alsalamalgeria.com](mailto:Groupe-Marketing@alsalamalgeria.com)

مع التقدير

**اجتائيات مركز الإتصال**  
من 24 مارس إلى 23 أبريل  
ص 16



## الكلمة الإفتتاحية

من مكة المكرمة  
بقلم المدير العام السيد حيدر ناصر  
ص 04



**فصل العلم على الفرد والمجتمع**  
بقلم الدكتور عبد الرحمان بن الحفصي  
ص 18



## منبر هيئة الفتوى

التكثير من التبرعات والعمل الخيري  
بقلم الدكتور عز الدين بن زغبية  
ص 05



**مقتطفات من كتاب**  
أسرار النجاح في العمل (ج3 والأخير)  
ص 19



## ركن فتاوى الهيئة

بعض المسائل التي فصلت فيها هيئة  
الفتوى والرقابة الشرعية  
ص 07



**إبداعات الموظفين**  
شعر ولوحات فنية  
ص 20



## الخدمات الإجتماعية

روبورتاج عن الخدمات الاجتماعية  
بالمصرف  
ص 08



**تسميات الأشهر القمرية**  
بقلم السيد سلمان بوغزالة  
ص 21



## إدارة التنظيم

بقلم السيد محمد زمولي  
مدير التنظيم  
ص 12

إدارة التنظيم

**متفرقات**  
حكمة- نصيحة- معلومة...  
ص 23



## أخبار المصرف

المصرف بعيون الصحافة  
ص 13





# الكلمة الإفتتاحية

بقلم المدير العام السيد حيدر ناصر

من مجلة الكرمة



المتناهية الصغر و كانت من نصيب البنك الاسلامي لبنغلادش لتمييزه في هذه الخدمات ولا سيما الموجهة للفئات الفقيرة ولا غرابة في ذلك فلهذا البلد و مؤسساته المالية قصب السبق في هذا المضمار حيث نال الدكتور محمد يونس مؤسس بنك الفقراء جائزة نوبل للسلام لتطويره نموذج عملي للصيرفة المصغرة و قد شاركنا في هذه المسابقة بالرد على استمارتها و عرض بعض إسهاماتنا في موضوعها و رغم الجهد المشكور للسيدة موساوي لم نتمكن من عرض تجربتنا بالطريقة التي تقنع لجنة التحكيم بجدارة منتجنا و ابتكاراتنا في هذا المجال و ادعو جميع المدراء المعنيين للتعاون المجدي مع السيدة موساوي في المسابقة المقبلة حتى نكلل مساعينا في قضايا التجديد و الإبداع المصرفي الشرعي بما يعزز مكانة مصرفنا و إشعاعه في الأسرة المصرفية الإسلامية.

هذا بعض ما اوحى به إلي المقام من فيض الخواطر و رهف المشاعر ومساحة هذا الركن لا تسمح بأكثر من ذلك و كثرة القول ينسي بعضه بعضا و خير ما أختتم به حديثي تجديد دعاء "ربنا آتانا في الدنيا حسنة و في الآخرة حسنة و قنا عذاب النار " آمين.

من رحاب البيت العتيق في

بـلاد الله الحرام أحببت أن اشاطركم أخواتي إخواني بعض المواجيد الروحانية و النفحات العرفانية مع إسقاطها على حياتنا المهنية وهذا ديدن مجلتنا الفيحاء التي تسعى إلى تجديد الوصل بين عالم الروح و السنن و دنيا المعاش و الضنى ونحن نعمل في مؤسسة يقوم نشاطها على حبل متين من الشريعة السمحة التي جمعت بين محاسن الدنيا و الآخرة.

ولا غرو ان من مآثور الدعاء الثابت في السنة النبوية الصحيحة في الطواف بالكعبة المشرفة " ربنا آتانا في الدنيا حسنة و في الآخرة حسنة و قنا عذاب النار" فما من عبد يسر الله له زيارة البيت العتيق ودعا بهذه الدعوة وهو موقن بالإجابة شاكرا لأنعم الله راضيا بقضائه إلا و فتح الله عليه من نفحاته و أفاض عليه من بركاته و من لم يتيسر له ذلك بعد فاليدع الله ان يبلغه ذلك وليدع بذات الدعاء حيثما كان فرحمته و فضله تعالى لا يحدهما الزمان و المكان وهو الرحيم الرحمان.

ويوم أمس تناولت ندوة البركة للاقتصاد الإسلامي التاسعة و الثلاثون موضوع تقنية البلوك شين من النواحي الفنية و القانونية و الشرعية و خلصت معظم المداخلات إلى ان العالم يتوجه بسرعة متزايدة لانتهاج المعاملات الذكية على نطاق واسع بل سيأتي الوقت الذي سيحل فيه الذكاء الاصطناعي محل العامل البشري ليس فقط في المجالات الادارية و الخدمية و المالية بل حتى في القضايا الاجتماعية و الأسرية و العاطفية بل وصل الأمر ببعض المؤسسات المصرفية الإسلامية إلى إطلاق مشروع الفتاوى الذكية عبر برمجيات تعمل وفق تقنية البلوك شين للإجابة الآلية على استفتاءات الموظفين و المتعاملين فإين نحن من هذه الثورة التكنولوجية و المجتمعية العارمة التي ستقلب طرق التفكير و العمل في عالمنا رأسا على عقب.

لقد آن الأوان لنعجل المضي في مشروع البنك الرقمي إلى أبعد مما وصلت إليه البنوك المنافسة لنحتل مركز الصدارة فيه ونملك من الكفاءات المتميزة النابغة ما يمكننا من رفع هذا التحدي بكل جدارة.

وأخيرا اعلن المجلس العام للبنوك و المؤسسات المالية الإسلامية بين يدي جمعيته العامة عن المؤسسة للفائزة بجائزة 2019 . الابتكاري تمويل المؤسسات المتوسطة و



## منبر هيئة الفتوى

### التكثير من التبرعات والعمل الخيري.

بقلم الدكتور عزالدين بن زغبية



يدعوا له)، ولقد دلت دلائل الشريعة المتساندة على أن مسلك تكثير التبرعات والأعمال الخيرية أمر مطلوب في الأمة شرعا فهذه الصدقات الجارية والأوقاف المتتالية في زمن رسول الله صلى الله عليه وسلم منه ومن أصحابه رضي الله عنهم كثيرة منها: صدقة عمر وقد أشار عليه بها رسول الله صلى الله عليه وسلم وكذلك صدقة إبي طلحة الأنصاري فإنها كانت بإشارة رسول الله صلى الله عليه وسلم، ومنها صدقة عثمان بن عفان رضي الله عنه بيئر رومة. حيث قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (من يشتري بيئر رومة فيكون دلوه فيها كدلاء المسلمين)، فاشتراها عثمان وتصدق بها على المسلمين، وعن ابن عباس (أن سعد بن عبادة رضي الله عنه: توفيت أمه وهو غائب عنها، فقال: فقال يارسول الله توفيت أمي وأنا غائب عنها، أينفعها شيء إن تصدقة به عنها؟ قال: نعم قال: فإني أشهدك أن حائطي المخراف صدقة عليها)، وعلق ابن عاشور على هذه النصوص قائلا: وكانت هذه الصدقات أوقافا ينتفع المسلمون بثمرتها على تفصيل في شروطها، فلا شبهة في أن من مقاصد الشريعة إكثار هذه العقود، ولهذا المعنى أنكر مالك على القاضي شريح مقالته بحضر التحبيس وقال: (رحم الله شريحا تكلم ببغداد ولم يرد المدينة فيرى آثار الأكاير من أزواج النبي صلى الله عليه وسلم وأصحابه والتابعين بعدهم وما حبسوا من أموالهم، وهذه صدقات رسول الله صلى الله عليه وسلم سبع حوائط، وينبغي للمرء أن لا يتكلم إلا فيما أحاط به خبرا، ويندرج في سلم هذه المعاني جواب مالك رحمه الله عندما سئل عن الرجل يخرج بشيء إلى المسكين ليعطيه. أياه فيجده قد ذهب قال: يعطيه غيره. ومن فروع هذا الباب نهي الرجل من أن يعود في صدقته تنزيها لنفسه من اتباع

لقد أوجب الله المواسة وندب إليها، ورغب في الصدقات وحرص عليها وحث على وجوه البر والتبرعات ودعا إلى التكثير منها لما فيها من المصالح العامة والخاصة، ولهذا المعنى عقد مالك في موطنه تحت كتاب الجامع (باب الترغيب في الصدقات) وعلق ابوبكر بن العربي على هذه الترجمة فقال: (جاء مالك رضي الله عنه في هذه الترجمة بفائدة عظيمة، أخرجها بها من أبواب الأحكام إلى أبواب الفضائل ونبه بها على فضل الصدقة وشرفها) ولما كان شح النفوس حائلا دون تحصيل كثيرا منها، دلت أدلة الشريعة على الترغيب فيها، فوصفت الذين يقون أنفسهم من شحها ويروضونها على السخاء والعطاء بالمفلحين قال تعالى: (ومن يوق شح نفسه فأولئك هم المفلحون)، كما أثنت على المنفقين المتصدقين وبشرتهم بيسر الحساب يوم القيامة، وذمت المقتيرين المانعين وتوعدتهم بعسر الحساب، حيث قال تعالى: (وأما من أعطى واتقى وصدق بالحسنى فسنيسره لليسرى وأما من بخل واستغنى وكذب بالحسنى فسنيسره لليسرى)، قال ابن عباس رضي الله عنهما: في تفسير هذه الآية: يعني من أعطى فيما أمر واتقى فيما حظر وصدق بالحسنى يعني بالخلف من عطائه، ثم قال رضي الله عنهما: سادات الناس في الدنيا الاسخياء وفي الآخرة الاتقياء.

وقد نقل الماوردي عن بعض الفصحاء قولهم: (خير الأموال ما استترق حرار، وخير الأعمال ما استحق شكرا). وتأيدا لجانب التبرعات والترغيب فيها وإقامة لمسلك تكثيرها جعلت الشريعة التصرفات المتعلقة بها من الأعمال التي لا ينقطع ثوابها بعد الموت فقد جاء في الحديث الصحيح: (إذا مات الإنسان انقطع عنه عمله إلا من ثلاثة إلا من صدقة جارية أو علم ينتفع به وولد صالح



ونظرا لأهمية الوقف وخطورته في تلبية مصالح الفقراء من المسلمين سعت الشريعة إلى الإكثار منه والحث عليه وتسهيل وسائل انعقاده، وحسم كل تصرف يؤدي إلى إفنائه أو تعطيله أو إخراجه عن مقصوده، فقد أجاز الفقهاء الوقف على شيء يقع في المستقبل لينتفع به فقراء المسلمين قبل وقوع ذلك الشيء، قال ابن نجيم: ( لا يشترط لصحة الوقف على شيء وجود ذلك الشيء وقته، فلو وقف على أولاد زيد ولا ولد له صحح وتصرف الغلة إلى الفقراء إلى أن يوجد له الولد)، وذهب المالكية في المشهور من أقوالهم: إلى عدم جواز بيع الأحباس بحال حتى لا يؤدي ذلك إلى الإحلال بمقصد تكثيرها، وتناقص منافعها عن ضعاف المسلمين،

سئل الفقيه أبو عمران موسى العبدوسي رحمه الله عن بيع الأحباس، فأجاب: الذي يتقلده محبكم بما قيل في بيع الأحباس ما هو المشهور من المذهب، أن لا يباع الحبس بحال سواء كان محبسا أصلا أو اشتري مما يوفر من مال الأحباس، وسواء كان كاملا، أو بعضا.

إن الشريعة لما أمرت بالمواساة ورغبت فيها، وندبت إلى أعمال البر



والصلة ووجهت إليها وطلبت من المسلمين فعل الخيرات طلبا حثيثا، حذرت من ليس بحاجة إلى المواساة من التعرض إليها لئلا يتاواكل المسلم ويركن إلى البطالة ويتربص بما في أيدي الناس، ففي الحديث الصحيح (إن المرء يسأل الناس حتى يلقي الله يوم القيامة وما على وجهه قزحة لحم)، وقال صلى الله عليه وسلم: (لأن يأخذ أحدكم حبله ويحتطب، خير له من أن يسأل رجلا أعطاه أو منعه)، وجاء في السنة أيضا (اليد العليا خير من اليد السفلى إلى يوم القيامة)، وقال محمد بن ثور: (كان سفيان الثوري يمر بنا ونحن جلوس في المسجد الحرام، فقول: ما يجلسكم، فنقول: فما نصنع، فيقول: اطلبوا من فضل الله ولا تكونوا عيالا على المسلمين) وأثنى الله تعالى على قوم يتعففون عن إظهار فقرهم فقال: (للفقراء الذين أحصرو في سبيل الله لا يستطيعون ضربا في الأرض يحسبهم الجاهل أغنياء من التعفف تعرفهم بساماهم لا يسألون الناس إلحافا)، لأن أخذ التبرعات من قبل من لا يستحقها يعود بالإبطال على مقصد تكثيرها ويجعل إنفاقها غير ذي معنى.

ما واست به، وحتى لا يعتمد الناس إلى أعمال الخير

التي قاموا بها فيعودون فيها، ففي الموطأ والصحيحين ( أن عمر بن الخطاب رضي الله عنه تصدق بفرس في سبيل الله ثم وجده يباع، وظن أن صاحبه بائعه برخص فسأل رسول الله عن ذلك فقال له: لا تشتريه ولو باعه بدرهم، فإن العائد في صدقته كالكلب يعود في قيئه)، وقد اعتبر الشيخ الطاهر ابن عاشور أن هذا التصرف من رسول الله صلى الله عليه وسلم هو إشارة على المستشير وهو حالة من جملة الأحوال التي يصدر

فيها قول أو فعل عن رسول الله صلى الله عليه وسلم، حيث علق على الحديث السالف الذكر قائلا: فهذه إشارة من رسول الله صلى الله عليه وسلم على عمر رضي الله عنه، ولم يعلم أحد أن رسول الله صلى الله عليه وسلم نهى عن مثل ذلك نهيا علنيا، فمن أجل ذلك اختلف العلماء في محمل النهي فقال الجمهور: هو نهى تنزيه كئيبا يتبع الرجل نفسه ما تصدق به فجعله لله، وعلى هذا

حمل قول مالك في الموطأ والمدونة، لجزمه أن ذلك البيع لو وقع لم يفسخ.

