



الكلمة الافتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر

مرثية أختنا حمزة

شيهب رحمه الله ص 4



**مدير فرع سطاوالي لمصرف  
السلام الجزائر، شريط مالك  
" رغم الأزمة الفرع يواصل تمويل  
المؤسسات و الأفراد معا "**

ص 7



مصرف السلام  
الجزائر



AL SALAM BANK

الجزائر - Algeria

مجلة شهرية تصدر عن خلية  
التسويق و الاتصال  
عدد جانفي 2021



مصرف السلام الجزائر



مجلة "السلام" هي مجلة داخلية شهرية تصدر عن خلية التسويق والاتصال؛ تهدف من خلالها إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف، وبإمكان جميع الموظفين المشاركة سواء بمقالات أو اقتراحات لتحسين مناخ العمل؛ أو بأفكار لمنتجات جديدة أو التعبير عن آرائهم من أجل ترسيخ بيئة عمل إيجابية و متينة، و سنخصص لكل إدارة / خلية / فرع صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم الأحداث...إلخ

مجلة

مع التحية و التقدير



# الفهرس

## نشاط المصرف

خلية التسويق و الاتصال  
حوصلة حول نشاط الخلية

ص 15



## الكلمة الافتتاحية

بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر  
مرثية أخينا حمزة شيهب

ص 04



## نشاط المسؤولية الاجتماعية

خلية المسؤولية الاجتماعية

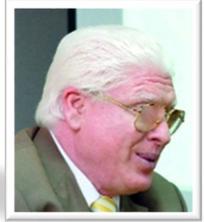
ص 17



## منبر هيئة الفتوى

بقلم فضيلة الدكتور : عز الدين بن زغبية  
وسطيّة الإسلام سرُّ نفوذ في النَّاس

ص 05



## نشاط مندوبي العمال

كلمة السيد : زوهير غولي  
رئيس لجنة الخدمات الإجتماعية

ص 18



## عمود السلام

بقلم السيد :  
السيد / محمد بوكريطاوي – توفيق  
رئيس خلية التسويق والاتصال

ص 06



## المعايير الشرعية

المتاجرة في العملات الجزء 2

ص 22



## نشاط المصرف

فرع سطاوالي

ص 07



## المشاركة في التظاهرات و الملتقيات لشهر جاتفي 2021

ص 24



## نشاط المصرف

إدارة الرقابة الدائمة  
حوصلة حول نشاط  
إدارة الرقابة الدائمة

ص 12





بقلم المدير العام السيد : حيدر ناصر

## مرثية أخينا حمزة شيهب رحمه الله



# إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ

سَيَذُكُرُنِي قَوْمِي إِذَا جَدَّ جَدُّهُمْ،  
وفي اللَّيْلَةِ الظَّلْمَاءِ يُفْتَقَدُ البَدْرُ  
وَنَحْنُ أَنَاسٌ، لَا تَوَسُّطُ عِنْدَنَا،  
لَنَا الصَّدْرُ دُونَ الْعَالَمِينَ أَوْ القَبْرِ  
تَهُونَ عَلَيْنَا فِي المعَالِي نُفُوسُنَا  
ومن خَطَبِ الحَسَنَاءِ لَمْ يُغْلِهَا المَهْرُ  
إِن القَلْبَ لِيحْزَنُ وَ إِن العَيْنَ لَتَدْمَعُ وَ لَا نَقُولُ إِلَّا مَا يَرْضِي  
رَبِنَا وَ إِنَّا عَلَى فِرَاقِكَ يَا حَمْزَةَ لِمَحْزُونُونَ. رَحِمَكَ اللهُ أَيُّهَا  
الأخ العزیز وغفر لك و عافك و عفى عنك و أكرم نزلك  
ووسع مدخلك و غسلك من ذنوبك بالماء و البرد و الثلج و  
أبدلك دارا خيرا من دارك و أهلا خيرا من أهلک و نفاك من  
الذنوب و الخطايا كما ينقى الثوب الأبيض من الدنس و إنا لله  
و إنا إليه راجعون.

أَسْأَلُ اللهُ العَليَّ القَدِيرَ أَن يَظْلِنَا فِي ظِلِّهِ يَوْمَ لَا ظِلَّ إِلَّا ظِلُّهُ وَ  
أَن يَجْمَعَنَا وَ إِيَّاكَ فِي حَضْرَةِ المصطفى صلي اللهُ عليه وسلم  
في مقعد صدق عند مليك مقتدر.

جفت الأقلام ورفعت الصحف.

أصبنا في أخ عزيز علينا شهم السجايا طلاب للمعالي متعال  
عن سفاسف الأمور يتقدم عند اللقاء ويتأخر عند العطاء  
شيمته الحياء مع حسن البلاء في مواطن النزال. إن أنس فلا  
أنسى تجشمه عناء التنقل إلى أقاصي صحرائنا على حدود  
مالي لاسترجاع شاحنات حاول أحد المتعاملين المتعنتين  
تهريبها خارج البلاد فأعادها إلى العاصمة بعد جهد شديد.

لم تتح لي الفرصة للتعرف عليه أكثر رحمه الله وما أذكر منه  
في ملاقاتنا النادرة ذلك الوجه البشوش والسحنة الحية و  
القوة الكامنة خلف مظهر هادئ رزين وتحسست فيه عجينة  
الرجل المجتهد الجهيد الذي كان سيكون له شأن في مصرفنا  
الفتي ولكن الله في علمه الأزلي وقضائه الأبدي وتقديره  
السرمدى أراد أمرا آخر ولا خير إلا ما اختار الله و لا قضاء  
يعلو فوق قضائه سبحانه و تعالى.

حباني الله بسليقة نواقة للشعر العربي وكنت أنتشي طربا كلما  
قرأت أو سمعت قصيدة أبي فراس الحمداني التي مطلعها  
أراك عصي الدمع شيمتك الصبر فوجدتني استحضر خاتمتها  
ونحن في هذا المصاب فتجول بخاطري وأنا استذكر شيم هذا  
الفتي الهمام الذي غادرنا في ريعان الشباب وربيع العمر ولا  
أحسبني أغالي إذا أجريتها على لسان فقيدنا الحبيب رحمه

## بقلم فضيلة الدكتور

السيد : عز الدين بن زغبة



# وساطة الإسلام سرُّ نفوذِه في النَّاسِ

ملازمة له منذ بزوغ فجره في العهد النبوي، فلم يتخلف الصحابة ولا التابعون من بعدهم ولا الأئمة الأعلام ولا كبار الفقهاء ولا المجتهدون في جميع عصور التشريع عن استخدام تلك المعاني بجميع أنواعها في اجتهاداتهم؛ بل كانت المعول عليها غالباً؛ لأن نصوص القرآن والسنة النبوية طافحة بالدعوة إلى اعتبارها والنظر إليها.

إنَّ الشريعة التي أساسها ومبناها على الحكم ومصالح العباد في المعاش والمعاد، وهي عدل كلها ورحمة كلها ومصالح كلها وحكمة كلها، لا يمكن أن يقوم فيها اجتهاد على غير اعتبار تلك المعاني ورعايتها في استنباط الأحكام.

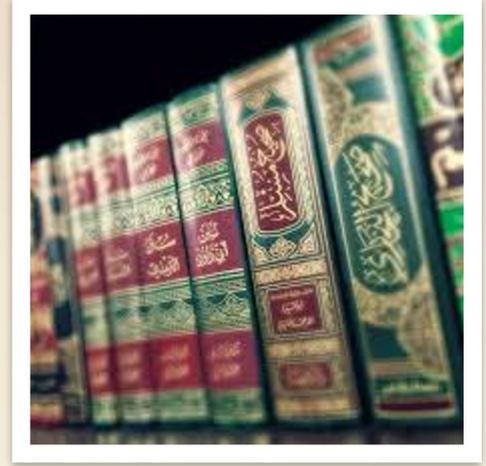
إلا أن هناك تخوف حقيقي لدى العديد من مفكري الإسلام وعلمائه، من مسألة الوساطة المتدفقة بغزارة على الساحة الإسلامية هذه الأيام، والهالة الإعلامية المحاطة بها، ومما يعزز هذا التخوف هو الانسحاب النسبي والهادئ للحدثيين من مساحات متعددة لصالح الوسطيين، بل نجد بينهما تناغم في بعض المسائل مما ولد شعوراً قوياً بأن هناك شيء ما يطبخ في الكواليس تحت هذا المسمى المنظور إليه بعين الرعاية والاعتبار في الشرع الكريم.

