



AL SALAM BANK  
الجزائر - Algeria

مجلة شهرية صادرة عن خلية التسويق و الاتصال

- عدد تجريبي -  
جانفي 2019

المجلة  
للإسلام

مصرف السلام- الجزائر

# 10 سنوات من التميز و العطاء



## الكلمة الافتتاحية

للسيد المدير العام  
« حيدر ناصر »



ص 04

اطلاق التمويل العقاري الجديد

## « دار السلام للإستئجار »

لاستئجار منزلك

ص 13



منبر هيئة الفتوى

« أهمية الرقابة الشرعية و ضرورة وجودها  
في المؤسسات المالية الإسلامية »  
بقلم الدكتور عزالدين بن زغبية

ص 10



السحب الفصلي لطومبولا دفتر الإستثمار

## « أمنيّة عمرة »

تحقق حلم الفائزة الأولى

ص 12



انجازات خلية التجزئة المصرفية

2018

« سنة التحديات »

ص 6





AL SALAM BANK  
الجزائر Algeria



AL SALAM BANK  
الجزائر Algeria

# المجلة السلام

مجلة شهرية صادرة عن خلية التسويق و الاتصال

## أنتم النخبة

مجلة "السلام" هي مجلة داخلية شهرية صادرة عن خلية التسويق و الاتصال تهدف إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف وتعتبر فضاء مفتوحا لجميع الموظفين للتعبير عن آرائهم من أجل ترسيخ بيئة عمل إيجابية و متينة من خلال المشاركة سواء بمقالات أو بأفكار لمنتجات جديدة أو اقتراحات لتحسين مناخ العمل، و يخصص لكل إدارة / خلية / فرع ، صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم الأحداث...إلخ

ندعو جميع الموظفين لإرسال مقالاتهم و اقتراحاتكم عبر البريد الإلكتروني :

[Groupe-Marketing@alsalamalgeria.com](mailto:Groupe-Marketing@alsalamalgeria.com)

مع التقدير و التقدير



AL SALAM BANK  
الجزائر - Algeria



AL SALAM BANK  
الجزائر - Algeria

# السلام

## الفهرس

### طومبولا العمرة

السحب الفصلي لطومبولا دفتر الاستثمار  
"أمنيقي"  
ص 12



### كلمة افتتاحية

بقلم المدير العام السيد حيدر ناصر  
ص 4



### منتج جديد

اطلاق مصرف السلام-الجزائر للتمويل  
العقاري الجديد  
ص 13



### مصرف السلام يحتفل

الذكرى العاشرة لتأسيس المصرف  
ص 05



### روبورتاج

خليفة التجزئة المصرفية...إنجازات كبيرة  
ص 06



### المصرف بعيون الصحافة

مقالات وردت في الصحافة عن المصرف  
ص 14



### منبر هيئة الفتوى

"أهمية الرقابة الشرعية"  
بقلم الدكتور عز الدين بن زغيبية  
ص 10



### متفرقات

التميز الوظيفي-قصة نجاح...والمزيد  
ص 15





## كلمة افتتاحية

بقلم المدير  
العامة

السيد حيدر ناصر



في الانتشار الجغرافي إذ وصل عدد فروعه لحد الساعة 15 فرعا ونحن بصدد إردافها بما لا يقل عن خمسة فروع جديدة أخرى خلال هذه السنة حريصين على تقريب خدماتنا للجزائر العميقة و تغطية ما أمكن من مراكز النشاط الاقتصادي بالبلد.

ونحن في عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصال كان لزاما علينا ألا نتخلف عن ركب البنوك الحديثة في ولوج عالم الصيرفة الإلكترونية والرقمنة عبر منتجات السلام مباشر و البنك الذكي والاعتماد المستندي الإلكتروني في انتظار تطوير مشروع متكامل للبنك الرقمي الذي سيقدم عددا كبيرا من الخدمات عن بعد.

و كبنك ملتزم بمبادئ المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة نعمل على ترسيخ ثقافة المؤسسة وروح الولاء والالتزام لدى الموظفين بتحسين ظروف العمل و دعم صندوق الخدمات الاجتماعية بالموارد الكفيلة بتغطية مختلف النشاطات و المناسبات و تصميم منظومة جديدة للمهن والكفاءات تسمح بإدارة المسارات المهنية وفق معايير الأداء والكفاءة والمساهمة الفعلية في القيمة المضافة بما يحفز الموظف على استغلال كل طاقاته المعرفية والعملية للتألق و التميز مع إيلاء أهمية خاصة للتدريب المستمر و التطوير الدائم للمؤهلات. كما يهتم المصرف بالتمويل التضامني و التمكين المالي للفئات الهشة من المجتمع و دعم الجمعيات الأهلية في نشاطها الخيري ورعاية الملتقيات العلمية ترسيخا منه لقيم المواطنة والتكافل الاجتماعي مما يندرج ضمن مقاصد الشريعة الإسلامية السمحة التي يجتهد المصرف في تحقيقها فضلا عن التزامه بقواعدها الكلية وأحكامها الفرعية. وفقنا الله جميعا لما يحبه ويرضاه في خدمة البلاد والعباد.

الحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات و الصلاة والسلام على خاتم النبوات و الرسائل وبعده...

أيها الإخوة و الأخوات يسعدني أن افتتح هذا العدد الأول من مجلة مصرف السلام الإلكترونية مشيدا

بهذه المبادرة الحميدة التي تهدف إلى استثارة الهمم واستقداح القرائح واستمطار الأفكار وتشجيع الابتكار و الابداع و تعريف أفراد أسرة المصرف الكبيرة بمختلف نشاطات و منتجات و إنجازات مؤسستنا على الأصعدة الاجتماعية و التجارية و المهنية و الإعلامية و التنظيمية و غيرها... إن هذا الفضاء التواصلي الجديد يندرج ضمن استراتيجيتنا في الانفتاح على جميع الأطراف ذات المصلحة التي يتعامل معها المصرف ترسيخا لقيم التميز و الالتزام و التواصل: التميز أداء و خلقا و ابداعا و الالتزام خلقا و شرعا و قانونا و التواصل بالتحاور مع الزملاء و المتعاملين و عامة المواطنين برحابة صدر و سعة أفق و روح إيجابية بناءة.