إن من أعظم التبرعات في المواساة قدرا، وأكثرها في الناس أثرا الأحباس (الوقف)، لدوام نفعها وعمومها في الخلق، ولم يكن أهل الجاهلية يعرفونه ولكنه عمل استنبطه رسول الله صلى الله عليه وسلم، لمصالح لا توجد في غيره من الصدقات والتبرعات، لأن الناس قد يصرفون في سبيل الله مالا كثيرا، ثم يفتنى وينتهي فيحتاج الذين صرف عليهم ذلك المال إلى مال آخر، ثم يأتي أقوام آخرين من الفقراء والمساكين ويبقون محرومين، فلا أحسن ولا أنفع للعامة من أن يكون لهم وقفا تصرف منافعه على فقرائهم وذوي الحاجة منهم، ويبقى أصله على ملك الواقف، وهو المعنى الذي حملة قول رسول الله صلى الله عليه وسلم لعمر رضي الله عنه: (إن شئت حبست أصلها وتصدقت بها)، فتصدق بها عمر رضي الله عنه (أنه لا يباع أصلها، ولا يوهب، ولا يورث ..... ولا جناح على من وليها أن يأكل منها بالمعروف ويطعم غير متمول).



## فتاوى الهيئة

### جواب الهيئة:

"لا مانع شرعاً من أن يقدم المصرف فرصة أداء العمرة لمودعيه على حسابات الاستثمار بأنواعها وذلك من أموال المصرف وليس من أموال الوعاء الاستثماري المشترك وعلى التدقيق أن يتأكد من أن هذه الرحلات قد مولت فعلاً من أموال المساهمين."

### الموضوع: استفسار بخصوص أخذ عمولة على

#### الكفالات وخطابات الاعتمادات التي

يصدرها المصرف.

### جواب الهيئة:

"رأت الهيئة أنه لا مانع من تحديد عمولة إصدار خطاب الضمان على أساس مبلغ مقطوع أو نسبة من قيمة خطاب الضمان - شريطة ألا ترتبط هذه العمولة بالزمن. فإذا ما أراد المصرف أن يصدر خطاب ضمان لمدة محددة، فإن عليه أن ينص في لائحته على أن خطابات الضمان هذه هي (كذا) مبلغ مقطوع أو نسبة من قيمة خطاب الضمان. وإذا أراد المصرف أن يصدر خطاب ضمان لمدة أخرى، فتكون العمولة كالسابق: إما مبلغ مقطوع، أو نسبة من المبلغ. والممنوع هو أن تؤخذ عمولة على خطاب الضمان لمدة معينة - كثلاث أشهر مثلاً - ثم تزداد كلما زادت المدة. كما عليه البنوك التقليدية؛ ذلك لأن زيادة المدة وحدها لا تقتضي بالضرورة عملاً زائداً من المصرف."

### الموضوع: استشارة شرعية بشأن ورود سند الشحن

#### خطأ باسم المتعامل

وردت إلينا استشارة شرعية من فرع باب الزوار تتعلق بورود سند الشحن خطأ باسم المتعامل في إطار عملية بيع آجل، ولاستعجال تنفيذ العملية مراعاة لتكاليف التخزين بالنظر لوجود السلع محل البيع منذ قرابة الشهر بالميناء فإن الفرع يستفسر عن إمكانية تنفيذها وفق هذه الصورة.

### جواب الهيئة:

جواباً على استفساركم:

الأصل أن المصرف يبيع ما دخل في ملكه وبتمام قبضه وهذا يقع بورود الفاتورة النهائية وسند الشحن باسم المصرف، ولكن سند الشحن في مسألتنا هذه ورد باسم العميل.

وبناء عليه نقول: إن ورود

الفاتورة النهائية باسم المصرف بصفته مشترياً وأن تعديل سند الشحن باسم المصرف يتطلب زمناً طويلاً قد تهلك معه السلعة أو يتحمل العميل تكاليف كبيرة مع بقائها في مخازن الميناء، فإنه لا مانع من تنفيذ المعاملة كحالة خاصة ضرورة واقعة، مع عرض جميع الحالات المشابهة على الهيئة.

### الموضوع: استشارة شرعية بشأن الجوائز والحوافز على

#### حسابات الادخار

سعيًا من الإدارة العامة إلى استقطاب الودائع الاستثمارية على الحسابات الادخارية فإنها تقترح ضمن خطة تجارية متكاملة توزيع رحلات عمرة على أساس القرعة لفائدة أصحاب هذه الحسابات، ويكون ذلك من باب الهبة من قبل المصرف، وعليه فإنها تستفسر عن جواز ذلك طالما أن العملية تتم بهذه الصيغة.



## الخدمات الاجتماعية للمصرف

بقلم رئيس لجنة مندوبي الموظفين السيد محمد بونيل  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته؛

أما بعد

بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك. نتقدم لكل  
موظفي مصرفنا الكرام باسمي ونيابة عن كل أعضاء  
لجنة ممثلي العمال. بأخلص التحيا وأطيب  
الاماني ونسأل الله العلي القدير أن  
يعيده علينا وعلينا بالخير واليمن و  
البركات أزمنة عديدة وسنين مديدة و  
أنتم وأهلكم بخير وعافية

من اجل مواجهة الحياة المعقدة في  
عصرنا الحالي وفي سبيل قيام الناس  
بأدوارهم الصعبة والصلبة أحيانا  
، فالخدمة الاجتماعية تعتبر إحدى  
المهن التي تهدف الى مساعدة الناس  
وتقديم الخدمات الاجتماعية لهم  
بهدف أن يقوموا بأدوارهم ووظائفهم  
بشكل أفضل، فهي خدمة فنية  
تستهدف مساعدة الناس أفراداً و

جماعات لتحقيق علاقات ايجابية بينهم ومستوى أفضل من  
الحياة في حدود قدراتهم ورغباتهم.

اما نحن في مصرف السلام فلله الحمد والمنة فمنذ أن تم  
انشاء هاته اللجنة في 2012 عمل كل أعضائها على توفير كل ما  
يحتاج اليه الموظفين واهليهم في كل جوانب الحياة المهنية و  
الشخصية وفي كل المجالات ، مساندة في ذلك التطور الحاصل  
و مواكبة لسرعة الأحداث ، حيث انها توفر لهم برنامجاً ثريا و  
متنوعا يستفيد منه الجميع وعلى رأس هاته الاولويات الصحة  
فتم انشاء تعاقدية داخلية بالإضافة الى النشاطات الرياضية  
وتقديم منح في كل المجالات بالإضافة الى أمور أخرى تم  
توزيعها على الموظفين لنبيين لهم البرنامج السنوي للخدمات  
الاجتماعية ونوه بالدور الذي تلعبها الادارة العامة وعلى رأسها  
السيد المدير العام والذي لم يتوان في كل مرة عن تقديم

العون والدعم المالي والنفسي فنشكر له الله على ذلك.  
أصبح برنامج لجنة الخدمات الاجتماعية لمصرف السلام  
يضرب به المثل على الساحة الوطنية بين البنوك خاصة وباقي  
المؤسسات عامة لما يوفره من نشاطات مختلفة نرجو من  
خلالها توفير كل ما يتطلبه الموظف وتتيح له جو يجعله مرتاحا  
في عمله ونحن أعضاء اللجنة لا ندخر جهدا في سبيل  
تحقيق ذلك وما توفيقنا الا بالله، ونبقى في خدمة الموظفين  
للاستماع لانشغالاتهم والعمل باقتراحاتهم في حدود ما  
تسمح لنا به الموارد المادية وخاصة منها البشرية.

تعتبر الخدمات الاجتماعية أحد روافد تطوير الحياة  
الاجتماعية الخاصة بالأفراد والجماعات مهما كان نوعها أو  
شكلها في مؤسسات خاصة أو عامة فقد لاقت  
الخدمة الاجتماعية اهتماماً كبيراً من قبل  
الباحثين والعاملين في مؤسسات حقوق الإنسان؛  
وذلك نظراً لعظم الأعمال التي تؤديها مهنة مُعَيَّنة  
ذات أنشطة عديدة تُساعد الأفراد والجماعات  
والمجتمع في كسب قوتهم الحلال، التي تترجم  
المقدرات والمؤهلات الموظف المصرفي على  
مستوى المؤسسة المالية التي ينتمي إليها.

لقد عرف أحد المختصين في علم الاجتماع  
الخدمة الاجتماعية على أنها "الفن الذي  
يعمل صاحبه على إيصال الموارد العديدة إلى  
مجموعة من الأفراد والجماعات بهدف سد  
حاجات شرائح مختلفة من الناس" فالغرض  
من العمل الاجتماعي .مساعدة الفرد أو الجماعة استغلال  
إمكاناته المختلفة، وإمكانات مجتمعه؛ وذلك بهدف التغلب على  
الصعوبات التي تعوق أدائه لموظفاته الاقتصادية، ويرى  
الباحث الاجتماعي "دونالد هوارد" أنّ مصطلح الخدمة  
الاجتماعية يرتبط على وجه الخصوص بتهيئة وتحسين ظروف  
حياة الأفراد المادية، والاجتماعية، والعقلية، كما عرف  
"كاسيدي" الخدمات الاجتماعية بأنها الأنشطة المنظمة التي  
تهتم بصورة أساسية وبشكل مباشر بحماية وصيانة وتحسين  
الموارد الإنسانية.

تُضيف دائرة المعارف للعلوم الاجتماعية والدولية في حديثها  
حول تعريف الخدمة الاجتماعية ودورها أنّ الهدف الأساسي  
من وجود الرعاية الاجتماعية هو العمل على إعانة ومُساعدة  
الأفراد والعائلات والجماعات والمجتمعات





## الخدمات الاجتماعية

تهيئة ظروف

معيشية وحياتية كريمة تناسب

الأفراد والجماعات في المجتمع، وتُغنيهم عن سُؤال الناس، وتوفير الحاجات المادية، والمتطلبات الضرورية التي تلزم كل فرد يعيش في المجتمع، ويقع تحت رعاية مؤسسة الخدمة الاجتماعية. ضمان وتوفير مستوى صحي ملائم، والذي يشمل علاج الأفراد أو الجماعات من الأمراض، والوقاية من الأمراض التي قد تُصيب الأفراد.

تطوير هذه الخدمة والسعي للارتقاء بها من أجل مواجهة التحديات العصرية الحديثة، وذلك من خلال رسم الحدود الواضحة لهذه الخدمة، ومكوناتها ومقوماتها المهنية والعلمية.

إن هذه الأهداف والغايات النبيلة التي يتمحور عليها مفهوم الخدمة الاجتماعية كمصطلح وكقيمة ما فتىء

يتطور ويتبلور مع تطور وزيادة حجم

المؤسسات الخاصة والعامّة

التي أعطت في معظمها

جانبا للتكافل الاجتماعي

والانساني بين موظفيها كل

حسب طريقته وامكانياته، هذا

الجانب الذي أولته المؤسسات الوطنية

الجزائرية أهمية قصوى، حيث أرست قواعد ومبادئ

للخدمات الاجتماعية للموظف وفق قانون العمل

الجزائري من حيث الاشتراك والمساهمة فيه، ولم تتوان

المؤسسات الخاصة في تطبيق ما ينص عليه المشرع

الجزائري في هذا الجانب ومن بينه مؤسستنا مصرف

الجزائر التي تسعى دائما لتنفيذ وتطبيق ما يخدم الموظف

على المستوى الاجتماعي، حيث أصبح المصرف من بين

المؤسسات المالية الرائدة في هذا المجال.

المختلفة، والتي تُعاني من بعض الاضطرابات المعيشية والمشكلات الاجتماعية؛ فالخدمة الاجتماعية لها دور عظيم؛ لأنها تساعد الآخرين وفق خطط ونظريات تم وضعها ودراستها بأيدي أشخاص متخصصين اجتماعياً ومؤهلين للتعامل مع جميع فئات المجتمع.

• يتبين من التعريفات السابقة آلية عمل الخدمات الاجتماعية، وماهية هذا العمل ومفهومه، والذي هو عبارة عن مجموعة من الجهود الكثيفة التي تبذلها الحكومات والهيئات المختلفة والمؤسسات الخاصة، وذلك حتى يتمكن الفرد من التكيف بشكل إيجابي مع البيئة المحيطة التي يعيش فيها، وهذه التهيئة تُتيح له أن ينال قسطاً من الراحة النفسية، والاستمتاع بالسكن المناسب، والقوة الجسمية، والصحة البدنية الجيدة، والغذاء الكامل المتوازن، والثقافة، والتسلية، والترفيه.

وحتى يتسنى لمهنة الخدمة الاجتماعية تحقيق

أهدافها العديدة والنبيلة كان

لا بُدّ لها من تطوير

الأساليب والطرق

والأدوات التي تُساعدنا؛

وذلك لتخطو خطوات التقدم

نحو الأفضل، فأهدافها

عظيمةٌ لبعض الإنسانية التي تسعى من

أجلها، ومن أهدافها السامية التي تقوم عليها المؤسسة:

تحقيق احتياجات شخصية وخدمات اجتماعية تُوفّرها

هذه المؤسسة؛ ذلك لأنّ الإنسان بطبيعته يعتمد على

الآخرين لبقائه، ولرفاهيته، ووُجدت هذه المؤسسة التي

يُعدّ هدفها اجتماعيٌّ في جانب منها لتخدم الفرد، وتُقدّم

له ما يحتاج إليه من خدمات، وذلك عن طريق وجود

مجموعة مُتخصصة تعمل وفق أنظمة مُعيّنة، وتعمل

هذه المجموعة بشكل متناسق ومتكامل مع بعضها، ليتمّ

تحقيق الهدف المطلوب.