بكر بن العربي يعطي لكلمة العدل الواردة في هذه الآية معنى أبعد مما سبق ذكره فيقول: "العدل بين العبد وبين ربه إثبات حقه تعالى على حظ نفسه وتقديم رضاه على هواه، والاجتناب للزواج والامتنال للأوامر، وما هو في النهاية إلا إقبال على المصالح المطلوبة شرعاً، واجتناب المفساد المدفوعة شرعاً".

إن الشارع الحكيم قد بنى وصف الوسط الذي نعت به هذه الأمة، وجعله مناط أهليتها للشهادة على الخلق، على معاني متعددة، منها السماحة، والتيسير، والتخفيف، ورفع الحرج، وقد تضافرت نصوص الكتاب والسنة في الدلالة على عناية الشارع الحكيم بهذه المعاني، عناية بلغت بها حد القطع في الاعتبار، ومن ثم فإنك لا تجد حكماً من أحكام الشريعة إلا وهو محاط بأحد المعاني السابقة.

لأن الشريعة التي أَرادها الله سبحانه وتعالى أن تكون عامة للخلق شاملة لجميع جوانب الحياة وتفاصيلها دائمة في الزمان إلى أن يرث الله الأرض ومن عليها؛ فاقضى ذلك أن يكون تنفيذها بين المؤمنين بها والمعتنقين لها، سهلاً وميسوراً، ولا يكون ذلك إلا إذا انتفى عنها الإعانات، فكانت سماحتها أشد ملاءمةً للنفوس؛ لأن فيها إراحة في حال خويصتها ومجتمعها.

وبناءً عليه، فإن استخدام معاني السماحة والتيسير والتخفيف ورفع الحرج في عملية الاجتهاد ليس أمراً جديداً، ولا وصفاً مبتكراً وإنما هو قديم قديم قدم الاجتهاد نفسه؛ بل هي



إنَّ الشريعة جاءت لإقامة مصالح الناس، وتحقيق سعادتهم الدنيوية والأخروية، وبناء عليه فإن كل أمر يفرض إلى إبطال هذه الغاية، أو الإخلال بها مدفوع عن الشريعة، ولمَّا كان التشدد والتطرف في الفهم إلى إحدى الجهتين والتعمق فيهما ذلك شأنه، فإن الشريعة دلَّت على رفعهما عن أحكامها وتصرفاتها.

وبناءً عليه، كان من بين أعظم المصالح التي أمرت الشريعة المكلف بتحقيقها هي؛ التزامه في جميع تصرفاته بالتوسط والإنصاف، سواء أكان جالباً لمصلحة أم دافعاً لمفسدة، وهو ما ذهب إليه جمهور المفسرين، في تفسير قوله تعالى: ( إن الله يأمر بالعدل والإحسان وإيتاء ذي القربى وينهى عن الفحشاء والمنكر والبغى يعظكم لعلكم تذكرون )، (النحل: 90)؛ لأن الإفراط في أحدهما هو التفريط في الآخر، طرفان ينتهي كل واحد منهما إلى ما هو فساد من جهة الخصوص والعموم، ولذا بدأت الآية بقوله تعالى: (( إن الله يأمر بالعدل والإحسان ))، الذي حقيقته المعادلة والموازنة بين شيئين؛ أي التزام التوسط بينهما، إلا أن أبا

بقلم السيد :

السيد / محمد بوكريطاوي – توفيق رئيس خلية التسويق والاتصال



الأدبية و السمعة الطيبة " معايير اساسية للفئات المستهدفة " لا شك كل تاجر مستقطب سيكون همزة وصل لمعرفة دقيقة لمسار دوران الأموال في السوق حسب كل قطاع و هنا مربط الفرس وقوة القائد اعطاء الميكانيزمات اللازمة بالحجة و البيان و الإقناع على امكانية توجيه مسار الأموال الى المصرف و اؤكد ان افضل طريقة لضبط دراسة السوق و تحليله هو تجزئته حسب القطاعات و النشاطات و اختيار افضل المتعاملين الاقتصاديين و التجار .

أما الإجراء الثالث والذي هو من المهم بما كان والذي يقع على عاتقنا لمرافقتكم هو الإبداع في ابتكار المنتجات الخاصة بالودائع وتنويعها واحاطتها بالتحفيزات و ارفاقها ببرنامج اتصال فعال يصل الى مختلف الفئات المستهدفة.

يختم كاتب العمود هكذا كونوا وستكونون بإذن الله، لأن الريادة هدفنا نبلغها سويا تحقيقا لا تعليقا.

تناولت في العدد السابق الفئات المستهدفة لتوظيف الأموال عن طريق مختلف التمويلات التي يرافق بموجبها المصرف المؤسسات التي تقترب لديه لتمويل نشاطاتها كما وضعنا بين ايديكم الخطوط العريضة لخطة التسويق الخاصة باستقطاب المؤسسات المطابقة لمعايير منح التسهيلات الممنوح "ملاءة + مردودية" وضرورة التحلي بذهنية القائد الذي يكتسح السوق من اجل ريادته.

نعرض عليكم استراتيجية جذب الودائع والمدخرات والتحدي في استقطاب الأموال بإزاحة المعوقات التي تحول دون ذلك من فقدان الثقة وتكلفة الخدمات التي يقدمها المصرف " المتابعة التنافسية" والهدف الأساسي لعملية جذب الودائع هو زيادة الموارد المالية للمصرف بغية تحقيق الموازنة للأموال الموظفة. إن اول اجراء ميداني يتعين مباشرته ضرورة المحافظة على متعاملي المصرف ومنع تسربهم ولا يتم ذلك الا بتقديم أحسن الخدمات لتحقيق رضاهم.

الإجراء الثاني هو السعي لاستقطاب الأموال الموجودة خارج الجهاز المصرفي " السوق الموازي " وبالتالي على كل مدير فرع بصفته القائد العملياتي في ميدان لا يسوده إلا الأقوياء ان يقوم بدراسة شاملة للسوق ومعرفة اعيانه ووضع خطة عملياتية لتحديد التجار البارزين في السوق و الذين يمتلكون من الملائنة المالية و

# باب نشاط المصرف

## فرع سطاوالي



### كلمة مدير فرع سطاوالي لمصرف السلام الجزائري السيد : شريط مالك

منذ تطور المصرف من الايداعات و التمويلات وحتى الخدمات الجيدة و فتح قنوات الاتصال مع المتعاملين السنة الأولى كان التركيز موجهاً للتمويلات الاستهلاكية للأفراد فكان لنا حصة لا بأس بها من محفظة التمويلات الاستهلاكية لهذه الشريحة سواء في تمويل التجزئة او التمويلات العقارية حيث بلغت الى نهاية السنة الماضية 528 مليون دج .

سنة 2020 حاولنا استقطاب العديد من المؤسسات الا ان الظروف الصحية و الحجر صعبت من المهمة و بلغت قيمة التمويلات في نهايتها 130 مليون دج كما اننا استغلينا الظرف لاستقطاب ودائع مختلفة فاقت 830 مليون دج.

ايضا ركزنا على جانب موظفي الفرع فسعينا دائما الى خلق مناخ عمل جيد ومريح للزملاء و ابداء الراي و المشاركة الفعالة في خدمة المتعاملين حتى التداول على جميع عمليات المصرف للتعلم و المعرفة و التمكن من استغلال الطاقات في جميع المهام و التحديات الموكلة للفرع.

نسعى خلال هذه السنة الى تطوير محفظة المتعاملين سواء المودعين او الممولين و تنوعها مما يجلب استقرار من ناحية المخاطر



بافتتاح فرع سطاوالي سعينا دائما الى تقديم خدمات بنكية متميزة في فبراير 2019 كانت انطلاقة و التي اتسمت بالتحدي لمواكبة

# مدير فرع سطاوالي لمصرف السلام الجزائر، شريط مالك " رغم الأزمة الفرع يواصل تمويل المؤسسات و الأفراد معا "

السيارات دفعنا إلى التركيز على تمويل المؤسسات دون إهمال الطلبات المتأتية من الأفراد. فلازلنا نقدم خدمات تمويل عقارية وشراء الدراجات النارية علاوة على تمويل المؤسسات.

وخلال سنتي 2019 و2020 وما شهدته من أحداث سياسية وأزمة صحية، حاولنا استقطاب مجموعة كبيرة من المتعاملين الاقتصاديين ينشطون في الجهة الغربية من العاصمة وذهبنا إلى ابعدها من ذلك عندما سعينا إلى استعادة التعامل مع مؤسسات سبق لها توقيف تعاملاتها مع المصرف.