لقد تمكن مصرفنا خلال هذه السنوات العشر من التموقع في السوق المصرفي كنموذج متميز للمؤسسة المصرفية الحريصة على إحياء تعاليم الشريعة الإسلامية السمحة في المعاملات المالية كواقع معاش يللمسه المواطن في حياته اليومية وتمكن بحمد الله من تخطي الصعوبات و تصويب المسار و تطوير وتنوع المنتجات و كسب ثقة و اهتمام المتعاملين و المواطنين و انتهاج سياسة جوارية منفتحة تعتمد مبدأ الشمول المالي و الموازنة بين بنك المؤسسة و بنك التجزئة و بين استقطاب الموارد و عمليات التمويل. وكان من ثمار هذه السياسة الاستيعابية الشاملة توسع محفظة المصرف و تحسن جودتها و تنامي مداخله الصافية مع تحكم في المصاريف.

و في ذات السياق انتهج المصرف سياسة مقدامة



مصرف السلام الجزائر يحتفل

# عشر سنوات من التميز و العطاء

احتفل مصرف السلام الجزائر في العشرين من أكتوبر 2018 بمرور عشر سنوات من إنطلاق نشاطه بحضور جميع موظفي المصرف إلى حفل الغداء الذي نشطه المنشد عبد الرحمان بوحبيلة. وبهذه المناسبة نظمت عملية قرعة خصت عشر عمرات تم منحها كهدية للموظفين كما تم تكريم الموظفين ذوي الأقدمية التي تجاوزت العشر سنوات .





# روبورتاج

خلية التجزئة المصرفية

## إنجازات سنة 2018



### إنجازات المبيعات

تصدرت شركة "سوفاك" المبيعات العامة كأكثر علامة مقتنية بـ 3294 سيارة، في حين تصدرت شركة "رونو الجزائر" كأكثر علامة مقتنية خارج المخزون بـ 1650 سيارة.

احتل مصرف السلام المرتبة الأولى في اقتناء سيارات من نوع رونو بلغ عددها 1218 متجاوزا كل منافسيه على غرار "ترست بنك" (1010 مركبة) و «ALD فرع سوسيتي جينيرال» (723 مركبة).

بالنظر الى مركبات هيونداي، رغم الصعوبات التي واجهها مصرف السلام في بيع مخزونها الا انه تمكن من تجاوزها بفضل الجهود المشتركة للمصرف و العميل مما مكن علامة هيونداي من تحقيق على المرتبة الثالثة كأكثر علامة مقتنية بـ 1055 سيارة.

لقد واجهت خلية التجزئة المصرفية تحديا كبيرا في سبيل تحقيق الأهداف المسطرة لها لسنة 2018. خصوصا بعد الصعوبات التي واجهتها خلال هذه السنة مع بعض الوكلاء المعتمدين من جهة ومن جهة أخرى الانخفاض الحاد للاقتصاد الجزائري. وفي ظرف كل هذه الظروف، واصلت خلية التجزئة المصرفية تقدمها بخطى ثابتة لأجل تحقيق أهدافها المسطرة.

حيث سجلت خلية التجزئة المصرفية نسبة انجاز تجاوزت الاهداف المسطرة بـ 15% ما يعادل 12 666 643 د.ج  
عرفت التمويلات خلال 2018 نموا معتبرا قدر بـ 139% مقارنة بنشاط سنة 2017، حيث قدرت قيمة التمويلات الممنوحة للأفراد بحوالي 12 مليون د.ج ما يعادل 7425 ملف تمويل.

كما عرفت أيضا عملية اقتناء السيارات تزايد وتيرة تركيبها في سنة 2018 ارتفاع عالي كانت نسبته 528% ما يعادل 5027 سيارة مقارنة بالسنة الماضية التي سجلت اقتناء 783 مركبة فقط.

## إحصاءات مبيعات الوكلاء:

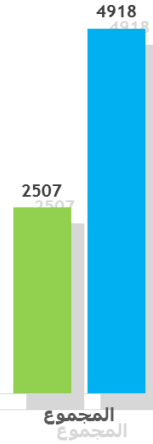
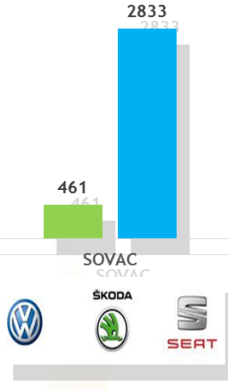
المجموع 7425 مبيعات السيارات

خارج المخزون

مخزون المصرف

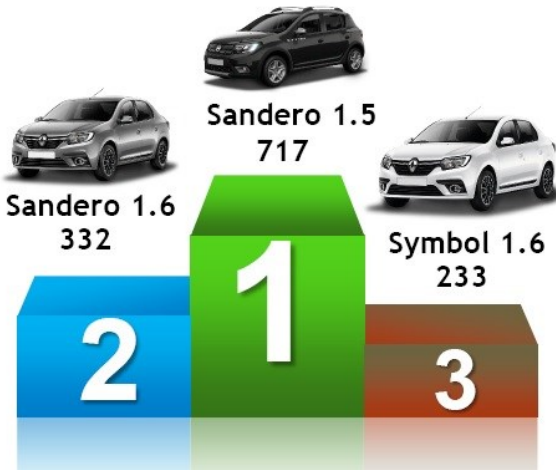


CLIO 4



## المبيعات حسب النوع:

### مبيعات خارج مخزون المصرف



### مبيعات وفق مخزون المصرف



## المبيعات الشهرية:

مستقرة طوال العام باستثناء فترات التي تكون فيها  
وفرة في المخزون.