. ولم تتوان لجنة الخدمات الاجتماعية في تكييف برنامجها مع متطلبات الموظفين وتوفير مناخ صحي واجتماعي متميز في ابرام عدة اتفاقيات مع مركبات رياضية لصالح الموظفين لممارسة أنشطتهم الرياضية، هدفها في ذلك تخفيف ضغط العمل والترفيه عن النفس وخلق جو عائلي وأخوي بين الموظفين، فكان عدد المنخرطين في مختلف الرياضات 120 موظفا.

. وبما أن مصرفنا يعمل وفق الصيرفة الاسلامية ويعتز بقيمها وديننا الحنيف، لم تفوت لجنة الخدمات الاجتماعية أية فرصة دينية إلا وعبرت عن دعمها الاجتماعية لاهياء هذه المناسبات الدينية على أحسن وجه

ولجميع الموظفين

دون استثناء

بما فيهم

عائلات

الموظفين

المتوفين

والمتقاعدين،

وما فتئت الادارة

العامة للمصرف

تدعم هذه المنح

الاجتماعية في المناسبات الدينية،

كعيد الأضحى وشهر رمضان المعظم.

. لقد أولت لجنة الخدمات الاجتماعية اهتماما كبيرا بفتة جد حساسة في المجتمع ككل ومصرف السلام الجزائر، ألا وهي الموظفات بالمصرف، حيث كانت اللجنة تستغل اليوم العالمي للمرأة الموافق لـ 08 مارس من كل سنة لتكريمهن أحسن تكريم، وتنظيم حفل رمزي على شرفهن، إنما هذا التكريم ليس اختزالاً لأدوارهن المختلفة التي تعد مصدر إشعاع يومي لحياتنا، والوصية لدينا بالمرأة هي وصية الحق سبحانه ومن بعده حبيبه المصطفى صل الله عليه وسلم وحركتنا إليها حركة تعبدية نبتغي بها وجه الله ورضاه.

نشأت لجنة

الخدمات الاجتماعية لمصرف

السلام الجزائر بناء على قرار صادر عن الادارة العامة للمصرف في 09 أكتوبر 2011، واطاعة بذلك اللجنة الأولى لنشاط ممثلي العمال في المصرف، حيث اجتمعت اللجنة المنتخبة الأولى في تسطير برنامج كان بمثابة الوثيقة المرجعية لأعضاء لجنة الخدمات الاجتماعية المنتخبة منذ 2012 إلى غاية سنة 2018. أين استلم المشعل فريق شباب، طموح، يسعى إلى

خدمة الموظفين لتحسين

ظروف معيشة الطبقة

الشفيلة في المصرف.

- يعد برنامج

الخدمات

الاجتماعية الذي

سطرته لجنة

مندوبي العمال

لموظفي مصرف السلام

الجزائر لسنة 2018.2021

من أرقى البرامج المطروحة على

الموظفين على مستوى المؤسسات

الاقتصادية والاجتماعية سواء الخاصة أو العمومية

المتواجدة في الجزائر، وذلك شكلا ومضمونا.

يتضمن البرنامج عدة محاور، تمس مختلف الحاجيات

والمتطلبات التي يمكن للموظف أن يسعى إليها ويرغب في

تحقيقها، مثل دعم مشروعاته والدفع بالتقسيم، حيث

استفاد أكثر من 91 موظفا سنة 2018. من مختلف

إدارات وفروع المصرف.

كما قامت اللجنة ضمن برنامجها بدراسة أكثر من 55

طلب قرض حسن لسنة 2018، تم المصادقة فيها على

52 طلبا، مساهمة في ذلك في رفع الحرج على كثير من

الموظفين في تسديد ديونهم العالقة أو دفع تكاليف

ايجارهم... الخ.



## «خدمة اجتماعية راقية لمصرف راق»

«خدمة اجتماعية راقية لمصرف راق»

تم خلال سنة 2019 تنظيم حفل تكريمي يوم 08 مارس على شرف موظفات المصرف، أين ألقى السيد المدير العام كلمة مجد فيها مكانة المرأة في الاسلام، وذكّر فيها بالدور والمنصب المهم التي تشغله الموظفة بالمصرف، ثم أعقبها كلمة رئيس لجنة مندوبي العمال الذي بدوره نوّه على بالجو الأخوي والتضامني الذي يعمل فيه الموظفات إلى جانب الموظفين بالمصرف.

إن التنوع في نشاطات لجنة الخدمات الاجتماعية، جعل من

نشاطاتها تمثل احدى دعائم روح الانتماء لدى موظف المصرف فقد منحت اللجنة أهمية بالغة لمساعدة الموظفين على القيام بجولات سياحية وترفيهية، وتم في هذا الاطار تخصيص غلاف مالي لكل موسم

اصطياف لتشجيع الموظفين على السياحة سواء داخل الوطن أو خارجه، وفي مجال التغطية الصحية تم امضاء اتفاقية مع GRAS SAVOYE، حيث يكون التكفل بالمصاريف الصحية مناصفة بين الادارة العامة ولجنة الخدمات الصحية بعد اختزال مشاركات الموظفين.

وفي مجال السياحة الدينية، الحج والعمرة تنظم لجنة مندوبي

العمال سنويا قرعة العمرة خاصة بشهر شعبان

ورمضان لفائدة 06

موظفين فيما تتكفل

الادارة العامة بـ 06

موظفين آخرين، وقد ارتأت

لجنة مندوبي العمال أن تضيف

موظفين 02 حسب أقدميتهم دون مرورهم

عبر القرعة وتمنح لجنة مندوبي العمال 120000 عن كل موظف فإز في قرعة الحج أو تحصل على دفتر الحج.

وفيما يتعلق بالنشاطات الثقافية و المناسباتية فقد ساهمت اللجنة في تنظيم تكريم وتقديم هدايا ليوم 08 مارس المصادف ليوم المرأة العالمي ونظيم تكريم أبناء المتفوقين في شهادات التعليم الابتدائي، الأساسي والبيكالوريا.

أما المنح العائلية فقد تم اعتماد منحة رياض الأطفال ب :

3000 دج/شهر

ومنحة الزواج ب: 150000 دج

ومنحة بدل الخروف التي تقدر ب 40000 دج

لكل موظف، بمناسبة عيد الأضحى المبارك، وذلك من أجل أن تسمح لكل الموظفين دون استثناء احياء شعيرة من شعائر ديننا السمح، منحة رمضان بقيمة 15000 دج لكل الموظفين، الهدف من هذه المنحة دعم القدرة الشرائية للموظفين خلال الشهر الفضيل.

وفيما يتعلق بالنشاطات الرياضية فقد تم تحديد منحة تقدر بـ 1500,00 دج/ في الشهر تخصص لنشاط رياضي واحد، كما تم في هذا الاطار الاتفاق مع قاعات سيفاكس لممارسة النشاطات الرياضية



بالجزائر العاصمة، منحة ازدياد مولود تقد ب: 20000 دج وهو نفس المبلغ للختان، كما استحدثت لجنة مندوبي العمال منحة جديدة عن كل مولودة سميت منحة طقم ذهبي تقدر ب 20000 دج ويتم منح الموظفين قرضا حسنا من 100,000,00 دج إلى 200,000,00 دج - وتقدر منحة وفاة - - أحد الموظفين ب: 20,000,00 دج بتقدم

لأصول الموظفين أو فروعهم .

كما عقدت لجنة مندوبي العمال عدة اتفاقيات مع موردين للأجهزة الكهرومنزلية والهواتف النقالة، وذلك من أجل أن يستفيد الموظفين من البيع بالتقسيط بالأسعار التفضيلية،

ومن بين الموردين:

- SAMSUNG للأدوات والأجهزة الكهرو منزلية والهواتف النقالة

- IRIS للأدوات الكهرومنزلية

- LG للأدوات والأجهزة الكهرو منزلية والهواتف النقالة و متعاملين آخرين، وفيما يخص السياحة، تقدر منحة السياحة الدولية ب 40,000,00 دج ومنحة السياحة الداخلية الوطنية ب 30,000,00 دج ومنحة السياحة الحموية ب 20,000,00 دج





# إدارة التنظيم

بقلم السيد محمد زمولي مدير التنظيم

تعتبر المجلة الداخلية للمصرف فرصة لإدارة التنظيم لتذكير موظفي المصرف بما تم إصداره من نصوص تنظيمية. حيث تجدون أدناه موجزاً لما تم تعميمه خلال الربع الأول من السنة الجارية:

## الإجراءات:

الإجراء المتعلق بمعالجة عمليات التحويل الحر

الإجراء المتعلق بمعالجة عمليات ترحيل الأموال

الإجراء المتعلق بتمويل الاجارة من الباطن

الإجراء المتعلق بخطة استئناف تشغيل النظام

المعلوماتي " نظام التسوية الاجمالية الفورية  
"RTGS"

الإجراء المتعلق بخطة استئناف تشغيل النظام

المعلوماتي خدمة دليل الاستعلامات "Active  
"Directory"

الإجراء المتعلق بخطة استئناف تشغيل النظام

المعلوماتي "شبكة الفروع".

الإجراء المتعلق بالمخاطر التشغيلية

الإجراء المتعلق بتمويل إجارة الخدمات

## الهيكل التنظيمية:

تعديل الهيكل التنظيمي لإدارة الخدمات اللوجستية

وتسيير الممتلكات

تعديل الهيكل التنظيمي لخلية التجزئة المصرفية

## التعليمات:

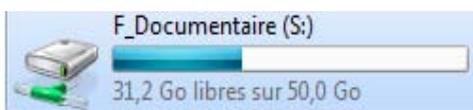
الشروط المصرفية العامة لسنة 2019 ويمكنكم الاطلاع

على جميع النصوص التنظيمية التي تم إعدادها والمصادقة

عليها من قبل الادارة العامة للمصرف من خلال المصفوفة

المتوفرة على مستوى شبكة المصرف التي تمثل قاعدة

أساسية للحفاظ كما يمكن الاستفادة منها في العمل ..



يبقى فريق إدارة التنظيم تحت تصرفكم لأي معلومات

إضافية ترغبون في الحصول عليها:

[mohammed.zemouli@alsalamalgeria.com](mailto:mohammed.zemouli@alsalamalgeria.com)

[boualem.melouane@alsalamalgeria.com](mailto:boualem.melouane@alsalamalgeria.com)

[razika.aboub@alsalamalgeria.com](mailto:razika.aboub@alsalamalgeria.com)

في إطار نشاط -المصرف وفي ظل

تنفيذ استراتيجيته لبلوغ الاهداف المسطرة بفاعلية، يضمن

التنظيم مسار الاتصال وتبادل المعلومات لتحقيق التكامل

والتنسيق بين المهام ومختلف الوظائف.

تتولى إدارة -التنظيم، -التابعة إداريا لنيابة -الإدارة العامة

المكلفة بالمسندة والتنظيم، -القيام بالدراسات -المتعلقة

بمختلف -العمليات -المصرفية -من -خلال -إعداد -النصوص

التنظيمية -المتصلة -بها والتي -من -شأنها تأطيرها وتحدد

مستويات ونطاق تدخل مختلف إدارات المصرف.

كما تقوم بوضع الهياكل التنظيمية لهيئات المصرف بتحديد

المهام والمسؤوليات -الخاصة -بموظفي -كل -إدارة -حسب

اختصاصاتهم وكفاءاتهم -وهذا لتسهيل -المسار -الإجرائي

بصفة منتظمة وسريعة. وتماشياً مع متطلبات -العصرية

وتوافقاً مع -القوانين -السارية -المفعول، تقوم إدارة -التنظيم

بمراجعة وتحسين -الإجراءات لضمان -السير -الحسن للعمل

وتحقيق الانسجام والتكامل بين مختلف الإدارات وتحسين

وتطوير -الخدمات -المصرفية لتلبية -احتياجات -المتعاملين،

وكذا تعديل واستحداث الهياكل التنظيمية تبعاً لما تقتضيه

الحاجة. يتولد عن -جهود -إدارة -التنظيم تصميم مراجع

أساسية تسهل لموظفي -المصرف أداء -العمليات وتحدد

صلاحياتهم ومسؤولياتهم -ضمن -الاتصال -التنظيمي

والوظيفي وتتضمن -إجراءات -وهياكل تنظيمية. وتتمثل

الاجراءات في -مجموعة من -الآليات -الوظيفية -المرتبطة

ببعضها -البعض تستخدم للتعريف بأداء عملية معينة

داخل -المصرف حيث تهدف الى تحديد -الخطوات -المفصلة

لاتباعها في -التنفيذ وهذا بالتنسيق بين مختلف الادارات

المعنية. أما -الهياكل -التنظيمية فهي -الاطار -الذي يعبر عن

ترتيب أجزاء أو أقسام -المصرف. وعلاقات -السلطة -الإدارية

بداخله وشبكة الاتصالات التي تربط أفراد وأقسامه ونمط

تجميع أنشطته (تجاري، إداري، المالية، الالتزامات،....الخ)،

فهي إذن تنظيم -خاص للموارد البشرية من -خلال تدرج

القدرات -المهنية، -الاختصاص والمسؤوليات للوصول الى

تحقيق الأهداف.



## أرباح مصرف السلام الجزائر تبلغ 2.4 مليار دينار في 2018

عقد مجلس إدارة مصرف السلام الجزائر اجتماعه الأول لسنة 2019 يوم 24 مارس، تم خلاله إقفال الحسابات المالية لسنة 2018 حيث سجل المصرف قفزة نوعية في النشاط فقد بلغت مجموع أصول المصرف خلال سنة 2018 نحو 28 في المائة، مقارنة بـ 2017؛ كما عرفت محفظة تمويلات العملاء نحو 65 في المائة، وسجلت ودائع عملاء نحو 33 في المائة. وبلغت المداخيل الصافية لعمليات المصرف خلال سنة 2018 نحو 76 في المائة مقارنة بسنة 2017 حيث بلغ إجمالي الربح الصافي للسنة المالية 2.4 مليار دج بنسبة نحو 105 في المائة. وعرف التمويل الاستهلاكي للأفراد نسبة نمو ممتازة بلغت 139 في المائة، حيث تم بيع ما يقارب 7500 سيارة نفعية بصيغة البيع بالتقسيط. ويصبو مصرف السلام الجزائر لأن يكون رائد في مجال الخدمات المالية المعاصرة والمتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.