## كيف يمكن بلوغ الأهداف التي سعيتم إلى تحقيقها؟

نحن نعتمد على العنصر البشري أولاً. في نهاية سنة 2020، بلغ عدد الموظفين والعمّال في الفرع 13 فرداً. يعمل بعضهم في ثلاث مصالِح وهي مصلحة الصندوق ومصلحة مستشاري الزبائن ومصلحة التمويلات. وعبر هذه الوسائل تمكننا من استقطاب ودائع متنوعة في الحسابات الجارية والاستثمار والادخار.

## بالحديث عن الودائع هل يمكن الكشف عنها بالأرقام؟

في نهاية 2020، بلغت الودائع 836 مليون دينار أصحابها متمثلين في 150 مؤسسة و1940 فرداً. أما بشأن التمويلات في سنة 2020، أستطيع القول إنها بلغت 580 مليون دينار كتمويلات موجهة للأفراد و130 مليون دينار لتمويل المؤسسات.

واجه فرع سطاوالي لمصرف السلام الجزائر، وهو آخر وكالة تم فتحها في الجزائر العاصمة، ظروفًا تزامنت مع بداية الحراك الشعبي ثم تبعه أزمة كوفيد 19. ومع هذا

استقطب الفرع عدداً من المؤسسات والأفراد كعملاء ادخروا أموالهم فيه كما استفادوا من تمويلات متنوعة حسب ما يؤكد مديره، شريط مالك، في حوار لمجلة "السلام للاقتصاد الإسلامي".

إن فرع سطاوالي حديث النشأة، هل يمكن الكشف عن الظروف التي تم فتحه خلالها؟

لقد تم فتح الفرع في 20 فيفري 2019 أي قبل يومين من الحراك الشعبي، وهو آخر فرع تم فتحه في العاصمة. وكان ذلك في ظرف يعرفه الجميع، تزامن مع تعثر بعض النشاطات والعمليات التي كانت مبرمجة. وأذكر على وجه الخصوص عمليات تمويل الأفراد لشراء السيارات حيث تعطل تدريجياً هذا النشاط خلال الأشهر اللاحقة من فتح الفرع. هذا الظرف منع عدداً من عملاء الفرع من الاستفادة من هذا النوع من التمويلات رغم أننا وقّرنا حصّة معتبرة كغلاف مالي لإنجاح العملية.

هل يعني هذا أن الفرع كان يركز على تمويل الأفراد لا غير؟

كلا، لقد ارتأى مسيرو مصرف السلام الجزائر أن يهتم فرع سطاوالي منذ البداية بتمويل الأفراد والمؤسسات معا وبشكل خاص في الجهة الغربية لولاية الجزائر. لكن تعطل تمويل شراء



أيضا طلبات تمويل المشاريع في الأشغال العمومية ومنها مشاريع المناولة الصغيرة والمتعددة المتأبئة من شركات صغيرة ومتوسطة تستفيد من مشاريع تمنحها إياها شركات كبرى فازت سابقا بصفقات عمومية وتحتاج إلى شركات مناولة لإتمامها.

وجدير بالذكر أن فرع سطوالي لا يحوز على الاعتماد للتجارة الخارجية، شأن يؤثر نسبيا على هذا النشاط في الوكالة خلافا للفرع المتحصلة على هذا الاعتماد.

من جانب آخر، إن أزمة كورونا المؤثرة سلبا على الاقتصاد عموما، كان لها أثر إيجابي في بعض النشاطات.

#### كيف ذلك؟

لقد ساهمت هذه الأزمة في تطوير الخدمات البنكية الإلكترونية حيث زاد التعامل ببطاقات السحب والدفع الإلكترونية واستعمال خدمة "السلام المباشر" لإتمام العمليات عبر الأنترنت ودفع الرواتب عبر الأنترنت دون التنقل إلى الوكالة.

#### في الختام، هل أنتم متفائلون من تحقيق أهدافكم المسطرة خلال السنة في وضع صعب تعيشه البلاد؟

طبعاً، إنه تقاؤل مستمد من الاصداء المتأبئة من المختلف العملاء وحسب الطلبات التي يودعوها للاستفادة من تمويلاتنا القائمة على صيغ مطابقة للشريعة الإسلامية وهوامش الربح غير ربوية متوقعة ما بين 3.5 إلى 4 بالمائة بخصوص التمويلات قريبة المدى و5 إلى 6 بالمائة بالنسبة للتمويلات بعيدة المدى.

كما اعتقد أنه لولا الحجر الصحي الذي أثر سلبا على مختلف الأنشطة الاقتصادية، لكانت النتائج أفضل بكثير. ومع هذا وبعد متابعة الملفات على مستوى الوكالة والاتصال مع العملاء اتضح جليا أن عددا من المتعاملين الاقتصاديين قد قدموا ملفات طلب تمويلات هي قيد الدراسة على مستوى الفرع كما أن هناك متعاملين آخرين مقبلون على توجيه ملفات جديدة للاستفادة من تمويلات هم أيضا.

#### بحلول سنة 2021، ما هي توقعاتكم بخصوص نشاط الفرع خلالها؟

هذه السنة ستكون إن شاء الله مرحلة نحاول فيها استعمال موارد الادخار المتوفرة لدينا ومنحها عروضاً لتمويل المؤسسات وهذا بعد دراسة صارمة للملفات تجنباً لسوء استغلالها في ظرف اقتصادي تأثر سلباً من الأزمة الصحية التي تعيشها البلاد وسائر الدول.

وبالنظر إلى ما يتم تداوله إعلامياً فإننا ننتظر منح اعتمادات للمؤسسات لاستيراد السيارات وهي فرصة لجلب هؤلاء الشركات للتعامل معنا لتمويل عملياتهم التجارية، وهو في نفس الوقت أمر يفتح المجال من جديد لتمويل الأفراد لشراء السيارات.

وبذكر تمويل الأفراد، تتوفر فرص كثيرة في الجهة الغربية للعاصمة في عمليات التمويل العقاري. وتختلف نوعية هذه التمويلات من بلدية إلى أخرى. فمدينة سيدي عبد الله مثلاً توجد طلبات عديدة لتمويل عمليات تهئية سكنات البيع بالإيجار والمعروفة بتسمية "سكنات عدل"، في حين أن بلديات مثل عين البيبان وفوكة وبوسماعيل التي تتوفر فيها تمويل شراء السكن الترقوي العمومي.

على ضوء تقديراتكم المستقبلية التي تتحدثون عنها، ما هي الخدمات القابلة للتطوير التي تتلقى طلبات أكثر في الجهة الغربية من العاصمة؟

إن أكثر التمويلات طلباً في هذه الجهة متعلقة بالعمليات التجارية وأيضاً الصناعية منها مرتبطة بصناعة وتوزيع المواد الصيدلانية. كما تصلنا





تفادي عمليات الصندوق ما استطاع اليه سبيلا. ورغم ثبات عمليات السحب و الإيداع بشكل مجمل إلا أن التغيير الأهم كان مع شريحة الأفراد، الذين توجهوا بشكل واضح نحو استعمال بطاقات الدفع على الأقل لسحب الأموال على مستوى الصراف الآلي، أو لتسديد فواتير الماء و الكهرباء، و بالتالي تقليص تعاملهم مع مصلحة الصندوق لأقصى حد، و حتى بالنسبة للعمليات البنكية الأخرى، فعموما يفضل كثير من المتعاملين من صنف الافراد اجراءها عن بعد عن طريق منصة البنك الرقمي. وفي الجانب الآخر نجد أن أغلب المتعاملين من صنف التجار لم يغيروا من عاداتهم، وبقي استعمال الأوراق النقدية هو غالب في التعاملات التجارية، وحتي القوانين المختلفة الخاصة باستعمال وسائل الدفع لم تجد سبيلا لتطبيقها في الواقع و لاقت مقاومة شرسة،

و السؤال المطروح هو هل يمكن تعميم استعمال الوسائل الرقمية على الافراد من دفع التجار الي تبنيها؟ ويصل بنا الى الهدف الذي لم تستطع وصوله القوانين الردعية؟ القضية قضية وقت وقد أتت الازمة الصحية لتسريعها، و لربما نصل الى نسبة معتبرة من استعمال وسائل الدفع الرقمية خلال المدى المتوسط، لكل ما سبق تأثير مباشر على عدد و حجم العمليات المقدمة من طرف مصلحة الصندوق، والمضي الي الرقمنة سيقبل هذا الحجم بشكل كبير ويؤدي على الأرجح إلى ضرورة مراجعة الهيكل التنظيمي لمصالح الصندوق و طريقة عملها بما يتماشى مع الواقع الجديد.