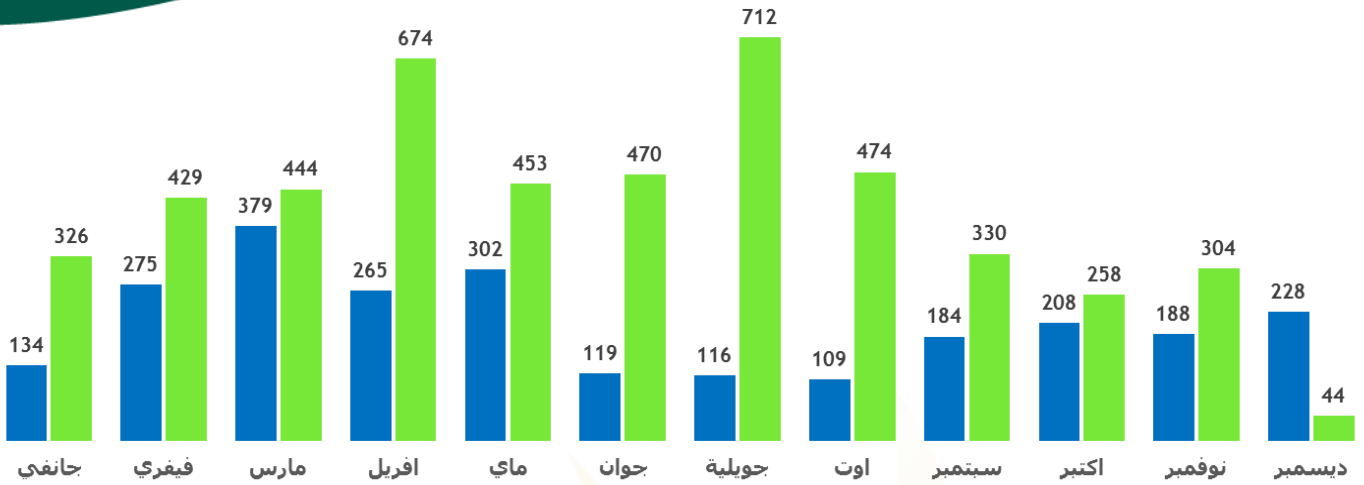
تظل المبيعات الشهرية للسيارات خارج المخزون  
مستقرة طوال العام باستثناء فترات التي تكون فيها  
وفرة في المخزون.

## المبيعات حسب النوع:

- تعتبر المبيعات الشهرية مستقرة بوجه عام باستثناء  
شهري أبريل و جويلية اللذين يشهدان ارتفاعات  
بسبب شراء سيارات للمخزون;



## المبيعات الشهرية



### ■ المخزون ■ خارج المخزون

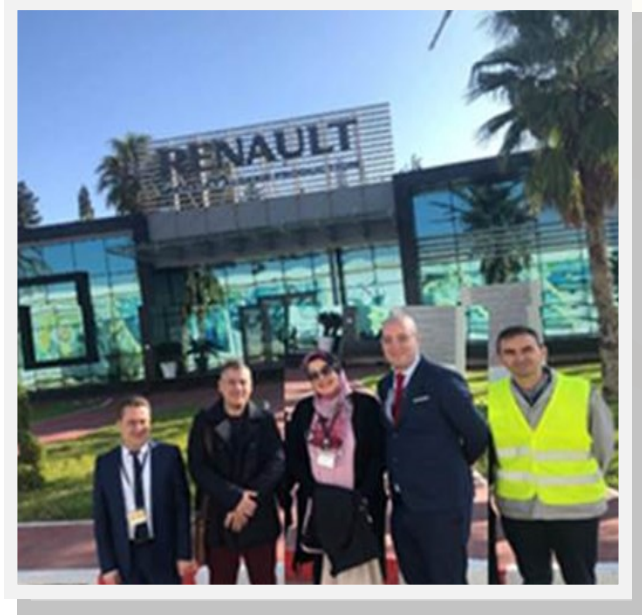
• إطلاق تحديات المبيعات لخلق التنافس بين الوكالات؛

## مبلغ التمويلات :

ارتفع عدد التمويلات تلقائيًا نظرا :

- توسيع شبكتنا مع افتتاح 6 فروع جديدة في مصرف السلام ( فرع ورقلة، فرع حسيبة، فرع سيدي يحيى، فرع أدرار، فرع بسكرة و فرع باتنة) توقيع اتفاقيات تمويل الاستهلاكي مع العديد من الشركات؛
- الصيغة الموافقة للشريعة الإسلامية المقترحة من طرف المصرف؛
- الإقدام التجاري الفعال الذي قام به المصرف؛
- جودة خدماتنا؛
- التغطية الإعلامية لبنك السلام على وسائل الإعلام التقليدية (راديو، جرائد، تلفزيون).
- توسيع مصرف السلام على الشبكات الاجتماعية (فيسبوك، أنستاغرام، تويتر...الخ)؛

• من خلال هذه المعطيات المذكورة أعلاه، أصبح من الضروري زيادة حجم سعة مخزون مصرف السلام من أجل تلبية طلبات زبائنها.