إيكو ألبيريا  
ECO-ALGERIA

بغرض استفادة موظفيها من تمويلات البنك

## مصرف السلام يوقع اتفاقية شراكة مع وزارة المالية

الربح الصافي لمصرف السلام بلغ 2.4 مليار دينار في 2018

السن: أبريل 2019 - 34:34

لاسيما ما تمثل منها بحساب ودفتر الاستثمار التي تتيح للمدخر أن يستثمر أمواله وفق صيغة المضاربة الشرعية، إضافة إلى التعريف ببطاقات الدفع آمنة وأمنيتي، وكذلك بطاقات فيزا بصيغها الثلاث. من جهة أخرى، أعرب ياسين تاج الدين بوهريرة، رئيس لجنة الخدمات الاجتماعية لوزارة المالية، عن سعادته بإبرام الاتفاقية.

● أبرم مصرف السلام الجزائر اتفاقية مع لجنة الخدمات الاجتماعية لوزارة المالية، يتيح لعمال ومستخدمي هذا القطاع، سواء على المستوى المركزي أو مختلف الهياكل التابعة للوزارة، الاستفادة من التمويلات الموجهة للأفراد والامتيازات التي تشمل كلا من منتج "السلام" تيسير لتمويل السيارات، ومنتج "دار السلام للتمويل العقاري". وتندرج الاتفاقية، الموقعة بحضور المدير العام ناصر

ويسعى مصرف السلام إلى توسيع آفاقه مستقبلا، بعقد اتفاقيات تهدف إلى بسط خدماته ومنتجاته وتقديمها لمختلف القطاعات (الخاصة والعام)، بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، حيث يأتي هذا الإقبال على المصرف بعد تحقيقه نجاحا باهرا وطلباً متصاعداً على معاملاته ذات الطبيعة الإسلامية.

حيدر وإطارات المصرف وياسين تاج الدين بوهريرة عن لجنة الخدمات الاجتماعية لوزارة المالية، في إطار الاتفاقيات المبرمة في مجال التعاون والشراكة بين مصرف السلام ومختلف القطاعات، الخاصة منها والعام، وأشار بالمناسبة المدير العام ناصر حيدر إلى العديد من المنتجات المسوقة من قبل المصرف،

سعيد بشار

الرئيسية | القطاعات | أخبار الشركات | الأخبار الدولية | حوارات | قضية ونقاش | مساهمات

آخر الأخبار: لفتح المجال بطل طفاقه و يتبع أخرى خاصة برجال العمال

الربح الصافي لمصرف السلام بلغ 2.4 مليار دينار في 2018 | Eco-Algeria | عولمة | عولمة

مالية



بلغ إجمالي الربح الصافي لمصرف السلام الجزائر للسنة المالية 2.4 مليار دينار بنسبة نمو فاقت 105 في المائة، وبلغت المداخيل الصافية لعمليات المصرف خلال سنة 2018 نحو 76 في المائة مقارنة بـ 2017. كما عرفت محفظة تمويلات العملاء نحو 65 في المائة، كما سجلت ودائع عملاء نحو 33 في المائة.

وأعلن المصرف عن النتائج المالية بمناسبة انعقاد مجلس إدارة مصرف السلام الجزائر اجتماعه الأول لسنة 2019 يوم 24 مارس، حيث تم خلاله إقفال الحسابات المالية لسنة 2018 حيث سجل المصرف قفزة نوعية في النشاط فقد بلغت مجموع أصول المصرف خلال سنة 2018 نحو 28 في المائة مقارنة بـ 2017.

كما عرفت التمويل الاستهلاكي للأفراد نسبة نمو ممتازة بلغت 139 في المائة، حيث تم بيع ما يقارب 7500 سيارة نفعية بصيغة البيع بالتقسيط، ويصبو مصرف السلام الجزائر لأن يكون رائد في مجال الخدمات المالية المعاصرة والمتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وكانت قد كشفت الأرقام الأخيرة للبنك على أن إجمالي أصول المصرف بلغ 100 مليار دينار وهو ما يعادل مليار دولار، وقررت المداخيل الصافية للبنك 5 مليار دينار، وبلغت الأرباح الصافية 2 مليار دينار.

وأشار مدير عام مصرف السلام الجزائر، ناصر حيدر، بمناسبة لانطلاق البث المباشر لتأسيس المصرف، إلى أن نمو المؤسسة سيمر في الطريق الصحيح مضيفا بأن معدل أرباحه يتوقع أن يصل بنحو 100 في المائة في نهاية الثلاثي الأول من سنة 2019 إلى 17 في المائة، وقليل نهاية السنة المالية إلى 21 في المائة، مؤكداً على عدم الجواربة والظفرية التي يبتدئها المصرف في المغرب من الربون أيضا، كما أن من أجل الإسهام في التمويل والإنتاج المالي للمناطق النائية، التي قل إليها تنص برافع الطلب على المنتجات المقرحة من قبل المصرف، منتهزا إلى فتح في كل من ولاية الجزائر، ورققة وسكرة بالإضافة إلى بانه. باعتباره الضامن المراد تنبهه اقرب الخدمات من الجزائر العينة.

# نشاط المصرف



15 و 16 شعبان 1440 - 20 و 21 أبريل 2019



عليي انتباه الحضور بمرونته وتوافقه لمبدأ المالية التشاركية، وتم التنويه إلى تطوير تمويل المغارسة في المستقبل القريب لتغطية احتياجات القطاع الفلاحي.

## أدوات الاستثمار الإسلامي، الإشكاليات و الضوابط و الحلول



شارك مصرف السلام الجزائر بفعاليات الملتقى الفقهي الدولي للمالية التشاركية - الدار البيضاء - المملكة المغربية. حيث ساهم في عرض تجربته بتمويل المضاربة قصيرة الاجل. حيث أسهب منظمو الملتقى في الشكر و الشناء لشخص المدير العام لمصرف السلام الجزائر كعرب للملتقيات الهادفة لتطوير صناعة الصيرفة الإسلامية بالمنتجات المبتكرة و المواكبة لمتطلبات العصر. و ثمنوا حرصه على رعاية فعاليتها بتقديم مجسم رمزي تقديرا لكفاءته المشهودة. كما حاز عرض تجربة مصرف السلام الجزائر بتمويل المضاربة قصيرة الاجل والذي تقدمت به كل من السيدة خليدة شيلي والسيدة صوفيل

## شارك مصرف السلام الجزائر ممثلا في السيد حيدر ناصر المدير العام في فعاليات



تجمع مسلي فرنسا بلويزي بفرنسا شهر أبريل 2019 حيث شارك السيد حيدر ناصر بمداخلتين



حول الأسواق، ووضع أسس صفقات مالية فعلية لتمويل عمليات في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون الإسلامي وفي ما وراء الحدود.

امضاء اتفاقية المنصة العالمية للقطاع الخاص مع المؤسسة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص (ISDB)



شارك المصرف ممثلا بالسيد رئيس قطاع النشاط التجاري (سفيان جبالي) في فعاليات المؤتمر الذي نظم من طرف البنك الإسلامي للتنمية بفندق فورسيزنس 04 و 05 أبريل 2019 على هامش الدورة 44 للاجتماعات السنوية لمجموعة البنك الإسلامي للتنمية بمراكش. وتمحورت أشغال هذا الحدث، الذي نظم حول موضوع "دور التحول الرقمي في إعادة هيكلة القطاع المالي الإسلامي"، حول التحسيس بالدور الذي يمكن أن تلعبه التكنولوجيا المالية في تنمية القطاع المالي الإسلامي في الدول الأعضاء.

وقد عرف الملتقى توقيع 41 اتفاقية بين المؤسسة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص وشركائها، والمتعلقة بمبادرة جديدة لإنشاء منصة عالمية للقطاع الخاص، والتي تمكن الهيئات المالية المنخرطة فيها من التعاون حول الفرص التجارية المتاحة، وتبادل المعلومات



## المؤتمر السنوي لزبائن تيمينوس 2019 إعادة بعث الصيرفة الرقمية

الداخلي وللمعملاء،

والهدف النهائي من ذلك هو

طرح المنتجات وتقديم تحديثات البرامج

والأمن بشكل أسرع، وجعل العملية كلها أكثر موثوقية. وقامت شركة تيمينوس خلال هذا الملتقى بعرض منتجين اثنين يمثلان التوجه الجديد للشركة في فصل نواة النظام البنكي عن واجهة المستخدم، إضافة لعدة منتجات أخرى مكتملة وهي:

**Temenos T24 Transact**: وهو الجيل الجديد من نظام T24، ويعد تغييراً استراتيجياً هاماً مثلما حدث سابقاً عند الانتقال من نظام GLOBUS لنظام T24، و يعتبر أكثر الأنظمة المصرفية الأساسية اكتمالاً في السوق، حيث يستخدم أحدث تقنيات الخدمات المصرفية السحابية المتوفرة لزيادة المرونة مما يسمح بالابتكار والتجديد بسرعة أكبر لتقديم خدمات مصرفية متكاملة للأفراد والمؤسسات، ويمكن اختصار أهم الميزات فيما يلي:

1. التركيز على العمليات البنكية دون واجهة المستخدم والتي يتكفل بها نظام آخر،

2. التوافق مع جميع أنظمة الحوسبة السحابية العامة والخاصة منها،

3. التركيز على API، أو التقنيات التي تسهل التخابط مع الأنظمة الأخرى،

توفير الأدوات اللازمة لأجل مرونة أكبر تسمح بالتصميم والتطوير ثم البدء في الاستعمال في اليوم الموالي، ومما يمكن ذكره، أنه في النسخ السابقة لنظام T24 المتوافقة مع الحوسبة السحابية فكانت تعرض أساساً على منصة Microsoft Windows Azure، ولكن T24 Transact متوافق مع كل المنصات السحابية المتوفرة مثل Amazon Web Services أو Oracle cloud، إضافة إلى المنصات

السحابية الخاصة، **Temenos Infinity**، وهي الواجهة

الرقمية للبنوك التي يمكن تنصيبها بشكل مستقل

لمساعدة البنوك على تحويل القنوات البنكية

متعددة الأنظمة والأنظمة القديمة إلى واجهة

واحدة تعمل على كل الأجهزة مما يسمح للبنوك

باكتساب متعاملين جدد بتقديم خدمات جديدة

، والسماح بتحليل سلوكيات العميل

لتقديم عروض مبتكرة وأمنة في ساعات بدلاً من أشهر

وهذا باستعمال مختلف القنوات كالهواتف الذكية، الانترنت او

الوكالات، ويتميز نظام Infinity بالمرونة من أجل التكيف مع متطلبات

المصرف مقدماً أفضل التجارب فيما يخص مسار المتعامل (Customer Journey) حيث

أنه يعتمد على منصة User Experience Platform (سابقاً Edge connect) وعلى

منصة مسار المتعامل التي اشترتها شركة تيمينوس مؤخراً وهي Avoka platform، و التي تمكن إضافة للعمليات المعتادة من فتح الحساب عن بعد،

**Temenos Learning community**: أو منصة تيمينوس للتدريب، وهي برامج تساعد

على متابعة عملية التعلم التي يلتزم بها الموظفون، والتأكد من وصول المعلومات بشكل

جيد عن طريق الأسئلة التقييمية، ولكن هذه المنصة لا تخص فقط نظام T24، بل

تشمل أيضاً نشر القرارات، القوانين أو إجراءات العمل، وتمنح إمكانية التأكد من أن

الموظف قد أتم قراءة الوثيقة واستوعب محتواها وهذا دائماً من خلال أدوات المراقبة

(حساب الوقت المخصص لقراءة الوثيقة والتأكد من الوصول لكل المعلومات) وكذلك

من خلال الأسئلة التقييمية التي تحدد مدى الاستيعاب،

دعم تقنيات **Open banking**: وبالرغم من أن دعم هذه التقنية يفتح المجال لشركات

أخرى لمنافسة منتج Infinity، إلا أن شركة تيمينوس ولعلمها بأنه لا يمكن تفادي هذا

التوجه، وأنها ستكون من بين الميزات التنافسية الأساسية فقد قامت بتطوير البرامج

اللازمة من أجل التوافق مع مقاييس Openbanking،

**Continuous deployment**: وهي مجموعة الأدوات المتوافقة مع تقنيات Devops و التي تمكن من أتمتة عمليات تجريب الأنظمة ونشرها، مما يوفر السرعة في الحصول

على الميزات الجديدة مع تقليل الأخطاء، وفي الأخير، يمكننا القول بأن مشاركة المصرف

في هذا الطبعه من الملتقى كانت مكللة بالنجاح، نظراً للملك الهائل من التغييرات التي

تحدثت في التكنولوجيا المالية والتي ينبغي لنا التحضير لها منذ الآن،

تقوم شركة تيمينوس بتنظيم ملتقى سنوي يجمع متعاملها بمسؤولي الشركة وبالمرورين الذين تقوم شركة تيمينوس بتنظيم ملتقى سنوي يجمع متعاملها بمسؤولي الشركة وبالمرورين الذين يقدمون خدمات متوافقة مع برامج تيمينوس، وعادة ما