و بانتظار ذلك، علينا بمواصلة الجهد للحفاظ على صورة و سمعة المصرف من خلال مصلحة الصندوق من جهة، و الاستثمار بقوة في منصة البنك الرقمي للمساهمة الفعالة في هذا التحول الذي انطلق قطاره.

و في الأخير أتقدم لكم بأسمى عبارات الشكر و التقدير و العرفان



### السيد : رشيد باسم رئيس مصلحة صندوق

بسم الله الرحمن الرحيم و الصلاة و السلام على أشرف المرسلين و بعد،

أتقدم بالشكر لكل عمال المصرف و علي راسهم المدير العام و خاصة زملائي بفرع اسطاولي بقيادة الأخ :مالك شريط

### مستقبل مصلحة الصندوق في ظل كوفيد 19 :

كانت سنة 2020 صعبة من كل الجوانب، فقد اثر الوباء العالمي على كل جوانب الحياة صحيا، اجتماعيا، اقتصاديا، وسياسيا، و اصبح العالم يتحدث عن الواقع الجديد أو NEW NORMAL أي ان بعض التغييرات في العادات قد تصبح دائمة و تبقى الى ما بعد الأزمة،

ولا يخفى عليكم ان الواجهة الأساسية في البنوك و التي تأثرت بشكل مباشر هي مصلحة الصندوق لما فيها من تبادل الأوراق النقدية عند السحب و الإيداع، حيث تميز موظفي مصلحة الصندوق بروح المسؤولية و قاموا باتخاذ كل الاحتياطات اللازمة ضد كوفيد 19، كما ان الإدارة العامة وفرت كل وسائل الوقائية لذلك، و مع هذا الا ان رد فعل المتعاملين الطبيعي هو



السيدة : صبرينة حراق مندوبة متعددة المهام

المحفظة التمويلية للفرع فبفضله تتحقق العوائد المالية المستهدفة.

لا يسعني في هذا المقام الا أن أحيي الجهود المبذولة من قبل الإدارة العامة لمصرف السلام على المجهودات التي تبذلها من أجل تعزيز مكانة المالية الإسلامية في الجزائر وتمكين الموظفين من أداء عملهم وتوفير كل الظروف والامكانيات الملائمة لهم لتقديم الأفضل.

تقبلوا مني فائق عبارات التقدير والاحترام.

كما لا يفوتني في السياق ذاته ان أتقدم بالشكر الجزيل لكل الزملاء الذين تقاسمت معهم هذه الفرحة، فكل كلمات الثناء تصمت خجلا أمام ما يقدمونه من جهد متميز وعمل دؤوب لأجل المصلحة العامة فهم يعملون جاهدين، كل على مستواه لتقديم أفضل استقبال للمتعاملين والارتقاء بمستوى الخدمات وتحسين ظروف التكفل بانشغالاتهم، بطريقة فعالة تأخذ في الحسبان عاملي السرعة والاتقان تحت شعار " التميز والعطاء"

فنحن نولي اهتماما بالغا لوظيفة استقطاب الودائع لاسيما المستقرة منها، وذلك لفتاعتنا بالدور الحيوي الذي يلعبه حجم الودائع المستقرة في تطوير

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، وبعد:

يطيب لي ان أتقدم أولا بتحياتي الأخوية الى موظفي وموظفات المصرف، كل باسمه، وخاصة زملائي وزميلاتي بفرع سطوالي الذين حظيت بحفاوة الاستقبال من قبلهم منذ التحاقني بالفرع، فقد تكون كلمات الشكر في غاية الصعوبة عند صياغتها ، لأنها تشعرنا دوما بقصورها وعدم ايفائها حق من يستحقها فاني أشيد في مقدمتهم مدير الفرع السيد مالك شريط الذي يملك من سعة الصدر والقلب الطيب فقد منحني ثقته وتقديره واهتمامه وارشاده ، كما هي عادته مع كل الزملاء والزميلات.

## فرسان المصرف لهذا الشهر

الحمد لله الذي بعزته وجلاله تتم الصالحات أما بعد...

أود بدوري شكر فريق العمل الذي هو مصدر الهامي وقوتي، وهذا العمل ما هو الا ثمرة مثابرة وجدية في العمل.

شكرا لكل الزملاء والزميلات.



السيد : محمد عبد المنعم بربارا مستشار زبائن فرع سطوالي



لضمان رقابة شاملة على العمليات المنجزة في إطار إحترام مبدأ الإستقلالية بين الوحدات المنفذة للعمليات و الوحدات المسؤولة عن رقابتها و المصادقة عليها.

و في هذا الإطار تشغل إدارة الرقابة الدائمة دورا محوريا في جهاز الرقابة الداخلية بمصرف السلام الجزائر يعول عليه بصفة خاصة نظرا لتوسع نطاق تدخلاتها في الجانب الرقابي و حجم العمليات المراقبة و هذا من أجل العمل على تحسين اداء و مردودية المصرف و الحرص على ممتلكاته و زرع ثقافة الرقابة الذاتية على كل المستويات.

يتكون فريق الرقابة الدائمة من مراقبين مركزيين و مراقبين بعين المكان متواجدين بفروع المصرف الأكثر نشاطا، يتم تأطير هؤلاء الاخرين من طرف رؤساء دوائر الرقابة على الهياكل التشغيلية و كذا الرقابة على هياكل الدعم و الإسناد، تحت قيادة مدير الرقابة الدائمة، حيث ترتبط الإدارة هرميا بالإدارة العامة مباشرة.

يسعى دائما فريق الرقابة الدائمة وبكل ما أوتي من جهد و ووسائل، إلى تطويق مناطق الخطر قصد تكوين جدار خلفي يحمي موظفي المصرف من الوقوع في الأخطاء التي قد ينجر عنها مخاطر للمصرف و العاملين به.



بقلم السيد : حمزة عشاش  
مدير إدارة الرقابة الدائمة

### مقال المدير:

تعتبر البنوك و المؤسسات المالية من أهم مكونات النظم الاقتصادية المعاصرة و إن التحولات الاقتصادية و الاجتماعية و الأخطار المنجزة عنها تستدعي وضع نظام رقابي يهدف لتشخيص تلك المخاطر، تحليلها و كذا إيجاد السبل المثلى من أجل تجاوزها أو حتى التقليل من حدتها.

و على هذا النحو، يركز جهاز الرقابة المعتمد بمصرف السلام الجزائر على نظام رقابي في جميع المستويات، يسعى هذا الأخير

مقال السيد/ جلال إبراهيم  
رئيس دائرة الرقابة على الهياكل التشغيلية



يتعين على المصارف في ضوء الأحكام القانونية المنصوص عليها من طرف بنك الجزائر ان تضع نظام للرقابة الداخلية يساعدها على إدارة نشاطها بشكل صحيح وفعال، حيث ان الرقابة الداخلية تهدف

إلى ضمان تنفيذ العمليات في المصرف وفقاً للإجراءات الداخلية والتنظيمية وبما يتفق مع القوانين والتنظيمات وتعليمات البنك المركزي بخصوص السياسات و المعايير الاخلاقية والمهنية. ومن بين المهام المسطرة لدائرة الهياكل التشغيلية نسردها على سبيل المثال لا الحصر مايلي:

- الرقابة اليومية لمختلف ارصدة حسابات للمصرف.
- الرقابة على اليوميات المحاسبية للفروع وإدارة التجارة الخارجية.
- التدقيق في ارصدة صناديق الفروع و الصندوق المركزي و هذا بقيام المراقبين بمراقبة فجائية لصناديق الفروع.
- التأكد من معالجة وتصحيح "الفروع - الإدارات التشغيلية" كل

يسهر موظفو إدارة الرقابة الدائمة دائما من اجل الحفاظ على حقوق المتعاملين و المصرف في ان واحد وعدم الخروج من الاطار القانوني المسير للعمليات البنكية.

- المقاربة اليومية لحسابات المصرف على مستوى البنك المركزي.
- استغلال حالات المقاربة البنكية المنجزة من طرف خلية المحاسبة والرقابة المالية وفروع المصرف.
- متابعة واستغلال مختلف التصريحات الموجهة الى الهيئات الخارجية.
- متابعة التعديلات والفروقات التي تمت اكتشافها.