كما شهدت فروع دالي براهيم و. القبة. انخفاض في التمويل بسبب توقف تمويل شراء السيارات للأفراد. فيما يلي جدول يلخص الوضع التمويلي لعام 2018 بالدينار الجزائري حسب الوكالة :

1602	1 553 032 026,00
901	1 329 239 924,00
1601	1 184 044 912,00
3101	1 174 243 975,00
2501	878 022 778,00
1604	846 691 791,00
3001	707 827 782,00
1603	615 633 799,00
1901	593 441 899,00
1605	361 657 348,00
701	32 342 166,00
101	18 999 665,00
501	1 460 025,00

### انجازات سنة 2018 :

- في عام 2018 ، شهدت خلية التجزئة المصرفية تطورا كبيرا من أجل تحقيق أهدافها وذلك من خلال:
- المشاركة في العديد من المعارض والتظاهرات؛
- إنشاء مركز تسليم في HCI لتسهيل التسليم لعملائنا؛
- إنشاء قسم خاص داخل الخلية لدراسة الملفات التمويلية للاتفاقيات وكذا فتح الحسابات البنكية.
- تخصيص شخص مكلف بالبطاقات الرمادية؛
- مراسلة وزارة الداخلية بغرض التدخل وتوجيه عناصرها بتطبيق التعليمات الوزارية الصادرة بشأن شطب البطاقات الرمادية باسم زبائن مصرف السلام.
- توقيع اتفاقية مع شركة السلامة لتأمين بنسبة تخفيض 85%

### الانجازات المتوقعة لسنة 2019 :

- بالنسبة لعام 2019 ، ستعمل خلية التجزئة المصرفية على:
- تملك مركز تسليم مستقل خاص بمصرف السلام؛
- توقيع اتفاقية شراكة مع مجمع بايك و مجمع فورد.

والله الموفق

### جناح الاتفاقيات :

بلغ مبلغ التمويل في إطار الاتفاقيات لعام 2018 مبلغ 9 296 638 089 دج دينار؛

فيما يلي جدول يلخص الوضع التمويلي لعام 2018 :

الإتفاقية	التمويل	تعبئة التمويل
Djezzy	61 149 583	45
Syndicat national des magistrats de la cour des comptes	0	0
Syndicat Algérien des paramédicaux	0	0
Saidal	23 049 268	21
Echo d'Algérie	3 133 759	2
GAM Assurances	12 873 883	9
Université d'Adrar	0	0
Université de Batna 1	0	0
Université de Biskra	0	0



## منبر هيئة الفتوى

بقلم الدكتور عزالدين بن زغبية

### ”أهمية الرقابة الشرعية وضرورة وجودها في المؤسسات المالية الإسلامية“



تعديلها أو إلغاؤها، ومتابعة المصارف في تنفيذها والتدقيق عليها لتتأكد من مدى التزام تلك المؤسسات بقراراتها في تنفيذ السياسات والإجراءات والتقييد في استخدام المستندات والمنتجات.

2- إن مطلب الإفتاء والرقابة الشرعية على المؤسسات المالية الإسلامية يمثل العمق الاستراتيجي، والخاصية المميزة للعمل المالي والمصرفي الإسلامي، ولقد تمكنت هيئات الفتوى والرقابة الشرعية وعلى مدى أكثر من أربعة عقود من قيادة المؤسسات المالية الإسلامية بجدارة حتى تجاوزت بها مرحلة التأسيس إلى مرحلة التوسع والانتشار، وذلك كله في ظل بيئات مالية ومصرفية تقليدية.

3- لا يختلف اثنان في أن المصارف الإسلامية جاءت كبديل للبنوك التقليدية - التي تعتمد الربا أساساً لتعاملاتها المالية - لتخرج الناس من ضيق التعامل مع المؤسسات المالية التقليدية وخرج الخوض في المعاملات الربوية إلى رحب الحلال. الفسيح في المعاملات الإسلامية وذلك من خلال المصارف الإسلامية. لكن هذا لا يحصل في المؤسسات المالية الإسلامية إلا إذا كانت هناك هيئة رقابة شرعية تشرف عليها وتراقب أعمالها وأداءها وتوجهها وتقدم لها الحلول عند بروز المشكلات والعقبات.

تعد هيئات الفتوى والرقابة الشرعية أحد أركان المصارف والمؤسسات المالية الإسلامية وشريانها الذي يتعهد بها بالحياة، وطوق نجاحها من المخالفات الشرعية، وصمام أمانها الذي يحفظها من الانحراف عن منهجها الذي بنيت عليه، واستوت قائمة على سوقه.

وبناء على ما سبق فقد نصت معظم المصارف في قوانينها الأساسية وأنظمتها الداخلية على أهمية خضوع معاملات هذه المصارف للرقابة الشرعية لضمان التزامها بالأحكام الشرعية.

ويمكن بيان هذه الأهمية في العناصر الآتية:

1- إن وجود هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصارف والمؤسسات المالية الإسلامية أمر بالغ الأهمية حيث تقوم هذه الأخيرة بدراسة احتياجات المؤسسات المالية الإسلامية من الوسائل والآليات والإجراءات والصيغ التمويلية والاستثمارية لتقوم ببناء عليها بابتكار المنتجات الإسلامية البديلة، لتمكن تلك المؤسسات من الانطلاق في عملها انطلاقاً سليمة وراسخة، لا تتعثر أمام الأزمات إلا بالقدر اليسير الذي لا يفقدها قدرتها على المقاومة والحفاظ على التوازن المطلوب في مثل تلك الظروف، كما تقوم بدراسة العقود والمستندات والنظر في مدى استيفائها للشروط الشرعية ومن ثم إقرارها أو



4- إن الذين يسهرون على قيام المؤسسات المالية الإسلامية بمهمتها التي وجدت من أجلها سواء في ذلك الإداريين أو الموظفين الذين هم على اتصال مباشر بالمتعاملين لا يمتلكون أدوات الشريعة ولا تفاصيل علومها في الغالب الأعم، بل إن كثيرا منهم جاؤوا من مؤسسات ربوية، وبالتالي فإن تلك المؤسسات في حاجة ماسة لوجود هيئة رقابة شرعية تعينها على بيان أحكام الشريعة في معاملاتها وتصرفاتها كما تساعد على التكيف والتعاطي مع الوضع المناسب للمصارف الإسلامية دون الرجوع إلى الاقتباس من أعمال المؤسسات التقليدية.