تعلن هذه الأخيرة عن إصدار جديد من نظامها البنكي T24، مظهرة أهم الميزات الجديدة إضافة للتوجهات القادمة للشركة، وخلال سنة ألفين وتسعة عشر، تم تنظيم هذا الملتقى في مدينة لاهاي الهولندية من الثاني لغاية الرابع من شهر أفريل تحت عنوان "إعادة بعث الصيرفة الرقمية"، ولم يتخلف مصرفنا عن هذه المناسبة المهمة، وبذلك بمشاركة مجموعة من الإطارات من أجل الاطلاع على كل ما هو جديد، وكذا الاتصال بمختلف المرورين في هذا المجال للاستفادة من خبراتهم. وكان مصرفنا من أوائل البنوك التي انتقلت للنسخة 17، بنجاح، مما شكل فخراً لمصرفنا

وجعل اسم المصرف متداولاً بين المتعاملين، وقبل التطرق إلى

جديد شركة تيمينوس، إليكم بعض المفاهيم

الأساسية التي تم التركيز عليها خلال الملتقى:

● الحوسبة السحابية: (بالإنجليزية:

Cloud computing) هي مصطلح يشير إلى

المصادر والأنظمة الحاسوبية المتوفرة تحت

الطلب عبر الشبكة والتي تستطيع توفير

عدد من الخدمات الحاسوبية المتكاملة دون

التقييد بالموارد المحلية بهدف التيسير على المستخدم،

وتشمل تلك الموارد مساحة لتخزين البيانات والنسخ الاحتياطي

والمزامنة الذاتية، كما تشمل قدرات معالجة برمجية وجدولة للمهام وودفع البريد

الإلكتروني والطباعة عن بعد، ويستطيع المستخدم عند اتصاله بالشبكة التحكم في

هذه الموارد عن طريق واجهة برمجية سهلة تُسهّل وتجاهل الكثير من التفاصيل

والعمليات الداخلية وعلى سبيل المثال، فقد استطاع أحد البنوك من افتتاح فرع في

هونغ كونغ بالصين في ظرف ستة أشهر رغم صرامة الجهات الرقابية، ولوأنه اتبع

الطريقة التقليدية المتمثلة في شراء العتاد المعلوماتي اللازم والقيام بعمليات تقييم

النظام مع التأكد من وجود أنظمة الحماية وغيرها، لتتطلب ذلك وقتاً أطول بكثير،

ولكن البنك اعتمد على الحوسبة السحابية التي مكنته من الانطلاق باستعمال النظام

البنكي المستأجر والمتوفر عبر الانترنت،

● البنك المفتوح: (بالإنجليزية: Open Bank) وهو توجه جديد جاء إثر توجهات

الاتحاد الأوروبي سنة 2013، يمكن الشركات العاملة في تكنولوجيا البنوك من تطوير

واجهات مستخدمين خاصة وربطها بأي حساب بنكي يدعم Openbank، وهذا مما

يمكن للمتعامل اختيار الواجهة التي يريد استخدامها للاطلاع وتسيير حساباته البنكية،

ولربما بعد سنة من الآن قد يتمكن المستخدم من الاطلاع على حسابه من خلال

صفحته في الفيسبوك،

● DevOps: وهو مصطلح شامل ومتعدد الجوانب يقوم على التعاون بين كل من

مطوري البرامج ومدبري تقنية المعلومات، لإكمال عملية تطوير البرمجيات، إذ تتم

ميكنة جميع العمليات وجعلها تُدار بشكل رشيق، فعملية التطوير والنشر تتم عبر

العديد من أقسام تكنولوجيا المعلومات بين التطوير، العمليات، الدعم والإدارة، فيأتي

نظام "DevOps" لدمجها جميعاً معاً لتحسين الإنتاجية وسير العمل العام بشكل أكثر

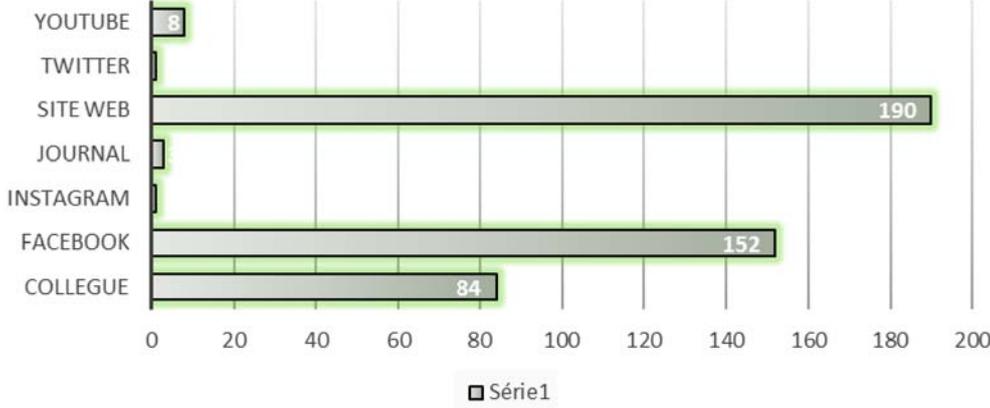
سلاسة، ويتيح هذا النظام للشركات تقديم تحديثات البرامج والأمن على الصعيد



## إحصائيات مركز الإتصال من 24 مارس إلى 23 أبريل

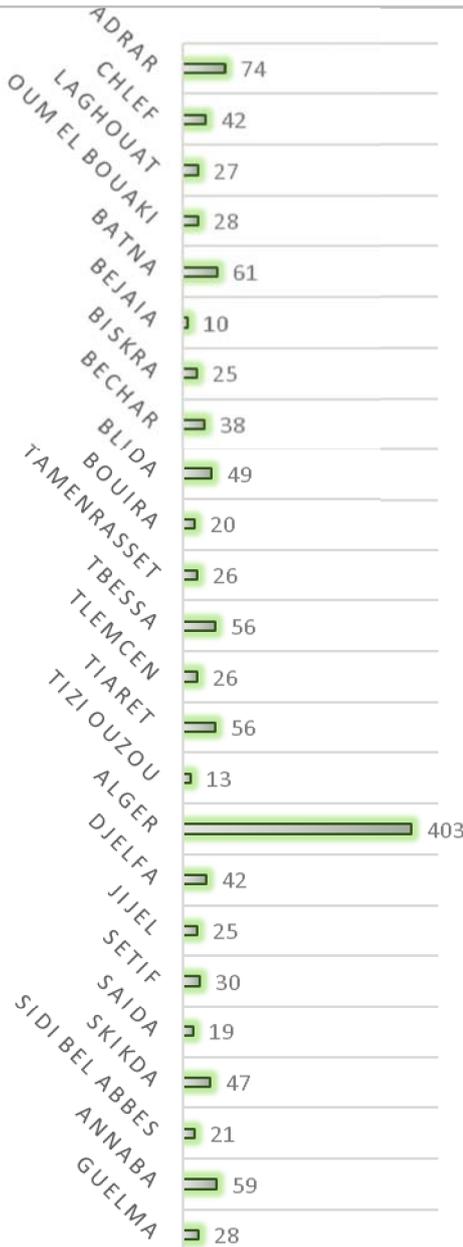
يحصل المصرف دوريا على قاعدة بيانات خاصة بالمتعاملين الذين اتصلوا بمركز الإتصال حيث تم تحديد مجموعة من المعلومات التي تفيد المصرف مستقبلا في تحسين جودة الخدمات وتحديد الخطط التسويقية المناسبة وفيما يلي بعض المعلومات:

### SOURCE D'INFORMATION



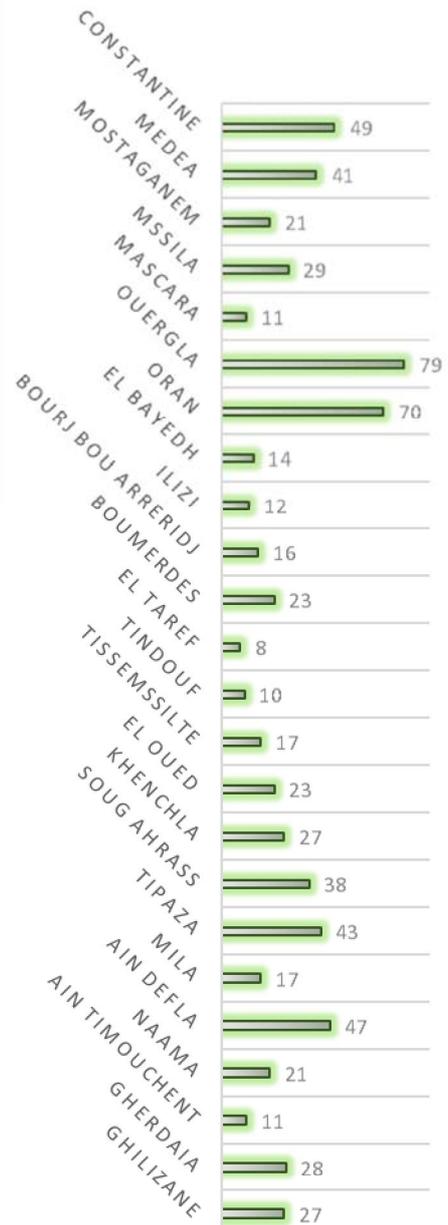
يوضح الرسم البياني الأول طريقة تعرف المتعاملين على المصرف ويتضح أن اكبر نسبة كانت من نصيب الموقع الإلكتروني للمصرف فيما تحصل الموقع المجاني فيسبوك على المرتبة الثانية في التعريف بالمصرف وأيضا حصل على المرتبة الثالثة الصديق أو ما يعرف بالفرنسية (de bouche à oreille)، هذا النوع من التسويق رائع جدا في الجزائر وهو مبني على حسن الخدمة التي نتحدث عن نفسها وهو ما يجعلنا نسعى دائما لتحسين جودة الخدمات.

TABLEAU REGION 1



يوضح الرسم البياني الثاني نسبة الإتصال عبر ولايات الوطن فنلاحظ أكبر عدد من الاتصالات وارد من الولايات التي يملك المصرف فيها فروعاً حيث تتصدر العاصمة قائمة الولايات بحكم الكثافة السكانية الكبيرة فيها تليها ورقلة، وهران، قسنطينة، ونلاحظ عدد اتصالات كبير من ولاية عين الدفلة، تيبازة، المدينة، سوق أهراس.. وهو ما يجعلنا نفكر في افتتاح فروع في هذه الولايات بعد دراسة الجدوى الاقتصادية لهذه الولايات.

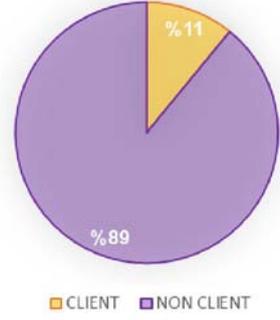
TABLEAU REGION 2



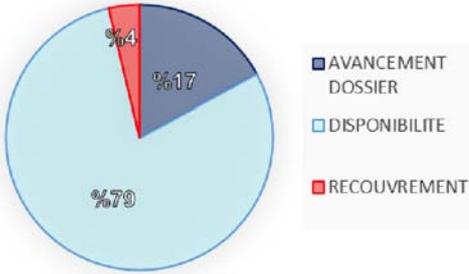


يوضح الرسم البياني التالي نسبة المتصلين من حيث كونهم عملاء بالمصرف أو زبائن جدد، حيث تمثل نسبة 89 بالمائة من المتصلين من غير متعاملي المصرف وهو مؤشر جيد من ناحية استقطاب المتعاملين الجدد، حيث يتم تسجيل أرقام هاتفيهم وإيميلاتهم من أجل متابعة استقطابهم وتقديم العروض الجديدة لمنتجات المصرف.

## TYPE DE CLIENT

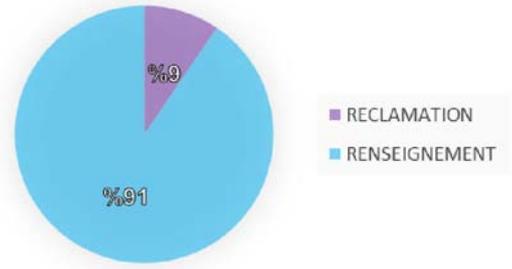


## TYPE DE RECLAMATION

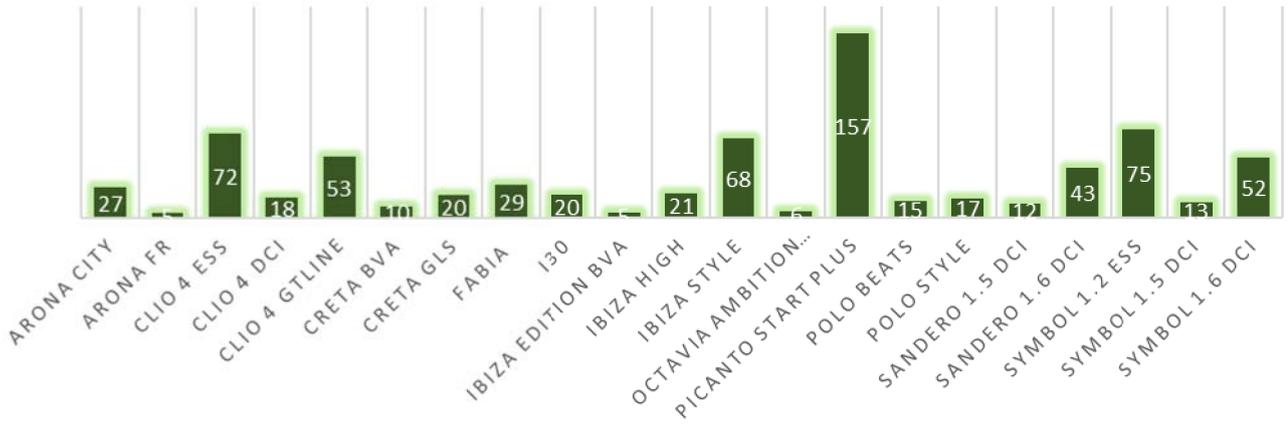


يوضح الرسم البياني على اليمين نوع المكالمات الواردة من حيث كونها لطلب معلومات أو لتقديم شكوى والتي تمثل نسبة 9 بالمائة وهي وإن كانت نسبة ضئيلة ولكن يجب تحليلها ومتابعتها حيث يبين الرسم على اليسار نسبة كبيرة من الشكاوى من عدم توفر السيارات.