مقال السيد/ قريشي سليم  
رئيس دائرة الرقابة على هياكل الدعم



إدارة الرقابة على هياكل الدعم جزء أساسي لا يتجزأ من الأهداف المسطرة من طرف مديرتنا والثقة والمسؤولية المخولة لنا وعلى رأسها السيد المدير العام، حيث تتمثل مهمتنا في:

- المراقبة اليومية لمختلف الحسابات الداخلية والموجودات.
- استغلال الوضعية النقدية للمصرف.

و بحكم نشاطها، تقوم الدائرة برسم خطة عمل سنوية تهدف لإنجاز مهام بمختلف إدارات الدعم بالمصرف قصد تقييم التحقق من الإلتزام بإجراءات المصرف و تقييم جهاز الرقابة الدائمة فتلك الإدارات و على سبيل المثال " إدارة الموارد البشرية، الخزينة، نظم المعلومات، إدارة اللوجستكية و تسير الممتلكات "

# طاقم أعضاء الرقابة الدائمة على مستوى الفروع و الإدارات



السيدة/ لحادق سامية  
مراقبة مركزية مكلفة برقابة  
إدارة التجارة الخارجية.



السيد/ بومدين جمال  
مراقب فرع باب الزوار.



السيد/ باشطا عبد الكريم  
مراقب فرع دالي إبراهيم



السيد/ عيد دراجي- مراقب فرع  
وهران 1 و 2



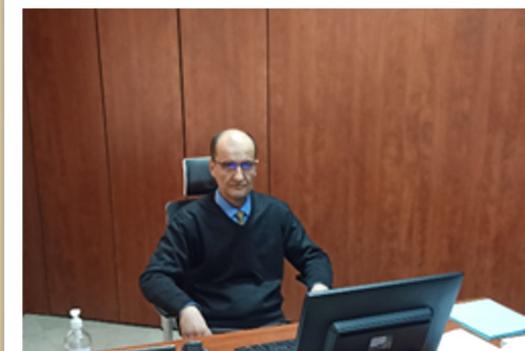
السيد/ غرناؤوط منصف- مراقب جهوي-  
فرع قسنطينة- باتنة و عنابة.



السيد/ بونقار العربي- مراقب فرع سطيف.



السيد/ بلجودي زين الدين- مراقب فرع القبة.



السيد/ طارق العربي- مراقب فرع البلدية.

## إجتماع عمل مع المورد ourti-line

اجتماع مع المورد Ourti-line بخصوص الملصقات الخاصة بواجهة نقطة البيع LYN MOTORS للدرجات النارية بالتقسيت بتمويل من مصرف السلام الجزائر وفق مبادئ الشريعة الإسلامية.



تجديد الاتفاقية بين المصرف و شركة actfeel و ذلك لتطوير خدمة المجمع الهاتفي و خدمة المساعد الذكي.



مدير المجمع الهاتفي ACTFEEL



اجتماع مع السيد حكيم نواس مدير شركة Icone software بخصوص تطوير و إعادة إكساء الموقع الإلكتروني الخاص بالمصرف



# المسؤولية الاجتماعية

## مقال مسؤول خلية المسؤولية الاجتماعية



□ بقلم السيد : سليم سلواني

مسؤول خلية المسؤولية الاجتماعية



واصلت خلية المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة في تنفيذ وتطوير مجالات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة، تميزت أساسا في تدعيم الإطار المعيشي للموظف، والالتزام بالمشاركة في الأنشطة وبرامج الخدمة المجتمعية.

وحرص المصرف على دعم مختلف الجمعيات الخيرية والمؤسسات التطوعية لتمكينها من خدمة المجتمع، وفي هذا إطار ساهم المصرف في تقديم الدعم لجمعيات وطنية ذات أثر كبير في المجتمع.

**نشاطات وإجراءات معتبرة في ظل جائحة كورونا:**

قام المصرف بتعزيز الإجراءات الوقائية المتبعة ضد انتشار وباء كورونا خاصة من خلال التكفل الكامل بمصاريف الكشف والعلاج من فيروس كورونا للموظفين، حرصا للمحافظة على صحتهم. هذا التعزيز كان كذلك من خلال تعميم الحملات التحسيسية والتوعوية ضد وباء كوفيد-19 لصالح الموظفين..

وقد ساهم المصرف مجتمعا، في حملات التصدي لوباء كوفيد 19، بتخصيص غلاف مالي معتبر لدعم الجهود في هذا الصدد بالتنسيق مع المجتمع المدني.

أهمها اقتناء أسرة إنعاش وأجهزة تنفس للمستشفيات تمثلت في 30 سريرا طبيا مجهزا

كمساعدات للمستشفى الجامعي فرانس فانون بالبلدية، مجهز بالأفرشة وأجهزة المساعدة على التنفس وأجهزة قياس الأكسجين في

جسم الانسان والطاولات الجانبية، و1200 لباس طبي وقائي بمستلزماته الكاملة من واقي الأحذية والقفازات، وغيرها من المساهمات الأخرى.

كان للمصرف المشاركة في عدة نشاطات وتظاهرات علمية وثقافية دعي إليها المصرف أهمها:

- حفل تكريم للنوادي الناشطة في مجال البيئة منظم من طرف وزارة البيئة.
- المشاركة في تكريم المتفوقين في "السانكيام" البديلة، بمبادرة مجموعة من أساتذة التعليم الابتدائي والتي شارك فيها أزيد من 14 ألف تلميذ عبر الوطن، عبر منصة إلكترونية.
- المشاركة في افتتاح الحملة التحسيسية ضد وباء كوفيد وكذا تنظيف الشواطئ من تنظيم الكشافة الإسلامية ومؤسسة امتياز.





## السيد : زوهير غولي رئيس لجنة الخدمات الإجتماعية

بسم الله الرحمن الرحيم.

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين وبعد .

انه لمن دواعي سروري ان اتقدم بالشكر وعظيم الامتنان لكل من منحني ثقته لهذا المنصب والذي لا اعتبره تشريف ولا منصب للمفاخرة بل تكليف وامانة ارجوا من الله ان نحقق من خلالها امال وتطلعات كل الزملاء وتحقيق أكبر كم من الآمال والتطلعات والتطور الذي نصبوا من خلاله لرفع مستوى الخدمات الاجتماعية لمصرفنا ان شاء الله. و ما توكلنا الا على الله و من يتوكل على الله فهو حسبه.

ان لجنة الخدمات الاجتماعية في برنامجها المسطر تهدف لتحقيق كل متطلبات موظفي المصرف على حد سواء و ذلك بما أتيج لها من امكانات مادية و خاصة منها البشرية و حتى تكون الفائدة شاملة فإننا نطلب منكم موافاتنا بكل متطلباتكم (أرواكم، اقتراحاتكم) و سنسعى جاهدين بحول الله و عونته ثم بتطافر جهود الجميع و تفهمهم لتلبيةها و الرد عليها وفي انتظار ذلك نعلم اخواننا انا البرنامج السابق لا يزال ساري وانه سيتم اعلامكم بكل المتغيرات التي تحدث مستقبلا بحول الله تعالى.

برنامج لجنة الخدمات الاجتماعية سيعتمد في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها العالم سواء الاقتصادية او الصحية على مواكبة الظروف و البحث اساسا على الترشيح الجيد لنفقات اللجنة بما يسمح لها مسايرة الواقع وذلك بالبحث عن افضل العروض واحسن الصفقات التي تمكن موظفينا من الحفاظ على القدرة الشرائية..

لهذا الغرض نحن نسعى لتجسيد هذه المعايير بالإمضاء على صفقات ثنائية في كل المجالات تسمح للموظفين بالاستفادة من هذه الامتيازات و ستعلن هذه الصفقات تواليا بعد اقرار بنودها.

وفي الاخير وليس اخر نرجو من الله السداد والتوفيق وانا شعارنا دائما ابداء الخدمات الاجتماعية مسؤولية الجميع .

فلا تبخلوا علينا بأفكاركم و آرائكم.