5- إن الاقتصاد اليوم قد تعقدت معاملاته المالية وصوره التجارية، وتوسعت فيه شبكة التعاون بين المؤسسات المالية بشكل غير مسبوق، وانتشرت معه أنواع جديدة من التصرفات المالية وصناعاتها، كبطاقات الائتمان، والحسابات

خلال وضع أنظمة وأسس وإجراءات تضمن السلامة المهنية للتدقيق والرقابة الشرعية ولن يتأتى ذلك إلا في ظل وجود هيئة شرعية متمكنة في الفتوى والرقابة.



## الرعاية السامية لمعالي وزير الشؤون الدينية و الأوقاف مصرف السلام-الجزائر " المؤسسة الإسلامية "

بأنواعها،  
والتجارة

الإلكترونية التي لا يوجد

لها أحكام في المصادر الفقهية

القديمة، وإن وجدت الأحكام فإن المصرفيين القائلين

على النشاط المصرفي غير مؤهلين للكشف عنها بأنفسهم، فهذا كله يؤكد ضرورة وجود هيئة رقابة شرعية ترعى وتراقب العمل الشرعي في تلك المصارف والمؤسسات وتدفع به إلى أقصى مداه وذلك بالتعاون مع إدارة تلك المؤسسات.

6- إن صور الاستثمار والتمويل في المؤسسات المالية الإسلامية كثيرة ونوازل عديدة

ومن الصعب أن تُوجد لها قالباً واحداً تنتظم فيها جميع العمليات، وبالتالي فهي

محتاجة إلى من ينظر في كل ما يعرض عليها من العمليات والمعاملات وغيرها من العلماء المتخصصين، ولا يتحقق ذلك للمؤسسة المالية على الوجه المطلوب والمرغوب إلا إذا انتظم أولئك العلماء في هيئة تلي طلبات المؤسسات بصورة سريعة ودائمة مهما كانت كثافة تلك الطلبات وتيرة ورودها.

7- إن وجود هيئة للرقابة الشرعية في المؤسسة المالية الإسلامية يكسبها مصداقية

لدى الرأي العام، ويعزز ثقة المساهمين والموظفين والمتعاملين بها وبخاصة إذا كان التزام تلك المؤسسة بمقررات الهيئة التزاما كاملا، كما يشجع جواً من الارتياح والطمأنينة في نفوسهم، ويزيل شك المترددين في التعامل معها.

8- هناك العديد من التحديات

تواجه العمل المالي المصرفي الإسلامي، ولقد توطأت

الدواعي والأسباب العلمية والعملية، ونادى العديد من المصرفيين الإسلاميين والفقهاء الشرعيين بضرورة تطوير أنظمة الرقابة الشرعية في المؤسسات المالية الإسلامية من

9- إن العصر الذي نعيش فيه تحدث

فيه الكثير من الابتكارات والتطورات المصرفية، وفي كل

يوم تظهر صيغ جديدة في المعاملات المالية مما يتطلب وجود هيئة من العلماء عندها الإحاطة بقواعد المعاملات الإسلامية وعندها القدرة للإجابة على تلك القضايا والنوازل المصرفية المعقدة.

الدكتور عزالدين بن زغبية





## نشاط التسويق و الاتصال

السحب الفصلي لطومبولا دفتر الاستثمار "أمنيتي"

### "أمنيتي عمرة...تحقق حلم الفائزة الأولى"

ورئيس القطاع التجاري السيد "سفيان جبالي" و المحضر القضائي السيد "محمد بوسماحة" وكذا بحضور جمع من الموظفين.

وقد توج السحب فوز السيدة "يوسفي وهيبة" من قسنطينة بالفوز بعمرة الى البقاع المقدسة مدفوعة التكاليف من طرف مصرف السلام الجزائر.



نظمت خلية التسويق و الاتصال للمصرف السحب الفصلي للقرعة الخاصة بطومبولا دفتر الإستثمار "أمنيتي" للتلاشي الأخير من الفاتح أكتوبر الى 31 ديسمبر من سنة 2018؛ و الذي جرى بتاريخ الخميس 17 جانفي 2019 بالمقر الرئيسي للمصرف بدالي ابراهيم؛ بحضور نائب المدير العام السيد "عبد الرحمن بن لحفصي"



YOUUSFI OUAHIBA

060005

للاطلاع على فيديو سحب قرعة دفتر الإستثمار "أمنيتي" على قناة اليوتيوب الرسمية لمصرف السلام-الجزائر





## نشاط التسويق و الاتصال

اطلاق مصرف السلام-الجزائر للتمويل العقاري الجديد

### ”دار السلام للاستئجار“

كيف يسدد تمويل دار السلام  
للإستئجار؟

- ♦ يمكن أن يسدد من خلال الإقتطاع المباشر من الراتب، أو من خلال تحويل دائم ؛
- ♦ الإقتطاع الشهري يصل إلى %50 من قيمة مداخيلك.



هل ترغب في استئجار منزل أو شقة ؟  
أنت بحاجة إلى مساعدة مالية ؟  
دار السلام -لاستئجار منزل هنا  
لتدعمك...

من يمكنه الاستفادة من دار السلام  
للإستئجار؟

كل شخص تتوفر فيه الشروط التالية:

- ♦ العمر ما بين 18 و 70 سنة تاريخ  
آخر قسط مدفوع ؛

- ♦ أن يكون موظفا، صاحب مهنة حرة، تاجر أو صاحب إيراد  
ثابت .إذا كنت موظفا بعقد عمل غير محدد المدة )  
أقدمية في العمل لا تقل عن 6 أشهر؛

- ♦ إذا كانت المداخيل الشهرية  
ثابتة و منتظمة 000  
40دج و أكثر.