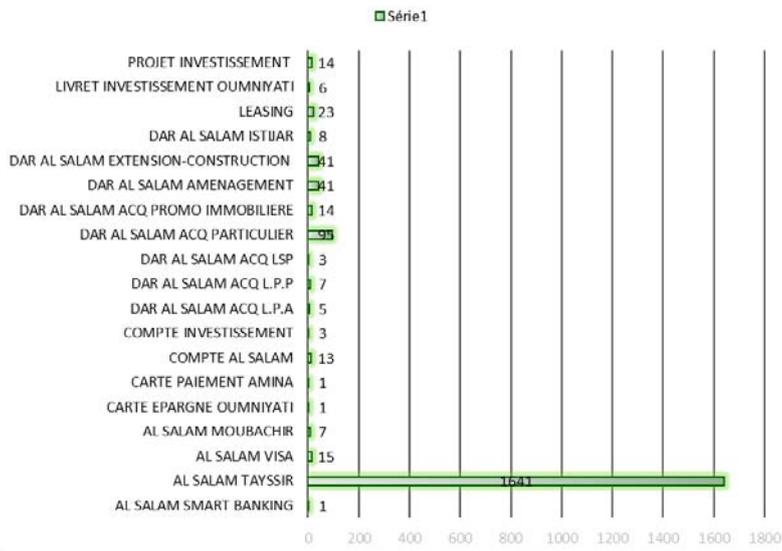
## TYPE APPEL



## TYPE VEHICULE



## TABLEAU PRODUITS



يوضح الرسم البياني أعلاه عدد الاتصالات الواردة المتعلقة بمخزون السيارات، حيث يوضح الطلب الكبير على سيارة كيا بيكانتو ويعود ذلك لكونها الأقل سعرا. في السوق ومن ثم تلجأ سيارة السامبول والكليو والإيبيزا، ويمكن الإعتماد على هذه المعلومات في تحديد نوع السيارات التي يتوجب توفيرها.

أما على اليسار فيمثل هذا الرسم البياني عدد المكالمات الواردة حسب نوع المنتج، حيث نلاحظ الطلب الكبير على منتج السلام تيسير لتمويل السيارات ثم يليه منتج دار السلام بأنواعه ثم أخيرا منتجات الإستثمار بأنواعها، وهو ما يجعلنا نعمل أكثر لتسويق منتجات الإستثمار.



## فضل العلم على الفرد والمجتمع

"العلم" لوحدها ذكرت ثمانون مرة.

ان العناية التي يوليها الإسلام للعلم والتعلم والتعليم عناية بالغة. الأهمية بشهادة أن النبي (صلى الله عليه وسلم) مجد العلم الى درجة أنه اعتبر طلب العلم فريضة على كل مسلم ومسلمة. وبالرغم من ذلك نستغرب اليوم تجاهل هذا الأمر في البلدان الإسلامية. حيث تمثل نسبة البحث العلمي في ميزانياتها أقل من واحد بالمئة.

وفضائل العلم على الفرد والمجتمع لا تعد ولا تحصى ويكفي أن الله عز وجل اصطفى أهل العلم وميزهم عن غيرهم حيث يقول في سورة الزمر (الآية التاسعة): "قل هل يستوي الذين يعلمون والذين لا يعلمون انما يتذكر أولو الالباب". فالعلم له فضل عظيم في إعلاء درجات الإنسان ليس في الدنيا فحسب بل في الآخرة أيضا فقد قال الله سبحانه وتعالى: "...يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات" (المجادلة:11). فمرتبة العلم تعد من أسى الرتب تعلقو بصاحبها الى مقام التقدير والعزة عند الله سبحانه وتعالى وعند الناس. فمن أراد عز الدنيا فعليه بالعلم ومن أراد الآخرة فعليه بالعلم ومن أرادهما معا فعليه بالعلم. فقد قيل "ما أعز الله بجهل قط ولا أذل بعلم قط".

ولفظ "العلم" حسب المفسرين هو تعبير عن جمع وليس تعبيراً عن مفرد. فالعلم يقصد به في الواقع جميع العلوم في شتى مجالات المعرفة والابداع والاكتشاف. فبالرجوع الى إرشادات الوحي الرباني نستشف أن القرآن الكريم، فضلا عن الدين والمسائل الشرعية، يحث صراحة على البحث في العلوم الدنيوية من عالم الجنين الى عالم النبات وعالم الحيوان وعالم الكون والفلك الى غير ذلك من العوالم. فالعلم بالدين والعلم بالدنيا وجهان لعملة واحدة لا يمكن الفصل بينهما لأنهما يهدفان الى نفس المبتغى ألا وهو تحقيق السعادة في الدنيا والآخرة.

والرسول (صلى الله عليه وسلم) يعتبر أن العلم هو السبيل الموصل الى الجنة وأن العالم له فضل عظيم حيث قال "من سلك طريقا يلتمس فيه علما سهل الله له به طريقا الى الجنة وإن الملائكة لتضع أجنحتها رضاء لطالب العلم، وأن العالم يستغفر له من في السماوات ومن في الأرض حتى الحيتان في البحر، وفضل العالم على العابد كفضل القمر على سائر الكواكب، وإن العلماء ورثة الأنبياء وإن الأنبياء لم يورثوا دينارا ولا درهما إنما ورثوا العلم، فمن أخذه أخذ بحظ وافر".

فمن حظي بالعلم حظي بمفتاح الخير والفلاح. فاللهم يسر لنا الاستزادة في العلم " ...وقل ربي زدني علما" (طه:111) وارزقنا "علما نافعا..." يعود بالخير على العباد والبلاد.

بقلم د. عبد الرحمان بن الحفصي

### نائب المدير العام

احتفل الشعب الجزائري في السادس عشر من شهر أفريل الفارط بيوم العلم. هذه التظاهرة تزامنت هذه السنة ومرحلة تعتبر نقطة انعطاف في تاريخ المجتمع الجزائري والتي تتسم بصحوة جماعية توحى بنضج فكري معبر عنه بأسلوب أقل ما يمكن القول عنه أنه حضاري جدير بالاحترام والتقدير. هذا السلوك أذهل الجميع حتى أنه أصبح يُضرب به المثل في الأوساط والمجتمعات المتقدمة ويشار اليه كقدوة بالنظر الى ما يحدث في بعض البلدان المتطورة.

ويحبذا لو أن هذه الصحوة يسايرها إدراك

ووعي صحيح بمكانة ودور "العلم" في النهوض بالأمة واناة درجتها ورسم مسارها والمضي بها الى مستويات عالية من الرقي والازدهار. فلا أحد يمكنه اليوم أن ينكر بأن العلم هو أساس تقدم المجتمعات ومفتاح نجاحها ورقمها. فالمجتمعات التي ينتشر فيها العلم وتزداد فيها المعارف تسود فيها قيم عالية في الاخلاق والمعاملات بين الناس بشكل يبعث على الراحة والأمن والطمأنينة والسكينة والعيش الكريم في حين أن المجتمعات التي يسودها الجهل والأمية تكثُر فيها الاضطرابات وعدم الاستقرار والتخلف الاقتصادي والفساد والبطالة والعنف في السلوكيات والأمراض النفسية والجسدية الى غير ذلك من الأمور التي تعيق نهضة المجتمع وتطوره.

فالعلم هو السبيل الذي يفضله تخرج الأمم من ظلمات الجهل الى نور الحضارة والرقي والرفاهية. وكما قال الشاعر:

العلم يبني بيوتا لا عماد لها والجهل يبني بيوت العز والكرم

والمفروض أن المجتمعات الإسلامية هي أولى من غيرها استيعابا لهذه الحكمة بحيث اننا عندما نتأمل في رسالة ديننا الحنيف عند نزولها نجد أنها بدأت بكلمة "اقرأ" (العلق: 1) بما تحويه هذه الكلمة من مغزى ومعاني ودلائل تثبت أن الإسلام هو بحق دين العلم. وتأكيدا لذلك فإن كلمة العلم ومشتقاتها وردت في القرآن الكريم أكثر من سبع مئة وخمسين مرة وكلمة





## 5- امتك شجاعة المخاطرة بالفشل

أكبر مخاطرة هي عدم المخاطرة على الإطلاق. في عالم يتغير بسرعة فالاستراتيجية الوحيدة محسومة الفشل هي عدم المخاطرة.

لا بأس من الاحتفال بالنجاح لكن الأهم هو الاستفادة من الفشل. أكثر نجاحات المرء بالعمل غالباً ما تكون

تلك القائمة على قرارات أو إجراءات مليئة بالمخاطرة. خاف الآخرون من خوضها.

اعرف مستوى المخاطرة التي تستطيع تحملها وافهم مصادر الخوف عندك. (الفشل أم تقييم وظيفي ضعيف، حفظ ماء

الوجه) راجع أسبابك وتحقق هل بها مبالغة؟

تمرن على القيام بمخاطر محسوبة واسع للحصول على التحالفات والدعم اللازم لتجاوز المخاطرة.

ناقش الأمر مع رئيسك لتحصل على دعمه ومشورته خاصة تجاه الجوانب السلبية المحتملة للمخاطرة.

وقم بمخاطر محسوبة يمكنك التعايش معها وتجنب المهام ذات فرص الفشل المرتفعة أو التي تقود لخسارة الوظيفة.

## 6- كن مرناً ولا تستسلم

مهما طال الليل فلا بد للشمس وأن تسطع.

المتفوقون بالعمل لا يستسلمون إذا فشلوا أول مرة في شيء مهم ومن المرجح أنهم يتسمرون بالمحاولة. نحتاج لأن نملك عقلية أديسون مخترع المصباح الكهربائي الذي حاول وفشل مئات المرات. لاخترع مصباح يعمل وأظهر مرونة كبيرة بمراجعة تصميماته إلى أن نجح أخيراً.

لا تأخذ الفشل أو الرفض بشكل شخصي ولا ترتبط عاطفياً. وتجاهل الذين يبدو أنهم يستمتعون بفشلك وانظر للفشل أو الرفض كأدوات تعليم الكثير من الأشخاص يستسلمون بسهولة عند أول إخفاقة ولذا فهم لا يحققون أبداً مستوى النجاح ولا التفوق بالعمل. فعدم

الاستسلام بعد ذاته هو شكل من أشكال التفوق، واستمد من تجاربك واستمر.

## 7- أسس علامتك التجارية الفريدة

اصنع أسلوبك المرئي الخاص، اجعله فريداً بالنسبة لك. لكي يصبح المرء غير قابل للاستبدال يجب أن يكون مختلفاً دائماً.

العلامة التجارية هي مجموع سماتك وكيفية ظهورها أمام الآخرين، ولا بد أن تكون شخصاً بارزاً بمجال خبرتك وعملك، تماماً كما تبرز العلامة التجارية لمنتج غذائي معين على الرف بين المنتجات الأخرى. علامتك التجارية هي التي تمكنك من أن تكون من (يلجأ إليه المدير

عند الحاجة لإنجاز عمل مهم).

## 8- اترك إرثاً بمكان عملك

احفر اسمك على القلوب لا على شواهد القبور.

الإرث يحفر في أذهان الآخرين وفي القصص التي يتشاركونها عنك.

الشيء الوحيد الذي تأخذه معك عندما ترحل هو ما تركه خلفك.

النعمة الأعظم بالحياة هو قضاؤها بشيء يجعلها تدوم.

لا يمكنك أن تتفوق خلال فترة عملك فقط بل لا بد أن تترك إرثاً إيجابياً

المؤسسة الناجحة تبني قيادات بشكل مستمر، فاحرص على أن تربي من يقوم

بدورك الوظيفي قم بأشياء عظيمة سيتذكرها من جاء بعدك.

يأت الموت للجميع لكن الإنجازات العظيمة تبني أثراً يدوم إلى أن تبرد الشمس.

## 1- اعمل جيداً مع طاقم موظفيك

عين أشخاصاً أفضل منك ودعهم ليكتشفوا، ابحث عن الذين سيسعون لما هو استثنائي ولن يكتفوا بما هو اعتيادي. الشيء الصعب بالنسبة لك قد يكون سهلاً بالنسبة لغيرك.

إذا كانت أفعالك تلهم الآخرين لأن يحلموا أكثر، يتعلموا أكثر، أو يفعلوا أكثر فأنت قائد.

عندما تكون مديراً لفريق معين تصبح عليك مسؤولية إضافية لسعيك للتميز وهي مساعدتهم على النجاح بعملهم.

نظم أعضاء فريقك في صف واحد ليتحرك كل عضو بنفس الاتجاه ويفهم دوره ومساهمته. كن نموذجاً يحتذى به بقيادتك.

ادعم الحياة المهنية وخطط التطوير لموظفيك واصنع بيئة عمل صحية يسعد موظفوك بالعمل فيها. تدبر أمراً أصحاب الأداء السليمة (ساعدهم بأن يفهموا المطلوب منهم وكيف

يؤدونه بأحسن وجه، استمع لمبررات أداؤهم وانظر إن كان بالإمكان تجاوزها، كن مستعداً لفصلهم أو إنهاء خدماتهم).

## 2- قدر التنوع بأشكاله

التنوع لا يعني أن نختلف وإنما أن نتقبل بعضنا البعض.

الاختلاف لا يفرقنا بل عدم قدرتنا على الإدراك والقبول باختلافنا هو ذلك ما يفرقنا.

قدر حماس وطاقة الزملاء الصغار بالسن وامن وقتاً مع الكبار بالسن للاستفيد من خبرتهم، التنوع بالفريق قوة فأنت تحتاج للتأكد من توفر مهارات مختلفة بأعضاء الفريق ليكمل

بعضكم البعض. اتخاذ قرارات فريق معين بالإجماع دائماً مؤشر لغياب التنوع وأنه يمكن الاستغناء عن نصف أعضاء الفريق. ادمع المرأة دائماً وشجعها على طرح رأيها وقدم لها مساعدة بشكل أكبر من الآخرين.