بقلم: السيدة بن يحي فايزة  
مستشارة الزبائن / أفراد فرع عين  
وسارة



## من قصر أمله هان عليه عيشه

متعة أنهم هم في الأصل أغنياء و يستطيعون شراء موارد الدول الكبرى  
لماذا نذهب بعيدا ، ففي حياتنا اليومية هناك الكثير من الأمثلة فصاحب  
المحل يريد أن يصبح له بزار كبير و صاحب الشركة يتمنى أن تصبح  
شركته أضخم شركة بالبلد ، و الطالب الذي يريد أن يكون الأول في  
صفه ، و هذا ليس بخطأ ، لكن هذا الشيء يتحول إلى سلبية ، حيث أن  
تركيزك يكون مصب فقط على هذا الهدف و تنسى متعة اللحظة  
الجميلة التي تعيشها كل يوم ، التوتر الذي يخلق الأمل و الأحلام الكبيرة  
مرات مؤدي ، و يكون مؤدي أكثر في حالة ما إذا هذا الشخص لم  
يستطع تحقيق التوقعات و الأحلام ، لان في تلك اللحظة راح تكون  
خسرت الحاضر و المستقبل ، و راح توصل لوقت تحس فيه أن كل  
حياتك راحت هباء ، و أنك لم تتجز شيء ، مع أنك أنجزت الكثير ، لهذا  
أردت أن أكتب هذا المقال فقط لأنصحكم نصيحة من تجربتي اعمل  
الصح ، خفضوا من سطوة أحلامكم على حياتكم و لا تتركوا أنفسكم  
تحت ضغط اليوم الدائم و خلوا ليومكم و حاضركم أولوية ، و أكيد  
ستجدون سعادتكم و التي هي أهم في نظري من السعادة لي ممكن أن  
لا تتحقق أبدا ، أما إذا كان عندكم رأي آخر فأتمنى مشاركتنا به في  
المجلة ليتسنى لنا التوسع في نقاشاتنا و التعلم أكثر من تجارب بعضنا  
في الحياة .

في كثير من الناس تمشي في حياتها و تكبر في شغلها ، و تنجح و  
تحقق و تزيد من راتبها ، يعني بصفة عامة توصل إلى مراتب عالية ،  
لكن يظل مهموم و مغموم ، دائما يريد أكثر ، يحس أنه لم يحقق الشيء  
الذي كان يأمل فيه أو يحلم به ، يعني ما وصل إلى مبتغاه ، مثلا ترى  
شخص بدأ من الصفر و أصبح معه ألف دولار ، يقول في نفسه  
حلمي أن يكون لي عشر مليون دولار و لما أوصل إليها سأحس بالرضا  
و السعادة ، أو شخص نجح في البكالوريا و يقول لن أرضى حتى  
أحصل على الدكتوراه ، و هذا أكيد سيكلفه سنين ليصل إليه ، و هنا  
تجد هذا الشخص مهموم و محتار لأنه باختصار لم يصل بعد إلى مبتغاه  
، و ما كان يتمناه في النهاية ،

هناك الكثير من ينتقني و يقول هذا ليس غلط ، لازم الواحد يحلم  
أتركه يحلم ، و يجتهد لأن أي شخص لازم يكون عنده طموح و أحلام ،  
أكيد هذا الكلام صحيح أنا لم أقل العكس ، لكن هنا إسحولي أقول لكم  
حكمة صغيرة قرأتها في كتاب اسمه قصر الأمل ، هذا الكتاب قديم جدا  
، و هذه الحكمة تقول : من قصر أمله هان عليه عيشه ، يعني باختصار  
يا جماعة ، احلم ما في أي مشكلة ، لكن خفف من توقعاتك و خليها في  
المرحلة التي أنت عليها سواء كانت وظيفة أو عمل أو دراسة و تركها  
بقدر المستطاع في حدودها ، وأنا أقول و أعيد ليس عليك أن لا تحلم أو  
تطمح ، لكن الذي أريد الوصول إليه ، أنه لا تجعل هذا الحلم ينسيك  
إنجازات الحاضر أنه فعليا أنك تتجز و هذا بمجرد أنك تمشي بحلمك  
خطوة خطوة ، هذا إنجاز لازم تستمتع به ، فالأغنياء حول العالم لا  
يحسون بالسعادة بالرغم من أن معهم المليارات ، لكن أمله أنه يكون  
معهم أكثر ، و هذا يجعلهم يركضون وراء الثراء الأكبر و ينسون



## السعادة الوظيفية



بقلم السيد : إسماعيل حاج أحمد  
رئيس دائرة استغلال و دعم الفروع

فلن يشعر أحد بالسعادة عندما يؤدي عملاً ليس شغوفاً به، وضع أهداف ذكية مستقبلية له وخطط لتحقيقها، المشاركة في وضع مسار وظيفي واضح، التطوير المستمر للقدرات والمهارات ومواكبة التغيير، إنشاء علاقات إيجابية مع الآخرين في بيئة العمل واستشارة أصحاب الخبرة منهم وتقديم المساعدة لمن بحاجة لها مما يجعل العمل أكثر متعة، تأسيس علاقات إيجابية مع الرئيس المباشر وتقديم الأفكار والاقتراحات له بما يخص العمل والاستماع إلى نصائحه، القيام بالأعمال التطوعية حيث أنها مصدر لزيادة ثقة الشخص بنفسه وتطوير جانب القيادة في شخصيته إضافة إلى ارتفاع محبة المجتمع له نظير هذه الأعمال، وأخيراً وهو العامل الأهم من وجهة نظري في رفع مستوى سعادة الموظف وهو التوازن بين الحياة العملية والحياة الشخصية فكل حياة وقتها.

**الجانب الثاني:** وهو الأهم ويرتكز على دور المنشأة في رفع مستوى السعادة للعاملين بها وهذا يتم بتحقيق عدة ممارسات أذكر منها: الالتزام ببند العقد الجوهرية مع العاملين، تحقيق الأمان الوظيفي، إعداد مسارات وظيفية واضحة لهم، الشفافية، تهيئة بيئة عمل محفزة (مقر العمل، مناخ العمل، الرئيس المباشر، الزملاء، ونحوها)، إنشاء قنوات تواصل فعالة مع العاملين والاستماع لأرائهم واقتراحاتهم ومشاركتهم في اتخاذ القرار، تحقيق العدالة والمساواة في بيئة العمل، تقديم الدعم المادي والمعنوي لتطوير أداء العاملين وتنمية مهاراتهم، مكافأة أصحاب الانجازات، تمكين العاملين من أداء عملهم ومنحهم مزيداً من الصلاحيات والاستقلالية وفق قدراتهم ومؤهلاتهم، التحسين المستمر لبيئة العمل وتشجيع الإبداع والابتكار، تقديم حوافز متنوعة وفقاً لرغباتهم، تبني سياسة الباب المفتوح من قبل المسؤولين بالمنشأة لاستقبال شكاوى واقتراحات العاملين واستفساراتهم، تشجيع المدراء على إقامة علاقات إيجابية مع رؤوسهم وتقديرهم وتشجيعهم وتطويرهم ومنحهم أعمال ذات تحديات، الاهتمام بالحياة الشخصية للعاملين من خلال إنشاء برامج ترفيهية لعائلاتهم ومشاركتهم في مناسباتهم الاجتماعية، وأخيراً العامل الأهم وهو الالتزام بالعقد النفسي مع العاملين وكل ما يتضمنه من وعود وتصورات ينتظرها العاملين من المؤسسة .

الابعاد الخمسة لتحقيق السعادة الوظيفية في المؤسسة :

- الاحترام
- العدالة
- الفخر
- الزمالة

ظهر في الآونة الأخيرة في مجتمعنا الوظيفي مفهوم اجتماعي ذو طابع إيجابي وبرز بشكل تدريجي في قطاع الأعمال حيث أصبح محطة اهتمام لأغلب أرباب العمل في مجتمعنا نظراً لما له من أهمية كبرى وتأثير قوي في نجاح

بيئة العمل ورفع مستويات الانتاجية مما سيساعد في تحقيق أهداف وغايات المنشأة المستقبلية وارتفاع ميزتها التنافسية والارتقاء بها إلى أعلى المستويات. باختصار.. انها السعادة الوظيفية.

الأغلب مما يقضي معظم وقته في العمل سواء كان العمل في منشأة أو لحسابه الخاص (Freelance) وبالتالي فإن العمل وما يحيط به من ظروف وانفعالات يعتبر العامل الأكبر في التأثير على جوانب حياتنا المختلفة وجودتها وتحديد مستوى السعادة فيها. فالموظف السعيد تجده أكثر إبداعاً في بيئة العمل وصاحب إنتاجية عالية كون العلاقة بين سعادة الموظف وإنتاجيته هي علاقة طردية راسخة وفق ما أثبتته الدراسات السابقة إضافة إلى أنه أكثر استقراراً سواء على مستوى الحياة العملية أو على مستوى الحياة الشخصية والاجتماعية وربما يتمتع بصحة جيدة نظراً للراحة النفسية والرفاهية التي يتمتع بها في عمله والتي لها الأثر الكبير في قلة الضغوط النفسية وانسراح الصدر وسعادة القلب.