ماهي الإمتيازات المرتبطة بدار السلام للإستئجار؟

- ♦ هامش ربح تفضيلي عند توطين الراتب ؛
- ♦ تمويل بدون مصاريف الملف ؛

- ♦ إمكانية رفع قيمة التمويل بدعم  
من أفراد عائلتك من  
الدرجة الأولى (أب،  
أم، إب، بنت أو  
الزوج(ة) ؛

- ♦ تمويل يمكن  
أن يغطي  
100% من  
قيمة الإيجار.



ماهي مميزات تمويل  
دار السلام  
للإستئجار؟

- ♦ صيغة  
التمويل  
معتمدة من  
الهيئة الشرعية  
للمصرف ؛

- ♦ تمويل تصل قيمته إلى  
1 500 000 دج ؛

- ♦ فترة سداد تمتد من 12 إلى 24 شهر؛



## المصرف بعيون الصحافة

سبق  
PRESS

الرئيسية سياسة الحدث اقتصاد رياضة ثقافة ولايات العالم حوارات سبق

الرئيسية / اقتصاد / مصرف السلام الجزائر يفتتح فرعه الـ 13

التصا

### مصرف السلام الجزائر يفتتح فرعه الـ 13

فاريوق ع / سبق برس 27-12-2018



افتتح مصرف السلام-الجزائر فرعه الثالث عشر، بولاية باتنة الكائن بحي المطار رقم 240 طريق بسكرة، وذلك في إطار تنفيذ استراتيجيته الطموحة الخاصة بالانتشار الجغرافي على ربوع الوطن. وأشار البنك في بيان تسلمت "سبق برس" نسخة منه، أن هذا الفرع الجديد، سيلبي مصرف السلام الجزائر متطلبات عملائه في المنطقة من شركات ومهنيين وأفراد حيث سيقدم لهم باقة من المنتجات والخدمات المصرفية الموافقة لمبادئ الشريعة الإسلامية والمعتمدة من الهيئة الشرعية للمصرف. ومع وجود ثلاث عشر فرعا على المستوى الوطني في خدمة المتعاملين، يطمح مصرف السلام - الجزائر إلى مضاعفة عدد فروعها ابتداء من سنة 2019 لتصل إلى 17 فرعا، حيث سيتم افتتاح فرع جديد في ولاية الجزائر بسطاولي، إضافة إلى ثلاث فروع قيد الإنجاز على مستوى الوطن (عين وسارة، عنابة و مسيلة) وذلك في إطار استراتيجية توسيع شبكته المصرفية.

## منتدى الحوار Elhiwardz.com

مدير مصرف السلام الدكتور ناصر حيدر

- يستضيف منتدى "الحوار" مدير مصرف السلام الدكتور ناصر حيدر من أجل الحديث عن مسيرة الصيرفة الإسلامية في الجزائر خصوصا بعد التطورات التي شهدتها في الآونة الأخيرة ،
- ويتخلل المنتدى بعض المداخلات للفاعلين في الشأن الإقتصادي . وذلك يوم السبت 29 ديسمبر 2018 على الساعة 10.30 بمقر جريدة الحوار .
- الدعوة عامة لكل وسائل الإعلام والمهتمين

العنوان: 37 شارع محمد جمعة خيدر - بن عكنون

TSA



### Finance islamique : la banque Al Salam Bank accélère son développement en Algérie

Alors que trois banques publiques (CNEP, BADR et BDL) ont annoncé la commercialisation de...



ندوة علمية بمسجد الفلاح بالقبة بمشاركة السيد حدير ناصر المدير العام لمصرف السلام الجزائر



# متفرقات

صفحات مصرف السلام-الجزائر على مواقع

التواصل الإجتماعي

تعتبر شبكات التواصل الإجتماعي وسيلة سهلة فعالة ومجانية لتمرير أي رسالة أو تسويق أي منتج، كما تسمح بالتواصل مع جميع فئات المجتمع وتحديد طلباتهم والتكفل بانشغالاتهم