## 3- اسع بنشاط للحصول على تقييم لعملك

اطلب التقييم من شخصيات ينتمون لخلفيات مختلفة فكل واحد سيخبرك بشيء مفيد، كل شخص بحاجة للتقييم وهي عملية أرخص من تكلفة مدرب.

التقييم هو قيام الآخرين بمشاركة بما يشاهدونه فيك من نقاط ضعف، قوة، مجالات للتطوير بناء على تجربتهم في العمل معك بعدة جوانب (الالتزام، التواصل، العمل بفريق، القيادة وغيره). ولا تستعجل بالدفاع عن نفسك لو سمعت نقداً معيناً، استمع بصمت واشكر الشخص على صراحته معك.

## 4- تحكم في مشاعرك

الحياة هي 10% مما يحدث لك و90% من ردة فعلك على تلك الأمور. ردة أفعال المؤثرين والفعالين دائماً ثابتة بغض النظر عن غضبهم أو حزنهم أو مرضهم.

الذكاء العاطفي هو مقياس مدى تحكم الشخص بمشاعره، ذوو الذكاء العاطفي المنخفض يميلون للمشاعر للسيطرة على أفعالهم وتصرفاتهم بدلاً من أن يكونوا هم المتحكمين بها. يخسر الكثير وظائفهم لعدم قدرتهم على التحكم بردة أفعالهم الباطنية.

انتبه لمشاعرك واحذر لمن ومتى تظهرها. ساعد الآخرين للسيطرة على مشاعرهم.

حافظ على ذوي الأداء العالي وكن القائد الذي يتطلع الناس للعمل معه

أسرار

النجاح في العمل

50

طريقة للتفوق

نايجل كمبرلاند

مكتبة جرير

JARIR BOOKSTORE

استهدف أن تكون كل نقاط قوتك الأساسية وخصائصك مرئية بدون أن تسوق نفسك بطريقة سطحية، دع عمك يتحدث عنك

الكهف الذي تخشى

دخوله يحوي الكنز الذي

تسعى إليه.



## إبداعات الموظفين

### فلسطين اسطورة لا تنتهي

فاين انتم يا عرب

اين انتم يا عرب

نحن ابناء الجزائر

بالروح و الدم نفديك

ابناؤك ابناؤنا شعبك شعبنا

سترك عرضك حرمتك الجزائر

شعبنا غريزة في دمائنا

نضحي لكرامة اخواننا

في ركوعنا و سجودنا

لكي دوما دعاؤنا

معك معك معك

الى يوم الدين يوم بعثنا



شعر من القلب

بقلم السيدة

أمال وابل

خلية التجزئة

فلسطين يا ام العرب

يا من طالت فيك الحرب

حالك يدمع العين

زادنا هما غما و كرب

ام مدرسة لنا انت

في الصبر الامل والادب

كم من عيون بكت

عليك و القلوب اشتكت

طال صياحك و عناؤك

فلا مجيب لدعاك



### لوحات إبداعية للفنان

جيلالي صالحى

بفرع  
حسيبة



مستشار

زبائن  
رئيسي



# تسميات الأشهر القمرية

## بقلم السيد سلمان بوغزالة

وضع المسلمون وبالتحديد الخليفة عمر بن الخطاب، التقويم الهجري، بداية من هجرة النبي (ص) من مكة إلى المدينة، ليكون تقويمًا للمسلمين، لكن هذا التقويم كان على أساس الشهور العربية القديمة أو الشهور القمرية. أخذت "السنة القمرية" اسمها من المدة التي يأخذها القمر للدوران حول الأرض 12 مرة، وعرفت قراءة كل شهر من خلال أشكال القمر، حيث يبدأ أول ضوء من القمر على شكل هلال وينتهي باختفاء آخر ضوء، و12 مرة لتغطي السنة القمرية "الهجرية" عند العرب والمسلمين.

وحمل اسم كل شهر من الشهور القمرية، اسمًا يعبر عن حالة معينة عبر عنها العرب من خلال اسم الشهر، كانت السبب في تسمية الشهور القمرية أو الهجرية كما بشكلها الحالي.

وبحسب المعتقد الإسلامي، فإن الأشهر القمرية والتي تعرف أيضًا بالهلالية (نسبة إلى بدايتها برؤية الهلال)، هي الأشهر المعتمدة في الحسابات الشرعية كبلوغ الصبي والفتاة، و العبادات في الشريعة الإسلامية، وهي اثنا عشر شهرًا بينها أربعة حرم، وذلك وفقًا للنص القرآني: ﴿إِنَّ عِدَّةَ الشُّهُورِ عِنْدَ اللَّهِ اثْنَا عَشَرَ شَهْرًا فِي كِتَابِ اللَّهِ يَوْمَ خَلَقَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ مِنْهَا أَرْبَعَةٌ حُرْمٌ ذَلِكَ الدِّينُ الْقَدِيمُ فَلَا تَطْلُبُوا فِيهِنَّ أَنْفُسَكُمْ وَقَاتِلُوا الْمُشْرِكِينَ كَافَّةً كَمَا يُقَاتِلُونَكُمْ كَافَّةً وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ مَعَ الْمُتَّقِينَ﴾.

### محرم

شهر المحرم هو الشهر الأول من شهور السنة الهجرية، وسعى بهذا الاسم قديمًا لأن العرب كانوا لا يستحلون فيه القتال، وقيل محرمًا لأنهم أغاروا فيه فلم يتوصلوا إلى هدفهم، فحرموا القتال فيه. وبحسب ما ذكره "معجم المناهي اللفظية" للدكتور بكر أبو زيد، فإن محرم كان يسمى في الجاهلية صفر الأول، وأن تسميته محرمًا من اصطلاح الإسلام كونه من الأشهر الحرم عند المسلمين.

### صفر

هو الشهر الثاني من السنة القمرية أو التقويم الهجري وهو الشهر الذي يلي المحرم، اشتق على اسم هذا الشهر العديد من الروايات فكما ورد في "معجم المصطلحات والألقاب التاريخية"، أن من الروايات حول الاسم، قولهم أصفرت الدار، أي كانت تخلو من أهلها لخروجهم إلى الحرب، وورد ذكره في المصادر العربية القديمة باسم ناجر، من النجر والنجار وهو شدة الحرب أو الحر.

وذكر في كتاب "ألف معلومة عن اللغة العربية وآدابها" للدكتور أحمد سيد حامد آل برجل، أن صفر هو من إصفار مكة وأهلها إذا سافروا، وقيل سعى بذلك لأنهم كانوا يمتارون الطعام فيه المواضع، وروى عن رؤية أنه قال: سمو الشهر صفرًا لأنهم كانوا يغزون فيه القبائل فيتركون من لقوا صفرًا من المتاع.

### ربيع الأول

ربيع الأول هو الشهر الثالث من السنة القمرية أو التقويم وسعى الشق الأول بذلك لأنه صادف موسم الربيع، وبحسب ما تذكره موقع المعلومات "معرفة" فجاء في تسميته بهذا الاسم عدة روايات؛ منها أن العرب كانوا يخصّبون فيه ما أصابوه من أسلاب في صفر؛ حيث إن صفرًا كان أول شهور الإغارة على القبائل عقب المحرم – الشهر الحرام.

بينما يذهب الدكتور أحمد المنزلاوي في كتابه "شهر رمضان في الجاهلية والاسلام" بأن ثمود عرفت شهر ربيع باسم "مورد" وأطلقت عليه بقية العرب اسم طليق وخوان، أي الخيانة لأن القتال كان يشتد فيه، فتضيق الخيانة أموال وتذهب أرواح.

فيما يعتقد الدكتور أحمد سيد حامد آل برجل، في كتابه "ألف معلومة عن اللغة العربية وآدابها" أن ربيع الأول هو الفصل الذي تأتي فيه الكفاة والنور.

### ربيع الآخر

ربيع الثاني أو ربيع الآخر هو الشهر الرابع من شهور السنة وفق التقويم الهجري، وهو أحد الربيعين، سعى هذا الشهر بهذا الاسم نحو عام 412م في عهد كلاب بن مرة الجد الخامس للرسول، بحسب موسوعة "معرفة". ويمثل ما سبقه فإن أرجح الآراء فإن هذا الشهر وما سبقه، صادفا زمن الربيع عند العرب، فأطلق عليهم تلك الأسماء، وكان يطلق عليه عند قوم ثمود اسم ملزم، كما كان يطلق عليه في أيام الجاهلية بـبصان، وبجمع بصانات، وبص، أي لمع وبرق أو كثر نبات الأرض، وذلك بحسب كتاب "أصول البحث العلي".

### جمادى الأولى

هو الشهر الخامس من التقويم الهجري وسعى بهذا الاسم لأن المياه كانت تتجمد فيه بسبب الزمهرير (البرد الشديد).

وجمادى الأولى أطلقوا عليه العرب اسم (سماح) و(الحنين)، و(زنا) وجمادى جمعه جماديات، قال الفراء: كل الشهور مذكرة إلا جمادين، نقول جمادى الأولى والآخر، ومنهم الأولى حنينًا والجمع حنائن وأحنة، وحنن وحنين ون حنينًا، ويقال حنت الناقة، أي مدت صوتها شوقًا إلى ولدها والحنين والشوق.

### جمادى الآخر

جمادى الثانية وجمادى الآخرة الشهر السادس من شهور السنة وفق التقويم الهجري، ويبدو أن المناخ في فصل الشتاء كان شديد البرد في الوقت الذي كانت تحل فيه الجماديات خاصة شمالي الجزيرة العربية، حتى أن الناس كانوا يموتون في زمهرير الشتاء. وحدث أن أمطرت بلاد تيماء بَرْدًا كالبيض في جمادى الأولى من سنة 226هـ فقتل منهم عددًا كبيرًا. أطلق عليه قوم ثمود "هوبر"، فيما أطلق عليه العرب ورنه والجمع ورنات (ورن – تورن) أي أكثر من التدهن والتنعم.



بينما يذكر كتاب "شرح كتاب الصوم من صحيح البخارى" لمحمد المختار الشنقيطى، أن رمضان كان يطلق عليه العرب قديماً نائق وقيل ناطق، على اختلاف النسخ، ثم سى رمضان من شدة الحر لأنه وافق شدة الصيف،

قيل إنه رمضان لأنه يرمض الذنوب، وقالوا إنه يوجب المغفرة، لكن هذه التأويلات ضعيفة لأنه كما يذكر الكتاب أن الفرضية جاءت بعد التسمية، ولم تأت قبل التسمية، بينما يذهب البعض إلى أن اسم الشهر من أسماء الله تعالى.

### شوال

هو الشهر العاشر من السنة القمرية أو التقويم الهجرى، وفي أول أيام الشهر يحتفل المسلمون بعيد الفطر، الذى يأتى كنهاية لصوم شهر رمضان. وقيل إن أصل التسمية، أن الإبل كانت تشول بأذنانها أى ترفعها وقت التسمية طلباً للإخصاب وقيل: لتشويل ألبان الإبل، أى نخصانها وجفافها. وبحسب موسوعة "معرفة" إنه يتم فيه تشويل لبن الإبل، وهو

توليه وإدباره فى وقت اشتداد الحر، وقيل بل سى كذلك فى موسم كانت الإبل تشول بأذنانها أى ترفعها، لذلك كانت العرب فى الجاهلية تكره فيه الزواج لما فيه من معنى الإشالة والرفع، وتقول أيضاً إن المنكوحه تمتنع من ناكحها كما تمتنع الناقة إذا لقحت وشالت بذنبا.

### ذو القعدة

هو الشهر الحادى عشر من السنة القمرية (أو التقويم الهجرى)، وهو الشهر الذى يسبق الحج، وهو أول الأشهر الحرم المذكورة فى القرآن الكريم.

وبحسب ما ورد فى الموسوعة الحرة ويكيبيديا يقول البيروني: "ذو القعدة للزومهم منازلهم" ويقول: "ثم ذو القعدة لما قيل فيه اقعدا أو كفوا عن القتال"، وفى اللسان: "وقيل سى بذلك لعودهم فى رحالهم عن الغزو والميرة وطلب الكلاء". وجاء فى المصباح المنير، عند تفسيره أسماء الأشهر الإسلامية "وذو القعدة لما ذلوا القعدان" والقعدان جمع قعود وهو ابن الجمال وأما فى السريانية فإنه يفيد الركوع وحى الركب فيكون قد سى ذا القعدة استعداداً للحج، أو لأنه كان فى الجاهلية شهراً مقدساً محرماً لا يحل فيه القتال، ويُذكر أن بعض العرب كان يسميه هُواع ووؤنة.

### ذو الحجة

ذو الحجة هو الشهر الثانى عشر من السنة القمرية أو التقويم الهجرى، والشهر الثانى من الأشهر الحرم، سى بهذا الاسم نحو عام 412 م. فى عهد كلاب بن مرة الجد الخامس لرسول الله، وسى بذلك لأنه يكون فيه الحج، وهو آخر الأشهر المعلومات التى قال فيها الله سبحانه وتعالى: (الْحَجُّ أَشْهُرٌ مَّعْلُومَاتٌ).

كانت ثمود تسميه مُسبلاً، وكان عند سائر العرب العاربة يدعى نعس وبرك (من بروك الإبل فى يوم النحر)، وكان ذو الحجة يعقد فيه سوق ذى المجاز، من أوله بعد انصراف العرب من عكاظ الذى يقام آخر أيام ذى القعدة وكان من الأشهر الحرم لا تستحل فيه الحُرمة ولا يباح فيه القتل.