ربما يختزل البعض منا مفهوم السعادة الوظيفية في العامل المادي فقط وهذا أمر خاطيء حيث أن حاجات الإنسان متغيرة وإشباعها لا يتوقف على مورد واحد فقط، فلو نظرنا إلى أحد نظريات التحفيز في بيئة العمل وهو هرم ماسلو للاحتياجات الانسانية والذي لخص حاجات الإنسان والدوافع التي تحركه لوجدنا أن الهرم يتألف من خمس طبقات (احتياجات)، فالطبقة الأولى تمثل حاجات الإنسان الفسيولوجية كالنفس والمأكول والمشرب والنوم وغيرها والطبقة الثانية تمثل حاجات الأمان كحاجته للأمن والصحة والاستقرار العائلي والمجتمعي والأمن الوظيفي والطبقة الثالثة تمثل حاجاته الاجتماعية كالصداقة والعلاقات مع الآخرين والطبقة الرابعة تمثل حاجته للتقدير كالثقة بالنفس والاحترام من قبل الآخرين وتقدير الذات ونحوها أما الطبقة الأخيرة فهي تمثل حاجاته لتحقيق الذات كالابتكار وحل المشاكل وغيرها.

يأتي السؤال الأهم هنا وهو: متى يكون الموظف سعيداً في عمله؟ أو بمعنى آخر ماهي العوامل التي تجعله ينعم بالسعادة الوظيفية؟ السعادة الوظيفية ترتكز على جانبين رئيسيين وهما مكملان لبعضهما البعض ولا يمكن الاستغناء عن أحدهما حيث أن وجودهما يبقى كنافذة لتهيئة بيئة عمل مليئة بالرضا والسعادة والاستقرار ومصدراً لإرسال المشاعر والطاقة الإيجابية بين العاملين بالمنشأة.

**الجانب الأول:** يركز على دور الموظف نفسه في رفع مستوى سعادهته في عمله وهذا يتم بتحقيق عوامل عدة تعتمد على الموظف نفسه، أذكر منها: الثقة بالله ثم الرضا بما كتبه له، الثقة بالنفس، الشغف وحب العمل

(قد يعمل الموظف 08 ساعات لأجرته، و 10 ساعات لمديره، و لكن قد يعمل 24 ساعة لفكرة يؤمن بها )



بقلم السيد : ياسر

عبد

العزیز حجاز.

مندوب متعدد المهام



ومن رحمة الله تعالى و لطفه أنه من هم أو نوى سيئة ولم يعملها لا تكتب له عكس من يتمنى أن يكون مكان المذنب ليعمل بعمله أو أكثر فهما في الوزر سواء عيادا بالله، قال صلوات ربي وسلامه عليه في حديث عظيم من جوامع كلمه : أحدثكم حديثا فاحفظوه: إنما الدنيا لأربعة نفر: عبد رزقه الله مالا وعلما فهو يتقى فيه ربه ويصل فيه رحمه ويعلم الله فيه حقا، فهذا بأفضل المنازل، وعبد رزقه الله علما ولم يرزقه مالا فهو صادق النية يقول لو أن لي مالا لعملت بعمل فلان، فهو بنيته، فأجرهما سواء، وعبد رزقه الله مالا ولم يرزقه علما فهو يخبط في ماله بغير علم لا يتقى فيه ربه ولا يصل فيه رحمه ولا يعلم الله فيه حقا، فهذا بأخبث المنازل، وعبد لم يرزقه الله مالا ولا علما فهو يقول لو أن لي مالا لعملت فيه بعمل فلان، فهو بنيته، فوزرهما سواء .

الله رب النوايا وعلى قدر النوايا تكون العطايا ، فهيا لنتاجر مع الله بنياتنا ،النية تجارة العلماء لأنهم يستثمرون حتى الأشياء التي يفعلونها من جهة العادة بقلبيها إلى عبادة فيثيبهم الله ﷻ و لمعرفتهم قيمتها ربحوا في الأسواق. ولهذا أحسنوا الهمم... أحسنوا النوايا... فعليها ترزقون و تحركوا ترزقون ،ونختم مقالتنا بقول الرسول ﷺ : "إنما الأعمال بالنيات وإنما لكل امرئ ما نوى".

رَبَّنَا إِنَّكَ تَعْلَمُ مَا نُخْفِي وَمَا نُعْلِنُ وَمَا يَخْفَى عَلَى اللَّهِ مِنْ شَيْءٍ فِي الْأَرْضِ وَلَا فِي السَّمَاءِ ، اللهم اغفر لنا ما أنت أعلم به منا و ارزقنا النية الصالحة والعلم النافع والعمل الصالح و الرزق الطيب إنك أنت علام الغيوب و آخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين وبارك الله فيكم .



سأل احدهم الآخر ماذا ينقص الرياضة في بلاد المسلمين على وجه التحديد ؟ فأجاب على الفور ودون تفكير (( ينقصها حسن النوايا )) لم يقل ينقصها الإعداد ولا الميزانية ولا الكوادر ذات الكفاءة ولا المدربين بل قال و أكد على الجانب الأخلاقي و شدد على كلمة واحدة هي النوايا الحسنة.

ولهذا نقول إن الإنسان بمقدار نيته و إخلاصه وصدقه يرزق فأكثر الناس رزقا و إخلاصا في نياتهم أكثرهم تسديدا و توفيقا و رزقا و إلهاما من الله سبحانه و تعالى ، فالإنسان يستطيع أن يعمل أعمالا كثيرة بنيته السيئة من الرياء و السمعة يجعلها هباء منثورا لأنه ما ابتغى بها وجه الله عزوجل ، اتبع الهوى و ما صبر على الأذى و ربما ينوي الإنسان الخير أو يفعل الحسنة اليسيرة تتعاطم عند الله بصدق العزيمة و صحة النية و القصد ، قال الله تعالى : " لَنْ يَبَالَ اللَّهُ لُحُومَهَا وَلَا دِمَاؤَهَا وَلَكِنْ يَبَالُهُ التَّقْوَى مِنْكُمْ " من سورة الحج الآية 37 ، وإن تبع النية عمل و كان موافقا لهدي النبي ﷺ كان خيرا كثيرا و الله يضاعف لمن يشاء لأن ديننا الحنيف لم يقل لنا انووا خيرا وافعلوا ماتشاورون فكم من مرید للخير لم يصيبه ، كما إن عبادات و صدقات الخلوات أعظم عند الله من عبادات و صدقات الجلوات لأنها لا تتخللها الشبهات ،



# المعايير الشرعية

النص الكامل للمعايير الشرعية

التي تم اعتمادها حتى صفر ١٤٣٧هـ - ديسمبر ٢٠١٥م



## المتاجرة في العملات الجزء 2

أيضا (المقاصة).

2 / 10 / 2 استيفاء الدائن دينه الذي هو بعمله ما بعمله أخرى، على أن يتم الوفاء فورا بسعر صرفها يوم السداد.

### 11 / 2 اجتماع الصرف والحوالة المصرفية:

يجوز إجراء حوالة معرفية بعمله مغايرة للمبلغ المقدم من طالب الحوالة، وتتكون تلك العملية من صرف بقبض حقيقي أو حكومي بتسليم المبلغ لإثباته بالقبض المصرفي، ثم حوالة (تحويل) للمبلغ بالعمله المشتراة من طالب الحوالة. ويجوز للمؤسسة أن تقاضي من العميل أجره التحويل.

12 / 2 صور من المتاجرة بالعملات عن طريق المؤسسات:

1 / 12 / 2 من الصور الممنوعة شرعا متاجرة العميل بالعملات بمبالغ أكثر مما يملكه، وذلك من خلال منح المؤسسة التي تدير المتاجرة تسهيلات مالية للعميل ليتاجر بأكثر من المبلغ المقدم منه.

2 / 12 / 2 لا يجوز للمؤسسة إقراض العميل بمبالغ تشتت عليه فيها التعامل بالمتاجرة بالعملات معها دون غيرها، فإن لم تشتت ذلك فلا مانع منه شرعا.

### 3. تاريخ إصدار المعيار:

صدر هذا المعيار بتاريخ 26 صفر 1421هـ الموافق 31 أيار (مايو) 2010 م.

### 4. اعتماد المعيار:

اعتمد المجلس الشرعي معيار المتاجرة في العملات، وذلك في اجتماعه الرابع المنعقد في 25 - 27 صفر 1421هـ الموافق 29 - 31 أيار (مايو) 2000 م.

المدة ولا يتم العقد إلا عند القبول و التقابض الحقيقي أو الحكمي.