**You Tube**

**10000 SUBSCRIBERS**

**twitter**

**100 Followers**



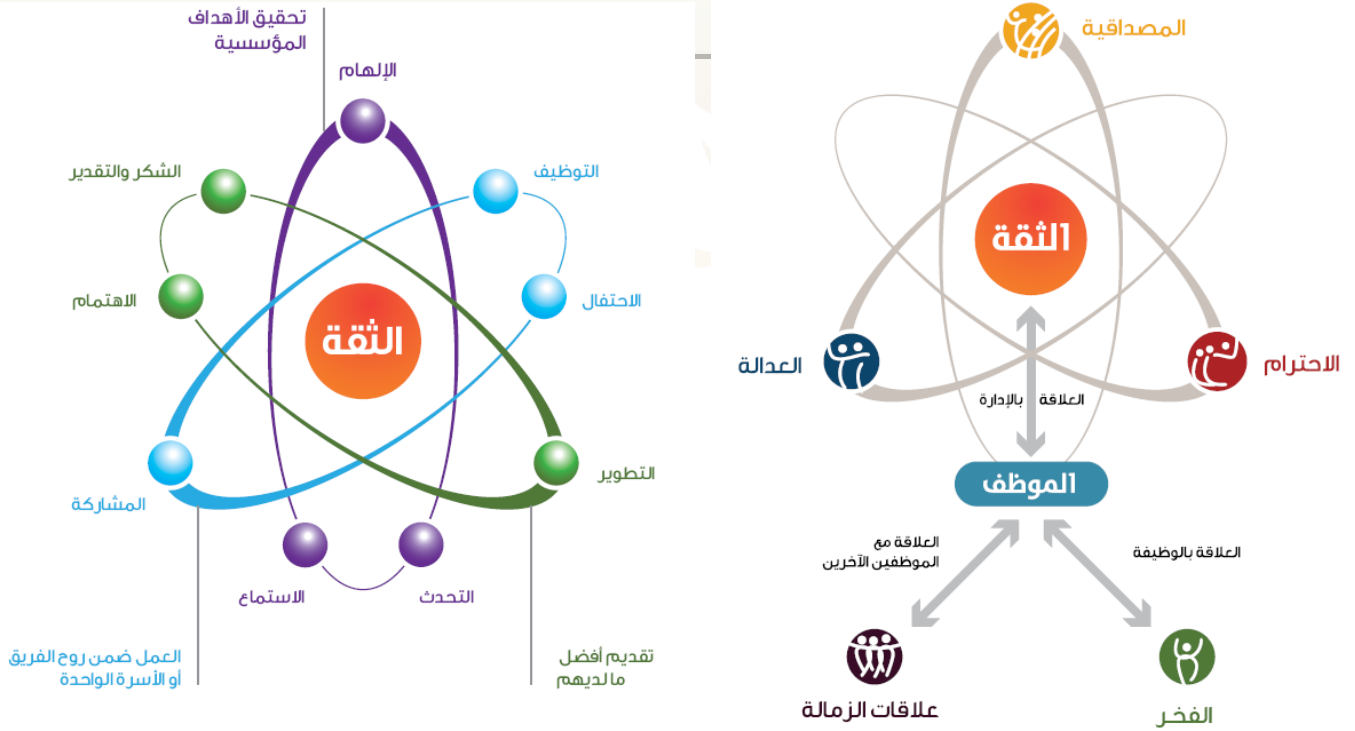
**500 LinkedIn Connections**

**30,000 LIKES ON FACEBOOK**



## بيئة العمل المناسبة

حسب مجلة صدى الموارد البشرية






# متفرقات

## نصائح للحفاظ على الموظفين المتميزين

الإشادة بعملهم الجيد  التواصل معهم بانفتاح 

توفير فرص لتطوير مهاراتهم و ذواتهم  إلحاقهم بمهام ومشاريع جديدة دون إجهادهم 

إدارة القلق والإحباط بحكمة  الحرص على بناء ثقافة قوية وفعالة في العمل 

توفير إمتيازات غير مادية مثل المرونة في ساعات العمل 

## #فن الإدارة:

عندما يكون الرجل أكبر من المنصب تجده متواضع وعادل ومنتج.  
وعندما يكون المنصب أكبر من الرجل تجده مغرور وظالم وأحمق.

## 8 خطوات رئيسية لتحقيق التميز الوظيفي

يسهم التميز في الأداء الوظيفي برفع مستوى الكفاءة والإنتاج والفعالية في العمل وبحسب متخصصين فإن هناك ثمانية خطوات رئيسية لتحقيقه وهناك علاقة بين شخصية الموظف وأدائه المتميز، وتلعب الروح الإيجابية دوراً بارزاً في تحقيق هذا التميز.



## لصحتك وسعادتك في العمل

### للصحة:

- اشرب الماء بشكل متكرر خلال اليوم
- خذ قسطاً من الراحة خلال ساعات العمل
- احرص على الحركة وتمارين التمدد وتجنب كثرة الجلوس

- اجلب وجبتك إلى العمل
- تجنب تناول طعامك على مكتب العمل
- ابتعد عن السكريات

- تناول وجبة الإفطار
- تناول وجبات خفيفة وصحية خلال اليوم
- التخطيط للوجبات الخفيفة مسبقاً لاختيار الأطعمة الصحية

- وازن وتحكم في كمية الكافيين التي تتناولها

### للسعادة:

- اجلب هركن زرع إلى عملك
- أعد ترتيب أو ترتيب مكتبك

- كافئ نفسك
- ركز على ما أنجزته من عمل

- ضع صورة ملهمة لسطح المكتب

- كن اجتماعياً
- تعرف على زملاء العمل وتحدث معهم

- ركز على الأمور الإيجابية في مكان العمل

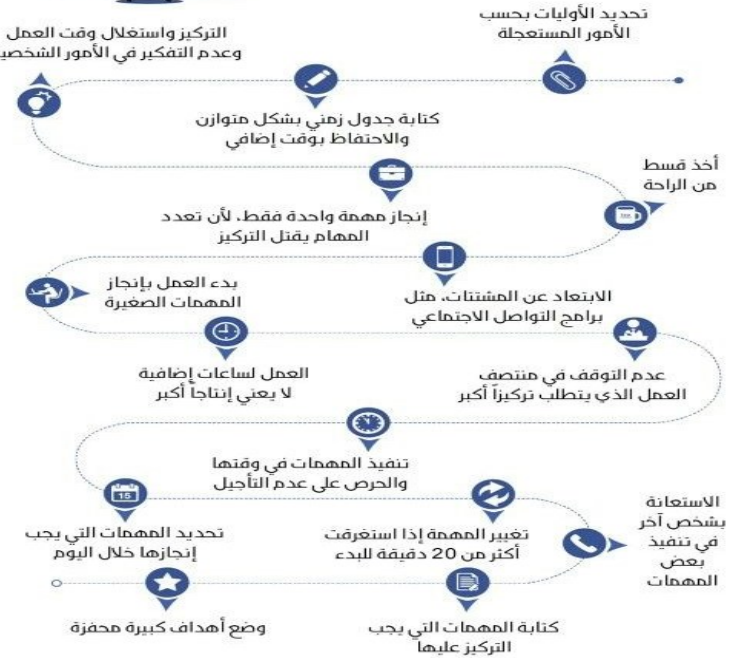
- خطط لحياتك الشخصية بعد العمل

- تجنب دمج المشاكل الشخصية مع العمل



## كيف تنظم وقتك في العمل؟

ذكر عدد من الباحثين مجموعة من الأفكار التي تحافظ على تنظيم وقتك في العمل





# متفرقات

Gordon Bethune جوردن بثون

وشركة الطيران الأمريكية

## قصة نجاح:

وافق جوردن على أن يتولى إدارة شركة فاشلة... إلا أن صفة 'فاشلة' هذه لا تفي حق وصف حال شركة الطيران الأمريكية. كونتيننتال.. Continental في حقبة الثمانينات. من القرن الماضي التي حصلت على لقب أسوأ شركة طيران في الولايات المتحدة.