### رجب

هو الشهر السابع من شهور

السنة الهجرية، فى التقويم الذى وضعه

المسلمون، وبحسب كتاب "موسوعة بنك المعلومات"، أن رجب سموه رجباً لأن العرب كانت ترجبه أى تعظمه، وكانوا يسمونه أصم. لأنهم لا يسمعون فيه صوت الحرب. وأيضاً كان يطلق عليه رجب "مضر" لأن قبيلة مضر كانت لا تغيره بل توقعه فى وقته بخلاف باقى العرب الذين كانوا يغيرون ويبدلون فى الشهور بحسب حالة الحرب عندهم، وهو النسب المذكور فى قوله تعالى: (إِنَّمَا النَّسِيءُ زِيَادَةٌ فِي الْكُفْرِ يُضَلُّ بِهِ الَّذِينَ كَفَرُوا يُجْلُونَ عَاماً وَيُحَرِّمُونَهُ عَاماً لِيُؤَاطُوا عِدَّةَ مَا حَرَّمَ اللَّهُ فَيُحْلُوا مَا حَرَّمَ اللَّهُ)، وقيل أن سبب نسبته إلى مضر أنها كانت تزيد فى تعظيمه واحترامه فنسب إليهم لذلك.

### شعبان

هو الشهر الثامن من شهور السنة

الهجرية، وبحسب كتاب "شهر رمضان فى الجاهلية والإسلام" (ص 194). للكاتب أحمد المنزلاوى، فإن بداية تسمية الشهر بهذا الاسم كان فى سنة 412 م. أيام الجد الخامس للنبي محمد (ص)، وقيل أنه سى بهذا الاسم لتشعب أغصان الشجر فى هذا الوقت الذى صادف التسمية، وقيل لأنه ظهر أو شعب بين رجب ورمضان، وكانت بعض القبائل العربية تحرم شعبان بدلا من رجب وأطلقوا على الشهرين الرجبان.

أما كتاب "عمدة القارئ فى شرح صحيح البخارى - الجزء الحادى عشر" للمؤرخ بدر الدين العيني، فقال: "إن شعبان اشتق اسمه من الشعب وهو الاجتماع وسى به لأنه يتشعب فيه خير كثير كرمضان وقيل لأنهم كانوا يتشعبون فيه بعد التفرقة ويجمع على شعابين وشعبانات وقال ابن دريد سى بذلك لتشعبهم فيه أى لتفرقهم فى طلب المياه وفى المحكم سى بذلك لتشعبهم فى الغارات وقال بعضهم أنما سى شعباناً لأنه شعب أى ظهر بين رمضان ورجب، وكان شعبان شهر تشعب فى القبائل أى تتفرق لمقصد الملوك والتماس العطية."

### رمضان

هو الشهر التاسع من شهور السنة الهجرية، بحسب التقويم الذى وضعه المسلمون، وفيما يخص أصل تسمية الشهر بـ"رمضان" فبحسب ما يذكره كتاب "حاشية مجي الدين شيخ زاده على تفسير البيضاوى" ج 2، فإن ذكر تسمية رمضان لثلاثة أوجه، هى: ارتماض الأكباد واحتراقها من الجوع والعطش، أو ارتماض الذنوب فيه أو لوقوعه فى أيام الرمض أى شدة وقوعه على الرمل وغيره، والأرض رمضاء أى شديدة الحر، ويقال رمض يوماً يرمض رمضا من باب علم يعلم إذا اشتد حره، ورمضت قدمه من الرمضاء أى احترقت وفى الحديث "صلاة الأوابين إذا رمضت الفصال من الضعى" أى وجد الفصيل حر الشمس من الرمضاء.



# متفرقات

## شعر الشهر

إختصر أبو العتاهيه الدنيا في 6 أبيات شعرية، يقول فيها:

نأتي إلى الدنيا ونحن سواسية طفلُ الملوك كطفل الحاشية  
ونغادر الدنيا ونحن كما ترى متشابهون على قبور حافية  
أعمالنا نُعلي وتُخفض شأننا وحسبنا بالحق يوم الغاشية  
حور، وأهبار، قصور عالية وجهنم تُصلى، ونازٍ حامية  
فاختر لنفسك ما تُحب وتبتغي ما دام يومك والليالي باقية  
وغداً مصيرك لا تراجع بعده إما جنان الخلد وإما الهاوية  
( نسأل الله لنا ولكم حسن الخاتمة )

## نكتة الشهر

جلس أشعب عند رجل ليتناول الطعام معه ، ولكن الرجل لم يكن يريد ذلك ..فقال إن الدجاج المعدّ للطعام بارد ويجب أن يسخن ؛ فقام وسخنه ..وتركه فترة فقام مرة أخرى وسخنه ..وكرر هذا العمل عدة مرات لعل أشعب يملّ ويترك البيت !!فقال له أشعب :أرى دجاجك وكأنه آل فرعون ؛ يعرضون على النار غدوا وعشيا

## معلومة الشهر (إخلاص النية لله)

نجم الدين أيوب لم يكن قد تزوج لفترة طويلة، فجاءه اخوه اسد الدين ذات يوم يسأله : لما لا تتزوج يا اخي .؟ فأجابته : لا اجد من تصلح زوجة لي، فقال اسد الدين : ألا اخطب لك .؟ فسأله : من ؟ قال : ابنة ملك شاه بنت السلطان محمد بن ملك السلجوقي او ابنة وزير الملك، فقال له نجم الدين : إنهما لا يصلحان لي، فتعجب منه اسد الدين وسأله : ومن يصلح لك اذا ؟ قال نجم الدين : إنما اريد زوجة صالحة تأخذ بيدي الي الجنة وتحسن تربية ولدي حتي يشب ويكون فارساً ويعيد للمسلمين بيت المقدس .. هذا كان حلم نجم الدين.

لم يعجب اسد الدين هذا الكلام وقال له في استخفاف : ومن أين لك بهذه يا اخي .؟ فرد عليه

نجم الدين : من أخلص لله النية رزقه الله سبحانه وتعالى ..

وذات يوم كان نجم الدين يجلس مع احد الشيوخ في مسجد

بتكرير ويتحدث معه، فجاءت فتاة تنادي الشيخ من وراء

ستار فستأذن الشيخ من نجم الدين ليحجب الفتاة، فسمع

نجم الدين الشيخ وهو يقول لها لماذا رددت الفتى الذي

أرسلته إلى بيتكم ليخطبك ؟ فاجابته الفتاة : ونعم الفتى هو

من الجمال والمكانة إلا انه لا يصلح لي، فسألها الشيخ في

تعجب : وماذا تريد مني .؟ من يصلح لكي .؟ قالت الفتاة :

سيدي الشيخ ، أريد فتى يأخذ بيدي الي الجنة وأنجب منه

ولداً يصبح فارساً يعيد للمسلمين بيت المقدس -انها نفس

الكلمات التي تفوه بها نجم الدين لأخيه، وهذا هو حلمه

طوال حياته، نجم الدين رفض بنت السلطان وبنت الوزير

بما لهم من المكانة والجمال .. وكذلك هذه الفتاة رفضت

الزواج من الفتى الذي يتمتع بالمكانة والمال والجمال، كل

هذا من اجل حلم واحد قام نجم الدين مسرعاً ونادي علي

الشيخ قائلاً : انا اريد الزواج من هذه الفتاة، فقال له

الشيخ : ولكنها من فقراء الحي .. قال نجم الدين : هذه من

اريدها، وبالفعل تم زواج نجم الدين أيوب من هذه الفتاة

ست الملك خاتون .. ورزقهما الله علي نيتهما، فأُنجب ولداً

أصبح فارساً أعاد للمسلمين بيت المقدس أتدرون من هو .؟

إنه صلاح الدين الأيوبي ..

## حكمة الشهر:

سأل عالم تلميذه: منذ متى صحبتني؟

فقال التلميذ: منذ ثلاثة وثلاثين سنة...

فقال العالم: فماذا تعلمت مني في هذه الفترة؟!

قال التلميذ: ثمان مسائل...

فقال الأستاذ: هات ما عندك لأسمع

قال التلميذ:

الأولى: أني نظرت إلى الخلق فرأيت كل واحد يحب محبوباً فإذا ذهب إلى القبر فارقه محبوبه فجعلت الحسنات محبوبي فإذا دخلت القبر دخلت معي.

الثانية: أني نظرت إلى قول الله تعالى: " وأما من خاف مقام ربه ونهى النفس عن الهوى فإن الجنة هي المأوى " فأجهدت نفسي في دفع الهوى حتى استقرت على طاعة الله.

الثالثة: أني نظرت إلى هذا الخلق فرأيت أن كل من معه شيء له قيمة حفظه حتى لا يضيع ثم نظرت إلى قول الله تعالى: " ما عندكم ينفد وما عند الله باق " فكلما وقع في يدي شيء ذو قيمة وجهته لله ليحفظه عنده.

الرابعة: أني نظرت إلى الخلق فرأيت كلا يتباهى بماله أو حسبه أو نسبه

ثم نظرت إلى قول الله تعالى: " إن أكرمكم عند الله أتقاكم " فعملت في التقوى حتى أكون عند الله كريماً.

الخامسة: أني نظرت في الخلق وهم يطعن بعضهم في بعض ويلعن بعضهم بعضاً وأصل هذا كله الحسد

ثم نظرت إلى قول الله عز وجل: " نحن قسمنا بينهم معيشتهم في الحياة الدنيا " فتركت الحسد واجتنبت الناس وعلمت ان القسمة من عند الله فتركت الحسد عني.

السادسة: أني نظرت إلى الخلق يعادي بعضهم بعضاً ويغيب بعضهم على بعض ويقاثل بعضهم بعضاً

ونظرت إلى قول الله تعالى: " إن الشيطان لكم عدو فاتخذوه عدوا " فتركت عداوة الخلق وتفرغت لعداوة الشيطان وحده.

السابعة: أني نظرت إلى الخلق فرأيت كل واحد منهم يكابد نفسه ويذلها في طلب الرزق حتى انه قد يدخل فيما لا يحل له.

ونظرت إلى قول الله عز وجل: " وما من دابة في الأرض إلا على الله رزقها " فعملت أني واحد من هذه الدواب فاشتغلت بما لله علي وتركت ما لي عنده.

الثامنة: أني نظرت إلى الخلق فرأيت كل مخلوق منهم متوكل على مخلوق مثله ، هذا على ماله وهذا على ضيعته وهذا على صحته وهذا على

مركزه ....ونظرت إلى قول الله تعالى " ومن يتوكل على الله فهو حسبه " فتركت التوكل على الخلق واجتهدت في التوكل على الله.

## نصيحة الشهر (فكر بإيجابية)

ذات يوم، أراد أب أن يعلم ابنه الوحيد كيف يواجه مشاكل، الحياة وتحدياتها، فاصطحبه إلى المطبخ، وملاً الأب ثلاث أوانٍ بالماء، وأشعل تحته النار، بدأ الماء في الغليان.

أحضر الأب جزرة بيضة وكمية من البن، ووضع الجزرة في الإناء الأول، والبيضة في الثاني، والبن في الثالث.

الأب صامتا تماما منتظرا أن تنضج هذه الأصناف الثلاثة، بينما بدأ صبر الابن ينفد، فهو لا يدري ماذا يريد أبوه. نظر الأب إلى ابنه وقال: عزيزي، ماذا ترى؟ أجاب الابن- جزرة وبيضة وقهوة. ابتسم الأب، وطلب منه أن يتحسس الجزرة، فلاحظ

الابن أنها صارت ناضجة وطرية، ثم طلب منه أن ينزع قشرة البيضة، فلاحظ أن البيضة باتت صلبة، ثم طلب منه أن يرتشف بعض القهوة، فارتشف رشفة. نفذ صبر الشاب وسأل والده، ماذا يعني هذا يا أبي، فقال الوالد وقد ارتسمت على

وجه علامات الجدية، اعلم يا بني أن كلاً من الجزرة والبيضة والبن واجه التحدي نفسه، وهو المياه المغلية، ولكن كلاً منهم تفاعل مع هذا التحدي على نحو مختلف. الجزر كان قوياً وصلباً، ولكنه ما لبث أن تراخى وضعف، بعد تعرضه للمياه

المغلية، أما البيضة فقد كانت قشرتها الخارجية تحمي سائلها الداخلي، لكن هذا الداخل ما لبث أن تصلب عند تعرضه لحرارة المياه المغلية، أما القهوة المطحونة فقد كان رد فعلها فريداً، إذ أنها تمكنت من تغيير الماء نفسه.

هل أنت الجزرة التي تبدو صلبة، ولكنها عندما تتعرض للتحديات والصعوبات تصبح رخوة طرية وتفقد قوتها؟ أم أنك البيضة، ذات القلب الرخو، ولكنها إذا ما واجهت الضغوطات والمشاكل، اشتد عودها وأصبحت قوية وصلبة؟ أم أنك مثل

البن لمطحون، الذي يغير الماء الساخن (الضغوطات والتحديات) بحيث يجعله ذا طعم أفضل..

علينا أن نفكر كيف نتعامل مع أمور الحياة بإيجابية.

الإيجابية هي تلك الطاقة الجبارة، التي تتولد لدى الشخص وتملاً كيانه، وتدفعه للعمل الجاد الدؤوب، للوصول إلى هدفه، متخطياً كل العوائق ومتجاوزا التحديات، ومحطماً كل الحواجز التي تعترض طريقه.

الإيجابية دافع نفسي واقتناع عقلي وجهد بدني لا يقنع بتنفيذ التكليف، بل يتجاوز إلى المبادرة في طلبه أو البحث عنه، بل يضيف إلى العمل المتقن روحاً وحيوية.



AL SALAM BANK  
الجزائر - Algeria



AL SALAM BANK  
الجزائر - Algeria

# مجلة السلام

مجلة شهرية صادرة عن خلية التسويق و الاتصال

دفتر استثمار  
أفضل هدية

قسيمة

يمكنكم إهداء أي مبلغ لأي  
شخص عزيز عليكم ، يحصل  
المستفيد على أرباح شرعية  
و يدخل تلقائيا في السحب  
للفوز بعمرة إلى البقاع المقدسة  
كما يستفيد من عدة خدمات  
مبتكرة