### 2 / 9 / 9 المواعدة في المتاجرة في العملات:

2 / 9 / 1 تحرم المواعدة في المتاجرة في العملات إذا كانت ملزمة للطرفين ولو كان ذلك لمعالجة مخاطر هبوط العملة. أما الوعد من طرف واحد فيجوز ولو كان ملزما.

2 / 9 / 2 لا يجوز ما يسمى في المجالات المصرفية الثراء والبيع الموازي للعملات وذلك لوجود أحد أسباب الفساد الآتية:

(أ) عدم تسليم وتسلم العملتين (المشتراة والمبيعة)، فيكون حينئذ من بيع العملة بالأجل.

(ب) اشتراط عقد صرف في عقد صرف آخر.

(ج) المواعدة الملزمة لطرفي عقد الصرف.

2 / 9 / 3 لا يجوز أن يقدم أحد طرفي المشاركة أو المضاربة التزاما للطرف الآخر بحمايته من مخاطر المتاجرة في العملات، ولكن يجوز أن يتبرع طرف ثالث بذلك من غير أن ينص في عقدهما على ذلك الضمان.

### 10 / 2 المبادلة في العملات الثابتة ديناً في الذمة:

تصح المبادلة في العملات الثابتة ديناً في الذمة إذا أدت إلى الوفاء بسقوط الدينين محل المصارفة وتفريغ الذمتين منهما ومن صورها ما يأتي:

2 / 10 / 1 تطرح (إطفاء) الدينين، بأن يكون في ذمة شخص دنائير لأخر، ولآخر في ذمة الأول دراهم، فيتفقان على سعر المبادلة لإطفاء الدين كله أو بعضه تبعاً للمبالغ ويطلق على هذه العملية

ويغتفر تأخير القيد لمصرفي - بالصورة التي يتمكن المستفيد بها من التسلم الفعلي - إلى المدة المتعارف عليها في أسواق التعامل، على أنه لا يجوز للمستفيد أن يتصرف في العملة خلال المدة المغتفرة إلا بعد أن يحصل أثر القيد المصرفي بإمكان التسليم الفعلي.

(ب) تسلم الشيك إذا كان له رصيد قابل للسحب بالعمله المكتوب بها عند استيفائه، وتم حجز المؤسسة له.

(ج) تسلم البائع قسيمة الدفع الموقعة من حامل بطاقة الائتمان (المشتري) في الحالة التي يمكن فيها للمؤسسة المصدرة للبطاقة أن تدفع المبلغ إلى قابل البطاقة بدون أجل.

### 7 / 2 التوكيل في المتاجرة بالعملات:

1 / 7 / 2 يجوز توكيل الغير بإبرام عقد بيع عملات، مع توكيله بالقبض

والتسليم.

2 / 7 / 2 يجوز توكيل الغير ببيع عملات بدون توكيله بالقبض، شريطة قيام الموكل أو وكيل آخر بالقبض قبل تفرق العاقدين.

2 / 7 / 3 يجوز التوكيل بقبض العملة بعد إبرام عقد الصرف على

ألا يفرق الموكلان قبل تمام القبض من الوكيلين.

2 / 8 استخدام وسائل الاتصال الحديثة في المتاجرة في العملات:

2 / 8 / 1 التعاقد بوسائل الاتصال الحديثة بين طرفين في مكانين متباعدين بنشأ عنه نفس الآثار المترتبة على إجراء العقد في مكان واحد.

2 / 8 / 2 الإيجاب المحدد المدة الصادر بإحدى الوسائل المشار إليها يظل ملزماً لمن أصدره خلال تلك

# أقوال الحكماء



## قصة و عبرة

يُحكى أنّ رجلاً عجوزاً كان يعيش في قرية بعيدة، وكان أتعب شخص على وجه الأرض، حتى أنّ كلّ سكان القرية سئموا منه، لأنه كان محبباً على الدوام، ولا يتوقّف عن التذمر والشكوى، ولم يكن يمرّ يوم دون أن تراه في مزاج سيء. وكلّما تقدّم به السنّ، ازداد كلامه سوءاً وسلبية... كان سكّان القرية يجتنّبونه قدر الإمكان، فسوء حظّه أصبح مُعدياً. ويستحيل أن يحافظ أيّ شخص على سعادته بالقرب منه. لقد كان ينشر مشاعر الحزن والتعاسة لكلّ من حوله. لكن، وفي أحد الأيام وحينما بلغ العجوز من العمر ثمانين عاماً، حدث شيء غريب، وبدأت إشاعة عجيبة في الانتشار:

"الرجل العجوز سعيد اليوم، إنه لا يتذمّر من شيء، والابتسامة ترسم على محيّا، بل إن ملامح وجهه قد أشرقت وتغيّرت!

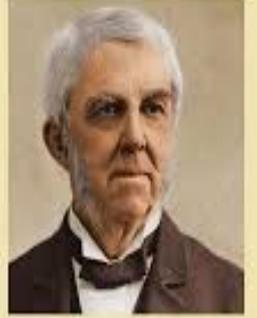
"تجمّع القرويون عند منزل العجوز، وبادره أحدهم بالسؤال:

- "ما الذي حدث لك؟"

وهنا أجاب العجوز:

- "لا شيء مهمّاً... لقد قضيتُ من عمري 80 عاماً أطارد السعادة بلا طائل. ثمّ قرّرت بعدها أن أعيش من دونها، وأن أستمتع بحياتي وحسب، لهذا السبب أنا سعيد الآن!"

الضمير ، شيء نادر  
لا تجده في كل إنسان



أوليفر وندل هولمز / Hekams.com



لا تجعل ثيابك أغلى شيء  
فيك حتى لا تجد نفسك يوماً  
أرخص ممّا ترتدي

لـ جبران خليل جبران

لا تيأس إذا رجعت  
خطوةً للوراء  
فلا تنس أن السهم  
يحتاج أن ترجعه  
للوراء لينطلق بقوة  
إلى الأمام



## روابط إلكترونية لحوارات السيد المدير العام

لقاء صحفي مع السيد المدير العام السيد ناصر حيدر على قناة النهار البنوك والشبابيك الإسلامية في الجزائر.. تجربة ناجحة أم العكس؟



[للمشاهدة الرجاء الضغط هنا](#)



AL SALAM BANK  
الجزائر - Algeria

# مصرف السلام الجزائر

## أقرب إليكم



AL SALAM BANK  
الجزائر - Algeria

### فروع الجزائر العاصمة

#### فرع القبة

24 جنان بن عمر، القبة - الجزائر

#### فرع باب الزوار

تجزئة بوسحاق، ف-رقم 186 باب الزوار

#### فرع دالي إبراهيم

233 شارع أحمد واكد، دالي إبراهيم

#### فرع سطاوالي

الطريق الوطني رقم 11، قطعة رقم 402، ملكية رقم 04

#### فرع سيدي يحيى

04 شارع حمداني لحسن - سيدي يحيى، حيدة

#### فرع حسبية

مجموعة السكنات أش آل أم رقم 03، بلدية سيدي امحمد

### فروع الغرب

#### فرع وهران العثمانية

حي العثمانية، المجمع السكني 100 مسكن، عمارة رقم ب1 الحصة رقم 134 أ و ب

#### فرع وهران

تعاونية عدنان مصطفى رقم 05 زون ايسطو بير الجير

#### فرع البليدة

نهج محمد بوضيف، ملكية مجموعة رقم 88 تجزئة 102

### فروع الشرق

#### فرع عنابة

حي 240 مسكن، السهل الغربي، الحصة «ب» رقم 03

#### فرع عين وسارة

حي المقراني رقم 01، قطعة رقم 1309 عين وسارة - الجلفة

#### فرع سطيف

حي المناورات لعرارسة تجزئة 143 قطعة رقم 11

#### فرع المسيلة

حي 361 قطعة، تجزئة رقم 01

#### فرع باتنة

حي المطار رقم 240، طريق بسكرة

#### فرع قسنطينة

نهج زويش عمار رقم 08، سيدي مبروك الأعلى

### فروع الجنوب

#### فرع بسكرة

حي ساحي قطعة رقم 69، ملكية رقم 109-110

#### فرع أدرار

شارع بوزيدي عبد القادر رقم 145 قطعة رقم 30

#### فرع ورقلة

حي شرفة، الطريق الوطني رقم 49

[www.alsalamalgeria.com](http://www.alsalamalgeria.com)

[tawassol@alsalamalgeria.com](mailto:tawassol@alsalamalgeria.com)

021 38 88 88



مصرف السلام الجزائر



ص 25