حيث أعلنت إفلاسها وفق القانون الأمريكي مرتين...

خلال 18 شهرا نجح جوردن بثون في تحويل كونتيننتال من أسوأ إلى أول شركة طيران في أمريكا (From worst to first)

ووهي الجملة التي كبرها جوردن كثيرا) واختارتها مجلة فورتن الأمريكية ضمن

أفضل 100 شركة أمريكية للعمل فيها. في أول

يوم عمل له في الشركة، كان سعر سهم شركة

طيران كونتيننتال في البورصة الأمريكية أقل من

2 دولار. حين تقاعد وتركها، كان سعر السهم 50

دولار. موقع الاختيار على جوردن ليكون المدير

التنفيذي لشركة طيران غارقة حتى أذنها في المشاكل

وقارت على إعلان إفلاسها حتى أن مديرها استقال بعدما

فشلت محاولاته لتغيير هذا الوضع... وفي بداية عمله، اكتشف

جوردن حقيقة وضع الشركة: تأخر رحلات الطيران عن مواعيدها بشكل يومي،

ضياح حقائب المسافرين، إلغاء رحلات الطيران لأسباب عديدة، عدم توفير قطع الغيار

والفنيين في الوجهات التي تسافر إليها طائرات الشركة، فإذا حدث وتطلعت طائرة ما خارج

المقر الرئيس للشركة، كان إصلاحها يحتاج لساعات، أيام، أسابيع طويلة، خلالها توجب

العثور للمسافرين على وسيلة سفر بديلة وأماكن بيوت على حساب الشركة، مما ضاعف من

نزيف الخسائر.

فوق ذلك، وبسبب الخسائر التي تحققها الشركة، كان مستوى النظافة والأناقة داخل كل

طائرة من طائرات الشركة في أدنى مستوياته...

بسبب كل ذلك، كانت الروح المعنوية عند العاملين من أسوأ ما يكون، وفوق كل ذلك، كان

فريق العمل ينظر بعين التحدي والإزدراء لكل مدير تنفيذي جديد يأتي ليحل مشاكل الشركة

المتأصلة... ليجدها مستعصية على الحل ويكتشف عدم قدرته على تغيير الوضع، فيفضل

النجاة بنفسه ويترك منصبه، أخذها معه الملايين من الدولارات المتفق عليها معه قبل أن يبدأ

العمل في الشركة، ملايين كان يمكن صرفها لحل مشاكل الشركة أو تحسين رواتب

العاملين...

قام جوردن بحساب إجمالي التكاليف والخسائر التي تتحملها الشركة نتيجة كل هذه المشاكل

والأعطال والتأخير، ووجد الرقم 5. مليون دولار. عندها أعلن جوردن عن خطته لجميع

الموظفين: إذا حلت الشركة ضمن أفضل 3 شركات طيران، سيقوم بتوزيع نصف هذه

الملايين الخمسة على كل العاملين غير التنفيذيين وغير المدراء (إجمالي 40 ألف موظف) - أو

ما يعني 65 دولار زيادة على الراتب الشهري لكل موظف، في الشهر التالي لهذا الإعلان حلت

الشركة في المركز الرابع وفي الشهر الثاني والثالث حلت

في المركز الأول. خلال العام الأول دفع جوردن المال

الذي وعد به 6 مرات ولتوزيع المال على العاملين كان

جوردن يوقع كل شيك إضافي بنفسه ويسافر لبيوز

هذه الشيكات على كل مستحق لها بنفسه ولتوضيح

وتثبيت فكرة المكافأة في أذهان العاملين، أصر جوردن

على أن المبلغ الإضافي يتم صرفه عن طريق شيك

إضافي وليس عن طريق زيادته على الراتب الشهري

## نكتة الشهر

مما يُروى من طرائف تاريخنا أنّ رجلاً تقدّم إلى الإمام الإشبيلي ليسأله سؤالاً لا يسأل مثله إلا أهبل أو مُسهل، والسؤال هو: ما الكموج؟ فرد الإشبيلي بسؤال: أين قرأتها؟ أجاب الرجل: في قول امرئ القيس: "وليل كموج البحر أرى سدوله...". فقال الإشبيلي بنبرة جادة: الكموج دابة

## نصيحة الشهر

يقول الناجح: دعني أقوم بالعمل،

أما الفاشل فيقول هذا ليس

عملي.

## معلومة الشهر: أثر العمل على الفرد

يهدف العمل إلى تحقيق الذات وإدراك معنى الحياة، وذلك من خلال توظيف قدرات الفرد وإمكاناته في سبيل تحقيق أهدافه، بإذلاً قصارى جهده فيها. وبالرغم مما يصيبه من تعب ومشقة، إلا أنه يكون راضياً بما يرى من ثمار جهوده أمام عينيه، وبما يخلقه العمل من أنوار في شخصيته، ومن هذه الآثار: تطوير الشخصية وتحقيق الذات عن طريق رؤية نتاج العمل على الواقع الملموس. تكون رؤية ومخطط واضح للمستقبل. توفير مصدر دخل لإعالة الأفراد والعائلات. معرفة الذات وإدراك القدرات والمواهب، والتعرف على نقاط قوة وضعف الفرد. تهذيب الأخلاق، وتنمية المهارات الاجتماعية، وتعليم أرباب الحوار والاستماع، والتواضع مع الناس، وترسيخ